



# Términos de uso y política de privacidad

## Términos de uso

Al usar este Servicio (como se define a continuación), usted acepta los siguientes Términos de uso, que constituyen un acuerdo entre usted y los respectivos propietarios y operadores de los sitios web de MedPlan. Podemos cambiar estos términos ocasionalmente. Siempre podrá ver la versión más actual haciendo clic en el enlace publicado en este sitio.

Al usar este Servicio, usted acepta estos Términos de uso. Si no está de acuerdo con todos estos Términos de uso, no utilice este Servicio.

## Alcance de estos Términos de uso

MedPlan brinda a los usuarios acceso a una amplia variedad de recursos a través de sus respectivos sitios web profesionales, incluidos, entre otros, artículos, herramientas de referencia, educación continua para profesionales médicos, herramientas de comunicación, tableros de mensajes y servicios de búsqueda (colectivamente, el "Servicio"). MedPlan puede tener otros sitios web que estén cubiertos por términos de uso diferentes. Los términos de uso de estos otros sitios web están disponibles en la página de inicio de cada uno de dichos sitios web. El Servicio está destinado a médicos y otros profesionales de la salud.

La referencia a "MedPlan" significa MedPlan Communications Inc, incluida cualquier empresa que controle MedPlan (por ejemplo, una subsidiaria de su propiedad). La referencia a "nosotros" o "nuestro" significa MedPlan.

## Nuestra información

Recuerde que toda la información disponible a través del Servicio está destinada a adultos que son profesionales de la salud con licencia. Si bien esperamos que el Servicio le resulte útil, debe recordar que no pretende sustituir su propio juicio clínico como profesional de la salud. MedPlan no brinda asesoramiento médico. Si usted es un consumidor que elige usar la información de nivel profesional disponible a través del Servicio, no debe confiar en esa información como un consejo médico profesional ni usarla para reemplazar cualquier relación con su médico u otro profesional de la salud calificado. Para resolver inquietudes médicas, incluidas decisiones sobre medicamentos y otros tratamientos, los consumidores siempre deben consultar a su médico o, en casos graves, buscar asistencia inmediata del personal de emergencia. Todos seguimos conjuntos estándar de procedimientos editoriales para la información que cada uno de nosotros pone a disposición a través del Servicio. Sin embargo, no le ofrecemos ninguna garantía relacionada con el Servicio que brindamos. Renunciamos específicamente a cualquier garantía, expresa o implícita, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular. Es su trabajo evaluar la información y los resultados del Servicio que brindamos. Si usted es un profesional de la salud, debe ejercer su juicio profesional al evaluar cualquier información, y le alentamos a que confirme la información disponible u obtenida a través del Servicio con otras fuentes antes de realizar cualquier tratamiento basado en ella. Si usted es un consumidor, debe evaluar la información junto con su médico u otro profesional de la salud calificado. El uso del Servicio es



bajo su propio riesgo y el Servicio y el contenido se proporcionan "TAL COMO ESTÁ". Parte de la información disponible a través del Servicio puede ser proporcionada por los usuarios del sitio web correspondiente. MedPlan no es responsable de esa información. Ya sea que la información la proporcionemos nosotros, nuestros licenciadores o un usuario de un sitio web propiedad de MedPlan y operado por MedPlan, ni nosotros ni nuestros licenciadores somos responsables de ningún daño que resulte de su uso de la información disponible a través del Servicio. Aunque somos selectivos con respecto a las organizaciones a las que nos enlazamos desde nuestros respectivos sitios web, no asumimos ninguna responsabilidad por los sitios web que están enlazados hacia o desde el Servicio. Si bien agradecemos sus comentarios sobre el Servicio, debemos tomar las decisiones finales sobre el contenido disponible a través del Servicio. Puede utilizar el enlace de comentarios en la página de inicio del sitio web correspondiente para enviar comentarios. Si no está satisfecho con la respuesta que recibe o con el contenido del Servicio, la única solución es dejar de usar el Servicio.

### Derechos de propiedad

Usted reconoce y acepta que el Servicio y la información, el contenido y el software que se le presentan a través del Servicio o que se utilizan en relación con el Servicio contienen información patentada y confidencial que está protegida por las leyes de propiedad intelectual canadienses e internacionales, incluidos los derechos de autor, marcas registradas, marcas de servicio, patentes u otros derechos y leyes de propiedad. Excepto cuando lo autoricemos expresamente nosotros o nuestros licenciadores, usted acepta no vender, reescribir, modificar, redistribuir, crear trabajos derivados o alquilar el Servicio de cualquier información que se le presente a través del Servicio, en su totalidad o en parte.

Puede ver el Servicio en línea, descargar artículos o herramientas individuales a su computadora personal o de mano para leerlos o usarlos más tarde, e incluso imprimir una copia de un artículo para usted. No puede eliminar ningún aviso de derechos de autor de nuestros materiales. Nos reservamos todos nuestros otros derechos no otorgados en estos Términos de uso. Usted acepta no acceder al Servicio por ningún otro medio que no sea a través de la interfaz que proporcionamos para acceder al Servicio.

### Enlaces a nuestros sitios

Por lo general, no nos molesta si incluye un enlace simple desde su sitio web al Servicio. Sin embargo, primero debe solicitar nuestro permiso si tiene la intención de enmarcar nuestro sitio o incorporar partes del mismo en un sitio o producto diferente de tal manera que no quede claro para nuestros usuarios que somos la fuente del contenido. No se le permite establecer un enlace a nuestros sitios si participa en la publicación o promoción de contenido ilegal, obsceno u ofensivo, o si el enlace tiene un impacto negativo en nuestra reputación.

### Productos de software

MedPlan puede poner a disposición algún software y la documentación adjunta para su descarga a través del Servicio. Estos materiales son obra protegida por derechos de autor de MedPlan o de empresas que han otorgado la licencia del software a MedPlan. No le transferimos ningún derecho de propiedad sobre



el software o la documentación relacionada cuando lo descarga a través del Servicio; más bien, se le permite usar el software y la documentación bajo los términos de este acuerdo de licencia.

### Contraseñas

Ofrecemos a nuestros usuarios varias herramientas que le permiten registrar y almacenar información. Usted es responsable de tomar todas las medidas razonables para garantizar que ninguna persona no autorizada tenga acceso a sus contraseñas o cuentas. Usted es responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Es su exclusiva responsabilidad (1) controlar la difusión y el uso de códigos de activación y contraseñas; (2) autorizar, monitorear y controlar el acceso y uso de su cuenta y contraseña; (3) informarnos de inmediato sobre cualquier necesidad de desactivar una contraseña. Usted nos otorga a nosotros y a todas las demás personas o entidades involucradas en la operación del Servicio el derecho de transmitir, monitorear, recuperar, almacenar y usar su información en relación con la operación del Servicio. No podemos y no asumimos ninguna responsabilidad u obligación por cualquier información que envíe en relación con el Servicio, o el uso o mal uso por parte de usted o de terceros de la información transmitida o recibida mediante el Servicio.

### Leyes que rigen este Acuerdo

"MedPlan controla los componentes del Servicio disponibles a través de sus respectivos sitios web desde sus oficinas dentro de la provincia de Quebec en Canadá. Se puede acceder al Servicio desde Canadá y desde otros países del mundo. Dado que las leyes de cada provincia o país que puede acceder al Servicio pueden diferir, al acceder al Servicio, usted y MedPlan acuerdan que los estatutos y leyes de la provincia de Quebec, con independencia de los principios legales que se elijan, se aplicarán a todos los asuntos relacionados al uso del Servicio. Ninguna renuncia a ninguno de estos Términos y condiciones se considerará una renuncia adicional o continua de dicho término o condición o cualquier otro término o condición. MedPlan no garantiza que los materiales disponibles a través del Servicio sean apropiados o estén disponibles para su uso en otros lugares, y está prohibido acceder a ellos desde territorios donde sus contenidos son ilegales. Quienes decidan acceder a estos sitios desde otros lugares lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las leyes locales.

Las siguientes disposiciones sobreviven a la expiración o rescisión de estos Términos de uso por cualquier motivo: Responsabilidad, Conducta de los miembros, Derechos de propiedad, Indemnización, Leyes que rigen este acuerdo y Consecuencias

### Procedimiento de aceptación

Al acceder a los materiales a través del Servicio o registrarse, usted acepta todos los términos y condiciones de estos Términos de uso. Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de cambiar estos Términos de uso ocasionalmente, y su uso continuo del Servicio constituye su aceptación y acuerdo de cualquier cambio en los términos y condiciones.



## Política de privacidad

Debido a que formamos parte de la industria de la salud, prestamos especial atención a las cuestiones relacionadas con la privacidad. El propósito de nuestra política de privacidad es identificar la información que podemos recopilar sobre usted, describir los usos que podemos hacer de esta información y las medidas de seguridad que tomamos para protegerla, y describir sus opciones para controlar su información. Puede revisar nuestra política de privacidad para el Servicio al final de este documento.

## Consecuencias

También podemos emprender cualquier acción legal que consideremos apropiada. Si su violación de estos Términos de uso causa daño a otros, usted acepta eximir a MedPlan de cualquier responsabilidad por ese daño. Si existe alguna disputa entre nosotros con respecto a estos Términos de uso o su uso del Servicio, usted y MedPlan acuerdan someter la disputa a una mediación no vinculante, seguida de un arbitraje vinculante.

## Rescisión y modificación

Usted acepta que MedPlan puede, bajo ciertas circunstancias y sin previo aviso, discontinuar, temporal o permanentemente, el Servicio (o cualquier parte del mismo) o eliminar su cuenta, cualquier dirección de correo electrónico asociada y eliminar cualquier información que cargó o proporcionó al Servicio con o sin previo aviso. La causa de rescisión incluirá, entre otros, (a) incumplimientos o violaciones de los Términos de uso u otros acuerdos o pautas incorporados, (b) solicitudes de las fuerzas del orden u otras agencias gubernamentales, (c) una solicitud de usted (eliminaciones de cuenta autoiniciadas), (d) interrupción o modificación material del Servicio (o cualquier parte del mismo), (e) cuestiones o problemas técnicos o de seguridad inesperados, (f) períodos prolongados de inactividad y/o (g) participación por usted en actividades fraudulentas o ilegales. Usted acepta que todas las rescisiones con causa se realizarán a la sola discreción de MedPlan, según corresponda, y que MedPlan será responsable ante usted o cualquier tercero por la rescisión de su cuenta, cualquier dirección de correo electrónico asociada o acceso al Servicio.

## Indemnidad

Usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a MedPlan, sus respectivos funcionarios, directores, empleados, agentes, licenciadores y proveedores de cualquier reclamo, acción o demanda, responsabilidad y acuerdo, incluidos, entre otros, honorarios legales y contables razonables, como resultado de, o presuntamente como resultado de, su violación de los Términos de uso.

## Procedimientos de notificación y eliminación, y agente de derechos de autor

Si usted cree que cualquier material accesible en o desde el Servicio infringe sus derechos de autor, puede solicitar la eliminación de esos materiales (o el acceso a ellos) del Servicio comunicándose con el agente de derechos de autor (identificado a continuación) y proporcionando la siguiente información:



1. Identificación del trabajo protegido por derechos de autor que cree que se ha infringido. Describa el trabajo y, cuando sea posible, incluya una copia o la ubicación (p. ej., URL) de una versión autorizada del trabajo.
2. Identificación del material que cree que está infringiendo y su ubicación. Describa el material y proporciónenos su URL o cualquier otra información pertinente que nos permita localizar el material.
3. Su nombre, dirección, número de teléfono y (si está disponible) dirección de correo electrónico.
4. Una declaración de que cree de buena fe que el uso reclamado de los materiales no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley.
5. Una declaración de que la información que ha proporcionado es precisa y que indica que ""bajo pena de perjurio"", usted es el propietario de los derechos de autor o está autorizado para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor.
6. Una firma o el equivalente electrónico del titular de los derechos de autor o representante autorizado.

El agente para asuntos de derechos de autor relacionados con el Servicio es el siguiente:

MedPlan  
Atención:  
Oficina de Privacidad  
2077, rue Cabot  
Montreal, Quebec, H4E 1E2 Canadá  
info@medplan.ca  
O llame al: 1-888-726-8060

Fecha de revisión: Estos Términos de uso se actualizaron por última vez el 1 de diciembre de 2012.

En un esfuerzo por proteger los derechos de los propietarios de los derechos de autor, mantenemos una política para la rescisión, en las circunstancias apropiadas, de suscriptores y titulares de cuentas del sitio que sean infractores reincidentes.

### Acuerdo completo

Salvo que se indique expresamente en un "aviso legal" particular en el sitio web, estos Términos de uso constituyen el acuerdo completo entre usted y MedPlan con respecto a su uso (y uso anterior) del Servicio, incluidos, entre otros, una Comunidad y Servicios y contenidos de comunicación.

### Preguntas o inquietudes sobre nuestros términos de uso

Si tiene preguntas o inquietudes sobre estos términos de uso, envíe un correo electrónico a info@medplan.ca.

### Política de privacidad

MedPlan se compromete a respetar la privacidad de cualquier usuario o visitante de sus sitios web. En todos los casos, respetaremos sus preferencias de privacidad. Cualquier dato o información que pueda



ser comunicado a MedPlan a través de cualquiera de sus sitios web está protegido por la legislación nacional de privacidad y por la Ley sobre la protección de la información personal en el sector privado de la provincia de Quebec, que exige que MedPlan mantenga la confidencialidad de toda la información y los datos que puedan recopilar, ya sean escritos, gráficos, sonoros, visuales, digitales, electrónicos o de cualquier otro tipo.

Cualquier información o datos que se puedan recopilar por MedPlan a través de sus sitios web y que permita la identificación del usuario se mantiene y protege como información estrictamente confidencial en MedPlan. Este tipo de información generalmente solo se obtiene si el usuario la proporciona por correo electrónico u otra comunicación con MedPlan a través del sitio web. Si bien no se intenta vincular a usuarios individuales no registrados con la información capturada por el sitio web de MedPlan, es posible que se recopilen automáticamente los siguientes datos: la dirección IP desde la que se accede al sitio; el tipo de navegador utilizado para acceder al sitio web; la fecha y hora en que se accedió al sitio; las páginas visitadas y, en su caso, el sitio que enlazó al usuario con el sitio web de MedPlan. Esta información se usaría para mejorar el servicio ofrecido por los sitios web de MedPlan. Cualquier información recopilada por MedPlan a través de sus sitios web no se transferirá a terceros de acuerdo con todas las leyes aplicables.

MedPlan puede utilizar cookies para facilitar la navegación por sus sitios web. Las cookies son archivos informáticos especiales que se almacenan automáticamente en la computadora del usuario. Ocasionalmente, MedPlan puede usar cookies para monitorear las áreas de sus sitios web a las que acceden los usuarios. El uso de cookies es un estándar de la industria y muchos sitios web importantes las usan para brindar funciones útiles a sus visitantes. Las cookies en sí mismas no identifican personalmente a los usuarios, aunque sí identifican la computadora de un usuario. Cualquier usuario preocupado por las cookies puede consultar la información de ""ayuda"" en el software de su navegador para obtener más información sobre las cookies, cómo deshabilitarlas y cómo eliminarlas.

Para los médicos que visitan el sitio web, también vinculamos los datos de seguimiento del sitio web generados a partir de las cookies de sesión a parte de la información personal que usted proporcionó. A través de este enlace, podemos crear perfiles demográficos agregados del uso de la web. Estos informes estadísticos y agregados no contienen ninguna información de identificación personal.

Usamos informes agregados para saber cuántos médicos que visitan el sitio web con ciertas características (por ejemplo, especialidad, región geográfica) visitan una parte particular del sitio web. Esta información agregada nos ayudará a determinar áreas del sitio web de particular interés para ciertos segmentos de la comunidad médica. Los informes agregados también podrían servir como catalizador para la creación de nuevas funciones en este sitio web y el desarrollo de futuros beneficios y servicios para los médicos.

Solo las personas asignadas dentro de MedPlan tienen acceso a la información personal que usted proporciona en este sitio web. Este acceso se otorga estrictamente para los fines identificados en esta política de privacidad en línea.



No venderemos ni compartiremos la información recopilada en este sitio web con ninguna otra organización, excepto en la medida en que la divulgación sea requerida por un requisito legal válido, como una ley, un reglamento o una orden de allanamiento.

Los informes estadísticos y agregados generados en este sitio web se compartirán con el comité directivo.

Este sitio web de MedPlan puede contener enlaces a otros sitios web. MedPlan no es responsable del contenido ni de las pautas de privacidad de estos otros sitios. Se alienta a los usuarios a verificar las políticas de privacidad de los sitios enlazados a los sitios web de MedPlan y a usar su propio buen juicio con respecto a la precisión y confiabilidad de la información que contienen.

La gama de servicios que ofrecemos sigue ampliándose. En el futuro, podemos realizar cambios en nuestra política de privacidad. Le notificaremos sobre cualquier cambio significativo y obtendremos su consentimiento para cualquier nuevo uso significativo de su información personal si se recopiló de usted antes de un cambio significativo en esta política. Le recomendamos que consulte periódicamente esta política de privacidad publicada para asegurarse de que ha visto la versión más reciente. Si no está de acuerdo con los términos de esta política de privacidad o cualquier declaración revisada, salga del sitio inmediatamente.

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad en línea, no dude en enviarnos un correo electrónico a [info@medplan.ca](mailto:info@medplan.ca).