

Plume Design, Inc. プライバシーポリシー

最終更新：2022年6月29日

前バージョン：2021年9月30日

Plume Design, Inc.とその子会社および関連会社（総称して*Plume*または*当社*）は、ソフトウェア、モバイルアプリケーション（*Plumeモバイルアプリ*）、ハードウェア、Plumeユーザーエクスペリエンス管理プラットフォームに加え、自己最適化WiFi技術をベースに構築されたスマートホームおよびエンタープライズグレードのスマートビジネスサービスを提供するその他の関連サービス（*Plumeサービス*）を提供しています。Plumeは、Plumeが処理する個人情報について説明し、また、その処理方法と処理理由を説明するために本Plumeプライバシーポリシーを提供します。

本プライバシーポリシーでは、個人情報に関して貴殿が有する可能性のある権利と選択肢のほか、それらの権利を行使する方法についても説明しています。

本Plumeプライバシーポリシーでは、以下の用語を以下の意味で使用しています。

- **個人情報**とは、個人を特定する情報、または個人の特定に使用できる情報を意味し、また、Plumeに適用される可能性のある一部のプライバシー法の下では、法人を具体的に特定する情報を意味します。
- **処理**とは、個人情報に施される、収集、結合、保存などのあらゆる操作（または一連の操作）を意味します。
- **情報管理者**とは、個人情報を処理する理由と方法を決定する個人または法人を意味します。
- **情報処理者**とは、情報管理者に代わって個人情報を処理する個人または法人を意味します。
- **顧客ネットワーク**とは、Plumeの顧客が顧客ネットワーク機器を使用してPlumeサービスを利用することにより構成されるWiFiネットワークを意味します。
- **顧客ネットワーク機器**とは、（通信プロバイダー機器（CPE）または顧客が購入・入手した機器を問わず）Plumeの[SuperPods](#)、類似のWiFiエクステンダー、OpenSync対応ゲートウェイ、その他のオンプレミスWiFiネットワーク機器を意味します。

Plumeによる個人情報の処理は、Plumeが事業を営む法域の法律に従います。プライバシーの権利は、各個人の居住地によっても異なる場合があります。詳細については、セクション8 [[ディープリンク](#)] を参照してください。

当社の個人情報処理の実務についてご不明な点がある場合は、<こちら> [[セクション12へのディープリンクを配置](#)] の連絡先情報を参照して当社までお問い合わせください。

本Plumeプライバシーポリシーは、以下のセクションに分かれています。

1. Plumeプライバシーポリシーの適用 [[ディープリンク](#)]
2. Plumeが収集する個人情報の種類と収集の理由 [[ディープリンク](#)]
3. Plumeによる個人情報の使用 [[ディープリンク](#)]
4. Plumeによる自動処理の使用
5. Plumeによる個人情報の共有 [[ディープリンク](#)]
6. Plumeによる個人情報の保護 [[ディープリンク](#)]
7. Plumeが個人情報を保持する期間 [[ディープリンク](#)]
8. 個人情報についての選択肢 [[ディープリンク](#)]
9. Plumeによる子供のプライバシーの保護 [[ディープリンク](#)]
10. Plumeによる個人情報の外国への転送 [[ディープリンク](#)]
11. Plumeプライバシーポリシーの変更の時期 [[ディープリンク](#)]
12. お問い合わせ [[ディープリンク](#)]

1. Plumeプライバシーポリシーの適用

Plumeプライバシーポリシーが適用される時期は、Plumeと貴殿との関係によって異なります。

- Plumeプライバシーポリシーは、貴殿が本ポリシーの承諾を求められた場合、およびPlumeが個人情報の管理者となった場合に適用されます。例：
 - アカウントを作成する際、貴殿の個人情報に本Plumeプライバシーポリシーが適用されることについての承諾を求められます。

- 当社がサービス管理目的（Plumeサービスの分析、有効性の測定、改善、サポートの特定、追跡、記録、Plumeサービスのセキュリティと完全性の確保、請求およびアカウント管理など）で（個人情報を含む）データを収集する際、当社は情報管理者として貴殿の個人情報を処理します。
- 貴殿が顧客ネットワークに接続する前に、Plumeの顧客のプライバシーポリシーに同意するよう求められた場合、かかる顧客のプライバシーポリシーが適用されます。一般に、顧客のプライバシーポリシーが適用される場合、Plumeは個人情報の情報処理者に該当します。ただし、サービス管理目的でPlumeが収集する個人情報についてはこの限りではありません。
- 特定のウェブサイトまたはサービスに別のプライバシーポリシーへのリンクがある場合、Plumeプライバシーポリシーではなく、そのプライバシーポリシーが適用されます。貴殿の個人情報の処理方法については、これら別途のプライバシーポリシーをご確認ください。

2. Plumeが収集する個人情報の種類と収集の理由

Plumeは、Plumeサービスの提供とその販売の促進、およびサービス管理を目的として個人情報を処理します。Plumeが貴殿から収集する、または貴殿に関して収集する特定の種類の個人情報は、貴殿とPlumeとの取引、使用されるPlumeサービス、および適用される法律によって異なります。

a. 貴殿が当社に提供することを選択した情報

当社は、貴殿が当社と共有することを選択した個人情報を収集します。貴殿が当社に提供することを選択した個人情報には、通常、以下の種類の個人情報が含まれます。

個人情報の種類	この個人情報が収集される理由
<p>連絡先とアカウント情報</p> <p>氏名、電子メールアドレス、その他のユーザー名、パスワード、電話番号、および類似の連絡先情報ならびに購入関連の連絡先情報（例：請求先住所および配達先住所、支払情報、および購入の処理に必要な類似の情報）、プロ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plumeサービスを使用するためのアカウントを作成および維持するため ▪ 顧客ネットワークに接続されているデバイスを表示するユーザープロフィールなどの顧客プロフィールを作成するため ▪ Plumeの通信サービスプロバイダー（CSP）とその他のパートナーが、顧客ネットワークおよびターゲットマーケティングに関するデータ分析にPlumeサービスを使用できるようにするため

個人情報の種類	この個人情報が収集される理由
<p>ファイルのニックネームおよびプロフィールの写真。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 特定のPlumeサービスのための身元確認 ▪ PlumeのオンラインストアからPlume製品 (Plume SuperPods など) の購入を処理するため。決済カード情報は、Plumeではなく、第三者の決済処理業者によって処理されます ▪ リソース をダウンロードする場合、イベントに参加する場合、Plumeからの電子メールを受信するためにサインアップする場合などにおいて、貴殿がリクエストした情報を提供するため ▪ マーケティングおよびPlumeが随時提供する販売促進を管理するため ▪ 顧客サービスのため ▪ 問い合わせに対応し、顧客の関心を引くと思われる情報を送信するため (顧客のアカウントに関連付けられた情報に基づいて情報を個別化することもあります) ▪ 新製品に関するアンケートなどを通じて、顧客フィードバックを求めるため ▪ Plumeとそのビジネスパートナーが顧客ネットワークの使用状況をよりよく理解できるようにするアルゴリズムデータマッチングなど、研究とイノベーションのため
<p>位置データ</p> <p>顧客ネットワーク上のIPアドレスから導出した場所</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plumeサービスの特定の機能を提供するため ▪ Plumeサービスの使用感をカスタマイズし、ターゲット広告を提供するため ▪ 顧客サポートを提供するため
<p>ソーシャルメディアアカウントに関連する情報</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 貴殿がMetaやTwitterなどのソーシャルメディアプラットフォームを通じてPlumeに接続する場合、当社はソーシャルメディアプラットフォームと貴殿のアカウントのアクセス許可設定によって容認される個人情報を収集します。
<p>Plumeサービスを通じて貴殿が共有する個人情報</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 個人情報を共有できるPlumeサービスのプロモーションやその他の機能を管理するため ▪ カスタマーサポートを受ける場合の共有

個人情報の種類	この個人情報が収集される理由
	<ul style="list-style-type: none"> コンテンツのダウンロードやイベントへの参加のためにPlumeのウェブサイトでする記入するフォームを通じた貴殿のリクエストに対応するため

b. Plumeモバイルアプリの使用に関する情報

貴殿がPlumeモバイルアプリのいずれかをダウンロードして貴殿のモバイルデバイスまたはタブレット（**モバイルデバイス**）にインストールする場合、当社が収集する情報はモバイルデバイスのオペレーティングシステムとアクセス許可設定によって異なります。Plumeモバイルアプリが機能するためには、モバイルデバイスの特定の機能やデータを使用する必要があります。たとえば、当社はモバイルオペレーティングシステムの種類とバージョンに加え、Plumeモバイルアプリの使用状況データとクラッシュレポートを収集します。一部の情報はPlumeサービスによって自動的に収集されます（以下のサブセクションcで説明）。

特定のPlumeモバイルアプリが収集する情報の詳細については、モバイルデバイスの設定を確認するか、アプリをダウンロードしたモバイルアプリプラットフォーム（Google PlayやApp Storeなど）に用意されているアクセス許可設定情報をご確認ください。一部のPlumeモバイルアプリでは、Plumeモバイルアプリの設定から、特定のデータ収集についてのステータスを確認または変更することもできます。設定を変更すると、一部のアプリ機能が正しく機能しなくなる場合があります。

アプリによるすべての情報の収集を停止するには、アプリをアンインストールしてください。

c. Plumeサービスによって自動的に収集される情報

Plumeサービスは、Plumeサービスと顧客ネットワークの使用に関する特定の情報を、Plumeサービスと顧客ネットワークから自動的に収集します。自動的に収集された情報は、Plumeサービスが顧客ネットワーク上で最高のWi-Fiエクスペリエンス、サービス品質、セキュリティを確実に提供できるようにするために利用されます。自動収集される情報の中には、特定の法律に基づく個人情報に該当するものがあります。

Plumeが自動的に収集する個人情報のカテゴリー	自動的に収集される個人情報の種類
顧客ネットワークに関する情報	<ul style="list-style-type: none"> 顧客ネットワーク機器のネットワークアドレス、インターネット接続、運用統計

Plumeが自動的に収集する個人情報のカテゴリー	自動的に収集される個人情報の種類
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 顧客ネットワークに接続されている顧客ネットワーク機器、コンピュータ、モバイルデバイスの型番・型名、オペレーティングシステム、およびその他の識別情報 ○ インターネットサービスプロバイダー（「ISP」）の名前とインターネットプロトコル（「IP」）アドレス、ISPの速度とサービス中断の情報 ○ 顧客ネットワークに接続中のコンピュータおよびモバイルデバイスのモビリティに関するデータ ○ 接続されたコンピュータやモバイルデバイスなどの顧客ネットワーク機器から取得するログ情報、およびかかる機器のソフトウェアやハードウェアのバージョンと接続時間 ○ DHCPフィンガープリント、HTTPユーザーエージェント情報、ユニバーサルプラグアンドプレイ（UPnP）ディスカバリプロトコル、マルチキャストドメイン名システム（mDNS）ディスカバリ情報など、デバイスとIPアドレスの特定に関連する顧客ネットワークのメタデータ ○ ドメイン名システム（DNS）リクエスト ○ 現在およびこれまでのデータ転送速度と消費されたデータ量 ○ 顧客ネットワーク機器とネットワークアクセスポイントに付与されるホスト名、ニックネーム ○ 送信元と宛先のトラフィックヘッダ、IPアドレス、ポート、転送バイトとパケットのサイズと数、TLS / HTTPS接続とDNSリクエストの証明書ハンドシェイクからのメタデータ
デジタルウェルビーイングデータ （Plumeサービスで特定の安全制御とセキュリティ機能がオンになっている場合に、顧客ネットワークの管理者が利用で	<ul style="list-style-type: none"> ○ 現在顧客ネットワークに接続されているコンピュータとモバイルデバイス ○ 特定のコンピュータまたはモバイルデバイスの接続継続時間

Plumeが自動的に収集する個人情報のカテゴリー	自動的に収集される個人情報の種類
<p>きる顧客ネットワークの使用に関するデータ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ ブロックされたドメインへのアクセス試行の有無とアクセスを試みたコンピュータまたはモバイルデバイスの識別
<p>HomePassを使用して作成された顧客ネットワークに固有の情報</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 家の中でのモーション (顧客ネットワークのWi-Fi波の中断として収集され、モーションとモーション履歴のパターンを集合的に提供します) ○ ささまざまなインターネットアプリケーションを使用してオンラインで費やした時間に関するメタデータ
<p>WorkPassを使用して作成された顧客ネットワークに固有の情報</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 小規模企業の顧客ネットワークのユーザーから収集したデータ、またはユーザーについて収集したデータ。これにより、顧客ネットワーク管理者は、顧客ネットワークへのアクセス許可の前に、氏名、電子メールアドレス、都市名、国、出生年、ジェンダー、電話番号、プロフィール写真、ソーシャルメディアのハンドルなどを把握し、顧客ネットワークに接続しているユーザーを特定することができます。これらのデータの多くは必須のものではなく、ユーザーのソーシャルメディアプロフィール設定に依存します。
<p>クッキー、ピクセル、ウェブビーコン、これらに類するデータ収集技術 (データ収集技術と総称) を使用して収集されたデータ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Plumeウェブサイト訪問者のブラウザの種類、オペレーティングシステムのバージョン、ドメイン、IPアドレス、ブラウザの種類、インターネットサービスプロバイダー、モバイルネットワーク ○ アクセスした日時、検索リクエストと結果、マウスのクリックと動き、アクセスした特定のウェブページ、クリックしたリンク、視聴した動画など、コンピュータまたはモバイルデバイスによるPlumeのウェブサイトとの交信と操作の情報 ○ Plumeのウェブサイトとやりとりする前にアクセスした第三者のサイトまたはサービスに関するデータ (ユーザーにとってより関連性が高い広告を行うために使用されます)

Plumeが自動的に収集する個人情報のカテゴリー	自動的に収集される個人情報の種類
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Plumeの電子メールが開かれたかどうか、いつ開かれたかなど、Plumeのマーケティングコミュニケーションへの反応や対応（Plumeのマーケティングキャンペーンがどれほど奏功しているかを測定するため） <p>詳細については、Plumeのクッキーポリシーをご覧ください。</p>

d. 第三者から収集した情報

Plumeは、Plumeが顧客についてさらに詳しく把握し、Plumeサービスをより効果的に促進し、改善するのに役立つ個人情報を第三者から随時受け取ります。

当社が第三者から受け取る個人情報の種類は以下のとおりです。

- Plume Command（音声アシスタント）サービスを使用する際に、インターネットに接続されたデバイスおよびサービスから得られる情報（顧客ネットワークに接続されたGoogleまたはAmazonデバイスからの技術データや利用情報など）。Plumeは音声ファイルを受信または処理しません
- *MaxMind*の*GeoIP*サービスを使用した位置情報
- 購入に関連する個人情報。購入の決済は第三者の決済処理業者によって処理されます。Plumeは銀行口座番号、クレジットカード番号、デビットカード番号の全桁の数字にアクセスできません
- Plumeサービスの詳細に関心がある可能性のある個人を特定し、当社が既に保有している個人情報を補足するためにマーケティングサービスプロバイダーから取得する個人情報
- 閲覧活動について長期にわたりウェブサイト横断的に情報を収集するクッキーを当社ウェブサイト上で使用している第三者広告パートナーから得た個人情報。「リターゲティング」と呼ばれるプロセスにより、各広告パートナーは貴殿が当社ウェブサイトを訪れた際に貴殿のブラウザ上へクッキーを配置し、それにより各サービスが貴殿を認識できるようにし、貴殿の閲覧活動に基づきウェブサイト全体で広告を表示します。詳細については、Plumeの[クッキーポリシー](#)をご覧ください

- 公開されている情報源からの個人情報
- 法執行機関およびその他の政府当局からの個人情報（まれなケースのみ）

Plumeが第三者のデータソースからの個人情報を組み合わせて、PlumeまたはPlumeの顧客が保有する個人情報を補強する場合、Plumeは各第三者に対し、本Plumeプライバシーポリシーに記載される目的のためにかかる第三者がPlumeと個人情報を共有することが違法としないことを確認するよう義務付けています。

e. 貴殿の同意を得て収集されたその他の情報

当社は、貴殿がイベントへの参加、独占コンテンツのリクエスト、新製品や機能のテストへの参加を希望する場合などにおいて、特定の種類の個人情報を収集する同意を貴殿に求める場合があります。

3. Plumeによる個人情報の使用

PlumeはPlumeサービスの提供と改善、業務の管理、ユーザー保護、法的な権利の行使のために個人情報を使用します。

- **中小企業およびインターネットサービスプロバイダーの顧客向けにPlumeサービスを運営および提供するため**
 - ユーザーアカウントを作成し、ユーザーIDを確認する
 - 顧客サポートを提供し、顧客の要求に対応する
 - セキュリティ脅威（悪意あるサイトなど）と、顧客ネットワークの不正使用を示す可能性のある行動を特定する
 - 顧客ネットワーク機器のネットワーク最適化とファームウェア更新のスケジュールを設定する
 - 顧客ネットワーク管理（アクセス、セキュリティ、および守秘義務に関するポリシーを管理するための管理者向けツールの提供、顧客ネットワーク管理者が設定するコンテンツフィルタに従って不適切と特定されたコンテンツのブロック、顧客ネットワークのライブモーションビジュアルとモーション履歴の生成など）を可能にする
 - 市場とオーディエンスのセグメントとプロフィールを改善し、トレンドを特定・分析し、広告キャンペーンのターゲティングを改善するために、顧客ネットワークによって生成されたデータと顧客独自のデータセットを照合して拡張できるようにするデータ分析ツールを提供する

Plumeが情報管理者となるか、情報処理者となるかは、顧客との関係によって異なります。Plumeが個人情報の情報処理者または情報管理者に該当するかどうかについてご不明な点がある場合は、使用している顧客ネットワークの管理者または privacy@plume.com までお問い合わせください。

- **Plumeの業務上の正当な利益のため**Plumeは情報管理者として以下の目的で個人情報を処理します。
 - PlumeサービスおよびPlumeサービスを通じて処理される情報の使用を監視し保護する
 - 顧客サポート、請求、アカウント管理をトラッキングする
 - Plumeサービスの有効性を分析、測定、および改善する
 - 顧客のニーズを特定し、それを満たす新しい製品やサービスを開発する
 - Plumeサービスまたは関連する第三者の製品およびサービスに関するマーケティングを実施する（許可されている場合）
 - 市場調査や現行機能、新機能、現行製品、新製品のテストに顧客やその他の者を招待する
 - 統計分析を行い、データセットを組み合わせて傾向を特定する
 - 不正行為を防止する（たとえば、貴殿がクレジットカードまたはデビットカードを提出した場合、当社は第三者を使用してソートコード、アカウント番号、およびカード番号の有効性をチェックします）
 - Plumeの顧客契約およびその他の法的契約を執行する
 - セキュリティインシデント、犯罪、不正行為、不実表示を防止、調査、および / または報告する

- **適用法を遵守し、法的権利を保護するため**Plumeは情報管理者として以下の目的で個人情報を処理します。
 - 当社の契約に対する実際の違反または違反の疑いに対する強制措置や調査を行う
 - 顧客ネットワークの顧客とユーザーの安全、セキュリティ、法的権利を保護する
 - Plumeサービスに関連する不正行為またはその他の違法な行動、セキュリティ問題およびその他の技術的問題を検出、防止、および是正する

- **同意による処理のため**Plumeは、自動処理について、特定のマーケティング活動および広告慣行に関する同意に基づき、情報管理者として個人情報を処理します（以下に説明します）。

また、Plumeは個人情報を匿名化し、適用される法律や契約で認められる形で匿名化されたデータを使用します（一度匿名化された個人情報は、もはや個人情報ではなく、本Plumeプライバシーポリシーの対象ではありません）。

4. Plumeによる自動処理の使用

法律が認める場合、Plumeは自動意思決定およびプロファイリングツール（*自動処理*と総称）を使用します。当社は、必要に応じて、自動処理について通知を行い、および/または同意を得ます。

当社は、以下の状況で自動処理を使用します。

- ターゲットマーケティング戦略のために特定の個人情報を分析する場合
- Facebook、Googleに加え、これらに類する、CSPパートナーに代わって広告を行うプロバイダーとの相互接続に対応するため
- 行動ベースのモデリングと顧客セグメンテーション分析のため
- データ損失防止のため
- コンテンツ、ガバナンス、情報セキュリティポリシーに従ってPlumeサービスの使用を監視するため
- 法的義務を遵守し、法的権利を守るため
- Plumeサービスの不正または違法な使用を防止、調査および / または検出するため

自動処理の同意が必須となる場合において、かかる同意が具体的で、情報に基づいた自発的な判断による同意となるよう徹底するため、また、自動処理の同意の保留や撤回の決定によってPlumeサービスユーザーが不利益を受けることのないよう徹底するため、Plumeは自動処理を巡るロジックについて有意義な情報を提供できるよう取り組みます。

5. Plumeによる個人情報の共有

Plumeが個人情報を共有する方法は、使用するPlumeサービスによって異なります。通常、Plumeは、Plumeサービスの運営を支援する人や企業と、顧客契約に従って個人情報を共有し

ます。また、Plumeによる共有が法的に許可され、または要求されている場合にも共有します。

Plumeは、以下のカテゴリーの情報受領者と個人情報を共有します。

- 弁護士、会計士、保険会社、情報セキュリティおよびフォレンジック専門家などの専門アドバイザー
- Plumeサービスの宣伝を支援するマーケティングベンダー（電子メールマーケティングなど）（当社が既に保有している個人情報を随時補足します）。たとえば、Metaは、当社がMetaのプラットフォーム上で個別化された広告を提供できるよう支援し、この広告の有効性を評価するために、本サービスの使用に関連する特定のデータを受け取り、使用します]
- サービスプロバイダー（データ分析、IPアドレス分析に基づく位置情報、データセキュリティ、クラウドストレージプロバイダー、eコマース運営、調査、研究、プロモーション、オファーの管理、その他当社の事業遂行を支援し、当社に代わってサービスを実施できるようにする者）
- Plumeが個人情報の情報処理者に該当する場合における法人顧客
- ビジネスパートナー（顧客が顧客ネットワークに接続するために選択したインターネット接続デバイスおよびサービスのプロバイダー（Google NestやAmazon Alexaなど））。貴殿がCSPまたはその他のインターネットサービスプロバイダーを通じてPlumeサービスを購入し利用する場合、Plumeはそのプロバイダーと個人情報を共有します。また、Plumeは、機械学習によって求められる各場所の「特性」に基づいてパートナーがユーザーをセグメントに分類できるよう、かかるパートナーと個人情報を共有します
- 当社の事業のすべてまたは一部の合併、買収、投資またはこれらの提案に関連する潜在的または実際の買収者または投資家およびその専門アドバイザー。当社は、このような会社に対する取引の後も本Plumeプライバシーポリシーの条件が個人情報に適用されるよう、また、個人情報処理の変更についてユーザーが事前に通知を受け取ることができるよう、最善の努力を尽くします
- 当社の関連会社および子会社（米国、カナダ、ポーランド、スロベニア、スイスおよび台湾におけるPlume現地法人など）
- (i) 法律を遵守するため、(ii) 法的権利を行使、確立、または防御するため、または (iii) ユーザー、ビジネスパートナー、サービスプロバイダー、その他の第三者の重大な利益を保護するために開示が必要であると当社が考える場合における、法執行機関、政府の規制当局、裁判所
- その他の第三者（同意を得た場合のみ）

Plumeが匿名化されたデータを共有する場合、Plumeは再識別を防止するための措置を講じ、受領者が匿名化されたデータを再識別しないことに同意するよう要求します。

6. Plumeによる個人情報の保護

Plumeは、当社が処理する個人情報を不正アクセスや不正使用から保護するための技術的、物理的、および管理上の保護手段を採用しています。

当社の安全策は、貴殿の個人情報を処理するリスクに見合った適切なレベルのセキュリティを提供するよう設計されており、処理システムの継続的な機密性、完全性、可用性、および回復力を確保するための対策、ならびに個人情報の処理のセキュリティを確保するための技術的および組織的な対策の有効性を定期的にテスト、査定、および評価するための手順（該当する場合）が含まれます。Plumeは、他の組織と同様に、個人情報の処理に関連するセキュリティリスクを完全に排除することはできません。

貴殿は、ご自身のアカウント認証情報のセキュリティを守る責任を負います。Plumeは、貴殿のアカウント認証情報を通じてPlumeサービスへのアクセスを、貴殿が許可したとおりに取り扱います。

当社は、セキュリティ違反の疑いがある場合、または違反を発見した場合、通知なしにPlumeサービスの全部または一部の使用を停止することがあります。貴殿がPlumeに提供した情報の安全性が損なわれたと思う場合、または貴殿のアカウントがもはや安全ではないと思われる場合は、privacy@plume.comにご連絡ください。

当社が貴殿の個人情報のセキュリティに影響を及ぼす違反に気づいた場合、当社は適用される法律の定めに従って貴殿に通知します。適用される法律が認める場合、Plumeは貴殿のアカウントに関連付けられた電子メールアドレスまたは貴殿のアカウントに関して許可されたその他の方法を通じて貴殿にこの通知を送付します。

個人情報およびPlumeサービスへの不正アクセス（スクレイピングを含む）は禁止されており、刑事訴追につながる可能性があります。

7. Plumeが個人情報を保持する期間

Plumeは、顧客アカウントが有効である限り、Plumeの顧客契約で要求されている限り、または上記の目的を達成するために必要な限りで、顧客アカウントに関連する個人情報を保持しま

す。また、Plumeは、法的義務の遵守、紛争の解決、法的合意の執行に必要であると考えられる限りにおいて個人情報を持続します。

適切な保持期間を決定する際、Plumeは、使用されるPlumeサービス、Plumeと顧客との関係の性質と期間、法律およびその他の関連基準により規定される強制的な保持期間を考慮します。

該当する保持期間の終了時に、Plumeは個人情報を削除または匿名化するか、Plumeが個人情報を削除または匿名化できない場合、削除または匿名化が可能になるまで個人情報を隔離し、安全に保管します。Plumeは、適用される法律および契約に従って匿名化されたデータを使用します。

8. 個人情報についての選択肢

個人情報に関する貴殿の選択肢は、貴殿の居住地および該当するPlumeサービスによって異なります。これらの法的権利には、以下が含まれる場合があります。

- アクセスの権利 - Plumeが貴殿の個人情報を処理しているかどうかを知るため
- 修正の権利 - Plumeに不正確、不完全、または古い個人情報の修正または更新を要請する権利
- 消去の権利 - Plumeに貴殿の個人情報の削除または消去を要請する権利
- 処理制限の権利 - Plumeに貴殿の個人情報の使用を制限するよう要請する権利
- 同意撤回の権利 - 同意を撤回する権利
- データポータビリティの権利 - 構造化され、広く一般に使用され、機械で読み取り可能な形式で個人情報のコピーを提供するようPlumeに要請する権利
- 当社の自動処理に関する詳細情報を要求する権利

Plumeはまた、個人情報処理に関する選択肢を行使するためのさまざまなツールも提供しています。

Plumeのマーケティングメールのオプトアウト

Plumeからの販売促進メールの受信を停止するには、メールの下部にある「Unsubscribe（購読解除）」リンクをクリックしてください。アカウント設定により、通知の設定を変更することもできます。貴殿がオプトアウトした後も、当社は、購入の領収書や貴殿のアカウントに関する管理情報など、販売促進目的以外の連絡を貴殿に送信する場合があります。

プロフィール設定。使用されるPlumeサービスに応じて、顧客ネットワーク管理者は、顧客ネットワークに接続されている顧客ネットワーク機器およびモバイルデバイスにプロフィールとニックネームを割り当てることができます。一部のPlumeサービスでは、[プライバシーモード設定](#)も提供しています。この設定をオンにした場合、すべてのデータ交換をブロックします。

インターネットセキュリティ制御。顧客ネットワークの管理者はアカウント設定を通じてセキュリティ保護、スケジュール、ペアレンタルコントロール（保護者による制限）、またはコンテンツフィルタを設定することができます。詳細については、[Plumeサポートをご覧ください](#)。

モーション検出設定。顧客ネットワークの管理者は、Plumeサービスがライブモーションおよびモーション履歴レポートを生成できるようにするモーション検知機能を無効にできます。無効にすると、Plumeは顧客ネットワーク内のライブモーションについての情報を取得できなくなり、レポートを生成できなくなります。

アカウントの無効化。貴殿は顧客サポートに連絡することによりPlumeサービスを通じていつでもPlumeアカウントを無効化することができます。

モバイルデバイスツール：モバイルオペレーティングシステムおよびモバイルアプリプラットフォーム（Google Play、App Storeなど）には、連絡先へのアクセス、位置情報サービス、いわゆるプッシュ通知など、特定のタイプのモバイルデバイスデータおよび通知に対する許可設定があります。貴殿はモバイルデバイスの設定により、特定の情報収集および / またはプッシュ通知に同意するか、これを拒否することができます。Plumeモバイルアプリをアンインストールすると、すべての情報収集を停止できます。Plumeモバイルアプリをアンインストールする場合は、お使いのオペレーティングシステムの設定を確認して、Plumeモバイルアプリの使用に関連する一意の識別子やその他のアクティビティがモバイルデバイスから削除されていることを確認することもご検討ください。

EU、英国、スイスの居住者

情報管理者：本Plumeプライバシーポリシーに従って収集された個人データの情報管理者はPlume Design, Inc.です。

個人データを処理するための法的根拠：Plumeは、Plumeによる個人データの処理の法的根拠をユーザーに通知しなければなりません。Plumeの法的根拠は、個人データが処理される状況によって異なります。

- Plumeは、顧客契約を履行するために顧客に代わって個人データを処理します。
- Plumeは、処理がプライバシーまたはその他の基本的な権利と自由を損なうことなく、Plumeの正当な業務上の利益となる場合に個人データを処理します。たとえば、Plumeは、不正検知および法令遵守の目的で、Plumeサービスの改善およびマーケティングのために個人データを処理する場合があります。Plumeは、その他の正当な利益を有する場合があります、適切な時期にそれらを明確にします。
- Plumeは、特定の理由で個人データを使用することについて、貴殿の同意を随時求めることがあります。貴殿は、privacy@plume.comに連絡することでいつでも同意を取り下げることができます。
- 場合によっては、Plumeには個人データを収集する法的義務もあります。Plumeが法的要件を遵守するために個人データの提供を貴殿に求める場合、Plumeは適切な時期にその旨を明示し、貴殿の個人データの提供が必須かどうか、および貴殿が個人データを提供しなかった場合に起こり得る結果を通知します。

Plumeが貴殿の個人データを処理する法的根拠についてご不明な点がある場合、または詳細情報が必要な場合は、privacy@plume.comまでお問い合わせください。

データ保護の権利：個人データの審査を依頼したい場合、以前当社に提出した個人データの修正、更新、抑制、制限、削除を希望する場合、個人データの電子的コピーを受け取りたい場合（他社へ送信することを目的とする場合、すなわちデータポータビリティ権の行使を含む）、正当な利益を理由とする処理に異議を申し立てる場合、自動的な意思決定とプロファイリングへの同意を取り下げるか、これらに対する異議を申し立てる場合は、こちらの[プライバシー要請フォーム](#)を送信するか、または件名を「プライバシー権の要請」としてprivacy@plume.comまでご連絡ください。

この要請においては、変更する個人データ、Plumeのデータベースから個人データを抑制するかどうか、またはPlumeによる個人データの処理に課すその他の制限事項を明確にしてください。貴殿の保護のため、Plumeは貴殿の要請に対応する前に貴殿の身元と居住地を確認しなければならない場合があります。Plumeは適用される法律が求める期間内において可能な限りすみやかに、貴殿の要請に対応します。

多くの場合、記録保持の目的で、および / または変更または削除の要請の前に開始していた取引を完了する目的で、特定の個人データを保持する必要が生じることがありますのでご了承ください。また、法務上の理由により特定の個人データを削除できない場合があります。この場合、Plumeはその理由を貴殿への対応において説明します。

説明責任

貴殿がEEAの居住者であって、当社による貴殿の個人データの処理方法について懸念がある場合は、適切なデータ保護機関に苦情を申し立てる権利があります。連絡先の詳細については、https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_enをご確認ください。

また、貴殿はGDPR第27条に基づいて求められる当社の現地代理人 eu27representative.plume@hoganlovells.comに連絡することもできます。

スイスにお住まいの方には、スイスのデータ保護規制当局に苦情を申し立てる権利があります。

連邦データ保護情報コミッショナー (FDPIC) 事務局
Feldeggweg 1
CH - 3003 Berne
電話 : 41 (0)58 462 43 95 (月 ~ 金、午前10時 ~ 正午)

ファックス : 41 (0)58 465 99 96

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/contact/address.html>

英国にお住まいの方には、英国情報コミッショナー事務局 (<https://ico.org.uk/make-a-complaint/>) に苦情を申し立てる権利があります。

情報コミッショナー事務局 (ICO)
Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow Cheshire SK9 5AF
電話 : 0303 123 1113

ファックス : 01625 524510

<https://ico.org.uk/global/contact-us/>

米国カリフォルニア州の居住者

米国カリフォルニア州にお住まいの方は、当社の[法務](#)ウェブサイトにあるカリフォルニア州居住者プライバシーポリシーをご覧ください。

本プライバシーポリシーに記載されていないプライバシー権を規定するプライバシー法の法域にお住まいの方がPlumeに問い合わせる場合は、privacy@plume.comまでご連絡ください。Plumeは貴殿のプライバシー権を尊重し、貴殿のご要望に対応できるよう最善を尽くします。

9. Plumeによる子供のプライバシー保護

Plumeは、親の同意なしに未成年者に向けてPlumeサービスのダイレクトマーケティングを行いません。また、未成年であることを知りながら、親の同意なしに未成年者からオンラインで個人情報を収集することはありません。未成年者が保護者の同意なしに当社に個人情報を提供したことに気づいた場合は、privacy@plume.comまでご連絡ください。Plumeは事態を把握の上、未成年者の個人情報を削除するための措置を講じます。

HomePassのペアレンタルコントロールの詳細については、<https://support.plume.com/hc/en-us/sections/360002021834-Content-Parental-Control>をご確認ください。

10. Plumeによる個人情報の外国への転送

Plumeは、Plumeとそのサプライヤーおよびパートナーが事業を行う場所に向けて、国境を越えて個人情報を転送する場合があります。貴殿がお住まいの地域以外の法域では、お住まいの地域の法律とは異なる（場合によっては保護の程度が劣る）データ保護法が適用される場合があります。

PlumeまたはPlumeを代行する立場にある者が国境を越えて貴殿の個人情報を移転する場合、Plumeは本Plumeプライバシーポリシーに従って個人情報を保護するために適切な保護措置を講じます。これらの保護措置には、Plumeの関連会社間およびPlumeのサプライヤーとパートナー間での個人情報の移転について標準契約条項および類似のモデル契約を締結することが含まれます。これらの契約が締結されると、関連会社、サプライヤー、およびパートナーは、適用されるプライバシー法に従って個人情報を保護することが義務付けられます。

Plumeの標準契約条項またはモデル契約、および国境を越えた個人情報の転送に関するその他の保護措置に関する情報をお求めの場合は、privacy@plume.comをご確認ください。

11. Plumeプライバシーポリシーの変更の時期

Plumeは、法律、技術、または事業の進展に応じて、本Plumeプライバシーポリシーを随時更新する場合があります。最新バージョンはplume.com/legalでいつでも入手できます。

PlumeがPlumeプライバシーポリシーを更新すると、Plumeは更新版を掲載し、上記の最終更新日を変更します。また、Plumeは、貴殿のプライバシー権に影響を及ぼすと当社が考える重大な変更について事前に貴殿に通知するための適切な措置を講じます。これにより、貴殿は、改定後のPlumeプライバシーポリシーを発効前に確認することができます。適用されるプライバシー法で貴殿の同意が義務付けられている場合、Plumeは、改定されたPlumeプライバシーポリシーが貴殿に適用される前に、改定についての貴殿の同意を取得します。定期的にplume.com/legalをチェックし、更新バージョンをご確認ください。

12. お問い合わせ [ディープリンク]

Plumeが当社の法人顧客に代わる情報処理者に該当する場合を除き、貴殿の個人情報の処理に責任を負う法人はPlume Design, Inc.です。

Plumeプライバシーポリシーまたは当社のプライバシー実務に関するご質問またはご意見については、次の連絡先から当社までご連絡ください。

> 電子メール (privacy@plume.com)

> 郵送

Plume Design, Inc.
Attn: Privacy
325 Lytton Ave
Palo Alto, CA 94301