

## PLUME DESIGN INC. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 29 de junho de 2022  
Versão anterior: 30 de setembro de 2021

A Plume Design, Inc. e as suas subsidiárias e afiliadas (coletivamente, **Plume** ou **nós**) oferecem software, aplicações móveis (**Aplicações Móveis da Plume**), hardware, a plataforma de gestão da experiência do utilizador da Plume e outros serviços relacionados que prestam serviços domésticos e destinados a pequenas empresas, de grau empresarial, desenvolvidos com base na tecnologia Wi-Fi de otimização automática (**Serviços Plume**). A Plume disponibiliza esta Política de Privacidade para explicar as informações pessoais que a Plume trata e por que motivo o faz.

Esta Política de Privacidade também descreve os direitos e opções que pode ter relativamente às suas Informações Pessoais e como exercer esses direitos.

Nesta Política de Privacidade da Plume, utilizamos os seguintes termos com os seguintes significados:

- **informações pessoais** significa informações que identificam ou podem ser usadas para identificar um indivíduo e, ao abrigo de algumas leis de privacidade que podem aplicar-se à Plume, informações que identificam uma entidade específica
- **tratamento** significa qualquer operação (ou conjunto de operações), tais como a recolha, combinação e conservação, realizada(s) nas informações pessoais
- **responsável pelo tratamento** significa a pessoa ou entidade que determina porquê e como são recolhidas as informações pessoais
- **subcontratante** significa a pessoa ou entidade que trata informações pessoais em nome de um responsável pelo tratamento
- **Rede do Cliente** significa a rede Wi-Fi criada por um cliente da Plume, através da utilização dos Serviços Plume juntamente com o Equipamento de Rede do Cliente
- **Equipamento de Rede do Cliente** significa os SuperPods da [Plume](#) e extensores de Wi-Fi semelhantes, gateways habilitados para OpenSync e outros equipamentos de rede Wi-Fi nas instalações, quer se trate de equipamentos da operadora de comunicações (communication provider equipment, **CPE**) ou de equipamentos adquiridos pelo cliente.

O tratamento de informações pessoais pela Plume está sujeito à legislação nas jurisdições onde a Plume desenvolve a sua atividade. Os direitos de privacidade também podem variar consoante o local de residência habitual de cada pessoa. Para mais informações, consulte a Secção 8 [[deep link](#)].

EM CASO DE DÚVIDAS RELATIVAMENTE ÀS NOSSAS PRÁTICAS DE TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS, CONTACTE-NOS UTILIZANDO AS INFORMAÇÕES DE CONTACTO DISPONÍVEIS <AQUI> [[ADICIONAR DEEP LINK À SECÇÃO 12](#)]

A presente Política de Privacidade da Plume divide-se nas seguintes secções:

1. QUANDO E COMO SE APLICA A PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLUME? [[deep link](#)]
2. QUE INFORMAÇÕES PESSOAIS RECOLHE A PLUME E PORQUÊ? [[deep link](#)]
3. COMO É QUE A PLUME USA INFORMAÇÕES PESSOAIS? [[deep link](#)]
4. A PLUME RECORRE AO TRATAMENTO AUTOMATIZADO?
5. COMO É QUE A PLUME PARTILHA INFORMAÇÕES PESSOAIS? [[deep link](#)]

6. COMO É QUE A PLUME PROTEGE INFORMAÇÕES PESSOAIS? *[deep link]*
7. DURANTE QUANTO TEMPO É QUE A PLUME CONSERVA INFORMAÇÕES PESSOAIS? *[deep link]*
8. QUE OPÇÕES ESTÃO DISPONÍVEIS RELATIVAMENTE A INFORMAÇÕES PESSOAIS? *[deep link]*
9. COMO É QUE A PLUME PROTEGE A PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS? *[deep link]*
10. A PLUME TRANSFERE INFORMAÇÕES PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES? *[deep link]*
11. QUANDO É QUE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLUME É ALTERADA? *[deep link]*
12. QUEM CONTACTO EM CASO DE DÚVIDAS? *[deep link]*

## 1. QUANDO E COMO SE APLICA A PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLUME?

A aplicação da Política de Privacidade da Plume depende da sua relação com a Plume.

- A Política de Privacidade da Plume aplica-se quando lhe é pedido para reconhecer a mesma e quando a Plume é a responsável pelo tratamento de informações pessoais. Por exemplo:
  - Quando cria uma conta, é-lhe pedido para reconhecer que a presente Política de Privacidade da Plume se aplica às suas informações pessoais.
  - A Plume trata as suas informações pessoais na qualidade de responsável pelo tratamento quando recolhe dados (incluindo informações pessoais) para fins de gestão do serviço, como por exemplo, para analisar, medir a eficácia dos Serviços da Plume e melhorar os mesmos, identificar, controlar e registar o apoio prestado, garantir a segurança e integridade dos Serviços Plume, e para efeitos de faturação e gestão de contas.
- Quando um cliente da Plume lhe pede para aceitar a política de privacidade do cliente antes de estabelecer a ligação a uma Rede do Cliente, nesse caso, aplica-se a política de privacidade do cliente. Regra geral, a Plume é subcontratante em matéria de tratamento de informações pessoais quando é aplicável a política de privacidade de um cliente – exceto relativamente a informações pessoais que a Plume recolhe para fins de gestão do serviço.
- Se um site ou serviço específico tiver uma ligação para uma política de privacidade diferente, irá aplicar-se essa política de privacidade – e não a Política de Privacidade da Plume. Certifique-se de consultar essas outras políticas de privacidade para saber como são tratadas as suas informações pessoais.

## 2. QUE INFORMAÇÕES PESSOAIS RECOLHE A PLUME E PORQUÊ?

A Plume trata informações pessoais para fornecer e promover os Serviços da Plume e para fins de gestão dos serviços. Os tipos específicos de informações pessoais que a Plume recolhe junto de si ou sobre si dependem da forma como interage com a Plume, os Serviços Plume utilizados e a legislação aplicável.

### a. Informações que escolhe fornecer-nos

Recolhemos as informações pessoais que opta por partilhar connosco. As informações pessoais que opta por fornecer-nos incluem, tipicamente, os seguintes tipos de informações pessoais:

Tipos de informações pessoais	Por que motivos são recolhidas estas informações pessoais
<p><b>Informações de contacto e sobre a conta</b></p> <p><i>Nome, endereço de e-mail ou outro nome de utilizador, palavra-passe, número de telefone e informações de contacto semelhantes, bem como informações de contacto relacionadas com compras (por exemplo, endereço de faturação e de entrega, informações de pagamentos e informações semelhantes necessárias para concluir uma compra); alcunhas de perfil e fotos de perfil.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para criar e manter a sua conta, com vista a utilizar os Serviços Plume</li> <li>▪ Para criar um perfil de cliente, como por exemplo, um perfil de utilizador que apresenta os dispositivos ligados a uma Rede do Cliente</li> <li>▪ Para permitir que o fornecedor de serviços de comunicações (communication service provider, <b>CSP</b>) e outros parceiros utilizem os Serviços Plume para fins de análise de dados sobre Redes de Clientes e marketing direcionado</li> <li>▪ Para verificar a identidade no âmbito de determinados Serviços Plume</li> <li>▪ Para realizar uma compra de produtos da Plume (por exemplo, <a href="#">SuperPods</a> da Plume) na loja online da Plume. <i>As informações relativas a cartões de pagamentos são tratadas por um processador de pagamentos terceiro, e não pela Plume.</i></li> <li>▪ Para fornecer as informações que solicita, por exemplo, quando transfere <a href="#">recursos</a>, participa num evento ou se inscreve para receber e-mails da Plume</li> <li>▪ Para fins de marketing e para administrar promoções que a Plume venha a oferecer pontualmente</li> <li>▪ Para efeitos do serviço de apoio ao cliente</li> <li>▪ Para responder a pedidos de informação e enviar informações que, no nosso entender, serão do interesse dos nossos clientes, sendo as mesmas por vezes personalizadas com base nas informações associadas com as suas contas</li> <li>▪ Para solicitar feedback aos clientes, como por exemplo, através de um inquérito sobre um novo produto</li> <li>▪ Para efeitos de investigação e inovação, como por exemplo, a correspondência de dados algorítmicos, que permite à Plume e aos seus parceiros comerciais compreender melhor como são utilizadas as Redes dos Clientes</li> </ul>
<p><b>Dados de localização</b></p> <p><i>localização derivada de endereços IP numa Rede do Cliente</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para fornecer determinadas funcionalidades dos Serviços Plume</li> <li>▪ Para personalizar a experiência dos Serviços Plume e disponibilizar publicidade direcionada</li> <li>▪ Para prestar o serviço de apoio ao cliente</li> </ul>
<p><b>Informações associadas a uma conta de rede social</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quando estabelece a ligação com a Plume através de uma plataforma de redes sociais, como a Meta ou o Twitter, recolhemos as informações pessoais permitidas pela plataforma da rede social em causa e as permissões da sua conta</li> </ul>
<p><b>Informações pessoais que partilha através dos Serviços Plume</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para gerir promoções e outras características dos Serviços Plume que lhe permitem partilhar as suas informações pessoais</li> <li>▪ Quando recebe o serviço de apoio ao cliente</li> <li>▪ Para responder ao seu pedido num formulário preenchido no site da Plume, com vista a transferir conteúdos ou participar num evento</li> </ul>

## **b. Informações sobre a utilização das Aplicações Móveis da Plume**

Quando transfere e instala uma das Aplicações Móveis da Plume no seu dispositivo móvel ou tablet (**Dispositivo Móvel**), as informações que recolhemos dependem do sistema operativo e das permissões do Dispositivo Móvel. As Aplicações Móveis da Plume precisam de utilizar determinadas funcionalidades e dados do seu Dispositivo Móvel para poderem funcionar. Por exemplo, recolhemos o sistema operativo e a versão do dispositivo, os dados de utilização e relatórios de erros referentes às Aplicações Móveis da Plume. Algumas informações também são recolhidas automaticamente pelos Serviços Plume (conforme descrito na subsecção c infra).

Para saber mais sobre as informações específicas recolhidas por uma das Aplicações Móveis da Plume, verifique as definições do seu Dispositivo Móvel ou leia as informações sobre permissões disponíveis na plataforma da aplicação móvel específica (por exemplo, Google Play ou App Store) a partir da qual transferiu a Aplicação. Certas das Aplicações Móveis da Plume também lhe permitem verificar ou alterar o seu estado quanto à recolha de determinados dados nas definições da Aplicação Móvel da Plume em causa. Se alterar as suas definições, determinadas funcionalidades das Aplicações podem não funcionar devidamente.

Para parar a recolha de todas as informações pessoais através de uma Aplicação, desinstale a Aplicação.

## **c. Informações recolhidas automaticamente pelos Serviços Plume**

Os Serviços Plume recolhem automaticamente determinadas informações provenientes de e relativas à utilização dos Serviços Plume e das Redes dos Clientes. As informações recolhidas automaticamente são utilizadas para ajudar a garantir que os Serviços Plume proporcionam a melhor experiência, qualidade do serviço e segurança em termos de Wi-Fi nas Redes dos Clientes. Algumas informações recolhidas automaticamente são informações pessoais ao abrigo de determinadas leis.

Categoria das informações pessoais que a Plume recolhe automaticamente	Tipos de informações pessoais recolhidas automaticamente
Informações sobre Redes dos Clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ endereços de rede, ligações à Internet e estatísticas de funcionamento do Equipamento de Rede do Cliente;</li> <li>○ informações sobre o tipo, o sistema operativo e outras informações de identificação sobre o Equipamento de Rede do Cliente e os computadores e Dispositivos Móveis ligados a uma Rede do Cliente;</li> <li>○ nome do fornecedor de serviços de Internet (Internet service provider, “ISP”) e protocolo de Internet (Internet protocol, “IP”), velocidades e indisponibilidades do ISP;</li> <li>○ dados sobre a mobilidade de computadores e Dispositivos Móveis enquanto os mesmos estão ligados a Redes dos Clientes;</li> <li>○ informações de registo do Equipamento de Rede do Cliente, tais como computadores e Dispositivos Móveis ligados, bem como o respetivo software, versões do hardware e tempo de ligação;</li> <li>○ metadados da Rede do Cliente, tais como impressão digital do protocolo de configuração dinâmica do anfitrião (dynamic host configuration protocol, <b>DHCP</b>), informações sobre o agente do</li> </ul>

Categoria das informações pessoais que a Plume recolhe automaticamente	Tipos de informações pessoais recolhidas automaticamente
	<p>utilizador do protocolo de transferência de hipertexto (hypertext transfer protocol, <b>HTTP</b>), protocolo de descoberta do Universal Plug and Play (<b>UPnP</b>) e informações de descoberta do sistema de nomes de domínio multicast (multicast domain name system, <b>mDNS</b>) relacionadas com a identificação de dispositivos e endereços IP;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ pedidos referentes ao sistema de nomes de domínio (domain name system, <b>DNS</b>);</li> <li>○ velocidades de transferência de dados atuais e históricas e quantidade de dados consumidos;</li> <li>○ nome de anfitrião, alcunhas atribuídas a Equipamentos de Rede do Cliente e pontos de acesso da rede;</li> <li>○ cabeçalhos de origem e destino, endereços IP, portas, tamanho e contagens de bytes e pacotes transferidos, metadados de reconhecimento de certificados numa ligação TLS/Https e pedidos DNS.</li> </ul>
<p>Dados sobre o bem-estar digital</p> <p><i>(Dados sobre a utilização de uma Rede do Cliente disponíveis ao administrador de uma Rede do Cliente, quando determinados controlos e funcionalidades de segurança são ativados nos Serviços Plume.)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ computadores e Dispositivos Móveis atualmente ligados a uma Rede do Cliente;</li> <li>○ durante quanto tempo um computador ou Dispositivo Móvel específico está ligado;</li> <li>○ se e que computador ou Dispositivo Móvel foi usado para tentar aceder a um domínio bloqueado;</li> </ul>
<p>Informações específicas relativas a uma Rede do Cliente criada utilizando o HomePass;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ movimentos na casa, que são recolhidos como perturbações nas ondas Wi-Fi na Rede do Cliente e que, coletivamente, fornecem um padrão e um histórico de movimentos;</li> <li>○ metadados sobre o tempo passado online utilizando várias aplicações de Internet.</li> </ul>
<p>Informações específicas relativas a uma Rede do Cliente criada utilizando o WorkPass</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ dados recolhidos junto de ou sobre utilizadores de uma Rede do Cliente de uma pequena empresa, que permitem ao administrador da Rede do Cliente identificar quem está ligado à mesma, tais como o nome, endereço de e-mail, cidade, país, ano de nascimento, sexo, número de telefone, foto de perfil e identificador das redes sociais, antes de ser concedido acesso à Rede do Cliente. Muitos destes dados são opcionais e/ou dependem das definições do perfil da rede social do utilizador.</li> </ul>
<p>Dados recolhidos utilizando cookies, pixel, “web beacons” e tecnologias de recolha de dados semelhantes (coletivamente, <b>tecnologia de recolha de dados</b>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ tipo de navegador, versão do sistema operativo, domínios, endereço IP, fornecedor do serviço de Internet e rede móvel dos visitantes dos sites da Plume;</li> <li>○ como é que um computador ou Dispositivo Móvel interage com os sites da Plume, incluindo a data e hora do acesso, pedidos e resultados de pesquisa, cliques e movimentos do rato, páginas Web</li> </ul>

Categoria das informações pessoais que a Plume recolhe automaticamente	Tipos de informações pessoais recolhidas automaticamente
	<p>específicas acedidas, ligações clicadas e vídeos visualizados;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o dados sobre os sites ou serviços de terceiros acedidos antes de interagir com os sites da Plume, que são utilizados para tornar a publicidade mais relevante para os utilizadores;</li> <li>o interações com comunicações de marketing da Plume – como por exemplo, se e quando um e-mail da Plume é aberto – para ajudar a Plume a medir o êxito das campanhas de marketing por e-mail.</li> </ul> <p>Consulte a <a href="#">Política de Cookies</a> da Plume para mais informações.</p>

#### **d. Informações recolhidas junto de terceiros**

Pontualmente, a Plume recebe informações pessoais de terceiros que ajudam a Plume a saber mais sobre os clientes e a promover e melhorar os Serviços Plume mais eficazmente.

Os tipos de informações pessoais que recebemos de terceiros são:

- Informações de dispositivos ligados à Internet e serviços ao usar o serviço Plume Command (Assistente de Voz), tais como dados técnicos e informações de utilização do dispositivo Google ou Amazon ligado a uma Rede do Cliente. A Plume não recebe nem trata ficheiros de áudio.
- Informações de localização *utilizando o serviço GeoIP da MaxMind*
- Informações pessoais associadas com compras. Os pagamentos de compras são tratados por processadores de pagamentos terceiros; a Plume não tem acesso a números completos de contas bancárias, números de cartões de crédito ou números de cartões de débito.
- Informações pessoais de fornecedores de serviços de marketing para ajudar a identificar pessoas que podem estar interessadas em saber mais sobre os Serviços Plume e para complementar informações pessoais que já temos.
- Informações pessoais dos parceiros de publicidade terceiros que utilizam cookies no site da Plume para recolher informações sobre atividades de navegação ao longo do tempo e em vários sites. Através de um processo denominado “redirecionamento”, cada parceiro de publicidade coloca um ou mais cookies no seu navegador quando visita o nosso site, para identificá-lo e apresentar-lhe anúncios noutros sites na Web com base na sua atividade de navegação. Consulte a [Política de Cookies](#) da Plume para mais informações.
- Informações pessoais provenientes de fontes publicamente disponíveis.
- Informações pessoais provenientes de autoridades de aplicação da lei e outras autoridades governamentais (mas apenas em casos raros)

Quando a Plume combina informações pessoais provenientes de fontes de dados de terceiros para complementar as informações pessoais na posse da Plume ou dos seus clientes, a Plume requer que cada terceiro confirme a licitude da sua partilha de informações pessoais com a Plume para os fins descritos na presente Política de Privacidade da Plume.

#### **e. Outras informações recolhidas com o seu consentimento**

Podemos pedir-lhe o seu consentimento para recolher tipos específicos de informações pessoais, como por exemplo, quando opta por participar em eventos, solicita conteúdos exclusivos ou participa em testes relativos a novos produtos ou funcionalidades.

### 3. COMO É QUE A PLUME USA INFORMAÇÕES PESSOAIS?

A Plume utiliza informações pessoais para prestar e melhorar os Serviços Plume, gerir a sua atividade, proteger os utilizadores e aplicar os seus direitos legais.

- **Para explorar e fornecer os Serviços Plume aos seus clientes no segmento de pequenas empresas e fornecedores de serviços de Internet:**
  - criar contas de utilizadores e verificar a identidade dos utilizadores;
  - prestar apoio aos clientes e responder a pedidos dos mesmos;
  - identificar ameaças à segurança (por exemplo, locais ou sites de Internet maliciosos) e atividades que poderão indicar uma utilização não autorizada das Redes dos Clientes;
  - agendar otimizações de redes e de firmware para os Equipamentos de Rede dos Clientes;
  - habilitar a administração da Rede do Cliente, como por exemplo, ao oferecer ferramentas a administradores para gerir o acesso, políticas de segurança e confidencialidade, bloquear conteúdos identificados e inadequados em conformidade com filtros de conteúdos definidos pelo administrador da Rede do Cliente, e gerar imagens sobre movimentos ao vivo e históricos de movimentos para Redes de Clientes;
  - oferecer ferramentas de análise de dados que permitem aos clientes combinar e aumentar os seus próprios conjuntos de dados com dados gerados por Redes de Clientes, para ajudar a melhorar segmentos e perfis de mercado e público, identificar e analisar tendências e direcionar melhor campanhas publicitárias.

A Plume pode ser responsável pelo tratamento ou subcontratante, dependendo da relação com o cliente. Em caso de dúvidas sobre se a Plume é uma subcontratante ou responsável pelo tratamento das suas informações pessoais, contacte o administrador da Rede do Cliente que está a utilizar ou o e-mail [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

- **Em prol dos interesses comerciais legítimos da Plume.** A Plume trata informações pessoais na qualidade de responsável pelo tratamento para:
  - monitorizar a utilização e proteger os Serviços Plume e as informações tratadas através dos mesmos;
  - controlar o apoio ao cliente, a faturação e a gestão de contas;
  - analisar, medir a eficácia e melhorar os Serviços Plume;
  - identificar necessidades dos clientes e desenvolver novos produtos e serviços para as satisfazer;
  - desenvolver ações de marketing relativas aos Serviços Plume ou produtos e serviços de terceiros relacionados (quando permitido);
  - convidar clientes e outras pessoas para participar em pesquisas de mercado e testes relativos a funcionalidades ou produtos atuais e novos;
  - criar análises estatísticas e segmentar e combinar conjuntos de dados para identificar tendências;
  - detetar e prevenir situações de fraude (por exemplo, se fornecer um cartão de crédito ou débito, podemos recorrer a terceiros para verificar a validade do código de balcão, do número da conta e do número de cartão enviado);
  - fazer cumprir os contratos com os clientes da Plume e outros acordos jurídicos;

- prevenir, investigar e/ou comunicar incidentes de segurança, crime, fraude ou falsas declarações.
- **Para cumprir a legislação aplicável e proteger direitos legais.** A Plume trata informações pessoais na qualidade de responsável pelo tratamento para:
  - fazer cumprir e investigar violações ou suspeitas de violações dos nossos contratos;
  - proteger a segurança e os direitos legais dos clientes e utilizadores das Redes dos Clientes;
  - detetar, prevenir e corrigir situações de fraude ou outros comportamentos ilícitos, problemas de segurança e outros problemas técnicos relacionados com os Serviços Plume.
- **Com consentimento.** A Plume trata informações pessoais na qualidade de responsável pelo tratamento com base no consentimento para determinadas atividades de marketing e práticas publicitárias para tratamento automatizado (conforme descrito adiante).

A Plume também torna informações pessoais anónimas e utiliza dados tornados anónimos conforme permitido pela legislação e pelos contratos aplicáveis. (Quando as informações pessoais são tornadas anónimas, deixam de ser informações pessoais e não estão sujeitas à presente Política de Privacidade da Plume.)

#### 4. A PLUME RECORRE AO TRATAMENTO AUTOMATIZADO?

Quando permitido por lei, a Plume recorre a ferramentas de tomada de decisões automatizadas e definição de perfis (coletivamente, **tratamento automatizado**). Fornecemos uma notificação e/ou obtemos o consentimento para o tratamento automatizado, conforme necessário.

Utilizamos o tratamento automatizado nas seguintes situações:

- Para analisar determinadas informações pessoais para estratégias de marketing direcionadas.
- Para apoiar interligações com o Facebook, a Google e fornecedores semelhantes, para efeitos de publicidade em nome de um parceiro CSP.
- Para fins de modelação baseada no comportamento e análise da segmentação de clientes.
  
- Para efeitos de prevenção de perda de dados.
- Para monitorizar a utilização dos Serviços Plume, em conformidade com as políticas de conteúdos, governação e segurança da informação.
- Para cumprir obrigações legais e defender direitos legais.
- Para prevenir, investigar e/ou detetar situações de utilização não autorizada ou ilegal dos Serviços Plume.

A Plume trabalha para fornecer informações significativas sobre a lógica envolvida no tratamento automatizado para ajudar a garantir que, quando for necessário o consentimento para o tratamento automatizado, o mesmo é específico, informado e voluntário, e para assegurar que os utilizadores dos Serviços Plume não são afetados negativamente por uma decisão de não conceder ou revogar o consentimento ao tratamento automatizado.

## 5. COMO É QUE A PLUME PARTILHA INFORMAÇÕES PESSOAIS?

A forma como a Plume partilha informações pessoais depende dos Serviços Plume utilizados. Em geral, a Plume partilha informações pessoais de acordo com os contratos celebrados com os clientes, com pessoas e empresas que ajudam ao funcionamento dos Serviços Plume ou quando a Plume estiver legalmente autorizada ou obrigada a fazê-lo.

A Plume partilha informações pessoais com as seguintes categorias de destinatários:

- Assessores profissionais, tais como advogados, contabilistas, seguradoras e especialistas em segurança da informação e análise forense.
- Fornecedores de marketing que ajudam a promover os Serviços Plume (como por exemplo, através de marketing por e-mail) e, pontualmente, a complementar as informações pessoais que já temos. Por exemplo, a Meta recebe e utiliza determinados dados relacionados com a utilização dos Serviços, para ajudar-nos a fornecer publicidade personalizada na sua plataforma e avaliar a eficácia da mesma.
- Prestadores de Serviços para permitir que prestem serviços em nosso nome, incluindo análise de dados, geolocalização com base na análise de endereços IP, segurança dos dados, fornecedores de armazenamento na nuvem, operações de comércio eletrónico, inquéritos, pesquisa, administração de promoções, ofertas e promoções, e para ajudar-nos a desenvolver a nossa atividade em geral.
- Clientes empresariais quando a Plume atuar como subcontratante no tratamento de informações pessoais.
- Parceiros comerciais, tais como os fornecedores dos dispositivos e serviços ligados à Internet, que um cliente escolhe ligar a uma Rede do Cliente (por exemplo, Google Nest e Amazon Alexa). Se adquirir os Serviços Plume através de um CSP ou outro fornecedor de serviços de Internet, a Plume partilha informações pessoais com esse fornecedor. A Plume também partilha Informações Pessoais com parceiros para lhes permitir segmentar os seus utilizadores com base em “características” dessa localização, determinadas através de aprendizagem automática.
- Compradores ou investidores potenciais ou efetivos e os seus consultores profissionais, no âmbito de qualquer fusão, aquisição ou investimento, efetivo ou proposto, na totalidade ou em qualquer parte da nossa atividade. Envidaremos os nossos melhores esforços para garantir que os termos da presente Política de Privacidade da Plume se aplicam às informações pessoais após a transação ou que os utilizadores são avisados antecipadamente sobre as alterações ao tratamento das informações pessoais.
- As nossas afiliadas e subsidiárias, tais como as entidades da Plume nos EUA, Canadá, Polónia, Eslovénia, Suíça e Taiwan.
- Autoridades de aplicação da lei, reguladores governamentais e tribunais competentes quando acreditarmos que a divulgação é necessária para (i) cumprir a lei, (ii) exercer, estabelecer ou defender direitos legais, ou (iii) proteger os interesses vitais dos utilizadores, parceiros comerciais, prestadores de serviços ou outros terceiros.
- Outros terceiros com consentimento.

Quando a Plume partilha dados tornados anónimos, toma medidas para evitar a reidentificação e também exige que os destinatários concordem em não reidentificar os dados tornados anónimos.

## 6. COMO É QUE A PLUME PROTEGE INFORMAÇÕES PESSOAIS?

A Plume utiliza salvaguardas técnicas, físicas e administrativas destinadas a proteger as informações pessoais tratadas contra o acesso e a utilização sem autorização.

As nossas salvaguardas foram concebidas para fornecer um nível de segurança adequado ao risco de tratamento das suas informações pessoais e incluem (conforme aplicável) medidas para garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência contínuas dos sistemas de tratamento,

e um procedimento para testar, apreciar e avaliar regularmente a eficácia das medidas técnicas e organizativas destinadas a garantir a segurança do tratamento das informações pessoais. À semelhança de qualquer outra organização, a Plume não pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados ao tratamento de informações pessoais.

É responsável por manter a segurança das suas credenciais de conta. A Plume tratará o acesso aos Serviços Plume através das suas credenciais de conta como tendo sido autorizado por si.

Podemos suspender a sua utilização, total ou parcial, dos Serviços Plume sem aviso prévio se suspeitarmos ou detetarmos qualquer violação da segurança. Se acreditar que as informações que forneceu à Plume ou a sua conta deixaram de ser seguras, notifique-nos imediatamente através do e-mail [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

Se tomarmos conhecimento de uma violação que afete a segurança das suas informações pessoais, enviar-lhe-emos um aviso, conforme exigido pela legislação aplicável. Quando permitido pela legislação aplicável, a Plume enviar-lhe-á este aviso através do endereço de e-mail associado à conta ou outro método permitido associado à sua conta.

**O ACESSO NÃO AUTORIZADO A INFORMAÇÕES PESSOAIS E AOS SERVIÇOS PLUME – INCLUINDO “SCRAPING” – É PROIBIDO E PODE LEVAR A AÇÕES PENAS.**

## **7. DURANTE QUANTO TEMPO É QUE A PLUME CONSERVA INFORMAÇÕES PESSOAIS?**

A Plume conserva informações pessoais associadas com a conta de um cliente enquanto a conta estiver ativa e conforme exigido pelos contratos celebrados com os clientes da Plume, ou durante o prazo necessário para atingir os objetivos descritos anteriormente. A Plume também conserva informações pessoais enquanto julgar necessário para cumprir as suas obrigações legais, resolver litígios e fazer cumprir os seus acordos jurídicos.

Ao determinar o prazo de conservação relevante, a Plume leva em conta os Serviços Plume utilizados, a natureza e duração da relação da Plume com o cliente, os prazos de conservação obrigatórios estabelecidos por lei e outros critérios relevantes.

No fim do prazo de conservação relevante, a Plume elimina ou torna as informações pessoais anónimas ou, se não conseguir eliminar ou tornar as informações pessoais anónimas, a Plume segrega e armazena as informações pessoais em segurança até que seja possível eliminá-las ou torná-las anónimas. A Plume utiliza dados tornados anónimos sujeito à legislação e aos contratos aplicáveis.

## **8. QUE OPÇÕES ESTÃO DISPONÍVEIS RELATIVAMENTE A INFORMAÇÕES PESSOAIS?**

As suas opções em matéria de informações pessoais dependem do seu local de residência pessoal e dos Serviços Plume aplicáveis. Estes direitos legais podem incluir:

- Direito de Acesso – saber se a Plume trata as suas informações pessoais.
- Direito à Correção – solicitar que a Plume corrija ou atualize informações pessoais incorretas, incompletas ou desatualizadas.
- Direito ao Apagamento – solicitar que a Plume elimine ou apague as suas informações pessoais.
- Direito a Limitar o Tratamento – solicitar que a Plume limite a utilização das suas informações pessoais.
- Direito a Retirar o Consentimento – retirar o seu consentimento.

- Direito à Portabilidade dos Dados – solicitar que a Plume lhe forneça uma cópia das suas informações pessoais num formato estruturado, de utilização comum e de leitura ótica.
- Direito a solicitar mais informações sobre o nosso tratamento automatizado.

A Plume também oferece várias ferramentas para o exercício de opções sobre o tratamento de informações pessoais:

**Optar ativamente por não receber e-mails de marketing da Plume**

Para parar de receber e-mails promocionais da Plume, clique na ligação “Cancelar a subscrição” na parte inferior no e-mail. As definições da sua conta também podem permitir que altere as suas preferências de notificação. Após optar ativamente pela exclusão, ainda assim, poderemos enviar-lhe comunicações não promocionais, tais como recibos de compras ou informações administrativas sobre a sua conta.

**Definições do perfil.** Dependendo dos Serviços Plume utilizados, o administrador de uma Rede do Cliente pode atribuir perfis e alcunhas a Equipamentos de Rede do Cliente e Dispositivos Móveis ligados a uma Rede do Cliente. Determinados Serviços Plume também oferecem uma [definição de modo de privacidade](#). Quanto está ativa, esta definição bloqueia todas as trocas de dados.

**Controlos de segurança da Internet.** O administrador de uma Rede de Cliente pode configurar políticas para proteção da segurança, horários, controlos parentais ou filtros de conteúdos através das definições da conta. Para mais informações, visite o [Serviço de Apoio da Plume](#).

**Definições de deteção de movimento.** A administrador de uma Rede do Cliente pode desativar as funcionalidades de deteção de movimento que permitem aos Serviços Plume gerar relatórios de movimentos ao vivo e histórico de movimentos. Após a desativação, a Plume deixará de ter informações sobre os movimentos ao vivo numa Rede do Cliente e deixará de poder gerar os relatórios.

**Desativação da conta.** Pode desativar a sua conta Plume através dos Serviços Plume e ao contactar o Serviço de Apoio ao Cliente.

**Ferramentas de dispositivos móveis:** Os sistemas operativos móveis e plataformas de aplicações móveis (por exemplo, Google Play, App Store) têm definições de permissões para tipos específicos de notificações e dados de dispositivos móveis, tais como o acesso aos contactos, serviços de geolocalização e as chamadas notificações “push”. Pode utilizar as definições no seu Dispositivo Móvel para dar o seu consentimento ou recusar a recolha de determinadas informações e/ou notificações “push”. Pode parar a recolha de todas as informações de uma Aplicação Móvel da Plume ao desinstalar a mesma. Se desinstalar uma Aplicação Móvel da Plume, considere também verificar as definições do seu sistema operativo para confirmar que o identificador exclusivo e outras atividades associadas com a sua utilização da Aplicação Móvel da Plume são eliminadas do seu Dispositivo Móvel.

**Residentes da UE, do Reino Unido ou da Suíça**

**Responsável pelo tratamento:** O responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos nos termos da presente Política de Privacidade da Plume é a Plume Design, Inc.

**Fundamentos jurídicos para o tratamento de dados pessoais:** A Plume tem de informar os utilizadores sobre os fundamentos jurídicos para o tratamento dos seus dados pessoais pela Plume. Os fundamentos jurídicos da Plume dependem do contexto em que os dados pessoais são tratados.

- A Plume trata dados pessoais em nome de clientes para executar os contratos celebrados com os clientes.
- A Plume trata dados pessoais quando esse tratamento é dos seus legítimos interesses comerciais, aos quais não se sobrepõem direitos de privacidade ou outros direitos e liberdades fundamentais. Por exemplo, a Plume pode tratar dados pessoais para melhorar e comercializar os Serviços Plume, para fins de deteção da fraude e de cumprimento da lei. A Plume pode ter outros interesses legítimos e indicará os mesmos claramente na altura relevante.
- Pontualmente, a Plume pode pedir-lhe o seu consentimento para utilizar dados pessoais por motivos específicos. Pode retirar o seu consentimento em qualquer altura, ao contactar-nos através do e-mail [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).
- Em alguns casos, a Plume também tem uma obrigação legal de recolher dados pessoais. Caso a Plume lhe peça para fornecer dados pessoais com vista ao cumprimento de um requisito legal, a Plume indicará isto claramente na altura relevante e informá-lo-á sobre se o fornecimento dos seus dados pessoais é obrigatório, bem como sobre as possíveis consequências se não fornecer os seus dados pessoais.

Em caso de dúvidas, ou se precisar de informações adicionais sobre o fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados pessoais pela Plume, contacte [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

**Os seus direitos de proteção de dados:** Caso pretenda enviar um pedido para rever os seus dados pessoais, ou para corrigir, atualizar, apagar, restringir ou eliminar dados pessoais relativos a si que nos tenha facultado anteriormente, ou caso pretenda receber uma cópia eletrónica dos seus dados pessoais, incluindo para efeitos de transmissão dos mesmos a outra empresa (ou seja, o direito à portabilidade), oposição ao tratamento com base no interesse legítimo, retirada do consentimento ou oposição a tomada de decisões automatizadas e definição de perfis, envie este [formulário de pedido de privacidade](#) ou então envie um e-mail para [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com), indicando “Privacy Rights Request” (Pedido de Direitos de Privacidade) no campo de assunto.

No seu pedido, indique claramente que dados pessoais pretende alterar, se pretende que os seus dados pessoais sejam eliminados da base de dados da Plume, ou outras limitações que pretenda impor ao tratamento dos seus dados pessoais por parte da Plume. Para sua proteção, a Plume pode precisar de verificar a sua identidade e residência geográfica antes de dar seguimento ao seu pedido. A Plume dará seguimento ao seu pedido assim que tal seja razoavelmente praticável e nos prazos exigidos pela legislação aplicável.

Tenha em atenção que, muitas vezes, a Plume precisa de conservar determinados dados pessoais para fins de manutenção de registos e/ou para concluir qualquer transação quer tenha iniciado antes de solicitar uma alteração ou eliminação. Além disso, é possível que a Plume não possa eliminar determinados dados por motivos legais. Quando for este o caso, a Plume explicará os motivos na resposta ao seu pedido.

### **Responsabilização**

Se for residente no EEE, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de proteção de dados adequada, caso tenha preocupações sobre a maneira como tratamos os seus dados pessoais. Consulte [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en) para obter os dados de contacto.

Também pode contactar o nosso representante local, conforme exigido nos termos do Artigo 27.º do RGPD, através do e-mail [eu27representative.plume@hoganlovells.com](mailto:eu27representative.plume@hoganlovells.com).

**Se for residente da Suíça**, tem o direito de apresentar uma reclamação junto do Regulador de Proteção de Dados da Suíça:

Gabinete do Comissário Federal de Proteção de Dados e Informação (FDPIC)

Feldeggweg 1

CH - 3003 Berne

Tel: 41 (0)58 462 43 95 (segunda a sexta, 10h00-12h00)

Telefax: 41 (0)58 465 99 96

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/contact/address.html>

**Se for residente do Reino Unido**, tem o direito de apresentar uma reclamação junto do Information Commission Office (Gabinete de Comissão da Informação) do Reino Unido, em <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

Information Commissioner's Office (ICO)

Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow Cheshire SK9 5AF

Telefone: 0303 123 1113

Fax: 01625 524510

<https://ico.org.uk/global/contact-us/>

### **Residentes do estado da Califórnia nos EUA**

Se for residente no estado da Califórnia, nos EUA, consulte a nossa Política de Privacidade para Residentes na Califórnia, no nosso site [Jurídico](#).

**CASO RESIDA NUMA JURISDIÇÃO COM LEIS DE PRIVACIDADE QUE LHE OFERECEM DIREITOS DE PRIVACIDADE NÃO DESCRITOS NA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE, CONTACTE A PLUME ATRAVÉS DO E-MAIL [PRIVACY@PLUME.COM](mailto:PRIVACY@PLUME.COM). A PLUME RESPEITA OS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE E ENVIDARÁ OS SEUS MELHORES ESFORÇOS PARA SATISFAZER OS SEUS PEDIDOS.**

## **9. COMO É QUE A PLUME PROTEGE A PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS?**

A Plume não direciona esforços de marketing relativos aos Serviços Plume a menores, nem recolhe conscientemente informações pessoais de menores online sem consentimento parental. Se tomar conhecimento de que um menor de idade nos facultou informações pessoais sem consentimento parental, contacte [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com). Quando a Plume tomar conhecimento de tal facto, tomará medidas para eliminar as informações pessoais do menor.

Para saber mais sobre os controlos parentais HomePass, consulte <https://support.plume.com/hc/en-us/sections/360002021834-Content-Parental-Control>.

## **10. A PLUME TRANSFERE INFORMAÇÕES PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES?**

A Plume pode transferir informações pessoais transfronteiras para qualquer um dos locais onde a Plume e os seus fornecedores e parceiros desenvolvem a sua atividade. Outras jurisdições podem ter leis de proteção de dados diferentes (e em alguns casos, com um nível de proteção inferior) de onde reside.

Se as suas informações pessoais forem transferidas transfronteiras pela Plume ou em nome desta, a Plume utiliza salvaguardas adequadas para proteger as informações pessoais, em conformidade com a presente Política de Privacidade da Plume. Estas salvaguardas incluem a celebração de

cláusulas contratuais-tipo e contratos modelo semelhantes com vista à transferência de informações pessoais entre as afiliadas da Plume e os fornecedores e parceiros da Plume. Quando estão em vigor, estes contratos exigem que as afiliadas, fornecedores e parceiros protejam as informações pessoais de acordo com as leis de privacidade aplicáveis.

Para solicitar informações sobre as cláusulas contratuais-tipo ou contratos modelo da Plume e outras salvaguardas relativas às transferências transfronteiras de informações pessoais, contacte [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

#### **11. QUANDO É QUE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLUME É ALTERADA?**

A Plume poderá atualizar pontualmente a presente Política de Privacidade da Plume, em resposta a desenvolvimentos a nível jurídico, técnico ou empresarial. A versão mais atualizada está sempre disponível em [plume.com/legal](http://plume.com/legal).

Quando a Plume atualizar a Política de Privacidade da Plume, irá publicar a versão atualizada e alterar a data da "Última atualização" acima. A Plume também adotará medidas adequadas para o informar antecipadamente sobre alterações significativas que, no nosso entender, afetam os seus direitos de privacidade, para ter a oportunidade de ler a Política de Privacidade da Plume antes da sua entrada em vigor. Se o seu consentimento for exigido pelas leis de privacidade aplicáveis, a Plume obterá o seu consentimento às alterações antes de a Política de Privacidade da Plume se aplicar a si. Verifique regularmente [plume.com/legal](http://plume.com/legal) para garantir que está a par da versão atualizada.

#### **12. QUEM CONTACTO EM CASO DE DÚVIDAS? [*deep link*]**

A entidade responsável pelo tratamento das suas Informações Pessoais é a Plume Design, Inc., a menos que a Plume atue como subcontratante em nome de um dos seus clientes empresariais.

Se tiver questões ou comentários sobre a Política de Privacidade da Plume ou as práticas de privacidade da Plume, contacte-nos:

> por e-mail para [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com)

> por correio para:

Plume Design, Inc.  
Attn: Privacy (Privacidade)  
325 Lytton Ave  
Palo Alto, CA 94301