Retourenschein

HEYNER SHOP
alca mobil logistics + services gmbh
Kurzer Weg 1-5
15859 Storkow

Kundennummer*: _____

Kundenname*: _____

Ansprechpartner für die Rücksendung*: _____

Telefonnummer*: _____

Email: _____

Lieferscheinnummer und Datum*: _____

Artikelnummer*: _____

Warenwert*: _____

Grund für Rücksendung:

☐ Der Artikel wurde falsch geliefert.

☐ Der Artikel wurde falsch bestellt.

☐ Der Artikel lässt sich nicht installieren. Kurze Beschreibung:

_____

☐ Der Artikel ist defekt. Kurze Beschreibung:

_____

_____

☐ Anderer Grund:

_____

_____

Bitte beachten Sie:

Bitte senden Sie uns die Ware inkl. dem ausgefüllten Retourenschein und einer Kopie des Lieferscheins an uns zurück. Eine Bearbeitung ohne Retourenschein ist leider nicht möglich. Unfreie Pakete werden nicht angenommen.

Die Ware muss im Original Zustand und Original verpackt zurück gesandt werden.

Der HEYNER Shop dankt für Ihr Verständnis.

Datum: _____ Unterschrift:_____