

Денис Золотенков

zolo10kov@gmail.com | Москва

[Telegram](#) | [LinkedIn](#) | [Портфолио](#)

О себе

Продуктовый дизайнер с 7+ годами опыта в GIS, AI, Web и Mobile. Выстраиваю дизайн-стратегию, UXR-процессы и DesignOps, которые ускоряют вывод фич и улучшают бизнес-показатели. Работаю как senior hands-on IC, так и веду команды до 8 человек. Специализируюсь на продуктах 0→1: от R&D и discovery до запуска и масштабирования.

Опыт работы

Head of Product Design · **ITS** · (its.dev)

B2G / B2B разработка: GIS, Web, SaaS, Mobile, AI - продукты мониторинга транспорта и умного города.

Фев 2020 - н.в.

6 лет 2 мес

Тюмень

- Внедрил data-driven: продажи продуктов принесли компании более 300 млн ₽.
- Создал дизайн-систему с нуля - ускорил разработку интерфейсов на 55%.
- Ввел 30+ продуктов для умных городов с экономией 8,4 млн ₽ / год на проект.
- Поднял конверсию продуктов bus:vision, hosta:dev, run:vision с 30% до 87%.
- Руководил командой до 8 человек; методики DesignOps принесли 1-е места в «Умный город», «Цифровые Вершины», финал BRICS Solutions Awards.

Lead Product Designer · **Robo Games** · (robo.games)

B2C школа робототехники и программирования для детей.

Авг 2023 - Янв 2024

6 мес

Тюмень

- Провёл discovery и delivery на основе аналитики и качественных исследований.
- Запустил бренд, сайт и мобильное приложение: конверсия выросла на 30-40%.
- Внедрил систему тарифов: запросов на покупку в месяц с 8 до 163.
- Наставлял младших дизайнеров - показатели аттестаций выросли на 46%.

Senior Product Designer · **Bowlsoft** · (bowlsoft.io)

B2C / B2B геймификация для сети боулинг-ресторанов Brooklyn Bowl.

Ноя 2022 - Сен 2023

11 мес

Москва

- Организовал discovery-фазу, провёл конкурентный анализ и UXR.
- Разработал систему подписок в Telegram-боте - повторные визиты +25%.
- Выстроил прозрачный handoff-процесс и модель статусов между дизайном и разработкой.

Product Designer · **Devtrix** · (devtrix.ru)

B2G веб-сервисы для цифровизации дополнительного образования.

Окт 2022 - Фев 2023

5 мес

Тюмень

- Спроектировал ключевые сценарии записи: доля завершённых заявок +15-20%.
- Разработал систему фильтрации: время подбора программы 25-30%.
- Создал 10+ форм с автозаполнением из ЕСИА - ошибки при заполнении 20-25%.

UX/UI Designer · **Freelance** · (msk.rt.ru), (loveplanet.ru), (ru.togezzer.net)

B2C и B2B интерфейсы для Ростелеком, Loveplanet, Togezzer.

Июль 2018 - Фев 2020

1 год 8 мес

Курган

- Проектировал интерфейсы под Web, iOS и Android (Apple HIG, Material Design).
- Помогал клиентам повышать конверсию через исследования и A/B-тесты.

Образование

Product & UX Design (iskros.com/ux) - Илья Сидоренко.	2022
Антикурс Design MVP (iskros.com/design-mvp) - Илья Сидоренко.	2021
Курганский государственный колледж (kurgancollege.ru) - Прикладная информатика, диплом по UX/UI с отличием.	2014–2018

Навыки

Управление: Дизайн-стратегия, DesignOps, UXR / ResearchOps, People Management, Менторинг, Roadmapping, Stakeholder Management, Cross-functional. **UX & Design:** UX Research, CJM / UJM / Service Blueprint, IA, Прототипирование, Usability Testing, A/B-тесты, Data-driven Design, Design Systems, WCAG. **Инструменты:** Figma, FigJam / Miro, Jira, Notion, Hotjar, Amplitude / GA, Airtable, Maze; основы HTML / CSS; AI-инструменты.