

הוראת ביצוע לטיפול במענקים למשרתי המילואים

**בשיתוף רשות המסים בישראל
וקרן הסיוע של צה"ל**

התשפ"ד-2024

הנחיות לבעלי העסקים – משרתי המילואים ודברי הסבר לקבלת המענקים

מבוא ודברי הסבר

- 1.1. בתאריך 3 בנובמבר 2023 התקבלה החלטת ממשלה מס' 1023 בנושא הוקרה, סיוע ותגמול לחיילים ששירתו בתקופת הלחימה במלחמת 'חרבות ברזל'.
- 1.2. מטרת ההחלטה לחזק ולסייע לחיילי המילואים שנקראו לשירות חירום, החל מיום 7 באוקטובר 2023 בצו לפי סעיף 8 לחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008.
- 1.3. בסעיף 3 להחלטה הוטל על משרד הביטחון לקבוע אמות מידה לסיוע ותגמול לחיילים בשירות מילואים ששירתו במלחמת 'חרבות ברזל' לצורך הענקת סיוע לחיילי מילואים בין היתר בגין נזקים כלכליים שנגרמו להם ולבני משפחתם עקב השתתפותם בלחימה או עקב קריאתם לשירות מילואים בהתרעה קצרה ולשם הוקרתם.
- 1.4. המענק יינתן בכפוף להגשת בקשה והוכחה על התשלום, ההפסד או חסרון הכיס שבו נדרשו החיילים לשאת ולא יותר מהתשלום, ההפסד או חסרון הכיס בפועל, ובכפוף להוכחה כי החיילים מיצו את זכאותם על פי כל דין החל בנסיבות המקרה.
- 1.5. חיילי מילואים אשר גויסו בצו 8 לשירות מילואים במלחמת 'חרבות ברזל' שהם בעלי עסקים שהכנסתם נפגעה בתקופה שבין ה-7 באוקטובר 2023 לבין ה-31 בדצמבר 2023, יוכלו להגיש תביעות לפיצויים לקרן הפיצויים ברשות המסים לפי זכאותם בחוק ובתקנות (פרטים באתר רשות המסים ובהוראות ביצוע 2/2023 ו-3/2023 של רשות המסים). סיוע משלים לתקופה זו, ימשיך להינתן ע"י צה"ל/קרן הסיוע באתר האינטרנט של משרתי המילואים www.miluim.idf.il (המועד האחרון להגשת בקשות הינו תוך 6 חודשים מתום התקופה, קרי - 30 ביוני 2024).
- 1.6. הוראת ביצוע זו מטרתה לפרט את אמות המידה לסיוע ותגמול שקבע משרד הביטחון, בהסכמת משרד האוצר, לחיילי מילואים אשר גויסו בצו 8 לשירות מילואים במלחמת 'חרבות ברזל', שהם בעלי עסקים שהכנסתם נפגעה החל מינואר 2024. המידע המובא בהוראת ביצוע זו נועד להבהיר את אופן ודרך הגשת הבקשה, הליך בדיקתה, תנאי הזכאות להגשת הבקשה, וסיוע לניזוק בהגשה באופן מקוון.
- 1.7. מובהר בזאת כי הבקשות יטופלו על ידי צה"ל/קרן הסיוע ורשות המסים/קרן פיצויים ולצורך כך יידרש חייל המילואים, עם מילוי הבקשה, ליתן הסכמתו להעברת הנתונים הרלוונטיים לבקשה מרשות המסים לקרן הסיוע.

- 1.8. בקשה לקבלת מענק כמפורט בהוראה זו תוגש באופן מקוון באתר האינטרנט של רשות המסים www.taxes.gov.il או באמצעות הקישור שיפורסם באתר משרתי המילואים www.miluim.idf.il.
- 1.9. משרת מילואים אשר בקשתו לא עמדה בקריטריונים או לא אושרה במלואה בהתאם להוראת ביצוע זו, רשאי להגיש השגה לקרן הסיוע של צה"ל באתר האינטרנט של משרתי המילואים www.miluim.idf.il. על ההשגה להיות מנומקת, עם כלל המסמכים והנתונים אשר עשויים לתמוך או לאשר את טענותיו.

2. מסלול הפיצוי למשרתי המילואים – מסלול מחזורים

2.1. תנאים להגשת המענק

- בעל עסק המשרת במילואים ששרת במצטבר מעל 30 ימים בצו 8 יהא זכאי להגיש בקשה במסגרת מסלול המחזורים הנהוגה בתקנות מס רכוש וקרן פיצויים (תשלום פיצויים) (נזק מלחמה ונזק עקיף) (חרבות ברזל)(הוראת שעה), התשפ"ד-2023.
- בעל עסק המעסיק עובדים הזכאי למענק לפי מסלול זה יצהיר כי שילם את השכר לעובדים המועסקים אצלו שנעדרו מעבודתם בשל המצב הביטחוני.
- ירידת המחזורים המזכה במענק נובעת מגיוסו של בעל העסק לשירות מילואים **בצו 8** (להלן: "**דרישת הקשר הסיבתי**").

דרישת הקשר הסיבתי – ירידת המחזורים נגרמה בעקבות גיוסו של משרת המילואים בצו 8 ועד למשך חצי שנה מיום שחרורו הראשון. על כן, מקום שבו קיימות אינדיקציות לכך שהפרש המחזורים המתקבל מהפעלת נוסחת החישוב שבמסלול מחזורים נובע, במלואו או בחלקו, מגורמים שאינם קשורים בשירות המילואים, ייערכו התאמות בהתאם לנסיבות העניין ולא יאושר מענק בגין ירידת מחזורים שאינה נובעת מסיבה זו. בכלל זה, בחישוב מחזור העסקאות בתקופת הבסיס והזכאות ינטרלו גורמים היוצרים עיוות בהפעלת הנוסחה, כגון עסקאות חריגות שנעשו בתקופות אלו, ירידה במחזור שהחלה בתקופה שקדמה לתקופת הזכאות, וכיוצא באלה.

2.2. תיאור המסלול

המסלול מבוסס על חישוב הירידה במחזור העסקאות בהשוואה בין תקופות מקבילות. ירידה במחזור עסקאותיו של העסק מלווה בירידה בהוצאות התפעול המשתנות בתקופה בה העסק לא פעל או פעל בתפוקה חלקית בשל גיוסו של העוסק בצו 8 לשירות מילואים, ובתנאי שהירידה המתקבלת כאמור נובעת מסיבה זו ("דרישת הקשר הסיבתית").

2.3. תקופות הזכאות

תקופות הזכאות למענקים עבור משרת המילואים כאמור, הם למשך תקופת השמ"פ בתקופה המתחילה בינואר 2024 ועד חצי שנה מתום מועד סיום הצו הראשון של משרת המילואים.

תקופות הזכאות במערכת המקוונת בשלב זה הם עד **לסוף חודש אוגוסט 2024**, כאשר תקופות מאוחרות יותר עד דצמבר 2024 ייבחנו בהמשך.

תקופת הזכאות הראשונה הינה עבור החודשים **ינואר - פברואר 2024**, וכך בפעילות של חודשיים, שיכלול את כל תקופת השמ"פ החלה בתקופה זו ועד לסוף חודש אוגוסט 2024 לפי המוקדם.

תקופת זכאות **מזכה** – מי שסיים את תקופת צו ה-8 עד ה-15 לתחילת תקופת הזכאות, ייחשב לעניין חישוב המענק כאילו סיים את צו ה-8 באחד לחודש של אותו חודש.

כך לדוגמא, משרת מילואים שצו ה-8 שלו הסתיים בתאריך 7.1.2024, ייחשב כאילו סיים את צו ה-8 ביום 1.1.2024 ותקופות הזכאות שלו יהיו ינואר-פברואר, מרץ-אפריל, ומאי-יוני בלבד.

ואילו משרת מילואים שצו ה-8 שלו הסתיים בתאריך 16.1.2024, ייחשב כאילו סיים את צו ה-8 ביום 1.2.2024 ותקופות הזכאות שלו יהיו ינואר-פברואר, מרץ-אפריל, מאי-יוני ויולי אוגוסט.

2.4. תקרת המענק

סכום המענק במסלול המחזורים לא יעלה על **1,500,000** ₪ עבור כל תקופת זכאות.

2.5. אובלוסיית הזכאים למענק

- בעל עסק עצמאי או בעל שליטה ששירת במילואים לפי התנאים לעיל.
- **בעל שליטה** – יהא זכאי לפי חלקו בעסק ובלבד שיש לו מעל 25% ממניות החברה.

- **בעל סניפים** – בעל עסק המפעיל סניפים – יגיש את תביעתו עבור כל הסניפים יחד תחת אותה בקשה.
- **שותפות** – הזכאות תהא רק עבור השותף ששירת במילואים ולפי חלקו בשותפות.
- **עסק חדש** – עסק חדש שנפתח עד 30 בספטמבר 2023 גם יהא זכאי למענק לפי חישוב שיפורט להלן.
- **עסק שזכאי לפיצויים ממקור אחר** – עסק שזכאי לפיצויים מקרן הפיצויים עבור תקופת הזכאות במסגרת תקנות (הוראת שעה) או מכח התקנות העיקריות או מכח החלטה אחרת של הממשלה בדבר מתן פיצויים בגין נזק עקיף עקב מלחמת "חרבות ברזל" והגיש תביעה באחד מהמסלולים הללו, לא יהיה זכאי להגיש בקשה במסגרת הוראה זו, אלא אם כן זכאותו מכח אותו חוק או תקנה או החלטת ממשלה כבר אינה קיימת. או אז יהא זכאי להגשת בקשה למענק עבור התקופה לגביה לא קיימת לו זכאות כאמור.

ההגשה לתקופה הנוספת במסגרת הוראה זו תוגש לאחר הגשת "בקשה לפתיחת מסלול".

כך לדוגמא: בעל עסק שהיה זכאי להגיש תביעה במסלול אדום עד לסוף חודש פברואר 2024, והשמ"פ הסתיים בתאריך 31/1/2024, יהא בעל העסק זכאי להגיש בקשה במסלול משרתי המילואים החל מחודש מרץ 2024 ועד לסוף חודש אוגוסט 2024.

2.6. אופן חישוב המענק לעוסק פטור

לגבי עסק שמחזור עסקאותיו בשנת 2022 אינו עולה על 107,000 שקלים חדשים (עוסק פטור), ישולם סכום מענק קבוע **עבור כל תקופה בת חודשיים**, בהתאם לגובה המחזור השנתי ולשיעור ירידת המחזורים עליו הצהיר העוסק הפטור.

המחזור השנתי ייקבע לפי הדיווח השנתי למס הכנסה בשנת 2022.

עוסק פטור שנפתח במהלך 2022 או 2023, המחזור השנתי ייקבע לפי החישוב הבא:

המחזור בחודש ינואר 2023 או בחודש בו פתח את עסקו לפי המאוחר ועד אוגוסט 2023 מחולק בחודשי הפעילות ומוכפל ב-12.

טבלת גובה המענק לעוסק פטור

סכום המענק				היקף מחזור העסק עד..
שיעור ירידה מעל 75%	שיעור ירידה 50%-75%	שיעור ירידה 50%-30%	שיעור ירידה עד 30%	
5,000 ש"ח	4,000 ש"ח	3,000 ש"ח	2,000 ש"ח	50,000
8,000 ש"ח	6,500 ש"ח	4,500 ש"ח	3,000 ש"ח	90,000
9,000 ש"ח	7,500 ש"ח	6,000 ש"ח	4,000 ש"ח	107,000

2.7. אופן חישוב המענק לשאר העסקים

- נוסחת החישוב במסלול המחזורים הינה:

$$\left(\begin{array}{cc} \text{מחזור} & \text{מחזור} \\ \text{עסקאות} & \text{עסקאות} \\ \text{בתקופת} & \text{בתקופת} \\ \text{הבסיס} & \text{הזכאות} \end{array} \right) \times \begin{array}{c} \text{משלים} \\ \text{ההוצאה} \\ \text{הנחסכת} \end{array} = \begin{array}{c} \text{סכום} \\ \text{המענק} \end{array}$$

כאשר:

"מחזור עסקאות בתקופת הבסיס"

מחזור העסקאות בשנת 2023 עבור החודשים המקבילים לכל תקופת זכאות, כפי שדווח לרשות המסים בישראל על פי דין עד ליום 1 בינואר 2024, ובניכוי מכירות הוניות וכן עסקאות שדווחו על ידי הקונה לפי סעיפים 20 או 21 לחוק מס ערך מוסף (חשבוניות עצמיות);

לגבי עוסק פטור – עוסק המוגדר בשנת 2022 או 2023 כעוסק פטור – יידרש להצהיר על שיעור הירידה במחזור בתקופת הזכאות בהשוואה למחזור מקביל בשנה קודמת.

עסק חדש

תקופת הבסיס לעסק חדש:

עסק חדש - העסק נפתח לאחר 1 בינואר 2023 ועד 30 בספטמבר 2023.

לעניין **עסק חדש רגיל** – מחזור העסקאות מיום תחילת החודש העוקב או הדיווח העוקב עד יום 31 באוגוסט 2023, כשהוא מחולק במספר חודשי הפעילות ומוכפל ב-2.

לעניין **עסק חדש שהוא עוסק פטור** – עוסק המוגדר בשנת 2023 כעוסק פטור – יידרש להצהיר על שיעור הירידה במחזור בתקופת הזכאות בהשוואה למחזור הממוצע עבור חודשיים בתקופה של עד חודש ספטמבר 2023.

יובהר, כי לעניין עסק חדש הנמצא בהרצה או בתקופת שיפוץ ומדווח על 0 הכנסות – ייבחן הממוצע לפי החודש הראשון בו נרשם מחזור פעילות חיובי.

לעניין **עסק חדש שנפתח במהלך חודש ספטמבר 2023** – מחזור העסקאות של אותו חודש ומוכפל ב-2.

עסק בצמיחה

עסק בצמיחה הינו עסק שקיימת לו עלייה במחזור ההכנסות של 15% ומעלה, בהשוואה של התקופה שבין ינואר עד אוגוסט 2023 לעומת ינואר עד אוגוסט 2022. לגבי עסק בצמיחה, תחושב תקופת הבסיס בהתאמה לחישוב עבור "עסק חדש".

עוסק פטור שהפך לעוסק מורשה בשנת 2023

עוסק פטור שהפך לעוסק מורשה בשנת 2023 ייבחן אוטומטית כעסק חדש.

"מחזור עסקאות בתקופת הזכאות"

לגבי בעל עסק רגיל - מחזור העסקאות עבור כל חודשיים המתחילים בחודש ינואר 2024 ועד תקופת הזכאות האחרונה שהיא יולי-אוגוסט 2024. (כאמור, תקופות מאוחרות יותר עד דצמבר 2024 ייבחנו בהמשך).

מחזור העסקאות כאמור, כפי שדווח לרשות המסים בישראל על פי דין, ובניכוי מכירות הוניות וכן עסקאות שדווחו על ידי הקונה לפי סעיפים 20 או 21 לחוק מס ערך מוסף;

לגבי עוסק פטור - עוסק המוגדר בשנת 2022 או 2023 כעוסק פטור – יידרש להצהיר על שיעור הירידה במחזור בתקופת הזכאות בהשוואה למחזור מקביל בשנה קודמת.

"משלים ההוצאה הנחסכת"

מבטא את שיעור הירידה בהוצאות השוטפות בעת ירידת הפעילות העסקית ומביא לידי ביטוי הוצאות שלא נחסכו למרות הירידה בפעילות העסקית.

כמו כן מביא לידי ביטוי את החיסכון בתשלומי השכר לעובדים ביחס לשנה קודמת.

"משלים הוצאה הנחסכת" מחושב על פי הנוסחה הבאה :

$$1 - 0.85 \times \frac{\text{התשומות השוטפות בשנת 2023}}{\text{מחזור העסקאות בשנת 2023}} + \frac{\text{הוצאות השכר הנחסכות}}{\text{מחזור העסקאות בשנת 2023}} = \text{משלים הוצאה נחסכת}$$

הסבר מילולי לנוסחת משלים הוצאה הנחסכת:

- א. חישוב המשלים לבעל עסק - 1 פחות הסכום המתקבל מצירוף של שני אלה :**
- סך כל התשומות השוטפות, כשהן מחולקות במחזור העסקאות בשנת 2023 ומוכפלות ב-0.85 ;
 - סכום הוצאות השכר הנחסכות כשהוא מחולק במחזור העסקאות לשנת 2023 ;
- ב. התשומות השוטפות מחולקות במחזור העסקאות בשנת 2023 :**
- סך כל התשומות השוטפות, מיום תחילת הפעילות או מיום 1 בינואר 2023 לפי המאוחר, ועד ליום 31 באוגוסט 2023, מחולקות במספר חודשי הפעילות ומוכפל ב-0.85, כשהן מחולקות במחזור העסקאות מיום תחילת הפעילות או מיום 1 בינואר 2023 לפי המאוחר ועד ליום 31 באוגוסט 2023, מחולק בחודשי הפעילות ומוכפל ב-12 ;
 - סכום הוצאות השכר הנחסכות כשהוא מחולק במחזור העסקאות מיום תחילת הפעילות או מיום 1 בינואר 2023 לפי המאוחר, ועד ליום 31 באוגוסט 2023 מחולק בחודשי הפעילות ומוכפל ב-12 ;

"תשומות שוטפות לשנת 2023"

סך כל התשומות, למעט תשומות ציוד שנרכש לצורכי העסק ושנוכה בשלהן מס תשומות בהתאם לחוק מס ערך מוסף, כפי שדווח לרשות המסים בישראל באמצעות דוח תקופתי לפי סעיפים 67 או 67א לחוק מס ערך מוסף, לפי העניין, לרבות תשומות החייבות בשיעור מס ערך מוסף אפס (כגון: רכישת פירות וירקות) ולרבות הוצאות שדווחו בדוח לפי סעיף 131 לפקודה שאינן תשומות (כגון: רכישות מחו"ל, חבילות תיור בחו"ל).

"הוצאות שכר נחסכות"

חישוב הוצאות השכר שנחסכו הוא ההפרש החיובי שבין סך השכר ששולם בתקופת הבסיס לבין סך השכר ששולם בתקופת הזכאות כפי שדווח בתיקי הניכויים של העוסק (דיווח ל-102).

הוצאות השכר הנחסכות יכללו את כל העובדים (עובדים זמניים, עובדים קבועים, עובדים זרים וכדומה) שלא שולם להם שכר על ידי העוסק בתקופת הזכאות, בין אם הם פוטר, יצאו לחל"ת, יצאו לחופשה או הופסקה עבודתם בכל דרך אחרת בתקופה זו.

מהוצאות השכר בתקופת הבסיס ובתקופת הזכאות, יופחתו סכומים שהמוסד לביטוח לאומי שילם למעסיק לשם החזר תגמולי מילואים שהמעסיק שילם לעובד, לפי פרק י"ב לחוק הביטוח הלאומי.

סך השכר שנחסך עבור כלל העובדים שלא שולם להם שכר על ידי העוסק בתקופת הזכאות, יוכפל ב-6 (התאמה לגובה השכר שנחסך במונחים שנתיים) וב-1.25 (מקדם הוצ' מעסיק).

הערה:

גובה משלם הוצאה נחסכת לגבי מי שעיסוקו במסחר סיטונאי או קמעונאי בדלק לא יעלה על 7.5%.

גובה משלם הוצאה נחסכת לגבי קבלן כח אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1976, לא יעלה על 12%.

2.8. תקרת מינימום לעסקים עם מחזור שנתי של מעל 107,000 ₪.

בעלי עסקים שהמחזור השנתי שלהם עולה על 107,000 ויש להם ירידת מחזורים שאינה פחותה מ- 15% יהיו זכאים למענק מינימלי עבור כל תקופה בת חודשיים בסכומים המפורטים בטבלה שלהלן:

שיעור ירידת המחזורים	15%-40%	40%-60%	60%-80%	+80%
סכום מענק מינימלי	4,000 ש"ח	6,000 ש"ח	7,500 ש"ח	9,000 ש"ח

דוגמה לחישוב (עסק חדש)

נתונים לצורך החישוב	
15 בפברואר 2023	תאריך פתיחת עסק
200,000 ₪	מחזור עסקאות מחודש מרץ 2023 עד אוגוסט 2023
14,000 ₪	מחזור עסקאות ינואר-פברואר 2024
70,000 ₪	תשומות שוטפות מחודש מרץ 2023 עד אוגוסט 2023
לא מעסיק עובדים	שכר נחסך

חישוב המענק:

חישוב תקופת הבסיס: יש לחשב מהו הממוצע בין החודשים מרץ עד אוגוסט.

$$200,000/6 = 33,333 \text{ ₪ לחודש}, 66,666 \text{ ₪ לחודשיים}.$$

$$\text{ירידת המחזורים: } 66,666 - 14,000 = 52,666 \text{ ₪}.$$

חישוב משלים ההוצאה הנחסכת:

$$\text{מחזור לשנת 2023: } 12 * 200,000/6 = 400,000 \text{ ₪}$$

תשומות לשנת 2023 : $140,000 = 12 * 70,000 / 6$ ₪

$$70.25\% = 1 - \left(0.85 \times \frac{140,000}{400,000} \right) + \frac{0}{0}$$

$$\text{סכום המענק} = 36,998 = 70.25\% * 52,666 \text{ ₪}$$

2.9. אופן ההגשה והטיפול בבקשות

2.9.1. הטיפול בבקשות של משרתי המילואים לפי המתווה שנקבע בהוראת ביצוע זו, ייעשה ע"י קרן הסיוע של צה"ל ורשות המסים במשותף.

2.9.2. הבקשה תוגש בטופס מקוון באתר רשות המסים www.taxes.gov.il או באמצעות הקישור שיפורסם באתר משרתי המילואים www.miluim.idf.il ותכלול את מלא הפרטים הדרושים, לשם בחינת עמידתו של בעל העסק בתנאי הזכאות ולשם תשלום המענק.

ככל שיידרשו מסמכים לצורך בדיקת תנאי הזכאות ותשלום המענק, תועבר לבעל העסק פנייה לצירוף אותם מסמכים ובעל העסק יתבקש להמציאם בתוך זמן סביר.

2.9.3. לאחר הכניסה למערכת המקוונת והזנת הנתונים האישיים, בעל עסק יוכל לבחור שהחשוב ייעשה עבורו באופן אוטומטי בהסתמך על הנתונים הקיימים במרשמי רשות המסים ללא צורך בהקלדת נתוני המחזור והתשומות. במקרה זה הוא ידלג למסך ההצהרות ובכך תסתיים הגשת הבקשה. אפשרות זו קיימת רק עבור עוסק שלא היו לו הכנסות הוניות באחת מהתקופות הרלבנטיות ועבור עוסק שלא נדרש לצרף לתשומות המדווחות למס ערך מוסף, תשומות בשיעור אפס או תשומות מחו"ל.

2.9.4. המסמכים שיש לצרף ולטעון במערכת המקוונת בהתאם לסוג בעל העסק:

- בעל עסק שהיתה לו מכירה הונית או חשבונית עצמית –

כרטיס הנהלת החשבונות של מכירת הרכוש/חשבונית עצמית לשנים 2022 ו-2023.

- בעל עסק שיש לו תשומות בשיעור אפס או תשומות מחו"ל –

כרטיס קניות בשיעור אפס לשנת 2023 וכן כרטיס רכישות או שירות מחו"ל לשנת 2023

- בעל עסק מאילת –

פירוט מחזורים לפי חודשים מחודש ינואר 2023 ועד תום תקופת הזכאות

דו"ח רווח והפסד לשנת 2022, או 2023.

2.10. חריגים למסלול המחזורים

- מי שהגיש תביעה לקרן הפיצויים עבור תקופת הזכאות במסגרת תקנות (הוראת שעה) או מכח התקנות העיקריות או מכח החלטה אחרת של הממשלה בדבר מתן פיצויים בגין נזק עקיף עקב מלחמת "חרבות ברזל".
- בעל עסק שדיווח על סגירת עסקו לרשות המסים לפני תחילת תקופת הזכאות.
- בעל עסק שעיסוקו במכירת זכות במקרקעין המהווה מלאי עסקי בידו ;
- מי שיותר מ-50% מהעבודות שביצע בשנת המס 2022 או 2023 היו עבודות שמשך ביצוען עולה על שנה.
- בעל עסק שבאחת או יותר משנות המס 2022 או 2023 חל עליו הפטור לפי סעיף 33 לחוק מס ערך מוסף ;
- בעל עסק שעיסוקו בחקלאות - ייבחן בחישוב פרטני / על פי המאפיינים של בעל העסק.
- בעל עסק שלא שילם שכר עבודה לעובד בעד יום היעדרות בשל המצב הביטחוני ;

3. הוראות תפעוליות

3.1. הגשת בקשה למענק

- 3.1.1. הגשת בקשה תתאפשר החל מיום 27 במרץ 2024, הודעה מעודכנת תפורסם באתר רשות המסים ובאתר המילואים www.miluim.idf.il.
- 3.1.2. בקשה עבור תקופת זכאות מסויימת תוגש תוך 3 חודשים מסיום תקופת הזכאות.

3.2. מוקד טלפוני ובירורים באמצעות קרן הסיוע

לרשות העוסקים, קיים מרכז מידע ושירות טלפוני המטופל ע"י אנשי קרן הסיוע בו ניתן יהיה לקבל מענה לשאלות בדבר הזכאות לקבלת המענק, אופן הגשת הבקשות ופרטים נוספים לגבי הבקשה.

מספר הטלפון של מרכז המידע והמוקד הטלפוני הינו: **1111** (שלוחה 4), מענה לפניית במוקד הטלפוני בימים א' עד ה' בין השעות: 08:00-22:00 ובימי ו' בין השעות 08:00-14:00 (יש להתעדכן באתר המילואים לגבי שעות פעילות המוקד).

לקבלת מידע נוסף, לשאלות ולבירורים ניתן לפנות למוקד רשות המסים במספר: *4954

3.3. תשלום המענק לאחר הגשת בקשה

- 3.3.1. **קביעת הזכאות למענק** - הגיש בעל עסק בקשה למענק, תקבע קרן הסיוע בהחלטה מנומקת את זכאותו של העוסק למענק ואת סכום המענק, בתוך 3 חודשים ממועד הגשת הבקשה.
- 3.3.2. **תשלום המענק** - נקבעה זכאותו של העוסק למענק, ישולם לו המענק בהקדם ולא יאוחר מתום 14 ימים מיום קביעת הזכאות.
- 3.3.3. בחישוב המענק, לא ינוכו תגמולי בטל"א בתקופת הזכאות.

3.4. העברת התשלום

- 3.4.1. מסכום תשלום המענק יקוזזו ניכוי מס במקור ועיקולים של צד ג'.
- 3.4.2. בקשה שנדחתה או שאופן החישוב של המענק שונה ע"י קרן הסיוע, ההחלטה תנומק בכתב.

3.5. חוב מס, עיקולים, מס הכנסה וניכוי מס במקור

- 3.5.1. יובהר כי עיקולים של צד ג', לפי הוראת בית משפט או רשם הוצאה לפועל, יחולו באופן מלא על סכום המענק המגיע לבעל העסק.
- 3.5.2. המענק חייב בתשלום מס הכנסה - המענק המשולם מהווה הכנסה החייבת במס על-פי פקודת מס הכנסה והוא ידווח בדוח השנתי המתייחס לשנת קבלת המענק.
- 3.5.3. **ניכוי מס במקור** - לעוסק הזכאי לפטור מניכוי מס במקור לא ינוכה מס.
- 3.5.4. לעוסק בעל אישור לניכוי מס בשיעור מופחת, ינוכה מס בהתאם לאישור המעודכן המצוי בידי רשות המסים נכון ליום התשלום. מומלץ לוודא, בטרם הגשת הבקשה, כי קיים אישור מתאים במערכי רשות המסים (ניתן לבדיקה באתר האינטרנט של רשות המסים). עוסק אשר אין בידי אישור כאמור, ינוכה מסכום המענק, מס במקור בשיעור של 20%.

3.5.5. לכל הברורים לעניין ניכוי המס מהמענק לאחר קבלתו, יש לפנות לפקיד השומה בו מתנהל תיק הנישום.

3.6. הודעות והחלטות באמצעות דואר אלקטרוני

החלטה בבקשה תישלח למייל הייעודי שנמסר בעת הגשתה (ניתן להזין עד שני מיילים למסירת החלטות) יחד עם מסרון המודיע על מסירת ההחלטה. על מגיש הבקשה האחריות לבדוק את הדואר הנכנס באופן תדיר ובכלל זה את תיבת דואר הזבל ו/או תיבת הארכיב ואת תקינות תיבת המייל ובאחריותו לעדכן על כל שינוי בכתובת המייל שנמסרה בעת הגשת הבקשה.

עוסק שיגיש את בקשתו למענק באופן מקוון מגלה דעתו כי מסירת מכתבי החלטה ומכתבי דרישת מסמכים, באמצעות דואר אלקטרוני, תהווה המצאה כדן. בעל העסק יאשר במערכת המקוונת כי הוא מאשר לרשות המסים להעביר ולשתף את קרן הסיוע של צה"ל בכל המידע הרלוונטי לצורך הטיפול בבקשה.

4. השגה על החלטה בבקשת המענק

- 4.1. הרואה את עצמו נפגע מההחלטה שנמסרה לו בנוגע לבקשה למענק שהוגשה על ידו, רשאי יהיה להגיש השגה לקרן הסיוע של צה"ל, בתוך 60 ימים מיום קבלת ההחלטה;
- 4.2. השגה תוגש בטופס מקוון באתר משרתי המילואים - www.miluim.idf.il ותכלול את הפרטים הדרושים לשם בחינת טענותיו של מבקש המענק ועמידתו בתנאי הזכאות למענק.
- 4.3. לאחר הגשת ההשגה ותוך מספר ימים מקבל בעל העסק מסרון למספר הטלפון הנייד שצוין בטופס המקוון ובו הודעה כי ההשגה הוגשה בהצלחה.
- 4.4. העובד המוסמך להחליט בהשגה רשאי לדון ולהכריע בה על פי המידע המצוי בפניו ובמידת הצורך על בסיס טענות וראיות שיוגשו בכתב, ככל שיתבקשו.
- 4.5. העובד המוסמך להחליט בהשגה ייתן למשיג את החלטתו המנומקת בכתב בתוך 3 חודשים מיום שנמסרה לו הודעת ההשגה. קרן הסיוע תהיה רשאית, מטעמים מיוחדים, להאריך את התקופה האמורה בחודשיים נוספים מהיום שנמסרה לו הודעת ההשגה.

4.6.

בברכה

רשות המיסים וקרן הסיוע של צה"ל



יחידת קרן
הפיצויים

משרד האוצר
Ministry of Finance

