

Retourenschein



alca SHOP

alca mobil logistics + services gmbh
Kurzer Weg 1-5
15859 Storkow

Kundennummer*: _____
Kundenname*: _____
Ansprechpartner für die Rücksendung*: _____
Telefonnummer*: _____
Email: _____
Lieferscheinnummer und Datum*: _____
Artikelnummer*: _____
Warenwert*: _____

Grund für Rücksendung:

- Der Artikel wurde falsch geliefert.
- Der Artikel wurde falsch bestellt.
- Der Artikel lässt sich nicht installieren. Kurze Beschreibung:

- Der Artikel ist defekt. Kurze Beschreibung:

- Anderer Grund:

Bitte beachten Sie:

Bitte senden Sie uns die Ware inkl. dem ausgefüllten Retourenschein und einer Kopie des Lieferscheins an uns zurück. Eine Bearbeitung ohne Retourenschein ist leider nicht möglich. Unfreie Pakete werden nicht angenommen.

Die Ware muss im Original Zustand und Original verpackt zurück gesandt werden.

Der alca Shop dankt für Ihr Verständnis.

Datum: _____ Unterschrift: _____