

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PLUME DESIGN, INC.

Última actualización: 29 de junio de 2022  
Versión anterior: 30 de septiembre de 2021

Plume Design, Inc. y sus subsidiarias y filiales (en conjunto, **Plume** o **nosotros**) ofrecen software, aplicaciones móviles (**Aplicaciones móviles de Plume**), hardware, la plataforma de gestión de la experiencia del usuario de Plume y otros servicios relacionados que proporcionan servicios para hogares inteligentes y servicios de categoría empresarial para pequeñas empresas desarrollados con tecnología wifi autooptimizada (**Servicios de Plume**). Plume proporciona esta Política de privacidad de Plume para explicar qué información personal trata y cómo y por qué la trata.

Esta Política de privacidad también describe los derechos y opciones que usted puede tener con respecto a su información personal y cómo ejercer esos derechos.

En esta Política de privacidad de Plume, utilizamos los siguientes términos con el siguiente significado:

- **información personal** significa información que identifica o puede ser utilizada para identificar a una persona en concreto y, en virtud de algunas leyes de privacidad que pueden aplicarse a Plume, información que identifica a una entidad específica;
- **tratamiento** significa cualquier operación (o conjunto de operaciones), como la recogida, la combinación y el almacenamiento, realizada con información personal;
- **responsable del tratamiento** significa la persona o entidad que determina por qué y cómo se trata la información personal;
- **encargado del tratamiento** significa la persona o entidad que trata la información personal en nombre de un responsable del tratamiento;
- **Red del cliente** significa la red wifi creada por un cliente al usar los Servicios de Plume junto con el Equipo de red del cliente;
- **Equipo de red del cliente** significa los [SuperPods](#) de Plume y extensores wifi similares, las puertas de enlace habilitadas para OpenSync y otros equipos de red wifi locales, ya sean equipos del proveedor de comunicaciones (communication provider equipment, **CPE**) o equipos adquiridos por el cliente.

El tratamiento de la información personal por parte de Plume está sujeto a las leyes de las jurisdicciones en las que Plume trabaja. Los derechos de privacidad también pueden variar en función del lugar de residencia habitual de cada persona. Para obtener más información, consulte la sección 8 [[enlace profundo](#)].

SI TIENE PREGUNTAS SOBRE NUESTRAS PRÁCTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL, PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS UTILIZANDO LA INFORMACIÓN DE CONTACTO PROPORCIONADA <AQUÍ> [[AÑADIR ENLACE PROFUNDO A LA SECCIÓN 12](#)].

Esta Política de privacidad de Plume se divide en las siguientes secciones:

1. [¿CUÁNDO Y DÓNDE SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PLUME?](#) [[enlace profundo](#)]
2. [¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOGE PLUME Y POR QUÉ?](#) [[enlace profundo](#)]
3. [¿CÓMO UTILIZA PLUME LA INFORMACIÓN PERSONAL?](#) [[enlace profundo](#)]
4. [¿PLUME USA EL TRATAMIENTO AUTOMATIZADO?](#)
5. [¿CÓMO COMPARTE PLUME LA INFORMACIÓN PERSONAL?](#) [[enlace profundo](#)]

6. ¿CÓMO PROTEGE PLUME LA INFORMACIÓN PERSONAL? [[enlace profundo](#)]
7. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVA PLUME LA INFORMACIÓN PERSONAL? [[enlace profundo](#)]
8. ¿QUÉ OPCIONES HAY EN CUANTO A LA INFORMACIÓN PERSONAL? [[enlace profundo](#)]
9. ¿CÓMO PROTEGE PLUME LA PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS? [[enlace profundo](#)]
10. ¿PLUME TRANSFIERE INFORMACIÓN PERSONAL A OTROS PAÍSES? [[enlace profundo](#)]
11. ¿CUÁNDO SE MODIFICA LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PLUME? [[enlace profundo](#)]
12. ¿A QUIÉN DEBO DIRIGIRME SI TENGO PREGUNTAS? [[enlace profundo](#)]

## 1. ¿CUÁNDO Y DÓNDE SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PLUME?

El momento en que se aplica la Política de privacidad de Plume depende de su relación con Plume.

- La Política de privacidad de Plume se aplica cuando se le pide que la acepte y cuando Plume es el responsable del tratamiento de la información personal. Por ejemplo:
  - Cuando usted crea una cuenta, se le pide que acepte que esta Política de privacidad de Plume se aplica a su información personal.
  - Plume trata su información personal como responsable del tratamiento cuando recoge datos (incluida información personal) con fines de gestión de servicios, como para analizar, medir la eficacia y mejorar los Servicios de Plume, para identificar y hacer un seguimiento y registro de la asistencia, para garantizar la seguridad e integridad de los Servicios de Plume y para la facturación y gestión de cuentas.
- Cuando un cliente de Plume le pida que acepte su política de privacidad antes de conectarse a una Red del cliente, se aplicará la política de privacidad del cliente. Por lo general, Plume es un encargado del tratamiento de la información personal cuando se aplica la política de privacidad de un cliente, excepto en el caso de la información personal que Plume recoge con fines de gestión de servicios.
- Si un sitio web o servicio en particular tiene un enlace a una política de privacidad diferente, se aplicará esa política de privacidad, no la Política de privacidad de Plume. Asegúrese de consultar esa otra política de privacidad para saber cómo se trata su información personal.

## 2. ¿QUÉ TIPOS DE INFORMACIÓN PERSONAL RECOGE PLUME Y POR QUÉ?

Plume trata la información personal para proporcionar y promocionar los Servicios de Plume y para fines de gestión de servicios. Los tipos específicos de información personal que Plume recoge de usted o sobre usted dependen de la forma en que usted interactúa con Plume, de los Servicios de Plume utilizados y de la legislación aplicable.

### a. Información que usted decide darnos

Recogemos la información personal que usted decide compartir con nosotros. La información personal que usted decide proporcionarnos suele incluir los siguientes tipos de información personal:

Tipos de información personal	Por qué se recoge esta información personal
<b>Información de contacto y de la cuenta</b>  <i>Nombre, dirección de correo electrónico u otro nombre de usuario, contraseña,</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para crear y mantener su cuenta para utilizar los Servicios de Plume.</li> <li>▪ Para crear un perfil de cliente, como un perfil de usuario que muestre los dispositivos conectados a una Red del cliente.</li> </ul>

Tipos de información personal	Por qué se recoge esta información personal
<p><i>número de teléfono e información de contacto similar, así como información de contacto relacionada con la compra (por ejemplo, dirección de facturación y de entrega, información de pago e información similar necesaria para completar una compra); alias de perfil y fotos de perfil.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para permitir que el proveedor de servicios de comunicación (Communication Service Provider, <b>CSP</b>) de Plume y otros socios utilicen los Servicios de Plume para el análisis de datos sobre las Redes del cliente y el marketing dirigido.</li> <li>▪ Para comprobar la identidad en determinados Servicios de Plume.</li> <li>▪ Para completar una compra de productos de Plume (por ejemplo, los <a href="#">SuperPods</a> de Plume) en la tienda en línea de Plume. <i>Un procesador de pagos externo, no Plume, gestiona la información de las tarjetas de pago.</i></li> <li>▪ Para proporcionar la información que usted solicita, por ejemplo, cuando descarga <a href="#">recursos</a>, participa en un evento o se suscribe a correos electrónicos de Plume.</li> <li>▪ Para fines de marketing y para gestionar las promociones que Plume pueda ofrecer de vez en cuando.</li> <li>▪ Para ofrecer el servicio de atención al cliente.</li> <li>▪ Para responder a las consultas y enviar información que creemos que les interesará a nuestros clientes, que a veces se personaliza en función de la información asociada a sus cuentas.</li> <li>▪ Para solicitar la opinión de los clientes, por ejemplo, mediante una encuesta sobre un nuevo producto.</li> <li>▪ Para fines de investigación e innovación, como el cotejo de datos algorítmico que permite a Plume y a sus socios comerciales entender mejor cómo se utilizan las Redes del cliente.</li> </ul>
<p><b>Datos de ubicación</b></p> <p><i>Ubicación derivada de las direcciones IP en una Red del cliente.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para proporcionar ciertas funciones de los Servicios de Plume.</li> <li>▪ Para personalizar la experiencia de los Servicios de Plume y ofrecer publicidad dirigida.</li> <li>▪ Para proporcionar asistencia al cliente.</li> </ul>
<p><b>Información asociada a una cuenta de redes sociales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cuando usted se conecta a Plume a través de una plataforma de redes sociales, como Meta o Twitter, recogemos la información personal permitida por la plataforma de redes sociales y los permisos de su cuenta.</li> </ul>
<p><b>Información personal que comparte a través de los Servicios de Plume</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para gestionar promociones y otras funciones de los Servicios de Plume que le permiten compartir su información personal.</li> <li>▪ Cuando recibe asistencia al cliente.</li> <li>▪ Para responder a su solicitud en un formulario que haya cumplimentado en el sitio web de Plume para descargar contenido o asistir a un evento.</li> </ul>

## **b. Información sobre el uso de las Aplicaciones móviles de Plume**

Cuando usted descarga e instala una de las Aplicaciones móviles de Plume en su dispositivo móvil o tableta (**Dispositivo móvil**), la información que recogemos depende del sistema operativo y de los permisos del Dispositivo móvil. Las Aplicaciones móviles de Plume necesitan utilizar ciertas características y datos de su Dispositivo móvil para funcionar. Por ejemplo, recogemos el sistema operativo y la versión del móvil, los datos de uso y los informes de fallos de las Aplicaciones móviles

de Plume. Los Servicios de Plume también recogen cierta información automáticamente (tal y como se describe en la subsección c a continuación).

Para obtener más detalles sobre la información específica recogida por una de las Aplicaciones móviles de Plume, compruebe los ajustes de su Dispositivo móvil o revise la información sobre permisos disponible en la plataforma de aplicaciones móviles concreta (por ejemplo, Google Play o App Store) desde la que se descargó la aplicación. En los ajustes de algunas de las Aplicaciones móviles de Plume también puede comprobar o cambiar su estado para la recogida de determinados datos. Si cambia los ajustes, es posible que algunas funciones de la aplicación no funcionen correctamente.

Para impedir la recogida de toda la información a través de una aplicación, desinstale dicha aplicación.

### c. Información recogida automáticamente por los Servicios de Plume

Los Servicios de Plume recogen automáticamente cierta información de y sobre el uso de los Servicios de Plume y las Redes del cliente. La información recogida automáticamente se utiliza para ayudar a garantizar que los Servicios de Plume ofrezcan la mejor experiencia wifi, calidad de servicio y seguridad en las Redes del cliente. Parte de la información recogida automáticamente es información personal en virtud de ciertas leyes.

Categoría de información personal que Plume recoge automáticamente	Tipos de información personal recogida automáticamente
Información sobre las Redes del cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Direcciones de red, conexiones a Internet y estadísticas de funcionamiento de los Equipos de red del cliente.</li> <li>○ Tipo, sistema operativo y otra información identificativa de los Equipos de red del cliente y de los ordenadores y Dispositivos móviles conectados a una Red del cliente.</li> <li>○ El nombre del proveedor de servicios de Internet (Internet Service Provider, "ISP") y la dirección del protocolo de Internet (Internet Protocol, "IP"), las velocidades del ISP y las interrupciones.</li> <li>○ Datos sobre la movilidad de los ordenadores y Dispositivos móviles mientras están conectados a las Redes del cliente.</li> <li>○ Información de registro de los Equipos de red del cliente, como los ordenadores y Dispositivos móviles conectados, sus versiones de software y hardware y el tiempo de conexión.</li> <li>○ Metadatos de la Red del cliente, como la información del protocolo de configuración dinámica de host (Dynamic Host Configuration Protocol, <b>DHCP</b>), la información del agente de usuario del protocolo de transferencia de hipertexto (Hypertext Transfer Protocol, <b>HTTP</b>), el protocolo de descubrimiento Universal Plug and Play (<b>UPnP</b>) y la información de descubrimiento del sistema de nombres de dominio de multidifusión (multicast Domain Name System, <b>mDNS</b>) relacionados con la identificación de dispositivos y direcciones IP.</li> </ul>

Categoría de información personal que Plume recoge automáticamente	Tipos de información personal recogida automáticamente
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Solicitudes del sistema de nombres de dominio (domain name system, <b>DNS</b>).</li> <li>○ Velocidades de transferencia de datos actuales e históricas y la cantidad de datos consumidos.</li> <li>○ Nombre de host, alias dados a los Equipos de red del cliente y puntos de acceso a la red.</li> <li>○ Encabezados de tráfico de origen y destino, direcciones IP, puertos, tamaño y recuentos de bytes y paquetes transferidos, metadatos del protocolo de enlace de certificado en una conexión de seguridad de la capa de transporte (Transport Layer Security, TLS)/HTTP y solicitudes del DNS.</li> </ul>
<p>Datos de bienestar digital</p> <p><i>(Datos sobre el uso de la Red del cliente disponibles para el administrador de la Red del cliente cuando se activan ciertos controles de seguridad y características de seguridad en los Servicios de Plume).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ordenadores y Dispositivos móviles actualmente conectados a la Red del cliente.</li> <li>○ El tiempo de conexión de un ordenador o Dispositivo móvil concreto.</li> <li>○ Si se utilizó un ordenador o un Dispositivo móvil para intentar acceder a un dominio bloqueado y, en caso afirmativo, qué ordenador o Dispositivo móvil se utilizó.</li> </ul>
<p>Información específica de una Red del cliente creada con HomePass</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Movimiento en el hogar, que se recoge como interrupciones en las ondas wifi en la Red del cliente, y que proporciona, en conjunto, un patrón de movimiento y un historial de movimiento.</li> <li>○ Metadatos sobre el tiempo que se pasa en línea utilizando diversas aplicaciones de Internet.</li> </ul>
<p>Información específica de una Red del cliente creada con WorkPass</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Datos recogidos de o sobre los usuarios de la Red del cliente de una pequeña empresa que permiten al administrador de la Red del cliente identificar quién está conectado a la Red del cliente, como el nombre, la dirección de correo electrónico, la ciudad, el país, el año de nacimiento, el sexo, el número de teléfono, la foto de perfil y el identificador en las redes sociales antes de conceder el acceso a la Red del cliente. Muchos de estos datos son opcionales o dependen de la configuración del perfil de las redes sociales del usuario.</li> </ul>
<p>Datos recogidos mediante cookies, píxeles, balizas web y tecnologías similares de recogida de datos (en conjunto, <b>tecnología de recogida de datos</b>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ El tipo de navegador, la versión del sistema operativo, los dominios, la dirección IP, el proveedor de servicios de Internet y la red móvil de los visitantes de los sitios web de Plume.</li> <li>○ Cómo un ordenador o Dispositivo móvil interactúa con los sitios web de Plume, incluyendo la fecha y la hora de acceso, las solicitudes de búsqueda y los resultados, los clics y movimientos del ratón, las páginas web específicas a las que se ha accedido, los enlaces en los que se ha hecho clic y los vídeos que se han visto.</li> <li>○ Datos sobre los sitios o servicios de terceros a los que se accede antes de interactuar con los sitios web de Plume, que se utilizan para que la publicidad sea más relevante para los usuarios.</li> </ul>

Categoría de información personal que Plume recoge automáticamente	Tipos de información personal recogida automáticamente
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interacciones con las comunicaciones de marketing de Plume, como si se abre un correo electrónico de Plume y cuándo, para ayudar a Plume a medir el éxito de las campañas de marketing por correo electrónico.</li> </ul> <p>Consulte la <a href="#">Política de cookies</a> de Plume para obtener más información.</p>

#### **d. Información recogida de terceros**

De vez en cuando, Plume recibe información personal de terceros que ayudan a Plume a conocer mejor a los clientes y a promocionar y mejorar más eficazmente los Servicios de Plume.

Los tipos de información personal que recibimos de terceros son los siguientes:

- Información de dispositivos y servicios conectados a Internet cuando se utiliza el servicio Plume Command (asistente de voz), como datos técnicos e información de uso del dispositivo de Google o Amazon conectado a una Red del cliente. Plume no recibe ni trata archivos de audio.
- Información de localización *mediante el servicio GeoIP de MaxMind*.
- Información personal asociada a las compras. Los pagos de las compras son tramitados por procesadores de pago externos; Plume no tiene acceso a los números completos de las cuentas bancarias, los números de las tarjetas de crédito o los de las tarjetas de débito.
- Información personal de proveedores de servicios de marketing para ayudar a identificar a las personas que puedan estar interesadas en saber más sobre los Servicios de Plume y para complementar la información personal que ya tenemos.
- Información personal de los socios publicitarios externos que utilizan cookies en el sitio web de Plume para recoger información sobre actividades de navegación a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web. Mediante un proceso denominado “resegmentación”, cada socio publicitario coloca cookies en su navegador cuando usted visita nuestro sitio web para poder identificarle y ofrecerle anuncios en otros sitios web en función de su actividad de navegación. Consulte la [Política de cookies](#) de Plume para obtener más información.
- Información personal procedente de fuentes públicas.
- Información personal de las fuerzas del orden y otras autoridades gubernamentales (pero solo en casos excepcionales).

Cuando Plume combina información personal procedente de fuentes de datos externas para mejorar la información personal que Plume o sus clientes tienen, Plume requiere que cada tercero confirme la legalidad de su intercambio de información personal con Plume para los fines descritos en esta Política de privacidad de Plume.

#### **e. Otros datos recogidos con su consentimiento**

Es posible que le pidamos su consentimiento para recoger determinados tipos de información personal, como cuando decide participar en eventos, solicitar contenidos exclusivos o participar en la prueba de nuevos productos o funciones.

### 3. ¿CÓMO UTILIZA PLUME LA INFORMACIÓN PERSONAL?

Plume utiliza la información personal para proporcionar y mejorar los Servicios de Plume, gestionar nuestro negocio, proteger a los usuarios y hacer cumplir nuestros derechos legales.

- **Para gestionar y proporcionar los Servicios de Plume a las pequeñas empresas y proveedores de servicios de Internet que son clientes:**
  - crear cuentas de usuario y comprobar la identidad de los usuarios;
  - prestar asistencia al cliente y responder a las solicitudes de clientes;
  - identificar amenazas a la seguridad (por ejemplo, ubicaciones o sitios web maliciosos en Internet) y la actividad que pueda indicar un uso no autorizado de las Redes del cliente;
  - programar las optimizaciones de la red y las actualizaciones del firmware de los Equipos de red del cliente;
  - permitir la administración de la Red del cliente, como ofrecer herramientas para que los administradores gestionen las políticas de acceso, seguridad y confidencialidad, bloqueando los contenidos identificados como inapropiados de acuerdo con los filtros de contenido establecidos por el administrador de la Red del cliente y generando imágenes de movimiento en vivo e historiales de movimiento para las Redes del cliente;
  - ofrecer herramientas de análisis de datos que permitan a los clientes cotejar y aumentar sus propios conjuntos de datos con los generados por la Redes del cliente para ayudar a mejorar los segmentos y perfiles de mercado y de audiencia, identificar y analizar tendencias y orientar mejor las campañas publicitarias.

El hecho de que Plume sea un responsable o un encargado del tratamiento dependerá de la relación con el cliente. Si tiene preguntas sobre si Plume es un responsable o encargado del tratamiento de su información personal, póngase en contacto con el administrador de la Red del cliente que utiliza o con [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

- **Para los intereses comerciales legítimos de Plume.** Plume trata la información personal como responsable del tratamiento para:
  - supervisar el uso de los Servicios de Plume y la información tratada a través de estos y protegerlos;
  - hacer un seguimiento de la asistencia al cliente, facturación y gestión de cuentas;
  - analizar los Servicios de Plume, medir su eficacia y mejorarlos;
  - identificar las necesidades de los clientes y desarrollar nuevos productos y servicios para satisfacerlas;
  - llevar a cabo actividades de marketing sobre los Servicios de Plume o productos y servicios de terceros relacionados (cuando esté permitido);
  - invitar a los clientes y a otras personas a participar en los estudios de mercado y a probar tanto las funciones o los productos actuales como los nuevos;
  - crear análisis estadísticos y segmentar y combinar conjuntos de datos para identificar tendencias;
  - detectar y prevenir el fraude (por ejemplo, si proporciona una tarjeta de crédito o débito, podemos utilizar a terceros para comprobar la validez del código de sucursal, número de cuenta y número de tarjeta que envíe);
  - ejecutar los contratos de los clientes y otros acuerdos legales de Plume;
  - prevenir, investigar o denunciar incidentes de seguridad, delitos, fraudes o declaraciones falsas.
- **Para cumplir con las leyes aplicables y proteger los derechos legales.** Plume trata la información personal como responsable del tratamiento para:

- hacer cumplir nuestros acuerdos e investigar los incumplimientos reales o presuntos de estos;
  - proteger la seguridad y los derechos legales de los clientes y usuarios de las Redes del cliente;
  - detectar, prevenir y remediar el fraude u otras conductas ilícitas, problemas de seguridad y otros problemas técnicos relacionados con los Servicios de Plume.
- **Con consentimiento.** Plume trata información personal como responsable del tratamiento basándose en el consentimiento para ciertas actividades de marketing y prácticas publicitarias para el tratamiento automatizado (tal y como se describe más adelante).

Plume también anonimiza la información personal y utiliza los datos anonimizados según lo permitido por la legislación y los contratos aplicables (una vez que la información personal se anonimiza, deja de ser información personal y no está sujeta a esta Política de privacidad de Plume).

#### 4. ¿PLUME USA EL TRATAMIENTO AUTOMATIZADO?

Cuando la ley lo permite, Plume utiliza herramientas de toma de decisiones y elaboración de perfiles automatizadas (en conjunto, **tratamiento automatizado**). Avisamos sobre el tratamiento automatizado u obtenemos el consentimiento para él según sea necesario.

Utilizamos el tratamiento automatizado en las siguientes situaciones:

- Para analizar cierta información personal para estrategias de marketing específicas.
- Para respaldar las interconexiones con Facebook, Google y proveedores similares para la publicidad en nombre de un socio CSP.
- Para crear modelos basados en el comportamiento y analizar la segmentación de clientes.
  
- Para prevenir la pérdida de datos.
- Para supervisar el uso de los Servicios de Plume de acuerdo con las políticas de contenido, gobernanza y seguridad de la información.
- Para cumplir con las obligaciones legales y defender los derechos legales.
- Para prevenir, investigar o detectar el uso no autorizado o ilegal de los Servicios de Plume.

Plume se esfuerza por proporcionar información significativa sobre la lógica implicada en el tratamiento automatizado para ayudar a garantizar que, cuando se requiera el consentimiento para el tratamiento automatizado, este sea específico, informado y voluntario, y para garantizar que los usuarios de los Servicios de Plume no se vean afectados negativamente por la decisión de retener o revocar el consentimiento para el tratamiento automatizado.

#### 5. ¿CÓMO COMPARTE PLUME LA INFORMACIÓN PERSONAL?

La forma en que Plume comparte la información personal depende de los Servicios de Plume utilizados. Por lo general, Plume comparte información personal de acuerdo con los contratos de los

clientes, con las personas y empresas que ayudan a gestionar los Servicios de Plume y, por lo demás, cuando Plume está legalmente autorizada u obligada a hacerlo.

Plume comparte información personal con las siguientes categorías de destinatarios:

- Asesores profesionales, como abogados, contables, aseguradoras y expertos en seguridad de la información y análisis forense.
- Proveedores de marketing que ayudan a promocionar los Servicios de Plume (por ejemplo, mediante el marketing por correo electrónico) y de vez en cuando complementan la información personal que ya tenemos. Por ejemplo, Meta recibe y utiliza ciertos datos relacionados con el uso de los Servicios para ayudarnos a ofrecer publicidad personalizada en su plataforma y evaluar la eficacia de esta publicidad.
- Proveedores de servicios, para permitirles prestar servicios en nuestro nombre, incluyendo análisis de datos, geolocalización basada en análisis de direcciones IP, seguridad de datos, proveedores de almacenamiento en la nube, operaciones de comercio electrónico, encuestas, investigación, administración de promociones y ofertas y de otro modo para que nos ayuden a llevar a cabo nuestro negocio.
- Clientes empresariales cuando Plume actúa como encargado del tratamiento de información personal.
- Socios comerciales, como los proveedores de los dispositivos y servicios conectados a Internet que un cliente elige para conectarse a una Red del cliente (por ejemplo, Google Nest o Amazon Alexa). Si usted compra los Servicios de Plume a través de un CSP u otro proveedor de servicios de Internet, Plume comparte información personal con dicho proveedor. Plume también comparte información personal con socios para permitirles segmentar a sus usuarios en base a "rasgos" determinados por el aprendizaje automático de esa ubicación.
- Adquirentes o inversores potenciales o reales y sus asesores profesionales en relación con cualquier fusión, adquisición o inversión real o propuesta relacionada con la totalidad o parte de nuestro negocio. Haremos todo lo posible para garantizar que las condiciones de esta Política de privacidad de Plume se apliquen a la información personal después de la transacción o que los usuarios reciban una notificación previa de los cambios en el tratamiento de la información personal.
- Nuestras filiales y subsidiarias, como las entidades de Plume en EE. UU., Canadá, Polonia, Eslovenia, Suiza y Taiwán.
- Las fuerzas de seguridad correspondientes, los reguladores gubernamentales y los tribunales cuando consideremos que la divulgación es necesaria (i) para cumplir con la ley, (ii) para ejercer, establecer o defender derechos legales, o (iii) para proteger los intereses vitales de los usuarios, socios comerciales, proveedores de servicios u otros terceros.
- Otras terceras partes con consentimiento.

Cuando Plume comparte datos anonimizados, toma medidas para evitar la reidentificación y también exige que los destinatarios se comprometan a no reidentificar los datos anonimizados.

## **6. ¿CÓMO PROTEGE PLUME LA INFORMACIÓN PERSONAL?**

Plume utiliza medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas destinadas a proteger la información personal que tratamos contra el acceso y el uso no autorizados.

Nuestras medidas están diseñadas para proporcionar un nivel de seguridad adecuado al riesgo de tratar su información personal, e incluyen (según corresponda) medidas para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia continuas de los sistemas de tratamiento y un procedimiento para probar, valorar y evaluar periódicamente la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento de la información personal. Como

cualquier otra organización, Plume no puede eliminar por completo los riesgos de seguridad asociados al tratamiento de la información personal.

Usted es responsable de mantener la seguridad de las credenciales de su cuenta. Plume considerará el acceso a los Servicios de Plume a través de las credenciales de su cuenta como autorizado por usted.

Podremos suspender su uso de la totalidad o parte de los Servicios de Plume sin previo aviso si sospechamos o detectamos cualquier violación de la seguridad. Si cree que la información que proporcionó a Plume ya no está segura o que su cuenta ya no es segura, comuníquelo inmediatamente a [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

Si tenemos conocimiento de una infracción que afecte a la seguridad de su información personal, se lo notificaremos tal y como exige la legislación aplicable. Cuando lo permita la legislación aplicable, Plume le proporcionará este aviso mediante la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta o mediante otro método permitido asociado a su cuenta.

**EL ACCESO NO AUTORIZADO A LA INFORMACIÓN PERSONAL Y A LOS SERVICIOS DE PLUME (INCLUIDA LA EXTRACCIÓN) ESTÁ PROHIBIDO Y PUEDE DAR LUGAR A ACCIONES PENALES.**

## **7. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVA PLUME LA INFORMACIÓN PERSONAL?**

Plume conserva la información personal asociada a la cuenta de un cliente mientras la cuenta esté activa y según lo requieran los contratos del cliente de Plume y, por lo demás, durante el tiempo necesario para conseguir los fines descritos anteriormente. Plume también conserva la información personal durante el tiempo que Plume considere necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos legales.

A la hora de determinar el periodo de conservación pertinente, Plume tiene en cuenta los Servicios de Plume utilizados, la naturaleza y la duración de la relación de Plume con el cliente, los periodos de conservación obligatorios previstos por la ley y otros criterios pertinentes.

Al final del periodo de conservación pertinente, Plume elimina o anonimiza la información personal o, si Plume no puede eliminar o anonimizar la información personal, entonces Plume segrega y almacena de forma segura la información personal hasta que sea posible su eliminación o anonimización. Plume utiliza los datos anonimizados con sujeción a la legislación y los contratos aplicables.

## **8. ¿QUÉ OPCIONES HAY EN CUANTO A LA INFORMACIÓN PERSONAL?**

Sus opciones relativas a la información personal dependen de su lugar de residencia habitual y de los Servicios de Plume aplicables. Estos derechos legales pueden incluir los siguientes:

- Derecho de acceso: saber si Plume trata su información personal.
- Derecho de rectificación: solicitar que Plume corrija o actualice la información personal inexacta, incompleta o anticuada.
- Derecho de supresión: solicitar que Plume suprima o borre su información personal.
- Derecho de restricción del tratamiento: solicitar que Plume restrinja el uso de su información personal.
- Derecho de retirar el consentimiento: retirar su consentimiento.
- Derecho de portabilidad de los datos: solicitar que Plume le proporcione una copia de su información personal en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.

- Derecho de solicitar más información sobre nuestro tratamiento automatizado.

Plume también ofrece varias herramientas para ejercer opciones sobre el tratamiento de la información personal:

#### **Darse de baja de los correos electrónicos de marketing de Plume**

Para dejar de recibir correos electrónicos promocionales de Plume, haga clic en el enlace “Darse de baja” que aparece en la parte inferior del correo electrónico. Es posible que los ajustes de su cuenta también le permitan cambiar sus preferencias de notificación. Después de darse de baja, podemos seguir enviándole comunicaciones no promocionales, como recibos de compras o información administrativa sobre su cuenta.

**Ajustes del perfil.** Dependiendo de los Servicios de Plume utilizados, un administrador de la Red del cliente podrá asignar perfiles y alias a los Equipos de la red del cliente y a los Dispositivos móviles conectados a una Red del cliente. Algunos Servicios de Plume también ofrecen la posibilidad de [configurar un modo de privacidad](#). Cuando está activado, este modo bloquea todo el intercambio de datos.

**Controles de seguridad de Internet.** El administrador de la Red del cliente puede configurar políticas para proteger la seguridad, horarios, controles parentales o filtros de contenido a través de los ajustes de la cuenta. Para obtener más información, visite [Plume Support](#).

**Ajustes de detección de movimiento.** El administrador de la Red del cliente puede deshabilitar las funciones de detección de movimiento que permiten a los Servicios de Plume generar informes de movimiento en vivo e historiales de movimiento. Una vez deshabilitadas, Plume dejará de tener información sobre el movimiento en vivo de la Red del cliente y ya no podrá generar los informes.

**Desactivación de la cuenta.** Puede desactivar su cuenta de Plume mediante los Servicios de Plume y poniéndose en contacto con Atención al Cliente.

**Herramientas para Dispositivos móviles:** los sistemas operativos móviles y las plataformas de aplicaciones móviles (por ejemplo, Google Play, App Store) tienen ajustes de permisos para tipos específicos de datos y notificaciones del Dispositivo móvil, como el acceso a los contactos, los servicios de geolocalización y las denominadas “notificaciones push”. Puede utilizar los ajustes de su Dispositivo móvil para aceptar o rechazar la recogida de determinada información o las notificaciones push. Puede detener la recogida de información de una Aplicación móvil de Plume desinstalando dicha aplicación. Si desinstala una Aplicación móvil de Plume, considere también comprobar los ajustes de su sistema operativo para confirmar que el identificador único y otra actividad asociada a su uso de la Aplicación móvil de Plume se han eliminado de su Dispositivo móvil.

#### **Residentes de la UE, el Reino Unido o Suiza**

**Responsable del tratamiento:** el responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en virtud de la presente Política de privacidad de Plume es Plume Design, Inc.

**Bases jurídicas para el tratamiento de los datos personales:** Plume debe informar a los usuarios sobre las bases jurídicas para el tratamiento de sus datos personales por parte de Plume. Las bases jurídicas de Plume dependen del contexto en el que se tratan los datos personales.

- Plume trata los datos personales en nombre de los clientes para cumplir sus contratos con ellos.
- Plume trata los datos personales cuando el tratamiento responde a los intereses comerciales legítimos de Plume que no se ven anulados por la privacidad u otros derechos y libertades

fundamentales. Por ejemplo, Plume puede tratar datos personales para mejorar y comercializar los Servicios de Plume, para detectar fraudes y para cumplir la ley. Plume puede tener otros intereses legítimos y los dejará claros en el momento oportuno.

- De vez en cuando, Plume puede solicitar su consentimiento para utilizar los datos personales por determinadas razones específicas. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros en [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).
- En algunos casos, Plume también tiene la obligación legal de recoger datos personales. Si Plume le pide que proporcione datos personales para cumplir con un requisito legal, Plume lo dejará claro en el momento correspondiente y le informará de si es obligatorio proporcionar sus datos personales y de las posibles consecuencias de no proporcionarlos.

Si tiene preguntas o necesita más información sobre la base jurídica para el tratamiento de sus datos personales por parte de Plume, póngase en contacto con [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

**Sus derechos de protección de datos:** si desea presentar una solicitud de revisión de sus datos personales, de corrección, actualización, supresión, restricción o eliminación de los datos personales sobre usted que nos ha facilitado anteriormente o si desea recibir una copia electrónica de sus datos personales, incluso con el fin de transmitirlos a otra empresa (es decir, el derecho a la portabilidad), oponerse al tratamiento basado en el interés legítimo, retirar el consentimiento u oponerse a la toma de decisiones automatizadas y a la elaboración de perfiles, envíe este [formulario de solicitud de privacidad](#) o envíe un correo electrónico a [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com) indicando "Solicitud de derechos de privacidad" en el asunto.

En su solicitud, aclare qué datos personales quiere modificar, si quiere que sus datos personales sean suprimidos de la base de datos de Plume o cualquier otra limitación que quiera poner al tratamiento de sus datos personales por parte de Plume. Para su protección, puede que Plume necesite comprobar su identidad y su residencia geográfica antes de atender su solicitud. Plume atenderá su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible y dentro de los plazos exigidos por la legislación aplicable.

Tenga en cuenta que Plume a menudo necesita conservar ciertos datos personales con fines de mantenimiento de registros o para completar cualquier transacción que usted haya iniciado antes de solicitar un cambio o una eliminación. Puede que Plume tampoco elimine ciertos datos personales por razones legales. Cuando esto ocurra, Plume le explicará los motivos en la respuesta.

### **Responsabilidad**

Si reside en el EEE, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos correspondiente si le preocupa cómo tratamos sus datos personales. Consulte los datos de contacto en [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

También puede ponerse en contacto con nuestro representante local según lo requerido en virtud del artículo 27 del RGPD en [eu27representative.plume@hoganlovells.com](mailto:eu27representative.plume@hoganlovells.com).

**Si usted reside en Suiza,** tiene derecho a presentar una reclamación ante el organismo regulador suizo de la protección de datos:

Office of the Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC)

Feldeggweg 1

CH - 3003 Berna

Tel.: 41 (0)58 462 43 95 (lu.-vi., 10-12 h)

Fax: 41 (0)58 465 99 96

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/contact/address.html>

**Si usted reside en el Reino Unido**, tiene derecho a presentar una queja ante la Oficina de la Comisión de Información del Reino Unido en <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

Information Commissioner's Office (ICO)  
Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow Cheshire SK9 5AF  
Tel.: 0303 123 1113  
Fax: 01625 524510  
<https://ico.org.uk/global/contact-us/>

### **Residentes del Estado de California (EE. UU.)**

Si usted reside en el Estado de California, lea nuestra Política de privacidad para residentes de California en nuestro sitio web de [Asuntos jurídicos](#).

**SI USTED RESIDE EN UNA JURISDICCIÓN CON LEYES DE PRIVACIDAD QUE LE OFRECEN DERECHOS DE PRIVACIDAD NO DESCRITOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, PÓNGASE EN CONTACTO CON PLUME EN PRIVACY@PLUME.COM. PLUME RESPETA SU DERECHO A LA PRIVACIDAD Y HARÁ TODO LO POSIBLE POR ATENDER SUS SOLICITUDES.**

## **9. ¿CÓMO PROTEGE PLUME LA PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS?**

Plume no dirige el marketing de los Servicios de Plume a menores de edad ni recoge deliberadamente información personal en línea de estos sin el consentimiento de los padres. Si tiene conocimiento de que un menor de edad nos ha proporcionado información personal sin el consentimiento de sus padres, póngase en contacto con [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com). Una vez que Plume tenga conocimiento, tomará medidas para eliminar la información personal del menor de edad.

Para obtener más información sobre el control parental HomePass, consulte <https://support.plume.com/hc/en-us/sections/360002021834-Content-Parental-Control>.

## **10. ¿PLUME TRANSFIERE INFORMACIÓN PERSONAL A OTROS PAÍSES?**

Plume puede realizar transferencias transfronterizas de la información personal a cualquiera de los lugares donde Plume y sus proveedores y socios hacen negocios. Puede que otras jurisdicciones tengan leyes de protección de datos diferentes (y, en algunos casos, menos protectoras) a las leyes de su lugar de residencia.

Si Plume o alguien en nombre de Plume transfiere su información personal al exterior, Plume utiliza las medidas apropiadas para proteger la información personal de acuerdo con esta Política de privacidad de Plume. Estas medidas incluyen la aceptación de cláusulas contractuales tipo y modelos de contrato similares para las transferencias de información personal entre las filiales de Plume y entre los proveedores y socios de Plume. Cuando están en vigor, estos contratos exigen a las filiales, los proveedores y los socios que protejan la información personal de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables.

Para solicitar información sobre las cláusulas contractuales tipo de Plume o los modelos de contrato y otras medidas para las transferencias transfronterizas de información personal, póngase en contacto con [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

## 11. ¿CUÁNDO SE MODIFICA LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PLUME?

Plume podrá actualizar esta Política de privacidad de Plume de vez en cuando en respuesta a cambios legales, técnicos o comerciales. La versión más actualizada está siempre disponible en [plume.com/legal](http://plume.com/legal).

Cuando Plume actualice la Política de privacidad de Plume, publicará la versión actualizada y cambiará la fecha de "Última actualización" que aparece arriba. Plume también tomará las medidas oportunas para informarle con antelación de los cambios significativos que consideremos que afectan a sus derechos de privacidad, de forma que tenga la oportunidad de revisar la Política de privacidad de Plume revisada antes de que entre en vigor. Si se requiere su consentimiento en virtud de las leyes de privacidad aplicables, Plume obtendrá su consentimiento a los cambios antes de que la Política de privacidad de Plume revisada se le aplique. Visite regularmente [plume.com/legal](http://plume.com/legal) para asegurarse de que está al corriente de la versión actualizada.

## 12. ¿A QUIÉN DEBO DIRIGIRME SI TENGO PREGUNTAS? [*enlace profundo*]

La entidad responsable del tratamiento de su información personal es Plume Design, Inc., a menos que Plume actúe como encargado del tratamiento en nombre de uno de los clientes empresariales de Plume.

Si tiene preguntas o comentarios sobre la Política de privacidad de Plume o sobre las prácticas de privacidad de Plume, póngase en contacto con nosotros:

> por correo electrónico: [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com)

> por correo postal:

Plume Design, Inc.  
Attn: Privacy  
325 Lytton Ave  
Palo Alto, CA 94301