



Утверждаю:

« 22 » августа 2018г.

АНО дополнительного образования

«Школа Вина «ВАЙНСТАЙТ»

Генеральный директор

Арутюнян М.А.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ АНО ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «Школа Вина «ВАЙНСТАЙТ»

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Подарочный сертификат (далее - Сертификат) - это документ, удостоверяющий право его владельца на приобретение услуг в АНО дополнительного образования

«Школа Вина «ВАЙНСТАЙТ» (далее - Компания) на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата;

Сертификат с открытой номинальной стоимостью. Все виды подарочных сертификатов содержат индивидуальный штрихкод. Покупатель Сертификата – физическое лицо или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты товаров или услуг, реализуемых в месте продажи Сертификата, и передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена покупка Сертификата, право получить услугу посредством обмена Сертификата на выбранную им услугу.

Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.2. Правила оплаты, получения и обмена Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Подарочный сертификат не является именным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Организация не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи с использованием сертификатов.

При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя Сертификата с настоящим Положением.

1.5. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте: winestate.ru, а также находится в торговом помещении АНО дополнительного образования «Школа Вина «ВАЙНСТАЙТ», по адресу: Коробейников переулок, дом 1.

1.6. Организация оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

1.7. Нормы Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 (ред. от 01.05.2017г.) «О защите прав потребителей» на правоотношения, связанные с Сертификатами, их приобретением и реализацией не распространяются.

Раздел 2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения услуг, имеющихся в наличии на момент предъявления Сертификата у Организации.

2.2. Покупатель Сертификата вносит в кассу Организации сумму денежных средств, равную номинальной стоимости Сертификата, либо перечисляет денежные средства в оплату Сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет Организации.

2.3. Оплаченная (индивидуальная) стоимость подтверждает право держателя подарочного сертификата на получение услуги на сумму, соответствующую кассовому чеку и сумме, указанной в учетной системе Организации.

2.4. При продаже Сертификата Покупателю выдается кассовый чек, с целью соблюдения закона 54-ФЗ от 22.05.2003г. (ред.03.07.2016г.).

2.5. Сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение 6 (Шести) месяцев с момента покупки.

2.6. Срок действия Сертификата не продлевается.

2.7. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки.

2.8. Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.

2.9. Сертификат обмену и возврату не подлежит, так как на него не распространяет свое действие Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 01.05.2017г.) «О защите прав потребителей».

2.10. Если Сертификат не реализован в течение его срока действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Остаток денежных средств на Сертификате не возвращается.

- 2.11. Компания может отказать Держателю в реализации Сертификата, если:
- 2.11.1. Владелец не предъявил Сертификат для оплаты услуг Организации, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;
 - 2.11.2. Держатель Подарочного сертификата предъявил для реализации Сертификат с истекшим сроком действия;
 - 2.11.3. Держатель Подарочного сертификата предъявил Сертификат, поврежденный до степени невозможности прочтения его штрихкода.

Раздел 3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Сертификаты принимаются к реализации в торговых помещениях АНО дополнительного образования «Школа Вина «ВАЙНСТЭЙТ». Организация в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется реализовать услугу из имеющихся в наличии на момент предъявления Сертификата у Организации услуг любому лицу, предъявившему указанный Сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Сертификата предъявителем на следующих условиях:

- Подарочный сертификат, может быть, предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
- Подарочный сертификат, может быть, предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

3.2. Вся номинальная стоимость Сертификата используется при покупке товара или услуги единовременно и в полном объеме.

3.4. Денежные средства вносятся на Сертификат только один раз – при его приобретении.

3.5. Держателю Подарочного сертификата следует сохранить фискальный чек продажи Сертификата в связи с возможностью повреждения Сертификата.

3.6. При обмене Сертификатов на товары или услуги возможны три ситуации:

- Стоимость товара или услуги равна номиналу Сертификата;
- Стоимость товара или услуги больше номинала Сертификата;
- Стоимость товара или услуги меньше номинала Сертификата.

3.7. В случае если суммарная стоимость выбранных товаров или услуг превышает номинальную стоимость, указанную на Сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу Компании и/или в форме безналичного расчета.

3.8. В случае если суммарная стоимость выбранных товаров или услуг меньше номинальной стоимости Сертификата, образовавшаяся разница Держателю Подарочного сертификата не выплачивается.

- 3.9. Допускается оплата Сертификатом услуг, участвующих в акциях Организации.
- 3.10. Допускается суммирование нескольких Сертификатов для совершения единовременной покупки.
- 3.12. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у представителей Компании возникли сомнения, к реализации не принимаются.
- 3.13. После реализации сертификат изымается у Держателя.

Раздел 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Организация оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте Организации, и общедоступна. Держатель подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Сертификата.
- 4.2. Организация не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.
- 4.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, и невозможности реализации в связи с этим Сертификата, Организация освобождается от ответственности.