

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Редакция от 16.07.2024 г.

Настоящий Публичный договор о платных услугах в сфере дополнительного образования (далее – Договор) определяет порядок оказания платных услуг в сфере дополнительного образования, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Лобачевой Татьяной Никитовной, действующим на основании Договора о сотрудничестве в рамках Myfreedom.Group, в дальнейшем именуемым «Исполнитель», и Потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», являющимся представителем «Слушателя», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту), о заключении настоящего Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие термины и определения.

1.2. Услуги в сфере дополнительного образования – услуги по дистанционному консультированию и обучению Слушателя, оказываемые по заданию Заказчика посредством электронных каналов голосовой и видеосвязи в форме учебных занятий и курсов в соответствии с составленной Исполнителем программой предоставления услуг (далее - услуги).

В Услуги входит курс учебных занятий со Слушателем, описание, количество и продолжительность которых указана на Сайте.

Заказчик вправе выбрать Услуги самостоятельно либо после предварительной консультации с Исполнителем.

Продолжительность оказания Услуг по настоящему Договору составляет определенное количество академических часов согласно направлению, выбранному на Сайте.

1.3. Занятия проводятся в порядке, указанном на сайте Исполнителя.

Правила подготовки к занятиям и присутствия на них для Слушателя и рекомендации по подготовке к проведению занятий, а также иная справочная информация размещается на сайте Исполнителя и далее в Договоре.

1.4. Заказчик - законный представитель Слушателя - юридическое или физическое дееспособное лицо, обратившееся на сайт Исполнителя с намерением приобрести услуги Исполнителя либо приобретшее и использующее услугу (результат услуги) для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5. Слушатель - обучающийся на образовательных курсах (ребенок/подросток до 18 лет) - физическое лицо, являющееся непосредственным получателем Услуг.

1.6. Уникальный Личный номер Заказчика - уникальный номер для Заказчика в системе учета Исполнителя, используемый для идентификации Заказчика.

1.7. Сайт – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL) <https://myfreedom.digital>, а также его поддоменов.

1.8. Поддомены – это страницы или совокупность страниц, расположенных на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту <https://myfreedom.digital>, а также другие временные страницы, на которых указана контактная информация Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Предметом договора является оказание платных услуг в сфере дополнительного образования в соответствии с программами, разработанными Исполнителем для организации и

проведения обучающих занятий с привлечением специалистов соответствующей квалификации и уровнем подготовки.

- 2.2. Действующий систематизированный перечень оказываемых Исполнителем платных услуг в сфере дополнительного образования с ценами (далее – Прейскурант) приведен на сайте Исполнителя в сети интернет по адресу <https://myfreedom.digital> (далее – Сайт).

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию платных услуг в сфере дополнительного образования в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора и осуществляет его в отношении каждого Заказчика, обратившегося к Исполнителю за оказанием услуг.
- 3.2. Размещение настоящего Договора на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://myfreedom.digital> является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованный неопределенному кругу лиц.
- 3.3. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.
- 3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком услуг, оказываемых Исполнителем в порядке, предусмотренном п. 5 настоящего Договора.
- 3.5. Для каждого нового учебного года Заказчик вправе устанавливать новую цену, утвержденную в Ценовой политике для соответствующего учебного года.
- 3.6. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме.
- 3.7. Ознакомившись с Прейскурантом Исполнителя и текстом настоящего Договора, Заказчик сообщает о своем желании получить платную услугу в сфере образования в соответствии с п.2.1. настоящего Договора путем телефонного звонка или подачи заявки через форму на сайте, в соответствии с контактной информацией, указанной на сайте Исполнителя. После чего Заказчик предоставляет Исполнителю следующую информацию:
 - 3.7.1. наименование оказываемой платной услуги в сфере дополнительного образования в соответствии с Прейскурантом Исполнителя;
 - 3.7.2. сведения, идентифицирующие Заказчика – фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес прописки, адрес электронной почты, паспортные данные (серия и номер, кем и когда выдан), все необходимые реквизиты юридического лица.
- 3.8. На основании полученной информации Исполнитель присваивает Заказчику уникальный Личный номер, указание которого необходимо для распознавания Заказчика в системе учета Исполнителя.
- 3.9. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Занятия проводятся непрерывно по расписанию выбранного курса. Офлайн и онлайн форматы.
- 4.2. Занятия проводятся по установленному Исполнителем по согласованию с Заказчиком расписанию. Информация о расписании (дни и время посещения занятий), а также изменениях расписания доводится до сведения Заказчика индивидуально посредством

телефонного разговора по номеру телефона, указанного Заказчиком, и/или посредством электронного ящика, указанного при регистрации Заказчика, и/или посредством любого мессенджера, с помощью которого происходит общение между Заказчиком и Исполнителем, или другим способом.

- 4.3. В случае болезни преподавателя или возникновения непредвиденных обстоятельств Исполнитель вправе отменить либо перенести занятие, о чем должен предупредить Заказчика до начала проведения занятия посредством телефонного звонка или отправки SMS-сообщениями номер телефона, указанный Заказчиком при регистрации, или направления электронного письма на почту Заказчика, и/или посредством любого мессенджера, с помощью которого происходит общение между Заказчиком и Исполнителем, или другим способом.
- 4.4. Приходить на занятия необходимо без опозданий.
- 4.5. В случае нарушения Заказчиком или представляемым им лицом регламента оказания Услуг (опоздание, частичное присутствие, невыполнение упражнений предусмотренных программой) Услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается, а акт оказанных услуг считается подписанным.
- 4.6. В случае, если Заказчик известил Исполнителя о пропуске предварительно оплаченного занятия или вовсе не известил, Услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается, а акт оказанных услуг считается подписанным. Предоставляется запись урока.
- 4.7. Занятия проводятся в группах численностью от 8 до 15 человек. В случае сокращения количества Слушателей в группе до 5 человек Исполнитель оставляет за собой право расформировать такую группу, а ее Слушателям предложить продолжить обучение в другой группе, соответствующей их уровню подготовки.
- 4.8. Исполнитель оставляет за собой право отстранить Слушателя от занятий в случае немотивированного агрессивного поведения Слушателя.
- 4.9. Исполнитель вправе производить Фото- и видеосъемку с участием Заказчика (в специально отведенное для этого время по согласованию с Заказчиком и/или обезличенно во время проведения занятия без дополнительного согласия Заказчика) в соответствии с Политикой Конфиденциальности, которая находится на сайте Исполнителя: <https://myfreedom.digital>.
- 4.10. Данные и материалы, полученные в п. 4.9, могут использоваться в рекламных целях Исполнителя.
- 4.11. Заказчик в случае несогласия использования материалов Фото- и видеосъемки по п. 4.9, 4.10. обязан направить Исполнителю письменное уведомление в виде заявления на электронный адрес Исполнителя с указанием следующих данных Заказчика и/или Слушателя:
 - фамилию, имя, отчество (если таковое имеется);
 - дату рождения;
 - адрес места жительства (места пребывания);
 - номер мобильного телефона
 - электронную почту, указанную при регистрации на Сайте;
 - суть требований;
 - идентификационный номер или номер документа, удостоверяющего личность (при отсутствии идентификационного номера), если такая информация указывалась при даче согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия;
 - личную подпись или электронную цифровую подпись.
- 4.12. Закрепление места на курсе в конкретной группе осуществляется за Заказчиком после совершения оплаты.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ.

- 5.1. Стоимость обучения утверждается Исполнителем, определяется исходя из затрат и расходов на обучение и размещается на Сайте Исполнителя в соответствующем разделе.
- 5.2. Оплата за обучение осуществляется Заказчиком в разумные сроки, в том числе с целью закрепления места в группе, и не позднее, чем за 5 рабочих дней до старта учебного месяца (группы).
- 5.3. Оплата за обучение (последующие оплаты) осуществляется Заказчиком в соответствии с Ценовой политикой Исполнителя для соответствующего учебного года, которая находится на сайте: <https://myfreedom.digital>.
- 5.4. В случае использования рассрочек или кредитования от банков-партнеров Исполнителя Исполнитель помогает в оформлении сделки между Заказчиком и банком-партнером и дальнейшее взаимодействие по внесению денежных средств осуществляется между банком-партнером и Заказчиком. При использовании данного способа оплаты за услуги Исполнителя, возврат денежных средств не предусмотрен в случае приостановления либо прекращения оказания услуг по желанию Заказчика.
- 5.5. Оплата услуг Заказчиком производится только после получения подтверждения Исполнителем о возможности оказания услуг посредством телефонного звонка, сообщения в мессенджере или другим способом, в зависимости от того, как проходило общение Заказчика и Исполнителя.
- 5.6. При оплате за предоставляемые услуги расходы по переводу денежных средств, оплате услуг банка осуществляются за счет Заказчика, если иное не предусмотрено соответствующим договором между Исполнителем и банком.
- 5.7. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается актом оказанных услуг (далее – Акт).
- 5.8. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что акт приемки оказанных услуг в соответствии с договором составляется Исполнителем единолично.
- 5.9. Услуги считаются принятыми, надлежащим образом оказанными и оформленными, если по истечении 5 (Пяти) календарных дней по окончании учебного месяца, в котором были оказаны услуги Заказчику, от Заказчика не поступил письменный мотивированный отказ от приемки Услуг.
- 5.10. Заказчик может получить Акт оказанных услуг путем обращения к своему администратору (куратору) (по письменной просьбе Заказчика – путем отправки на адрес электронной почты Заказчика или путем отправки по почтовому адресу).

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

- 6.1. Исполнитель имеет право:
 - 6.1.1. самостоятельно определять программу, уровень сложности и форму работы с Заказчиком. В случае несогласия Заказчика с предложенной схемой обучения Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке;
 - 6.1.2. предоставить Заказчику информацию по пропущенному занятию в случае пропуска занятия по болезни Заказчика;
 - 6.1.3. не допускать на занятия Заказчика в случае отсутствия оплаты за текущий месяц;
 - 6.1.4. расторгнуть договор в одностороннем порядке досрочно, письменно уведомив об этом Заказчика за 10 календарных дней и предоставив возможность Заказчику посетить все занятия, оплаченные на момент предупреждения о расторжении договора.
 - 6.1.5. В случае сокращения количества Слушателей в группе до 5 человек Исполнитель оставляет за собой право расформировать такую группу, а ее Слушателям предложить продолжить обучение в другой группе, соответствующей их уровню подготовки.

- 6.1.6. использовать работы, выполненные Заказчиком во время обучения, в рекламных целях.
- 6.2. Исполнитель обязуется:
 - 6.2.1. обеспечить доступ к системе Исполнителя для оказания предоставляемых услуг, где содержатся необходимые материалы для обучения Заказчика;
 - 6.2.2. после завершения полного обучения, при условии успешного прохождения Заказчиком контрольных тестов, предоставлении выпускного проекта (проектов) выдать сертификат Исполнителя, подтверждающий уровень полученных знаний;
- 6.3. Заказчик имеет право:
 - 6.3.1. на получение платной услуги в сфере дополнительного образования в соответствии с пунктом 2 настоящего договора.
- 6.4. Заказчик обязуется:
 - 6.4.1. своевременно оплачивать обучение, следуя п.5 данного договора;
 - 6.4.2. добросовестно относиться к программным требованиям и выполнению домашних заданий и внимательно слушать преподавателя;
 - 6.4.3. вести себя корректно по отношению к другим слушателям, преподавателям и сотрудникам Исполнителя;
 - 6.4.4. осуществлять оплату стоимости обучения в сроки, установленные в пунктах п. 5 настоящего Договора;
 - 6.4.5. не допускать опозданий на занятия;
 - 6.4.6. соглашаться с изменениями в расписании, связанными с переносом занятий по причине болезни преподавателя или непредвиденными обстоятельствами.
 - 6.4.7. использовать все материалы, полученные в процессе обучения, исключительно в личных целях. Все материалы обучения охраняются авторским правом.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

- 8.1. Все права на авторские методики и материалы, с использованием которых осуществляется обучение, принадлежат Myfreedom.Group. Запрещается копирование, распространение или любое иное использование информации и объектов без предварительного согласия правообладателя.
- 8.2. Факт непосещения занятий не освобождает Заказчика от оплаты стоимости обучения в полном объеме. Перерасчеты за пропущенные занятия не производятся.
- 8.3. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя в порядке и вступают в силу на следующий день после их опубликования.
- 8.4. Изменения и/или дополнения в настоящем Договоре, касаемые цен согласно прейскуранту на Сайте и в Настоящем договоре с момента его опубликования в сети интернет. Стоимость курсов (ежемесячные платежи в том числе) на уже оказываемые услуги Заказчику остается неизменной на протяжении всего периода оказания услуг в рамках одного учебного года.
- 8.5. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в таких актах законодательства.

- 8.6. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.
- 8.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Прейскуранта Исполнителя) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора.
- 8.8. Заказчик поручает Исполнителю обработку и охрану персональных данных согласно Политике Конфиденциальности, которая находится на сайте Исполнителя: <https://myfreedom.digital>.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в порядке, установленном п. 3 настоящего Договора, и действует до полного оказания Исполнителем оплаченных услуг.
- 9.2. Уникальный Личный номер, указание которого необходимо для распознавания Заказчика в системе учета Исполнителя, считается действительным с момента заключения настоящего Договора.
- 9.3. Договор изменяется и расторгается в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 9.4. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны решают путем переговоров, а при недостижении согласия – в порядке, установленном законодательством.
- 9.5. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

- 10.1. Стороны безоговорочно соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им согласно пункту 3.7.2 договора.
- 10.2. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Лобачёва Татьяна Никитовна
партнерский номер: Z1095605M
местонахождение: 08017, г. Барселона, ул. Вилана, д. 7-5
email: hello.myfreedom.digital@gmail.com

Оплата по карточке через сайт по ссылке: <https://myfreedom.digital/payment>