

POLÍTICA DE COOKIES

Última atualização: de novembro de 2021

Você pode usar o Cookie Consent Manager para determinar se concorda com o uso de cookies, web beacons e tecnologias semelhantes para fins analíticos e publicitários. Você pode modificar essas configurações ou retirar seu consentimento a qualquer momento acessando o link “Configurações de cookies” localizado no rodapé na parte inferior de qualquer site da Plume.

Com esta Política de Cookies, a Plume Design, Inc. (“Plume”, “nós” ou “nosso”) gostaria de fornecer a você todas as informações necessárias sobre os cookies, web beacons e tecnologias semelhantes (coletivamente, os “Cookies”) em conexão com nossos sites, aplicativos, serviços e produtos (coletivamente os “Serviços”) e suas opções de escolha a este respeito. Esta Política de Cookies deve ser lida em conjunto com nossa [Política de Privacidade](#) e as informações sobre Cookies que a [Política de Privacidade](#) contém. Esta Política de Cookies é aplicável independentemente de como você acessa e faz uso dos Serviços, incluindo o acesso por meio de dispositivos móveis e aplicativos.

O que são cookies, web beacons e tecnologias semelhantes?

Cookies

Cookies são arquivos pequenos de dados armazenados no disco rígido por um site. Eles contêm informações que são transferidas para o disco rígido do seu computador quando você usa nossos Serviços. Existem diferentes tipos de cookies:

(i) cookies de sessão expira no final de sua sessão (por exemplo, ao fechar seu navegador) e permite-nos rastrear suas atividades durante uma sessão específica

(ii) cookies persistentes permanecem armazenados em seu dispositivo entre as sessões por um período de tempo predeterminado e nos permitem, por exemplo, rastrear suas configurações ou atividades em nossos Serviços

(iii) cookies de terceiros são definidos pelo provedor cujo serviço online você está usando (por exemplo, a operadora do site que você está visitando)

(iv) cookies de terceiros são definidos por um provedor diferente do provedor cujo serviço online você está usando (por exemplo, a operadora de um site diferente daquele que você está visitando)

Web beacons

Web beacons (também conhecidas como pixel tags ou clear GIFs) são pequenas imagens gráficas usadas em conexão com o fornecimento de nossos Serviços e que normalmente funcionam em conjunto com cookies para rastrear o uso de um serviço online por seus usuários. Por exemplo, quando enviamos e-mails, os web beacons nos permitem rastrear se você abriu os e-mails e clicou nos links para medir o desempenho da campanha e melhorar os recursos.

Tecnologias semelhantes

Tecnologias semelhantes são tecnologias que permitem que a entidade que as usa rastreie o comportamento do usuário. Isso pode ser feito por objetos locais compartilhados ou

armazenamento local, como cookies flash, cookies HTML 5 e outros métodos de software de aplicativo da web, todos os quais armazenam informações em seu navegador ou dispositivo. Além disso, existem outras tecnologias que funcionam sem armazenamento local em seu dispositivo final e, em vez disso, usam, entre outras coisas, as funções do navegador. Neste contexto, é criada uma “impressão digital” do seu sistema que serve como um identificador único.

Para saber mais sobre Cookies, visite www.allaboutcookies.org.

Por que usamos Cookies?

Usamos Cookies para coletar informações sobre suas atividades de navegação (incluindo seu tipo de navegador, versão do sistema operacional, domínios, endereço IP, o URL da página que o referiu, páginas de referência/saída, as diferentes ações que você executou, como visualizações de página, como você interage com nossos Serviços e com links de terceiros, tráfego e tendências de uso) e como diferenciá-lo de outros usuários dos Serviços. Isso ajuda a sua experiência ao usar os Serviços e nos permite melhorar a funcionalidade dos Serviços.

Quando você usa nossos Serviços, coletamos certas informações por meios automatizados, usando tecnologias como cookies e ferramentas de análise de navegador. Em muitos casos, as informações que coletamos por meio de Cookies e outras ferramentas são usadas de forma não identificável, sem qualquer referência a dados pessoais. Podemos usar cookies para tornar o acesso e o uso do site mais eficientes e para personalizar suas preferências de navegação e melhorar a funcionalidade de nosso site. Os cookies podem ser usados para gerenciamento de desempenho, coletando informações sobre como nosso site está sendo usado para fins analíticos. Eles também podem ser usados para gerenciamento de funcionalidade, permitindo-nos tornar a visita do usuário mais eficiente, por exemplo, lembrando as preferências de idioma, senhas e detalhes de login.

Também podemos usar pixel tags, URLs de click-through e web beacons em nosso site. Estas são pequenas imagens gráficas colocadas em páginas da web ou em nossos e-mails que nos permitem determinar se você executou uma ação específica. Quando você acessa essas páginas ou abre ou clica em um e-mail, as tags de pixel e os web beacons geram um aviso dessa ação. Essas ferramentas nos permitem medir as respostas às nossas comunicações e melhorar nossas páginas da web e promoções.

Que tipos de Cookies usamos?

Usamos Cookies de sessão para mantê-lo conectado enquanto usa os recursos do nosso site; eles desaparecem depois que você fechar o navegador. Também usamos Cookies persistentes, que ficam no seu navegador e nos permitem reconhecê-lo quando você retorna ao site.

Usamos os seguintes Cookies:

- **Cookies essenciais (estritamente necessários).** Alguns Cookies são rigorosamente necessários para disponibilizar nosso site ou aplicativos para você e você não pode

usá-los sem este tipo de Cookie. Por exemplo, usamos Cookies de autenticação para lembrar que você se conectou durante a sessão. Usamos essas informações para fornecer nossos serviços, evitar o uso indevido e assegurar que nosso site e aplicativos estejam funcionando corretamente.

- **Cookies de Personalização (Funcionais):** Eles são usados para reconhecê-lo quando você retorna aos Serviços. Isso nos permite personalizar nosso conteúdo para você, fornecer uma experiência personalizada em nosso site e aplicativos e lembrar suas preferências (por exemplo, sua escolha de idioma ou região).
- **Cookies analíticos.** Também usamos Cookies para objetivos analíticos para entender melhor como você usa nossos Serviços e como navega em nosso site, para medir a eficácia de nossas comunicações com o cliente, para diagnosticar e corrigir problemas de tecnologia e para aprimorar de outra forma nossos Serviços. Podemos usar nossos próprios Cookies de análise ou provedores de análise de terceiros para coletar e processar determinadas análises de dados em nosso nome.
 - Usamos o **Google Analytics**, um serviço de análise fornecido pela Google LLC e Google Ireland Ltd. (“Google”) para melhorar continuamente nossos serviços. O Google Analytics utiliza cookies que serão armazenados no seu dispositivo e que possibilitam rastrear a sua utilização dos nossos Serviços. Os dados (incluindo o seu endereço IP) relativos à utilização dos nossos Serviços recolhidos pelos cookies são normalmente transferidos para um servidor Google nos EUA e aí armazenados (consulte informações adicionais para utilizadores no Espaço Económico Europeu abaixo nesta secção). Em nosso nome, o Google processa esses dados para avaliar o uso de nossos Serviços, compilar relatórios sobre atividades de uso e nos fornecer outros serviços associados ao uso de nossos Serviços. Seu endereço IP transmitido no contexto do Google Analytics não será combinado com outros dados do Google. Você pode impedir a coleta de dados por meio do cookie do Google Analytics ajustando as configurações do seu navegador de acordo. Se você desativar os cookies, poderá não ser capaz de usar todas as funções de nossos Serviços em sua extensão total, no entanto. Além disso, você pode impedir a coleta de dados relacionados ao uso dos Serviços (incluindo seu endereço IP) por meio do cookie do Google Analytics e o processamento desses dados pelo Google instalando o seguinte plug-in do navegador: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>, ou por meio das Configurações de anúncios do Google ou Configurações de anúncios para aplicativos para celular. Você pode aprender sobre as práticas de privacidade do Google acessando <https://www.google.com/policies/privacy/partners>. Mais informações sobre o Google Analytics podem ser encontradas nos [Termos de Uso](#) e na [Política de Privacidade](#) do Google. Esses provedores externos de análise também podem coletar informações sobre o uso de outros sites, aplicativos e recursos on-line.
 - Usamos o **Gerenciador de tags do Google**, um sistema de gerenciamento de tags que permite que tags JavaScript e HTML sejam rapidamente implantadas

e carregadas em nosso site para rastreamento e análise. Você pode aprender mais sobre as práticas de privacidade do Gerenciador de tags do Google acessando <https://policies.google.com/privacy?hl=en>. Mais informações sobre o Gerenciador de tags do Google podem ser encontradas nos [Termos de serviço do Gerenciador de tags do Google](#).

- **Cookies de marketing.** Permitimos que parceiros de publicidade terceiros usem Cookies em nosso site para coletar informações sobre suas atividades de navegação ao longo do tempo e entre sites. Também trabalhamos com esses parceiros de publicidade terceiros para comercializar nossos serviços para você em outros sites, aplicativos e serviços on-line. Por exemplo, usamos serviços de publicidade fornecidos por parceiros de publicidade terceiros, como Google ads. Por meio de um processo chamado “retargeting” (“redirecionamento”), cada serviço coloca um Cookie em seu navegador quando você visita nosso site, para que eles possam identificá-lo e veicular anúncios em outros sites da web com base em sua atividade de navegação.
 - Usamos **Google Ads** para anunciar em nosso site e em sites de terceiros para visitantes anteriores de nosso site. Google Ads é fornecido por Google LLC e Google Ireland Ltd. (“Google”). Os anúncios são exibidos com base nas informações armazenadas em cookies que o Google coloca em seu dispositivo. Os arquivos de texto incluem informações sobre a sua visita ao nosso website, em particular visualizações do produto que são lidas no decurso de visitas subsequentes a este ou a websites de terceiros para recomendações de produtos específicos. O cookie inclui um alias aleatório. No caso de você visitar nosso site dentro de um determinado período de tempo e visualizar nossos produtos, o Google é capaz de reconhecê-lo por meio do pseudônimo. No entanto, as informações não podem ser atribuídas a você pessoalmente. Nós ou o Google não mesclaremos essas informações com seus dados pessoais e não divulgaremos nenhum de seus dados pessoais a terceiros. Você pode impedir o armazenamento e uso de informações em um cookie colocado pelo Google clicando no seguinte link <http://www.google.com/ads/preferences> e configurando suas preferências lá. Para obter mais informações sobre as políticas de privacidade do Google, consulte <https://privacy.google.com/intl/en/#> and <https://www.google.com/policies/privacy/?hl=en>.

Conteúdo de terceiros

Nosso site pode conter links para outros sites operados por terceiros e pode incluir recursos de mídia social, como botões do Facebook e do Twitter (como “Curtir”, “Tweet” ou “Pin”). Esses sites de terceiros podem coletar informações sobre você se você clicar em um link e os sites de mídia social podem registrar automaticamente informações sobre o seu comportamento de navegação sempre que você visitar um site que tenha um botão de mídia social. Suas interações com esses recursos são regidas pelas políticas de privacidade de terceiros, não por esta Política de Cookies. Não controlamos quais informações pessoais esses

terceiros coletam. Revise suas configurações de privacidade nos sites de mídia social e pense cuidadosamente antes de clicar em links que podem direcioná-lo a sites de terceiros.

- **Pixel do Facebook:** Usamos o pixel do Facebook para rastrear melhor o tráfego que recebemos do Facebook e para medir a eficácia dos anúncios e postagens patrocinadas. O pixel do Facebook instalará mais cookies em seu dispositivo, desde que você concorde com os cookies de terceiros em nosso site. Você pode ler mais sobre o Facebook Pixel no link a seguir <https://developers.facebook.com/docs/facebook-pixel/implementation/conversion-tracking>. Para obter mais informações sobre as práticas de privacidade do Facebook, consulte sua [Política de Cookies](#).
- **Pixel do LinkedIn (LinkedIn Insight Tag):** Usamos o pixel do LinkedIn ou o LinkedIn InsightTag para rastrear melhor o tráfego que recebemos do LinkedIn e para medir a eficácia dos anúncios e postagens patrocinadas. O pixel do LinkedIn instalará mais cookies em seu dispositivo, desde que você concorde com cookies de terceiros em nosso site. Você pode encontrar mais informações sobre o LinkedIn InsightTag em seu [Política de Privacidade](#) e sua [tabela de Cookies](#).
- **Pixel do Pixel:** Usamos o Twitter Pixel para rastrear melhor o tráfego que recebemos do Twitter e para medir a eficácia dos anúncios e postagens patrocinadas. O pixel do Twitter instalará mais cookies em seu dispositivo, desde que você concorde com cookies de terceiros em nosso site. Você pode encontrar mais informações sobre o Twitter Pixel na [Política de Privacidade](#) e no [Uso de Cookies](#).

Como você pode bloquear cookies?

A maioria dos navegadores da Internet aceita Cookies automaticamente, mas você pode alterar as configurações do seu navegador para parar de aceitar cookies ou para avisá-lo antes de aceitar um Cookie dos sites que visita. Se você configurar o navegador para rejeitar Cookies, partes de nosso site podem não funcionar para você. Além disso, alguns de nossos parceiros de publicidade são membros da Network Advertising Initiative ou da Digital Advertising Alliance. Se preferir não receber publicidade direcionada, você pode optar por não participar de alguns programas de publicidade da rede visitando a página de exclusão da Digital Advertising Alliance (<http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>) e a página de exclusão da Network Advertising Initiative (<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>). Observe que, dependendo do seu tipo de navegador do dispositivo ou navegador, pode não ser possível excluir ou desativar todos os Cookies e tecnologias semelhantes em seu dispositivo. A seleção da opção “Não rastrear” fornecida por seu navegador pode não ter nenhum efeito em nossa coleta de informações de cookies para objetivos analíticos e internos, pois não respondemos aos sinais de Não rastrear. Para saber mais sobre os sinais de rastreamento do navegador e Do Not Track, visite <http://www.allaboutdnt.org>.

Você pode alterar as configurações do navegador para bloquear ou notificá-lo quando receber um cookie, excluir o cookie ou navegar em nosso site usando a configuração de uso anônimo do seu navegador. Consulte as instruções do navegador ou a tela de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou modificar as configurações do navegador. Se você não concordar

com nosso uso de Cookies ou tecnologias semelhantes que armazenam informações em seu dispositivo, você deve alterar as configurações do navegador de acordo. Você deve entender que alguns recursos de nossos sites podem não funcionar corretamente se você não aceitar cookies ou essas tecnologias.

Ao utilizar nossos sites, você concorda com o uso de Cookies e com o processamento de informações coletadas por meio de Cookies, de acordo com esta Política de Cookies e nossa [Política de Privacidade](#). Você pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, excluindo os cookies colocados e desativando os cookies em seu navegador, ou conforme explicado abaixo. Quando exigido pela lei aplicável, você será solicitado a consentir com determinados Cookies e tecnologias semelhantes antes de usá-los ou instalá-los em seu computador ou outro dispositivo.

Suas escolhas

Você pode decidir até que ponto podemos usar Cookies no fornecimento de nossos Serviços. Suas opções de escolha dependerão dos propósitos para os quais usamos esses Cookies. No que diz respeito ao uso de cookies relacionados com análises, marketing ou personalização, você tem, em particular, as seguintes opções.

Você pode usar o Cookie Consent Manager para determinar se concorda com o uso de cookies, web beacons e tecnologias semelhantes para fins analíticos e publicitários. Você pode modificar essas configurações ou retirar seu consentimento a qualquer momento acessando o link “Configurações de cookies” localizado no rodapé na parte inferior de qualquer site da Plume.

Além disso, se desejar desativar o uso de quaisquer Cookies, incluindo Cookies que sejam operacionalmente necessários, que usamos no fornecimento de nossos Serviços, você pode fazê-lo usando as configurações em seu navegador ou dispositivo, se isso for suportado por seu navegador ou dispositivo. As configurações devem ser feitas separadamente para cada navegador que você usa. Observe que você pode não conseguir usar determinados Serviços ao desativar os Cookies.

Se você excluir todos os cookies em seu dispositivo, todos os cookies de cancelamento já definidos também serão excluídos, de modo que você terá que declarar novamente quaisquer cancelamentos que já tenham sido declarados.

Alguma pergunta?

Agradecemos todos os pedidos, sugestões e questões relativas ao uso das suas informações. Todas essas comunicações devem ser direcionadas para privacy@plume.com. Você também pode nos escrever em: 290 S. California Avenue, Suite 200, Palo Alto, CA, 94306, Estados Unidos.