

Conseiller voyage spécialiste Vietnam

Domaine d'intervention : Tourisme

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances générales et techniques sur la destination.
- Maîtriser la logistique touristique de la destination.
- Acquérir des connaissances précises sur les différentes régions touristiques de la destination.
- Savoir définir et créer un itinéraire touristique pour répondre à une demande client précise.
- Savoir orienter un client vers un circuit ou un produit adapté en catalogue.
- Savoir identifier le profil d'un client adapté à la destination.

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux professionnels du tourisme (agents de voyages indépendants, conseillers voyages d'agences de voyage, responsables de production de Tours Opérateurs...) qui souhaitent acquérir des connaissances techniques précises sur la destination.

PRÉREQUIS

Expérience requise en vente ou production de voyages long-courriers.

MÉTHODES MOBILISÉES

MODALITES PEDAGOGIQUES

Les modalités seront adaptées aux objectifs et aux stagiaires : apports pratiques, méthodologiques, processus d'amélioration des pratiques personnelles, exercices pratiques individuels et en petits groupes, mise en pratique avec des situations types.

MOYENS ET OUTILS

La formation propose les modalités du présentiel dans une salle équipée dans les locaux de l'agence cliente. Pour les moyens de formation en ligne, le stagiaire pourra accéder à la formation par connexion internet de débit suffisant. Les supports de la formation et ressources sur la destination seront fournis au stagiaire. La formation en ligne nécessite les outils suivants : ordinateur connecté.

INTERVENANT – Lilas Jallais

Le formateur est un professionnel du tourisme sur le Vietnam. Après plusieurs années au sein de Tour-Opérateurs spécialisés sur l'Asie, elle représente aujourd'hui une entreprise touristique vietnamienne en France.

Elle dispose de profondes connaissances touristiques de la destination et des techniques de ventes pour les mettre en valeur.

Modalités disponibles

Présentiel
Distanciel
Hybride

Dates

Nous contacter.

Durée

3h30 par session.
7h pour formation complète.

Lieu présentiel

Dans les locaux de votre organisation ou dans un salon loué pour la formation.

Horaires

Présentiel 7h : 9h00-12h30 et
14h00-17h30 (accueil dès
8h45).
Distanciel : 9h30-13h
(connexion dès 9h15)

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Une fiche d'information est accessible sur le web : www.prodesti.fr. Pour vos questions spécifiques un référent Prodesti est dédié à l'accompagnement : luis@prodesti.fr

PROGRAMME « Connaisseur du Vietnam » - 3h30

Module 1 : Présentation générale de la destination

- Premier tour d'horizon : géographie, culture, histoire, religion
- Le Vietnam dans le panorama touristique
- Profil du voyageur
- Climats et saisons
- Accessibilité, infrastructures et services
- Formalités administratives, sécurité
- Informations pratiques à connaître

Module 2 : Présentation des régions touristiques principales

- Hanoi, Halong, Halong terrestre, Hué, Hoi An, Saïgon, Delta du Mékong
- Les différentes régions et leur logistique
- Les transports entre chaque région
- Les hébergements et infrastructures touristiques
- Les activités principales et secondaires
- Saisonnalité

Module 3 : Les acteurs du tourisme sur la destination

- Réceptifs sur la destination
- Organismes institutionnels
- Compagnies aériennes et autres intervenants

Questions / Réponses

PROGRAMME « Spécialiste du Vietnam » - 3h30

Module 1 : Présentation des régions touristiques secondaires - Le Nord Montagneux

- Logistique, les transports pour s'y rendre, les hébergements et infrastructures touristiques, saisonnalité
- Les activités principales et secondaires

Module 2 : Présentation des régions touristiques secondaires - Dong Oi

- Logistique, les transports pour s'y rendre, les hébergements et infrastructures touristiques, saisonnalité
- Les activités principales et secondaires

Module 3 : Présentation des régions touristiques secondaires - Les Hauts plateaux du centre

- Logistique, les transports pour s'y rendre, les hébergements et infrastructures touristiques, saisonnalité
- Les activités principales et secondaires

Module 4 : Présentation des régions touristiques secondaires - Les régions balnéaires

- Logistique, les transports pour s'y rendre, les hébergements et infrastructures touristiques, saisonnalité
- Les activités principales et secondaires

Module 5 : Sensibilisation « mieux voyager »

- Child Safe et la protection de l'enfance
- Réduction des déchets plastiques

Questions / Réponses

Inscription

Jusqu'à 72h avant le début de la formation et en fonction des places restantes.

Tarifs

Présentiel 3h30 : 250€ HT / stagiaire (Repas non inclus) par session

Présentiel 7h : 500€ HT / stagiaire (Repas non inclus)

Distanciel 3h30 : 150€ HT / stagiaire par session

Distanciel 7h : 300€ HT / stagiaire

Conditions générales de vente sur le site web de Prodesti :

www.prodesti.fr

Contact

Luis Roche

07 60 59 19 98

luis@prodesti.fr

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Lors de la formation, les acquis du participant seront évalués au regard des objectifs (questionnaires oraux sur la destination, mise en situation collective pour établir un itinéraire de voyage, étude de cas pratique sur une demande client). La formation fait l'objet d'un positionnement à l'entrée (évaluation des connaissances préalables sur la destination) et à la sortie (évaluation notée sur un cas pratique concret). Une évaluation satisfaction est proposée auprès de chaque stagiaire. Une attestation de formation sera remise à chaque participant. Dispositif non certifiant.

NOS AUTRES FORMATIONS

- Destination Thaïlande
- Destination Argentine
- Destination Australie
- Destination Mexique
- Destination USA Ouest
- Destination Afrique du Sud

POINTS FORTS DE LA FORMATION

- Formation assurée par un professionnel spécialiste de la destination
- Formation pratique avec mise en situation permettant une opérativité immédiate des stagiaires
- Financement OPCO possible jusqu'à 100%
- Certification QUALIOPi et organisme Datadocké

TAUX DE SATISFACTION

Le taux de satisfaction des stagiaires est de :

100%