

# 1. INSPECT KIT CONTENTS

## Your Test Kit will Include the Following Items:

- ⇒ This Instruction Sheet      ⇒ Information Booklet
- ⇒ Charcoal Radon Sampler    ⇒ Return Mailer

If any items are missing, or if your Sampler is damaged, contact Alpha Energy Laboratories **before** starting the test.

## Important Information

- **Please read all instructions prior to starting your test.**
- You must register your test online at [register.aelabs.com](https://register.aelabs.com)
- **Upon test completion, ship your Sampler to the lab immediately.** It must be received within 10 days.
- If your kit has a yellow information booklet, you must purchase shipping—visit [aelabs.com/ship](https://aelabs.com/ship). If your kit has a green booklet, return shipping is included and will be available during online registration.
- Business days are M-F (holidays: [aelabs.com/holiday](https://aelabs.com/holiday)). We receive mail but do not issue reports on Saturday.
- Standard lab results are typically complete 2-4 business days after receipt and are sent via email or fax.  
**Standard reporting times are estimated**
- We offer and recommend Lab Rush Service\* (same business day report) for tests with a deadline. See link below or Step #5 of these instructions to learn more.

\* *Rush Guarantee & Fee Policies:* [aelabs.com/fee](https://aelabs.com/fee)  
*Privacy Policy & Terms of Use:* [aelabs.com/pp](https://aelabs.com/pp)

# 4. REGISTER YOUR INFORMATION

Failure to provide all information will delay your results.

## Record Your Test Kit Serial ID

- Your Test Kit Serial ID is very important. Record it for your records. It is required to access your test results online and to communicate with the Lab.
- The Test Kit Serial ID and your online Registration Code are on the plastic side of the Radon Sampler.  
**Tip: Take a photo of the Sampler with your phone.**
- Write your Test Kit Serial ID on the front of this Instruction Sheet and keep it for future reference.

## Online Registration

- **Online registration required at [register.aelabs.com](https://register.aelabs.com)**
- You will need both your Test Kit Serial ID and your Registration Code to register.
- You can sign up for a helpful reminder to stop your test.
- You can return to update your registration at any time; you do not need all the information to start.
- If your test includes a prepaid return shipping label, it will be available online during registration. Tests with green information booklets include prepaid return shipping.

# 2. PREPARE TO TEST

Prepare before you start your radon test for best results.

## Special Testing Situations

Visit [aelabs.com/special](https://aelabs.com/special) for special testing situations:

- Real estate transactions require two Samplers placed side-by-side in the same location at the same time.
- Commercial, school, daycare, or legally mandated testing may have additional requirements.

## Plan Appropriate Testing Conditions

Closed House Conditions are recommended so your test results accurately represent your average radon levels.

The goal is to avoid leaving exterior doors and windows open for long periods of time. **You can still occupy the building and enter or exit normally.**

### Follow these Closed House Conditions:

- All exterior doors and windows are closed for 12 hours before starting your test and must remain closed for the entire testing period, *except for normal entry & exit.*
- Use dehumidifiers, heating, & cooling systems normally.
- Avoid using vent or exhaust fans during your test.

### Monitor for Severe Weather:

Severe or unusual weather can temporarily change the building's radon levels. If unusual weather occurs during testing, visit [aelabs.com/weather](https://aelabs.com/weather) for guidance.

# 5. DO YOU NEED TO PAY FEES?

No fees are required unless you are testing in New Jersey or wish to purchase optional Lab Rush Service.

## New Jersey State Regulatory Fee (NJ Only)

- If you are testing in New Jersey, the State requires a \$10 Regulatory Fee *per Radon Sampler*.

## Lab Rush Service (Optional Upgrade)

- Lab Rush Service costs \$10 *per Radon Sampler* for a same business day report\* (if Sampler received by 10 a.m., otherwise next business day).
- Lab Rush Service is optional and does not affect test accuracy, only how quickly your report is completed.
- You must decide if you need Lab Rush Service before shipping. Rush cannot be added after shipping.
- To receive Lab Rush Service, you **must** check the RUSH box on the front of the Return Mailer. Unmarked Mailers will void your RUSH request without refund.

## Accepted Payment Methods

- Online registration accepts credit cards only.

# 3. CHOOSE A TEST LOCATION

Visit [aelabs.com/strategy](https://aelabs.com/strategy) to learn more.

## Where to Place the Radon Sampler

- Place the Radon Sampler in a central room on the lowest level of the building suitable for occupancy, whether finished or unfinished.
- Place the Sampler **paper side up** on a flat surface.
- Place the Sampler 2-7 feet above the floor.
- Place the Sampler at least 3 feet from exterior doors and windows and at least 1 foot away from walls.
- Make sure the Sampler has at least 6 inches of space between it and any objects above or to the side of it.

## DO NOT:

- Do not puncture, rip, tear, peel, or remove the paper side of your Radon Sampler.
- Do not place the Sampler near heating or air conditioning vents, or in a place where it will be exposed to constantly moving air.
- Do not place the Sampler where it will get wet, or in rooms with high humidity (i.e. bathroom or kitchen).
- Do not place the Sampler in crawl spaces or closets.
- Do not place the Sampler in direct sunlight or within 1 foot of heat sources.
- Do not move the Sampler during the test.

# 6. PERFORM YOUR TEST

It is very important to expose your Radon Sampler for the correct amount of time or it will be invalid.

## Planning the Test Start & Stop

- For best results, expose your Sampler between 48 and 96 hours. Longer exposures do not increase accuracy.
- Samplers exposed less than 2 days (48 hours) or more than 7 days (168 hours) are invalid.
- **All test dates & times are required to calculate results.**

## Starting the Test

- Register the start time & date at [register.aelabs.com](https://register.aelabs.com)
- To start the test, remove the Radon Sampler from the plastic bag. The test begins immediately when the Radon Sampler is removed and exposed to air.

## Stopping the Test

- Register the stop time & date at [register.aelabs.com](https://register.aelabs.com)
- To stop the test, seal the Radon Sampler in the included Return Mailer.
- If you have more than one test kit, seal each Radon Sampler individually in its own Return Mailer.

# SHORT TERM RADON TEST

Health Metric has partnered with Alpha Energy Laboratories to analyze your Radon Sampler.

Need Help? Chat Online, Email, Text, or Call us!

## CUSTOMER SERVICE:

[radon@aelabs.com](mailto:radon@aelabs.com)  
[aelabs.com](https://aelabs.com)  
(972) 242-2479

## MAILING ADDRESS:

Alpha Energy Laboratories  
2501 Mayes Road, Suite 100  
Carrollton, TX 75006

Instructional Video & Test Help:

[aelabs.com/help](https://aelabs.com/help)

Register Your Test Information:

[register.aelabs.com](https://register.aelabs.com)

Download Test Results:

[results.aelabs.com](https://results.aelabs.com)



Scan for Help

My Test Kit Serial ID: \_\_\_\_\_

Shipment Tracking: \_\_\_\_\_

US\_ENG/ESP\_ST\_HM\_PS\_RRC\_rev3

# 7. COMPLETE & SHIP YOUR TEST

Complete the checklist and ship your Radon Sampler immediately. Delays may invalidate your test.

## Successful Radon Test Checklist

- Test Kit Serial ID recorded and this Instruction Sheet kept for your records.** Do not send this sheet to the lab.
- All test information provided via online registration ([register.aelabs.com](https://register.aelabs.com)).
- Sampler exposed for at least 48 hours (2 days) and no more than 168 hours (7 days).
- If you have multiple Samplers, seal each individually in its own Mailer and place in one box or package.
- Shipping label applied to box, package, or Mailer.
- Ship promptly to lab: Alpha Energy Laboratories  
2501 Mayes Road, Suite 100 Carrollton, TX 75006

## Reminders

- Your Sampler **must arrive within 10 days** of the stop date. Use a reliable shipping method with tracking.
- Discounted shipping offers are available for purchase at [register.aelabs.com](https://register.aelabs.com)
- You can check test status and download test results online at [results.aelabs.com](https://results.aelabs.com)
- Results are typically sent via email or fax within 3-5 business days of receipt (faster for Lab Rush Service).

# 1. INSPECCIÓN DE CONTENIDO

## Su Kit de Prueba Incluirá los Sigüientes Elementos:

- ⇒ Esta Hoja de Instrucciones
- ⇒ 1 Correo de Devolución
- ⇒ 1 Formulario de Información
- ⇒ 1 Muestreador de Radón

Si le falta alguno de estos elementos o si su Muestreador de Radón está dañado, comuníquese con Alpha Energy Laboratories antes de comenzar la prueba.

## Información Importante

- Lea todas las instrucciones antes de comenzar su prueba.
- Debe registrar su prueba en línea en [register.aelabs.com](https://register.aelabs.com)
- Una vez finalizada la prueba, envíe su Muestreador de inmediato. Debe recibirse en un plazo de 10 días.
- Si su kit tiene un folleto de información amarillo, debe comprar el envío: visite [aelabs.com/ship](https://aelabs.com/ship). Si su kit tiene un folleto verde, el envío de devolución está incluido y estará disponible durante el registro en línea.
- Los días hábiles son de L-V (vacaciones: [aelabs.com/holiday](https://aelabs.com/holiday)). Recibimos correo pero no emitimos informes los sábados.
- Los resultados de laboratorio estándar generalmente están completos de 2 a 4 días hábiles después de la recepción y se envían por correo electrónico o fax. **Los tiempos estándar de resultados son estimados.**
- Ofrecemos y recomendamos Servicio Lab Rush\* (informe del mismo día hábil) para pruebas con fecha límite. Consulte el enlace a continuación o la Paso 5 de estas instrucciones.

\* *Garantía de Lab Rush y políticas de tarifas:* [aelabs.com/fee](https://aelabs.com/fee)  
*Políticas de privacidad, condiciones de uso:* [aelabs.com/pp](https://aelabs.com/pp)

# 4. REGISTRE DE SU INFORMACIÓN

No proporcionar toda la información retrasará sus resultados.

## Guarde su ID de Serie del Kit de Prueba

- El ID de Serie de su Kit de Prueba es muy importante. Guárdalo para tus registros. Se requiere para registrar su prueba, acceder a los resultados en línea, y comunicarse con el laboratorio.
- El ID de Serie del Kit de Prueba y su Código de Registro en Línea se encuentran en el lado de plástico del Muestreador de Radon. **Sugerencia: tome una foto del Muestreador con su celular.**
- Escriba el ID de Serie del Kit de Prueba en el frente de esta Hoja de Instrucciones y consérvelo.

## Registro en Línea

- **Registro en línea requerido a [register.aelabs.com](https://register.aelabs.com)**
- Necesitará tanto el Serie de su Kit de Prueba como su código de registro para registrarse.
- Puede registrarse para recibir un recordatorio útil para detener su prueba.
- Puede volver a actualizar su registro en cualquier momento; no necesitas toda la información para empezar
- Si su prueba incluye una etiqueta de envío de devolución prepaga, estará disponible en línea durante el registro. Las pruebas con folletos informativos verdes incluyen envío de devolución prepago.

# 2. PREPÁRESE PARA LA PRUEBA

Prepárese antes de comenzar su prueba para mejores resultados.

## Situaciones de Prueba Especiales

Visite [aelabs.com/special](https://aelabs.com/special) para situaciones especiales de prueba:

- Se requieren dos Muestreadores colocados uno al lado del otro en el mismo lugar y tiempo para las ventas inmobiliarias.
- Las pruebas comerciales, escolares, de guardería o exigidas legalmente pueden tener requisitos adicionales.

## Planifique las Condiciones de Prueba Adecuadas

Se recomiendan condiciones de casa cerrada para que los resultados de su prueba representen con precisión sus niveles promedio de radón.

El objetivo es evitar dejar abiertas las puertas y ventanas exteriores durante largos períodos de tiempo. **Todavía puede ocupar el edificio y entrar o salir normalmente.**

Siga estas Condiciones de la Casa Cerrada:

- Todas las puertas y ventanas exteriores se cierran durante 12 horas antes de comenzar la prueba y deben permanecer cerradas durante todo el período de la prueba, *excepto para la entrada y salida normales.*
- Use deshumidificadores, sistemas de calefacción y enfriamiento normalmente.
- Evite el uso de ventiladores de ventilación o extractores durante la prueba.

Esté Atento al Clima Severo:

El clima severo o inusual puede cambiar temporalmente los niveles de radón del edificio. Si ocurre un clima inusual durante la prueba, visite [aelabs.com/weather](https://aelabs.com/weather) para más información.

# 5. ¿NECESITA PAGAR ALGUNA TARIFA?

No se requieren tarifas a menos que esté realizando la prueba en New Jersey o desee comprar el servicio Lab Rush opcional.

## Tarifa Reglamentaria del Estado de New Jersey

- Si realiza la prueba en New Jersey, el Estado requiere una tarifa reglamentaria de \$ 10 *por cada Muestreador*.

## Servicio Lab Rush (Actualización Opcional)

- El Servicio Lab Rush cuesta \$ 10 *por Muestreador* y agiliza su informe una vez que su prueba llega a nuestro laboratorio. Su informe se completará el mismo día hábil\* (si se recibe antes de las 10 a.m., de lo contrario, el próximo día hábil).
- El Servicio Lab Rush es opcional y no afecta la precisión de la prueba, solo la rapidez con la que completa su informe.
- Debe decidir si necesita el Servicio Lab Rush antes de enviar la prueba. No se puede agregar Rush después del envío.
- Para recibir el servicio Lab Rush, debe marcar la casilla RUSH en el frente del Correo de Devolución. Los remitentes sin marcar anularán su solicitud RUSH sin reembolso.

## Métodos de Pago Aceptados

- Aceptamos todas las principales tarjetas de crédito en [register.aelabs.com](https://register.aelabs.com)

# 3. ELIJA UNA UBICACIÓN DE PRUEBA

Visite [aelabs.com/strategy](https://aelabs.com/strategy) para obtener más información.

## Dónde Colocar el Muestreador de Radón

- Coloque el Muestreador de Radón en una habitación central en el nivel más bajo del edificio adecuado para su ocupación, ya sea terminado o sin terminar.
- Coloque el Muestreador con el lado del papel hacia arriba sobre una superficie plana.
- Coloque el Muestreador a 2-7 pies sobre el piso.
- Coloque el Muestreador al menos a 3 pies de las puertas y ventanas exteriores y al menos a 1 pie de las paredes.
- Asegúrese de que el Muestreador tenga al menos 6 pulgadas de espacio entre él y cualquier objeto que se encuentre arriba o al costado.

## NO HACER:

- No perforo, rasgue, rasgue, pele ni retire el lado de papel de su Muestreador de radón.
- No coloque el Muestreador cerca de ventilaciones de calefacción o aire acondicionado, o en un lugar donde estará expuesto a aire en constante movimiento.
- No coloque el Muestreador donde se mojará, o en habitaciones con mucha humedad (es decir, baño o cocina).
- No coloque el Muestreador en armarios o espacio de acceso.
- No coloque el Muestreador a la luz solar directa ni a menos de 1 pie de fuentes de calor.
- No mueva el Muestreador durante la prueba.

# 6. REALIZA SU PRUEBA

Es muy importante exponer su Muestreador de Radón durante el tiempo correcto o no será válido.

## Planificación del Inicio y la Parada de la Prueba

- Para obtener mejores resultados, exponga su Muestreador de Radón entre 48 y 96 horas. Las exposiciones más largas no aumentan la precisión.
- Los Muestreadores expuestos menos de 2 días (48 horas) o más de 7 días (168 horas) no son válidos.
- **Se requieren todas las fechas y horas de prueba para calcular los resultados.**

## Comenzando la Prueba

- Registre la fecha y hora de inicio en línea en [register.aelabs.com](https://register.aelabs.com)
- Para comenzar la prueba, saque el Muestreador de Radón de la bolsa de plástico. La prueba comienza inmediatamente cuando se retira el Muestreador y se expone al aire.

## Detener la Prueba

- Registre la fecha y la hora de parada de la prueba en línea en [register.aelabs.com](https://register.aelabs.com)
- Para detener la prueba, selle el Muestreador en el Correo de Devolución incluido.
- Si tiene más de un kit de prueba, selle cada Muestreador de Radón individualmente en su propio Correo de Devolución.

# PRUEBA DE RADÓN A CORTO PLAZO

**Health Metric se ha asociado con Alpha Energy Laboratories para analizar su Radon Sampler.**

¿Necesitas ayuda? ¡Chatee en línea, envíe un correo electrónico, envíe un mensaje de texto o llámenos!

**SERVICIO AL CLIENTE:**  
[radon@aelabs.com](mailto:radon@aelabs.com)  
[aelabs.com](https://aelabs.com)  
(972) 242-2479

**DIRECCIÓN DE ENVÍO:**  
Alpha Energy Laboratories  
2501 Mayes Road, Suite 100  
Carrollton, TX 75006

Video Instructivo y Ayuda de Prueba:  
[aelabs.com/help](https://aelabs.com/help)

Registre la Información de su Prueba:  
[register.aelabs.com](https://register.aelabs.com)

Descargar los Resultados de la Prueba:  
[results.aelabs.com](https://results.aelabs.com)



Escanea por Ayuda

ID de Serie del Kit: \_\_\_\_\_

Rastreo de Envío: \_\_\_\_\_  
US\_ENG/ESP\_ST\_HM\_PS\_RRC\_rev3

# 7. COMPLETE Y ENVÍE SU PRUEBA

Complete la lista de verificación y envíe su Muestreador de Radón de inmediato. Los retrasos pueden invalidar su prueba.

## Lista de Verificación de la Prueba Exitosa

- El ID de Serie del Kit y esta Hoja de Instrucciones se guardan para sus registros. No envíe esta hoja al laboratorio.
- Toda la información proporcionada a través del registro en línea ([register.aelabs.com](https://register.aelabs.com)).
- Prueba expuesta durante al menos 48 horas (2 días) y no más de 168 horas (7 días).
- Si tiene varios Muestreadores, selle cada una individualmente en su propio Correo de Devolución y colóquelas en una caja o paquete.
- Etiqueta de envío aplicada a la caja, paquete, o Correo.
- Enviar puntualmente a Alpha Energy Laboratories: 2501 Mayes Road, Suite 100 Carrollton, TX 75006

## Recordatorios

- Su prueba **debe llegar dentro de los 10 días** posteriores a la fecha de finalización. Utilice un método de envío confiable que incluya rastreo.
- Las ofertas de envío con descuento están disponibles para su compra en [register.aelabs.com](https://register.aelabs.com)
- Puede verificar el estado de la prueba y descargar los resultados de la prueba en línea en [results.aelabs.com](https://results.aelabs.com)
- Los resultados generalmente se envían por correo electrónico o fax dentro de los 3 a 5 días hábiles posteriores a la recepción (más rápido para el Servicio Lab Rush).