

# CHÍNH SÁCH BẢO MẬT DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Chính sách bảo mật dữ liệu cá nhân (“Chính sách”) này được thực hiện bởi Công ty Cổ phần Công nghệ Utop (“**UTOP**”, “**Công ty**”), mô tả các hoạt động liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của Thành viên Utop & Ponta (“**Thành viên**”).

Chính sách này là một phần không thể tách rời của Thỏa thuận dịch vụ Utop & Ponta (“**Thỏa thuận**”), các hợp đồng, thỏa thuận, điều khoản và điều kiện khác ràng buộc mối quan hệ giữa Utop & Ponta với Thành viên.

## **Điều 1. Đối tượng và phạm vi áp dụng**

Chính sách này điều chỉnh cách thức mà UTOP thu thập và xử lý, lưu trữ dữ liệu cá nhân của Thành viên sử dụng dịch vụ Utop & Ponta và/hoặc người có liên quan của Thành viên theo các mối quan hệ do pháp luật yêu cầu phải thu thập; và/hoặc đồng sở hữu, sử dụng sản phẩm/dịch vụ của UTOP. Để tránh nhầm lẫn, Chính sách bảo mật dữ liệu này chỉ áp dụng cho các Thành viên cá nhân. UTOP khuyến khích Thành viên đọc kỹ Chính sách này và thường xuyên kiểm

tra trang tin điện tử để cập nhật bất kỳ thay đổi nào mà UTOP có thể thực hiện theo các điều khoản của Chính sách.

## **Điều 2. Giải thích từ ngữ**

2.1. **“Thành viên”** là các cá nhân tiếp cận, tìm hiểu, đăng ký, sử dụng hoặc có liên quan trong quy trình hoạt động, cung cấp Dịch vụ của UTOP.

2.2. **“UTOP”** là Công ty Cổ phần Công nghệ Utop.

2.3. **“Dịch vụ”** là dịch vụ Utop & Ponta do UTOP cung cấp, bao gồm chương trình tích điểm do UTOP điều hành, quản lý, cho Thành viên theo thỏa thuận thành viên chương trình tích điểm Utop.

2.4. **“Dữ liệu cá nhân” hay “DLCN”** là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

2.5. **“Dữ liệu cá nhân cơ bản”** bao gồm:

- (a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- (b) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- (c) Giới tính;

- (d) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- (e) Quốc tịch;
- (f) Hình ảnh của cá nhân;
- (g) Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
- (h) Tình trạng hôn nhân;
- (i) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
- (j) Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;
- (k) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc Dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
- (l) Các dữ liệu khác theo quy định pháp luật hiện hành

2.6. “***Dữ liệu cá nhân nhạy cảm***” dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm:

- (a) Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;

- (b) Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
- (c) Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- (d) Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;
- (e) Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
- (f) Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
- (g) Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- (h) Thông tin Thành viên của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh Thành viên theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;

- (i) Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- (j) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

2.7. **“Bảo vệ dữ liệu cá nhân”** là hoạt động phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, xử lý hành vi vi phạm liên quan đến dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.

2.8. **“Xử lý dữ liệu cá nhân”** là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

2.9. **“Bên thứ ba”** là tổ chức, cá nhân khác ngoài UTOP và Thành viên đã được giải thích theo Chính sách này.

Để làm rõ hơn, các từ ngữ nào chưa được giải thích tại Điều này sẽ được hiểu và áp dụng theo Thỏa thuận và pháp luật Việt Nam.

### **Điều 3. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân của Thành viên**

3.1. UTOP có thể xử lý dữ liệu cá nhân của Thành viên cho một hoặc nhiều mục đích theo quy định trong Thỏa thuận.

3.2. UTOP sẽ yêu cầu sự cho phép của Thành viên trước khi sử dụng dữ liệu cá nhân của Thành viên theo bất kỳ mục đích nào khác ngoài các mục đích đã được nêu tại Điều 3.1 trên, vào thời điểm thu thập dữ liệu cá nhân của Thành viên hoặc trước khi bắt đầu xử lý liên quan hoặc theo yêu cầu khác hoặc được pháp luật hiện hành cho phép.

#### **Điều 4. Bảo mật Dữ liệu cá nhân Thành viên**

4.1. Dữ liệu cá nhân của Thành viên được cam kết bảo mật tối đa theo quy định của UTOP và quy định của pháp luật. Việc xử lý Dữ liệu cá nhân của mỗi Thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của Thành viên, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

4.2. UTOP không sử dụng, chuyển giao, cung cấp hay chia sẻ cho bên thứ ba nào về Dữ liệu cá nhân của Thành viên khi không có sự đồng ý của Thành viên, trừ trường hợp quy định tại Điều 9.6 Thỏa thuận hoặc pháp luật có quy định khác.

4.3. UTOP sẽ tuân thủ các nguyên tắc bảo mật dữ liệu cá nhân khác theo quy định pháp luật hiện hành.

#### **Điều 5. Các loại dữ liệu cá nhân mà UTOP thu thập, xử lý**

Để UTOP có thể cung cấp các sản phẩm, dịch vụ cho Thành viên và/hoặc xử lý các yêu cầu của Thành viên, UTOP có thể cần phải và/hoặc được yêu cầu phải thu thập dữ liệu cá nhân, bao gồm:

- (a) Dữ liệu cá nhân cơ bản của Thành viên; và,
- (b) Các thông tin quy định tại Điều 9.3 Thỏa thuận.

## **Điều 6. Cách thức thu thập dữ liệu cá nhân**

UTOP thực hiện thu thập dữ liệu cá nhân từ Thành viên theo các phương thức sau:

6.1. Trực tiếp từ Thành viên bằng các phương tiện khác nhau:

- (a) Khi Thành viên gửi yêu cầu đăng ký hoặc bất kỳ biểu mẫu nào khác liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ của UTOP;
- (b) Khi Thành viên tương tác với nhân viên dịch vụ của UTOP, ví dụ như thông qua các cuộc gọi điện thoại, thư từ, gặp mặt trực tiếp, gửi thư điện tử hoặc tương tác trên mạng xã hội;
- (c) Khi Thành viên sử dụng dịch vụ của UTOP, ví dụ như các trang web và ứng dụng bao gồm việc thiết lập các tài khoản trực tuyến với UTOP;

- (d) Khi Thành viên được liên hệ và phản hồi lại các đại diện tiếp thị và các nhân viên dịch vụ Thành viên của UTOP;
- (e) Khi Thành viên mua hoặc sử dụng các dịch vụ của bên thứ ba thông qua UTOP;

## 6.2. Từ các bên thứ ba khác:

- (a) Nếu Thành viên chọn thanh toán điện tử trực tiếp tới UTOP hoặc thông qua trang tin điện tử hoặc ứng dụng, UTOP có thể nhận được dữ liệu cá nhân của Thành viên từ các bên thứ ba, chẳng hạn như nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, cho mục đích thanh toán đó.
- (b) Để tuân thủ các nghĩa vụ của mình theo luật hiện hành, UTOP có thể tiếp nhận dữ liệu cá nhân về Thành viên từ các cơ quan pháp luật và cơ quan công quyền theo quy định pháp luật.
- (c) Bất cứ khi nào thu thập dữ liệu cá nhân như vậy, UTOP sẽ đảm bảo việc nhận dữ liệu từ các bên thứ ba có liên quan theo những cách hợp pháp, đồng thời yêu cầu các bên thứ ba đó chịu trách nhiệm tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

## **Điều 7. Cách thức xử lý Dữ liệu cá nhân**

UTOP áp dụng một hoặc nhiều hoạt động tác động tới Dữ liệu cá nhân như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ,



chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

## **Điều 8. Tổ Chức Được Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân**

7.1. Công ty Cổ phần Công nghệ UTOP.

7.2. UTOP sẽ thực hiện việc chia sẻ hoặc cùng xử lý dữ liệu cá nhân với các tổ chức, cá nhân sau:

- (a) Các nhà cung cấp dịch vụ vận hành, các nhà thầu phụ, đại lý, đối tác, của UTOP.
- (b) Nhóm đối tượng quy định tại Điều 9.6 Thỏa thuận.
- (c) Các cố vấn chuyên nghiệp của UTOP như kiểm toán, luật sư,... theo quy định của pháp luật.
- (d) Tòa án, các cơ quan nhà nước có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật và/hoặc khi được yêu cầu và pháp luật cho phép.

7.3. UTOP cam kết việc chia sẻ hoặc cùng xử lý dữ liệu cá nhân chỉ thực hiện trong trường hợp cần thiết để thực hiện các Mục đích được nêu tại Chính sách này hoặc theo quy định của pháp luật. Các tổ chức, cá nhân nhận được dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ phải tuân thủ theo nội dung quy định tại Chính sách này và quy định

của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân liên quan. Mặc dù UTOP sẽ thực hiện mọi nỗ lực để đảm bảo rằng các thông tin Thành viên được ẩn danh/mã hóa, nhưng không thể loại trừ hoàn toàn rủi ro các dữ liệu này có thể bị tiết lộ trong những trường hợp bất khả kháng.

7.4. Trong trường hợp có sự tham gia của các tổ chức xử lý dữ liệu cá nhân khác được nêu tại Điều này, UTOP sẽ thông báo cho Thành viên trước khi UTOP thực hiện.

## **Điều 8. Quyền và nghĩa vụ của Thành viên liên quan đến Dữ liệu cá nhân cung cấp cho UTOP**

### 8.1. Quyền của Thành viên

- (a) Thành viên có quyền được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- (b) Thành viên được đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- (c) Thành viên được quyền truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân của mình bằng văn bản gửi đến UTOP, trừ trường hợp luật có quy định khác.

- (d) Thành viên có quyền rút lại sự đồng ý của mình bằng văn bản gửi đến UTOP, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu đã được Thành viên đồng ý với UTOP trước khi rút lại sự đồng ý.
- (e) Thành viên được quyền xóa hoặc yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình bằng văn bản gửi đến UTOP, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- (f) Thành viên được quyền yêu cầu hạn chế xử lý Dữ liệu cá nhân của mình bằng văn bản gửi đến UTOP, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- (g) Thành viên được quyền yêu cầu UTOP cung cấp cho bản thân Dữ liệu cá nhân của mình bằng văn bản gửi đến FPT, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- (h) Thành viên được quyền phản đối UTOP, Tổ Chức Được Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân quy định tại Chính sách này xử lý dữ liệu cá nhân của mình bằng văn bản gửi đến UTOP nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế việc tiết lộ DLCN hoặc sử dụng DLCN cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- (i) Sau khi nhận được các yêu cầu về: cung cấp dữ liệu; hạn chế xử lý dữ liệu; yêu cầu phản đối xử lý dữ liệu; hoặc

xóa Dữ liệu cá nhân, UTOP sẽ thực hiện yêu cầu của Thành viên trong 72 giờ sau khi nhận được yêu cầu tùy từng trường hợp theo quy định của pháp luật.

- (j) Đối với yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu, trường hợp không thể thực hiện UTOP sẽ thông báo tới Thành viên sau 72 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu.
- (k) Thành viên có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật.
- (l) Thành viên có quyền yêu cầu bồi thường đối với thiệt hại thực tế theo quy định của pháp luật nếu UTOP có hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác hoặc luật có quy định khác.
- (m) Thành viên có quyền tự bảo vệ theo quy định của Bộ luật Dân sự, luật khác có liên quan, hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định tại Điều 11 Bộ luật Dân sự.
- (n) Các quyền khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

## 8.2. Nghĩa vụ của Thành viên

- (a) Tuân thủ các quy định của pháp luật, quy định, hướng dẫn của UTOP liên quan đến xử lý Dữ liệu cá nhân của Thành viên.
- (b) Cung cấp đầy đủ, trung thực, chính xác Dữ liệu cá nhân, các thông tin khác theo yêu cầu của UTOP khi đăng ký và sử dụng dịch vụ của UTOP và khi có thay đổi về các thông tin này. UTOP sẽ tiến hành bảo mật Dữ liệu cá nhân của Thành viên căn cứ trên thông tin Thành viên đã đăng ký, do đó nếu có bất kỳ thông tin sai lệch nào UTOP sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin đó làm ảnh hưởng hoặc hạn chế quyền lợi của Thành viên. Trường hợp không thông báo, nếu có phát sinh rủi ro, tổn thất thì Thành viên chịu trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng dịch vụ do lỗi của mình hoặc do không cung cấp đúng, đầy đủ, chính xác, kịp thời sự thay đổi thông tin; bao gồm cả thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin cung cấp sai hoặc không thống nhất.
- (c) Phối hợp với UTOP, cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc bên thứ ba trong trường hợp phát sinh các vấn đề ảnh hưởng đến tính bảo mật Dữ liệu cá nhân của Thành viên.

- (d) Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; chủ động áp dụng các biện pháp nhằm bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình trong quá trình sử dụng dịch vụ của UTOP; thông báo kịp thời cho UTOP khi phát hiện thấy có sai sót, nhầm lẫn về Dữ liệu cá nhân của mình hoặc nghi ngờ Dữ liệu cá nhân của mình đang bị xâm phạm.
- (e) Tự chịu trách nhiệm đối với những thông tin, dữ liệu, chấp thuận mà mình tạo lập, cung cấp trên môi trường mạng; tự chịu trách nhiệm trong trường hợp dữ liệu cá nhân bị rò rỉ, xâm phạm do lỗi của mình.
- (f) Thường xuyên cập nhật các Quy định, Chính sách của UTOP trong từng thời kỳ được thông báo tới Thành viên hoặc đăng tải trên các website và hoặc các kênh giao dịch khác của UTOP từng thời kỳ. Thực hiện các hành động theo hướng dẫn của UTOP để thể hiện rõ việc chấp thuận hoặc không chấp thuận đối với các mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân mà UTOP thông báo tới Thành viên trong từng thời kỳ.
- (g) Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác.
- (h) Các trách nhiệm khác theo quy định của pháp luật.

### 8.3. Tiếp nhận và xử lý yêu cầu của Thành viên

- (a) Khi nhận được yêu cầu thực hiện quyền của Thành viên theo Điều V.1, UTOP sẽ thực hiện các bước cần thiết để xác nhận nhận dạng của người yêu cầu trước khi triển khai các quyền mà người yêu cầu muốn áp dụng. Trong trường hợp cần thiết, nhằm xác minh danh tính và đảm bảo tính bảo mật của dữ liệu cá nhân của Thành viên, UTOP có thể thực hiện khớp dữ liệu cá nhân cung cấp bởi người yêu cầu khi gửi yêu cầu thực hiện quyền với dữ liệu mà UTOP đã và đang lưu trữ.
- (b) Trường hợp UTOP thực hiện việc xóa, hủy, hay hạn chế sử dụng dữ liệu theo yêu cầu của Thành viên, các quyền lợi của Thành viên theo hợp đồng, thỏa thuận dịch vụ ký với UTOP mà đòi hỏi phải sử dụng dữ liệu cá nhân nói trên, có thể bị gián đoạn, thay đổi, hoặc chấm dứt.

## **Điều 9. Lưu trữ dữ liệu cá nhân**

UTOP cam kết sẽ chỉ lưu trữ Dữ liệu cá nhân của Thành viên trong trường hợp liên quan đến các mục đích được nêu trong Chính sách này. Thời gian lưu trữ Dữ liệu cá nhân sẽ do UTOP quyết định nhằm bảo đảm thực hiện được các mục đích nêu trên.

## **Điều 10. Xử lý dữ liệu cá nhân có yếu tố nước ngoài**

- 10.1. Nhằm thực hiện mục đích xử lý dữ liệu cá nhân tại Chính sách này, UTOP có thể phải cung cấp/chia sẻ dữ liệu cá nhân của Thành viên đến các bên thứ ba liên quan của UTOP và các bên thứ ba này có thể tại Việt Nam hoặc bất cứ địa điểm nào khác nằm ngoài lãnh thổ Việt Nam.
- 10.2. Khi thực hiện việc cung cấp/chia sẻ dữ liệu cá nhân ra nước ngoài, UTOP sẽ yêu cầu bên tiếp nhận đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân của Thành viên được chuyển giao cho họ sẽ bảo mật và an toàn. UTOP đảm bảo tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quy định liên quan đến việc chuyển giao dữ liệu cá nhân của Thành viên.
- 10.3. Thành viên tại Liên Minh Châu Âu (EU): Dữ liệu cá nhân của Thành viên có thể được truy cập, chuyển giao và/hoặc lưu trữ bên ngoài Khu vực Kinh tế Châu Âu (EEA), bao gồm cả các quốc gia có thể có mức độ bảo vệ dữ liệu thấp hơn theo luật bảo vệ dữ liệu của EU. UTOP phải tuân thủ các quy tắc cụ thể khi chuyển Dữ liệu cá nhân từ bên trong EEA ra bên ngoài EEA. Khi đó, UTOP sẽ sử dụng các biện pháp bảo vệ thích hợp để bảo vệ mọi Dữ liệu cá nhân được chuyển giao.

## **Điều 11. Thông tin liên hệ xử lý dữ liệu cá nhân**



Trường hợp Thành viên có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Chính sách này hoặc các vấn đề liên quan đến quyền của chủ thể dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của Thành viên, Thành viên có thể sử dụng các hình thức liên hệ nêu sau:

- Hotline: 1900636997
- Email: support@utop.vn

## **Điều 12. Điều khoản chung**

12.1. Chính sách này có hiệu lực từ ngày 01/07/2023.

Thành viên hiểu và đồng ý rằng, Chính sách này có thể được sửa đổi theo từng thời kỳ và được thông báo tới Thành viên thông qua các kênh thông tin của UTOP trước khi áp dụng. Những thay đổi và thời điểm có hiệu lực sẽ được cập nhật và công bố tại các kênh thông tin của UTOP. Việc Thành viên tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau thời hạn thông báo về các nội dung sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ đồng nghĩa với việc Thành viên đã chấp nhận các nội dung sửa đổi, bổ sung đó.

12.2. Thành viên đã biết rõ và đồng ý bản Chính sách này cũng là Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân quy định tại Điều 13 Nghị định 13/NĐ-CP/2023 và được sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ trước khi UTOP tiến hành Xử lý dữ liệu cá nhân. Theo đó. UTOP không cần thực hiện

thêm bất kỳ biện pháp nào khác nhằm mục đích thông báo việc Xử lý dữ liệu cá nhân cho Thành viên.

12.3. Thành viên cam kết thực hiện nghiêm túc các quy định tại Chính sách này. Các vấn đề chưa được quy định, các Bên thống nhất thực hiện theo quy định của pháp luật, hướng dẫn của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc các sửa đổi, bổ sung Chính sách này được UTOP thông báo cho Thành viên trong từng thời kỳ.

12.4. Thành viên có thể thấy quảng cáo hoặc nội dung khác trên bất kỳ trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị nào có thể liên kết đến các trang tin điện tử hoặc dịch vụ của các đối tác, nhà quảng cáo, nhà tài trợ hoặc các bên thứ ba khác. UTOP không kiểm soát nội dung hoặc các liên kết xuất hiện trên các trang tin điện tử hoặc dịch vụ của bên thứ ba và không chịu trách nhiệm hoặc/và trách nhiệm pháp lý đối với các hoạt động được sử dụng bởi các trang tin điện tử hoặc dịch vụ của bên thứ ba được liên kết đến hoặc từ bất kỳ trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị nào. Các trang tin điện tử và dịch vụ này có thể tuân theo các chính sách bảo mật và điều khoản sử dụng của riêng của bên thứ ba.

12.5. Chính sách này được giao kết trên cơ sở thiện chí giữa UTOP và Thành viên. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh tranh chấp, các Bên sẽ chủ động giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Trường hợp hòa giải không thành, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.