ИНДИГО

индикатор городских обращений

КОММУНИКАЦИЯ С ГРАЖДАНАМИ



ЧТО ТАКОЕ ИНДИГО?

ИНДИГО – это платформа для взаимодействия с гражданами по вопросам городской среды.

- Формирование устойчивого **канала коммуникации** с гражданином (чаты, e-mail, push, SMS)
- Привлечение граждан к процессу **мониторинга состояния инфраструктуры** региона
- **360-градусный сбор данных** о гражданах
- Многоканальные таргетированные **коммуникационные кампании**

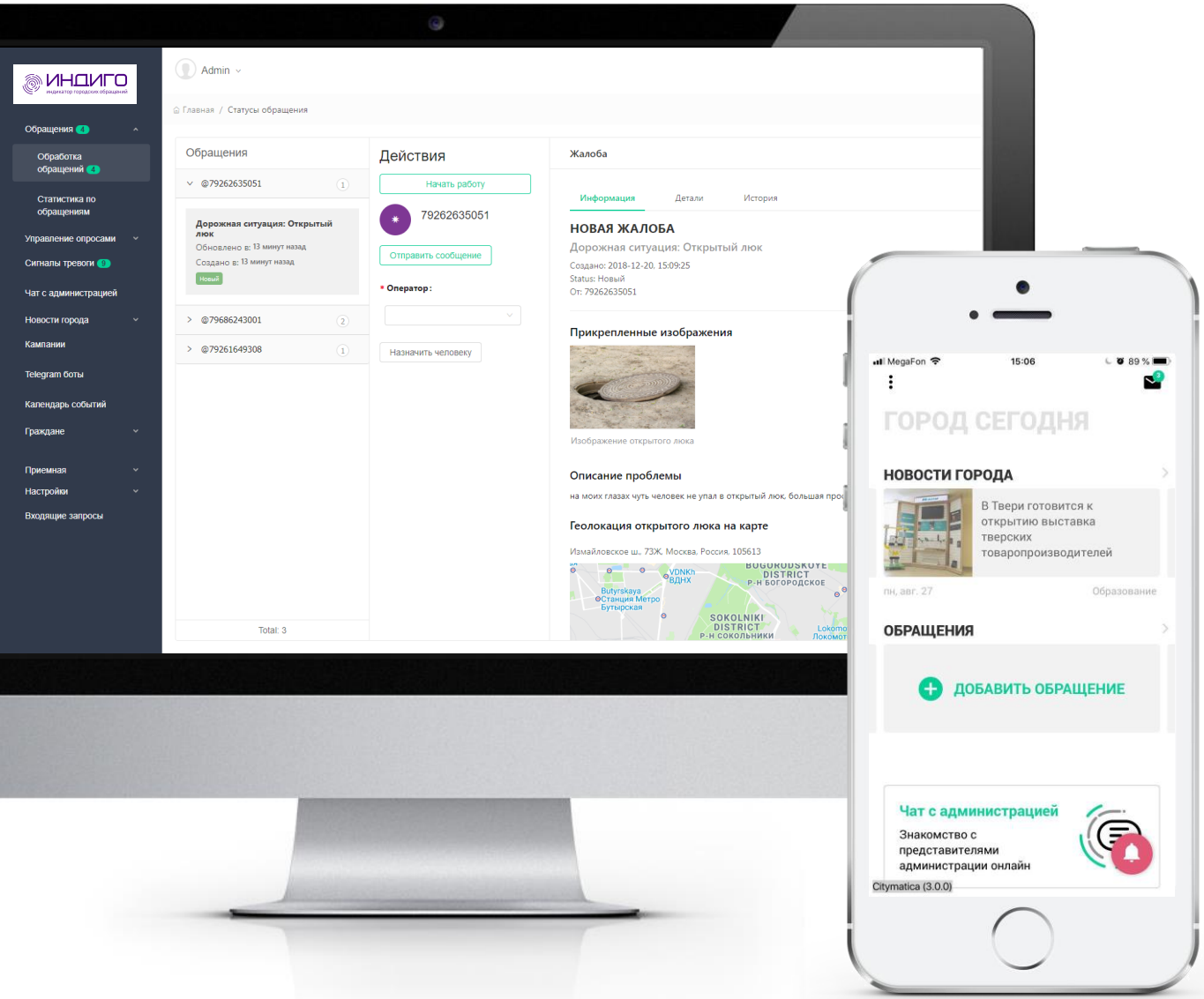
- **Онлайн-мониторинг** ситуации в регионе на макро (регион, населенный пункт) и микро уровне (подрядчик, проблема, гражданин)
- Вовлечение граждан в процесс **принятия решений**
- **Прогнозирование** изменения ситуации в регионе на базе методов машинного обучения

ВОЗМОЖНОСТИ ИНДИГО

Сервисы, готовые к запуску в считанные дни.

- Обработка жалоб населения
- Проведение голосований, опросов общественного мнения
- Коммуникационные кампании и персональные сообщения
- Городской чат
- Тревожная кнопка



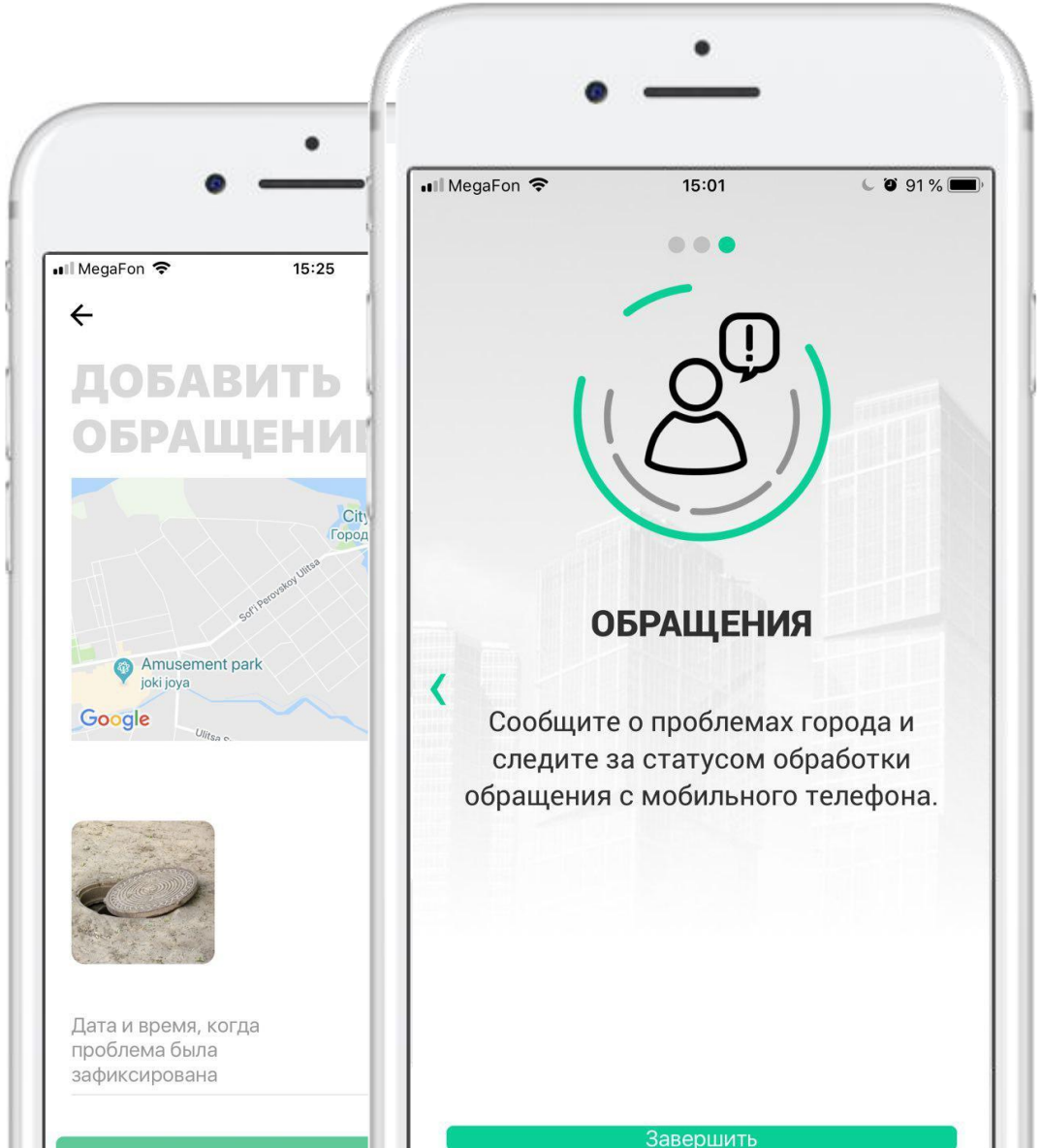

ИНДИГО
Admin
Главная / Статусы обращения
Обращения 4
Обработка обращений 4
Статистика по обращениям
Управление опросами
Сигналы тревоги 0
Чат с администрацией
Новости города
Кампании
Telegram боты
Календарь событий
Граждане
Приемная
Настройки
Входящие запросы
Обращения
@79262635051 1
Дорожная ситуация: Открытый люк
Обновлено в: 13 минут назад
Создано в: 13 минут назад
Новый
@79686243001 2
@79261649308 1
Total: 3
Действия
Начать работу
79262635051
Отправить сообщение
* Оператор:
Назначить человеку
Жалоба
Информация
Детали
История
НОВАЯ ЖАЛОБА
Дорожная ситуация: Открытый люк
Создано: 2018-12-20, 15:09:25
Status: Новый
От: 79262635051
Прикрепленные изображения
Изображение открытого люка
Описание проблемы
на моих глазах чуть человек не упал в открытый люк, большая про
Геолокация открытого люка на карте
Измайловское ш., 73Ж, Москва, Россия, 105613
VDNKh
ВДНХ
Butyrskaya
Станция Метро
Бутырская
SOKOLNIKI
DISTRICT
Р-Н СОКОЛЬНИКИ
MegaFon
15:06
89 %
ГОРОД СЕГОДНЯ
НОВОСТИ ГОРОДА
В Твери готовится к открытию выставка тверских товаропроизводителей
пн, авг. 27
Образование
ОБРАЩЕНИЯ
ДОБАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ
Чат с администрацией
Знакомство с представителями администрации онлайн
Citymatica (3.0.0)

ЖАЛОБЫ

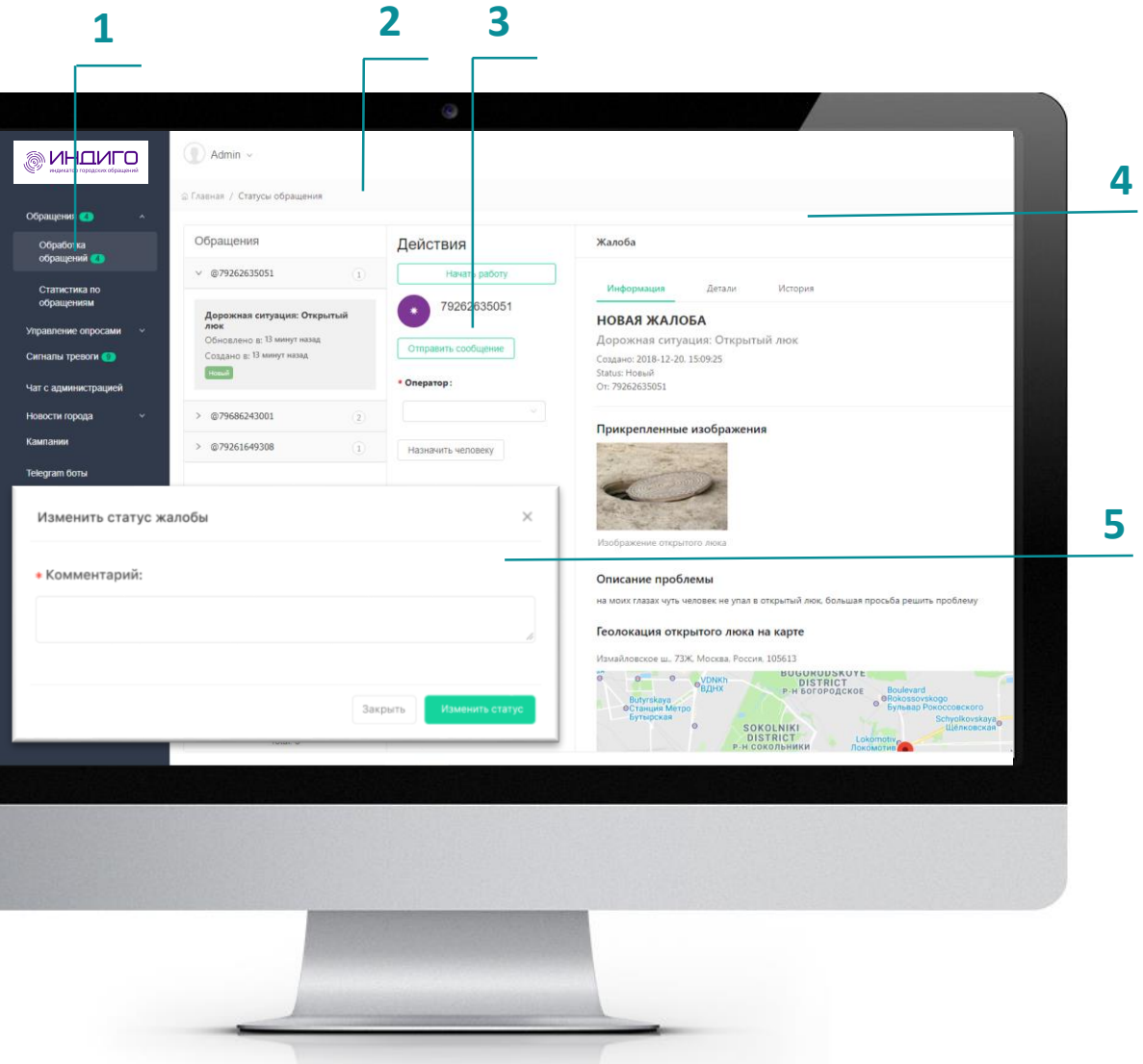
ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ

Граждане могут сообщать о проблемах в приложении.

- Быстрое создание жалобы с указанием гео-позиции, фото и описания
- Подробная информация о текущих жалобах
- История с указанием комментариев представителя муниципалитета
- Push-оповещение в случае изменения статуса жалобы



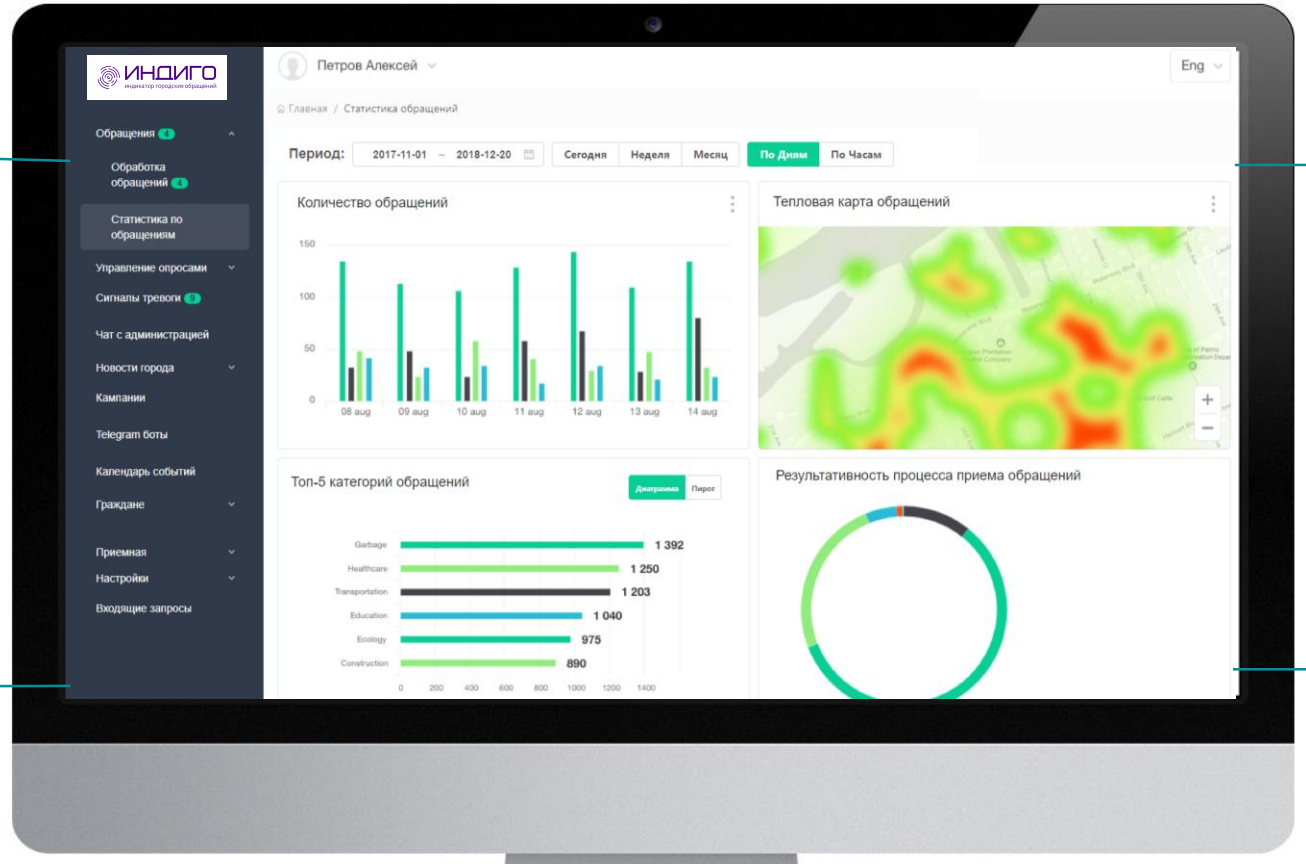
ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ МУНИЦИПАЛИТЕТА



Удобный интерфейс обработки жалоб.

1. Список жалоб по категориям и заголовкам, дате создания, последнему совершенному действию.
2. Модерация, отклонение или сообщение о завершении обработки жалобы
3. Детали о жалобах жителей города, опция отправки сообщения для разъяснения деталей жалобы
4. Детали жалобы
5. Комментарии к каждому этапу обработки жалобы

ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ МУНИЦИПАЛИТЕТА



1

2

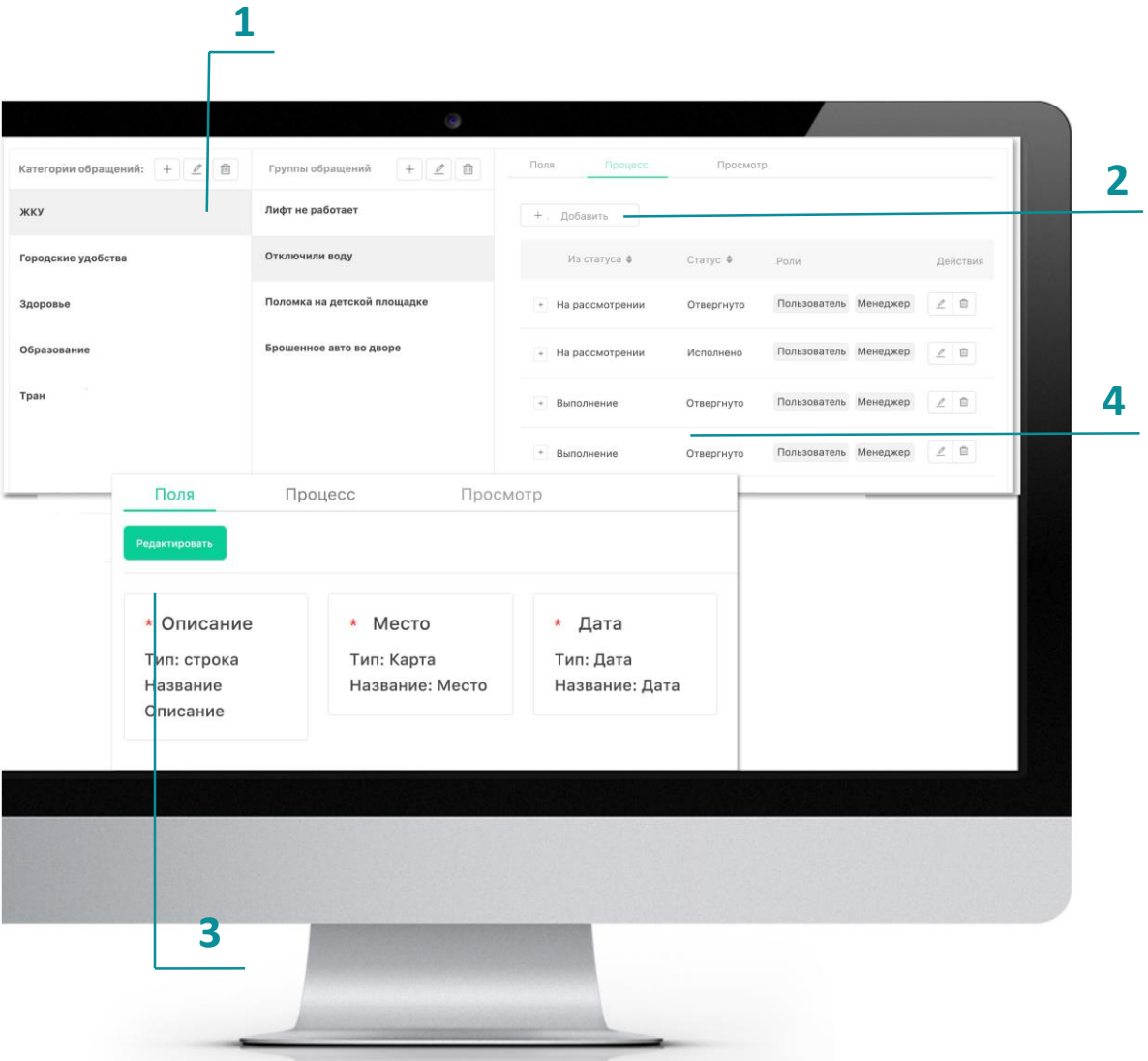
3

4

Панель управления жалобами.

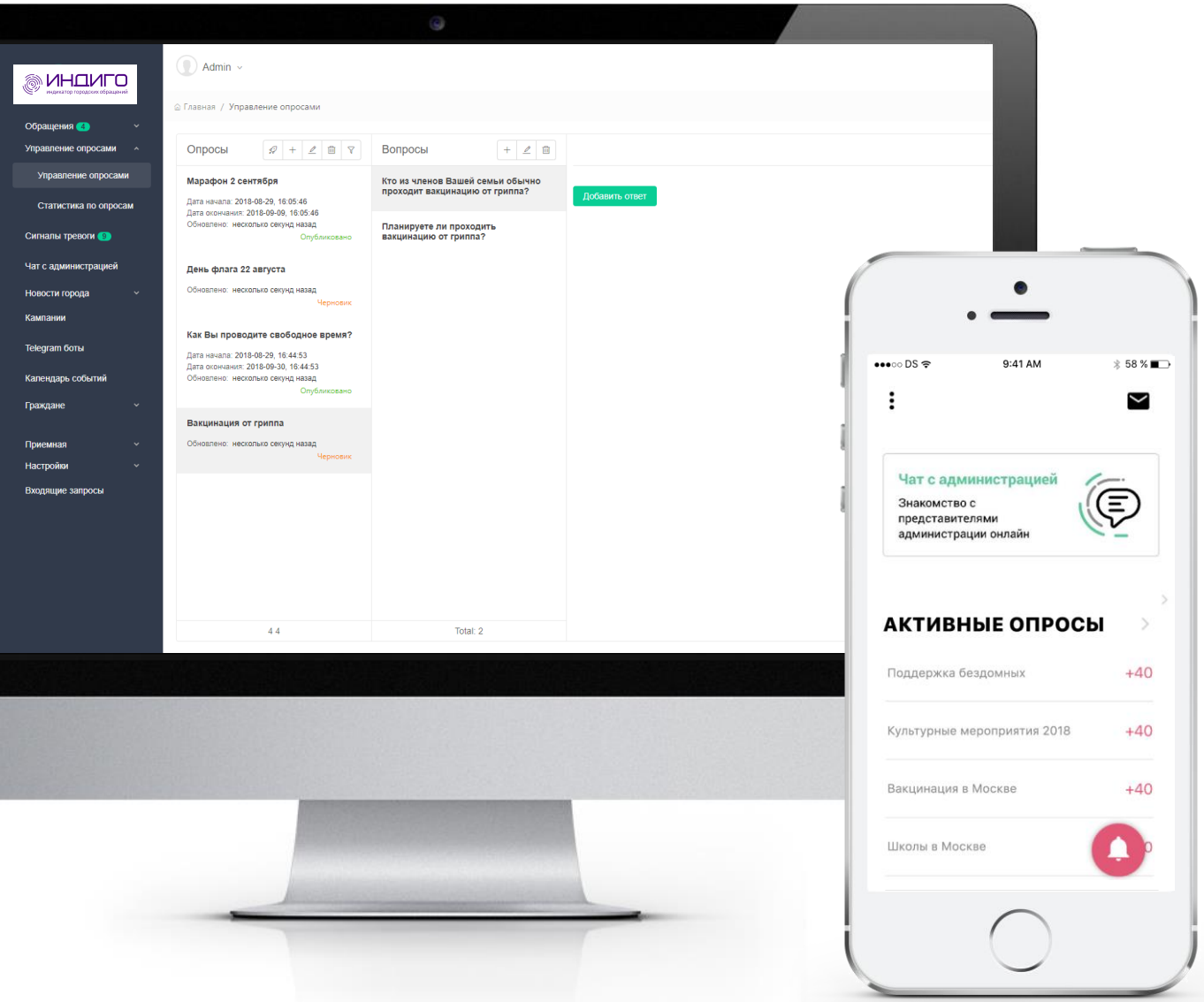
1. Динамика поступления и обработки жалоб по категориям
2. Тепловая карта жалоб по территориальному признаку
3. Наиболее популярные категории жалоб по общему количеству сообщений
4. Эффективность обработки жалоб

ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ МУНИЦИПАЛИТЕТА



Настройка жалоб.

1. Управления типами и категориями жалоб; все изменения мгновенно отображаются в приложении
2. Формирование процесса обработки каждой категории жалоб
3. Простая настройка полей и параметров,
4. Базовые статусы обработки жалоб (на модерации, обрабатывается, отклонен, завершен)

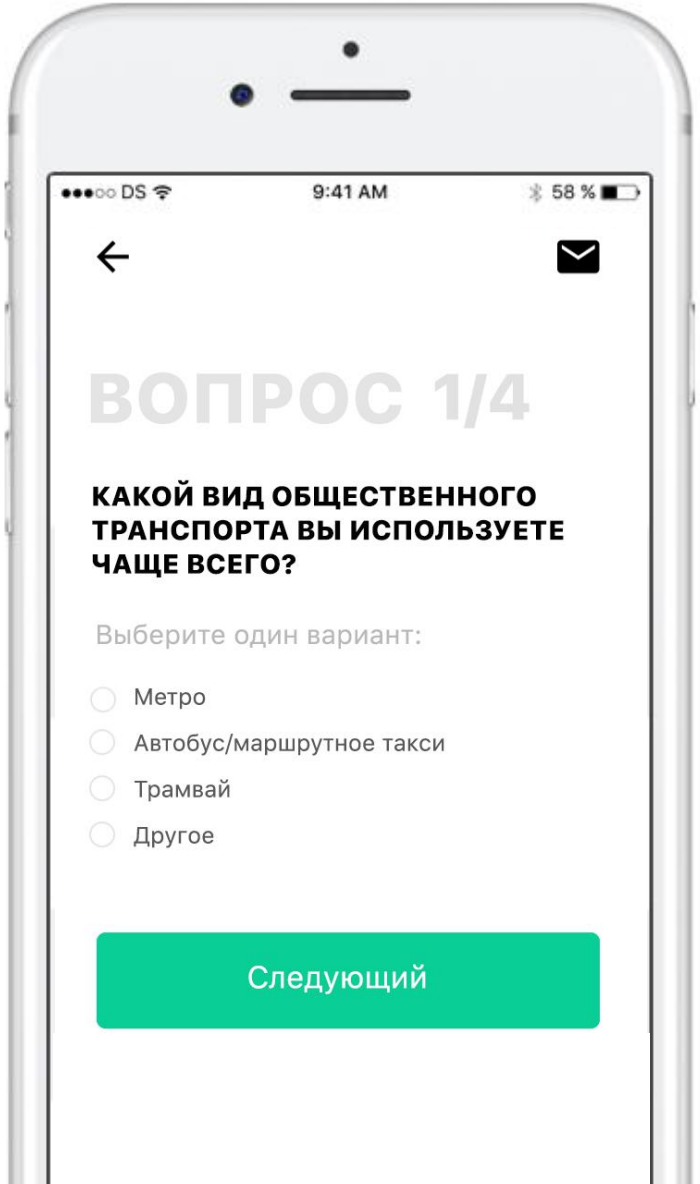


ГОЛОСОВАНИЯ

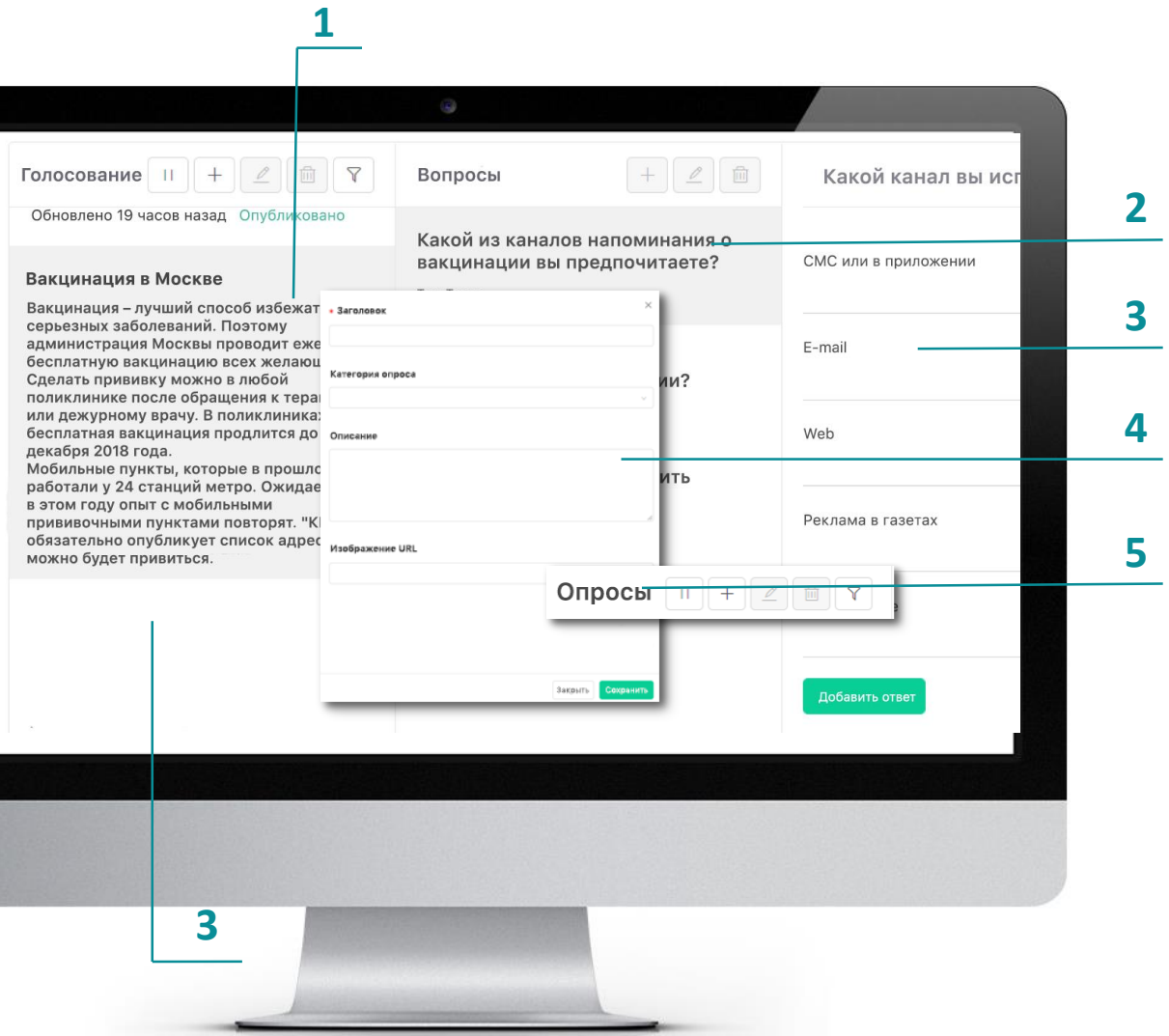
ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ

Вовлечение граждан в процесс принятия решений.

- Активные опросы на экране «Город сегодня» с деталями о баллах за участие
- Список активных и пройденных опросов
- Раздел опросов с детальным описанием, изображением и баллами за участие
- Push / SMS / IM оповещения о новом опросе



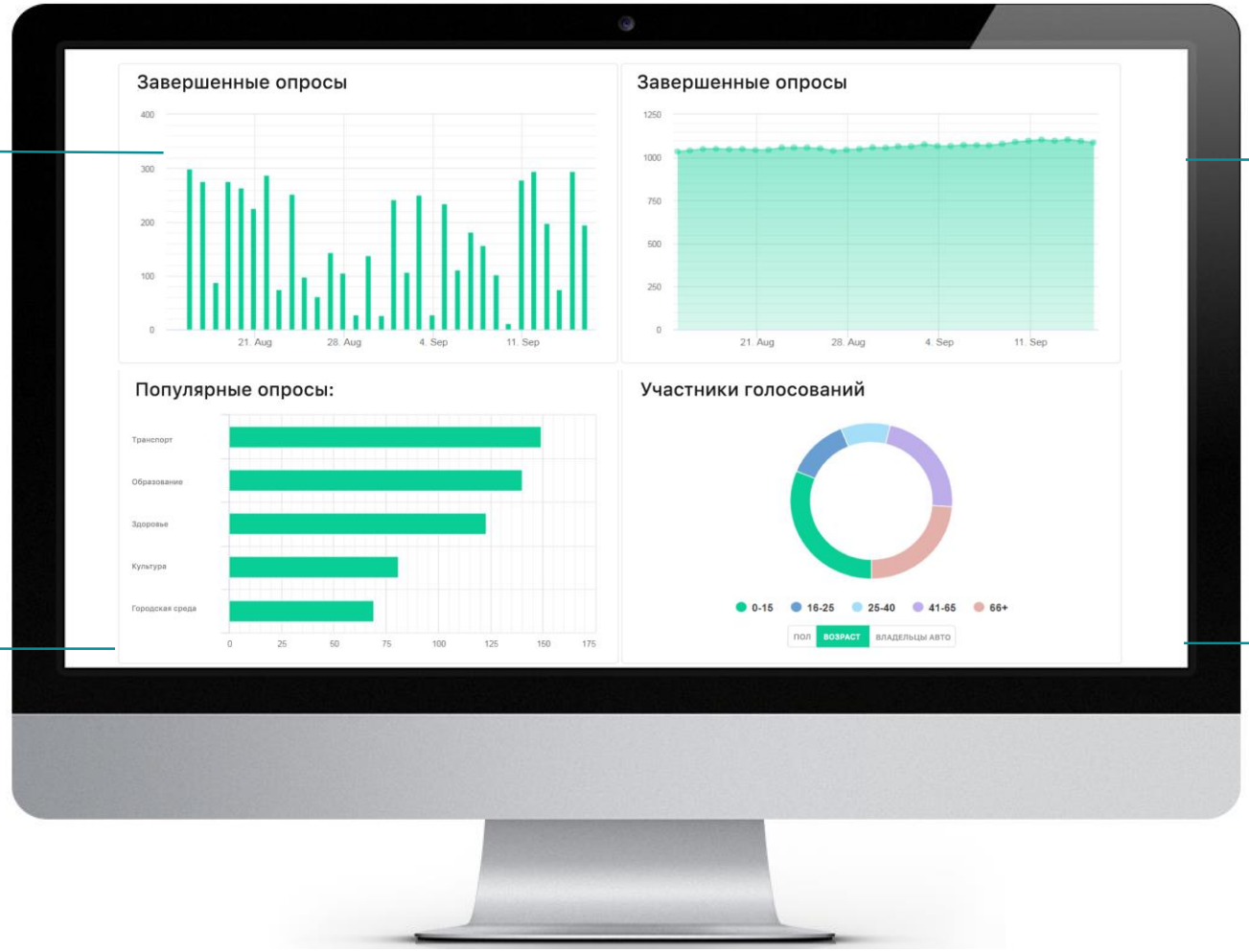
ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ МУНИЦИПАЛИТЕТА



Управление опросами.

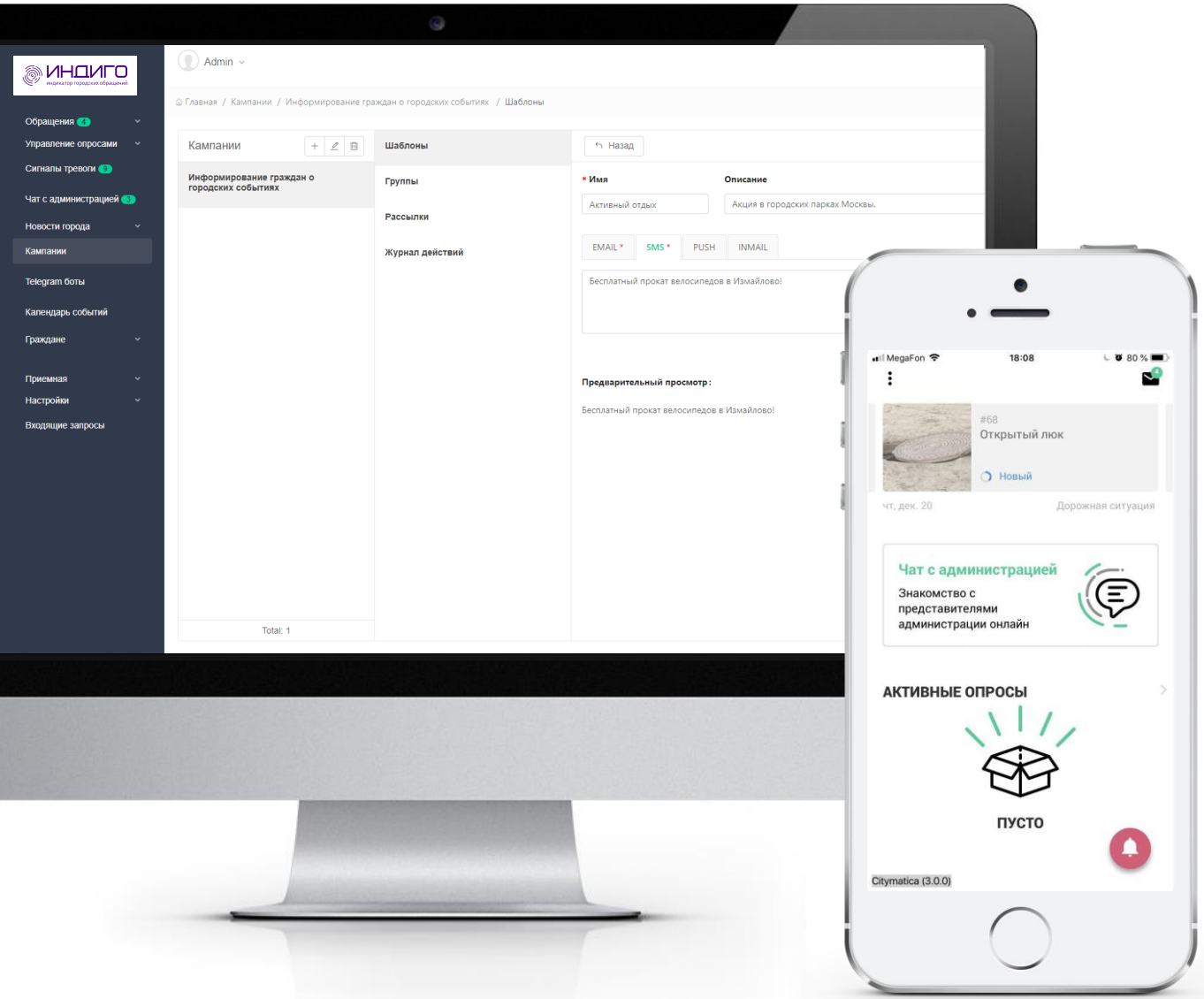
1. Запуск и архивирование списка опросов с созданной / обновленной датой и текущим статусом активности
2. Редактируемый список вопросов
3. Список предлагаемых ответов
4. Быстрый способ создания опроса с мгновенной публикацией
5. Управление опросом в реальном времени – пауза, остановка, возобновление и т.д.

ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ МУНИЦИПАЛИТЕТА



Аналитика в реальном времени.

1. Число проведенных опросов за период времени
2. Уровень вовлеченности определяется количеством пройденных опросов
3. Популярность опросов по количеству участников
4. Участники опросов по демографическим признакам

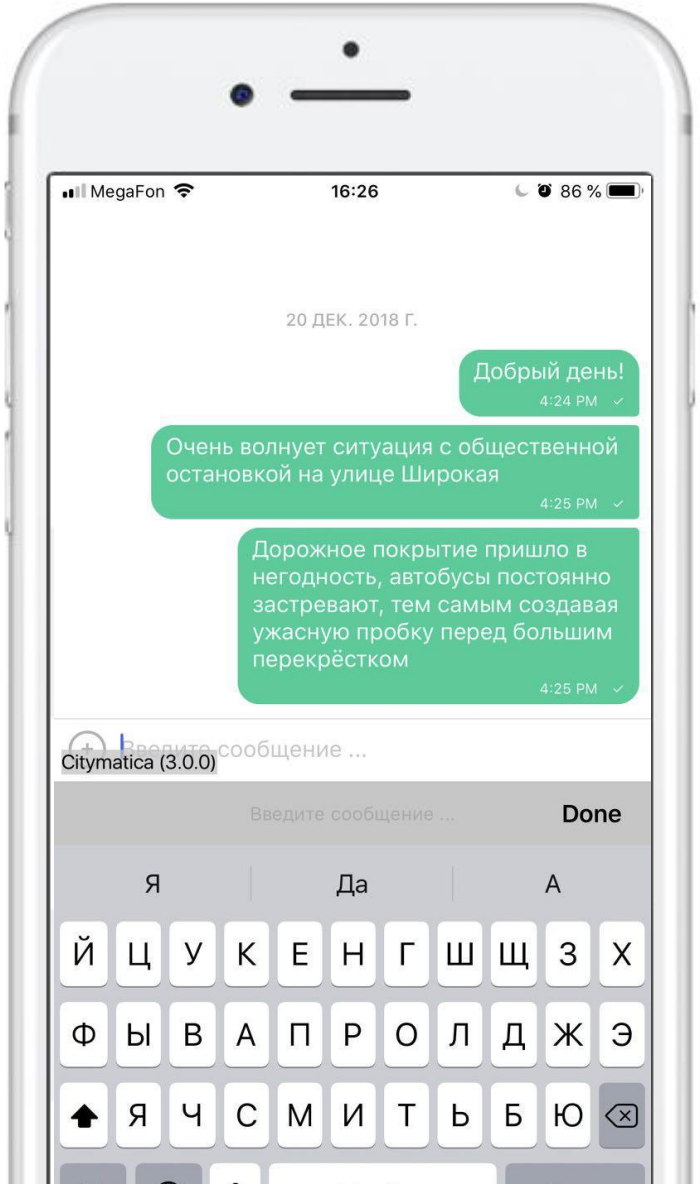


ГОРОДСКОЙ ЧАТ

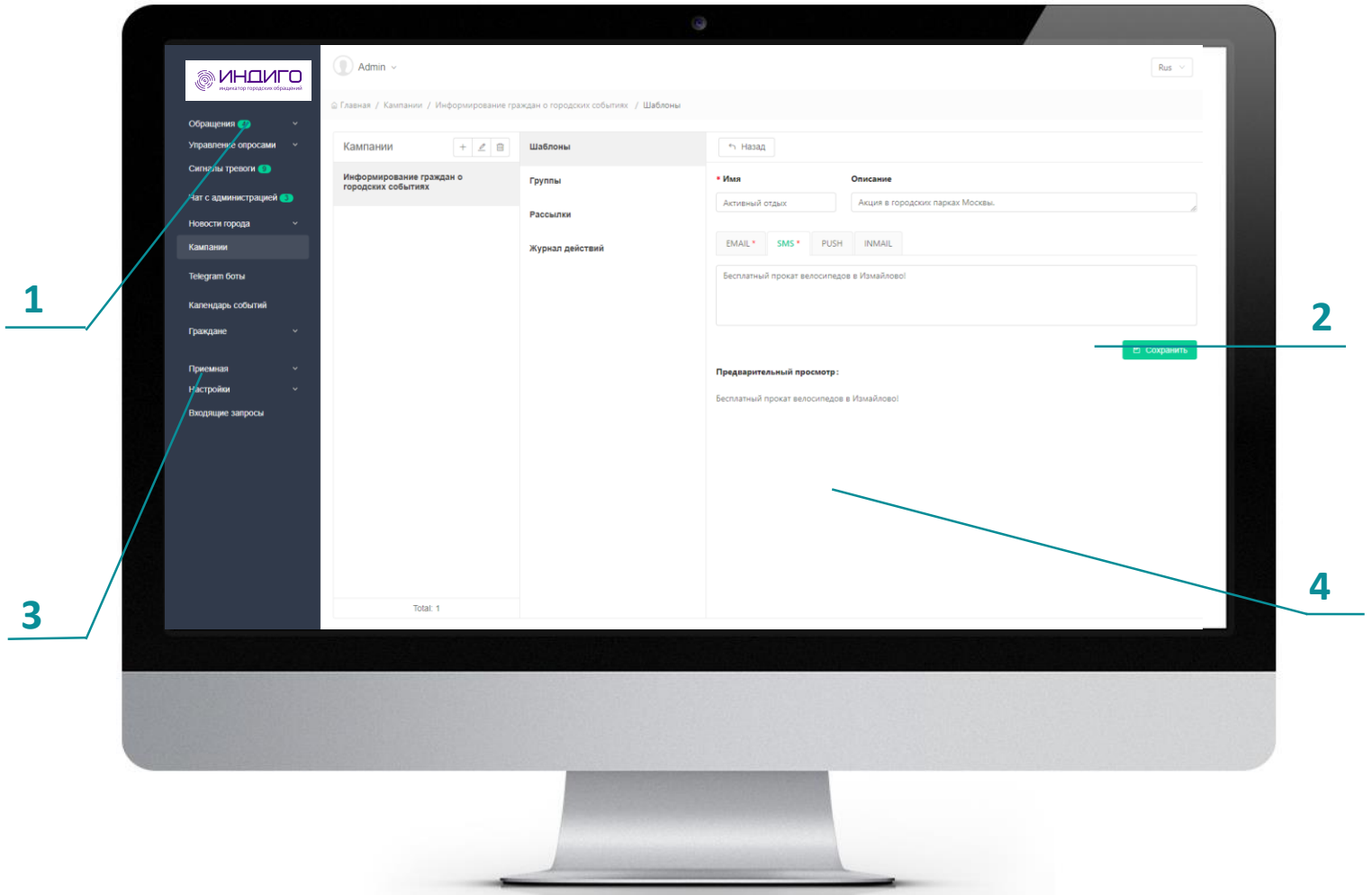
ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ

Простой способ коммуникации с городскими службами.

- Разделы городского чата посвящены различным сферам жизни города
- Возможность добавления фото и местоположения
- Интерактивный чат-бот для популярного мессенджера с доступом к самым популярным городским сервисам
- SMS портал для кнопочных телефонов

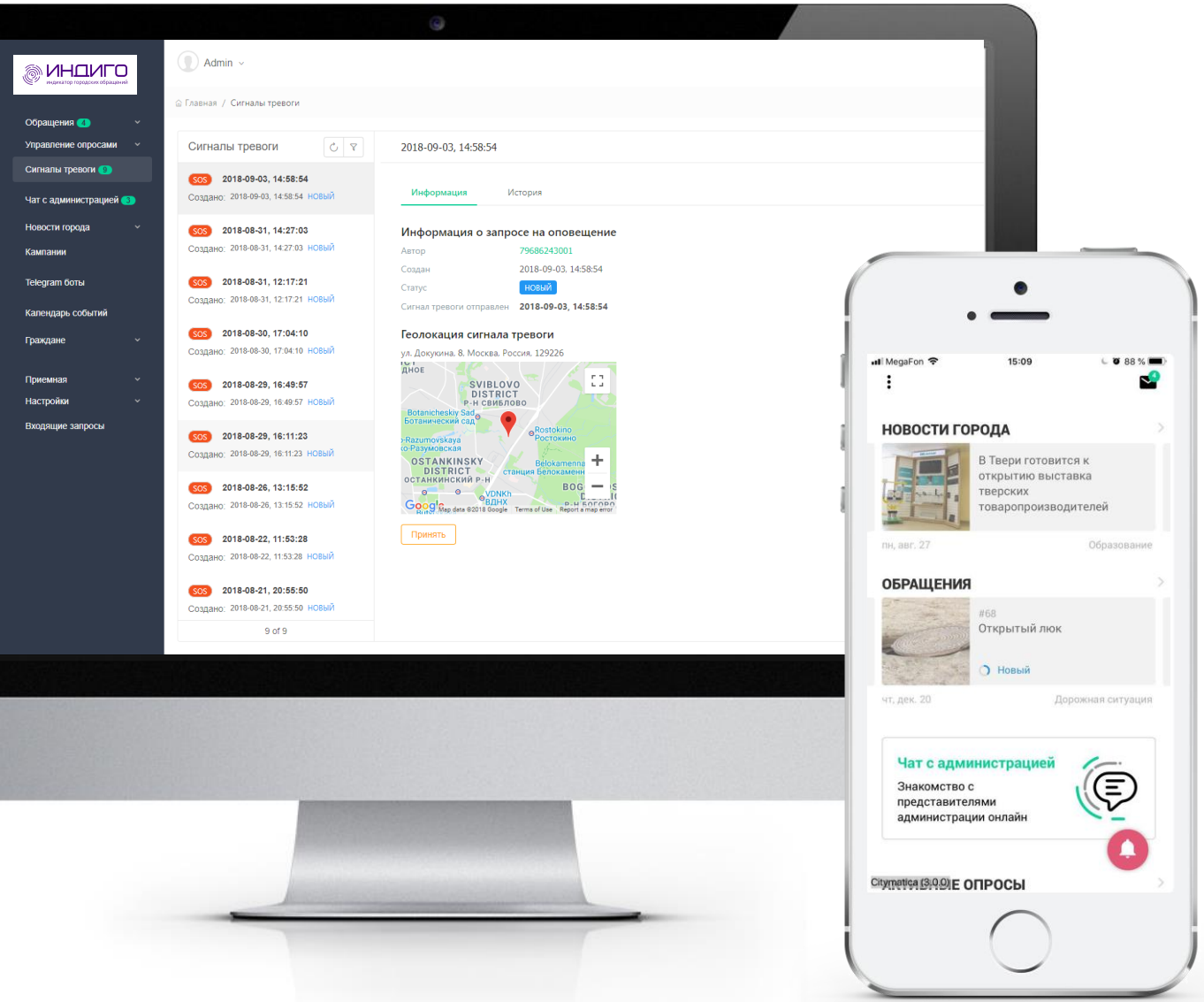


ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ МУНИЦИПАЛИТЕТА



Коммуникации с жителями.

1. Управление кампаниями с использованием встроенных инструментов
2. Визуальный редактор сообщений поддерживает использование HTML-кода для продвинутых пользователей
3. Поддержка различных каналов коммуникаций: E-mail, SMS, Push и InMail
4. Прямые персонализированные сообщения (в случае срочного напоминания или личной проблемы)

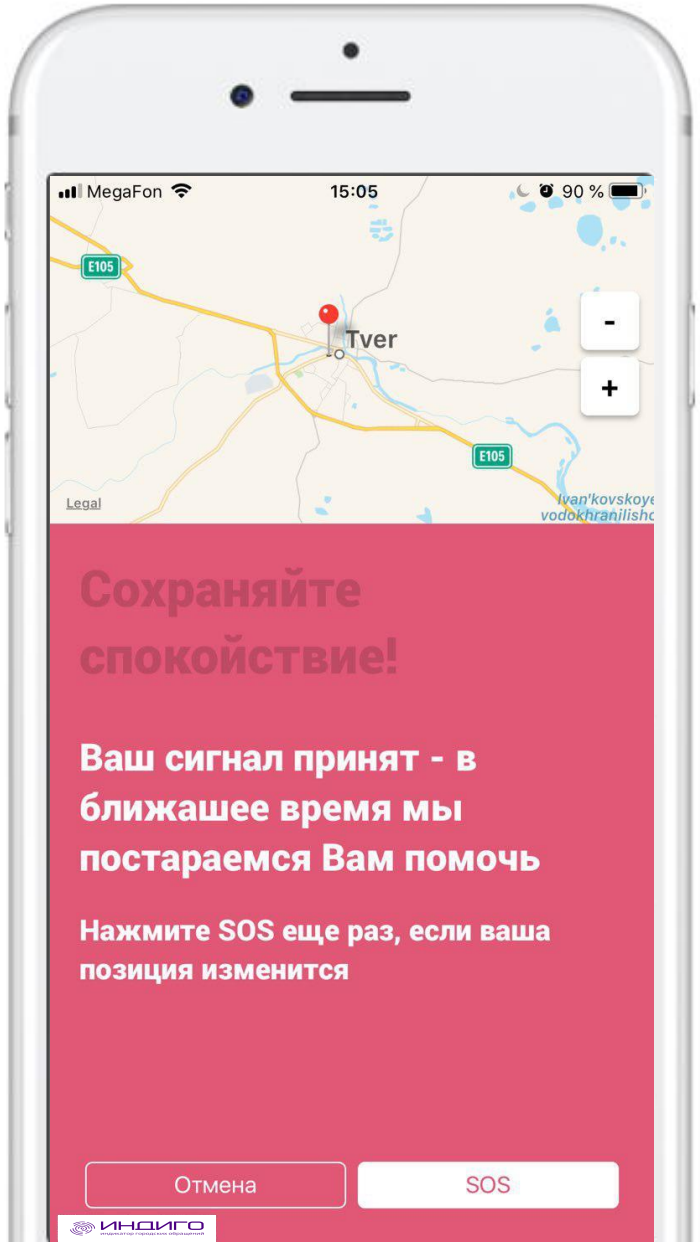


ТРЕВОЖНАЯ КНОПКА

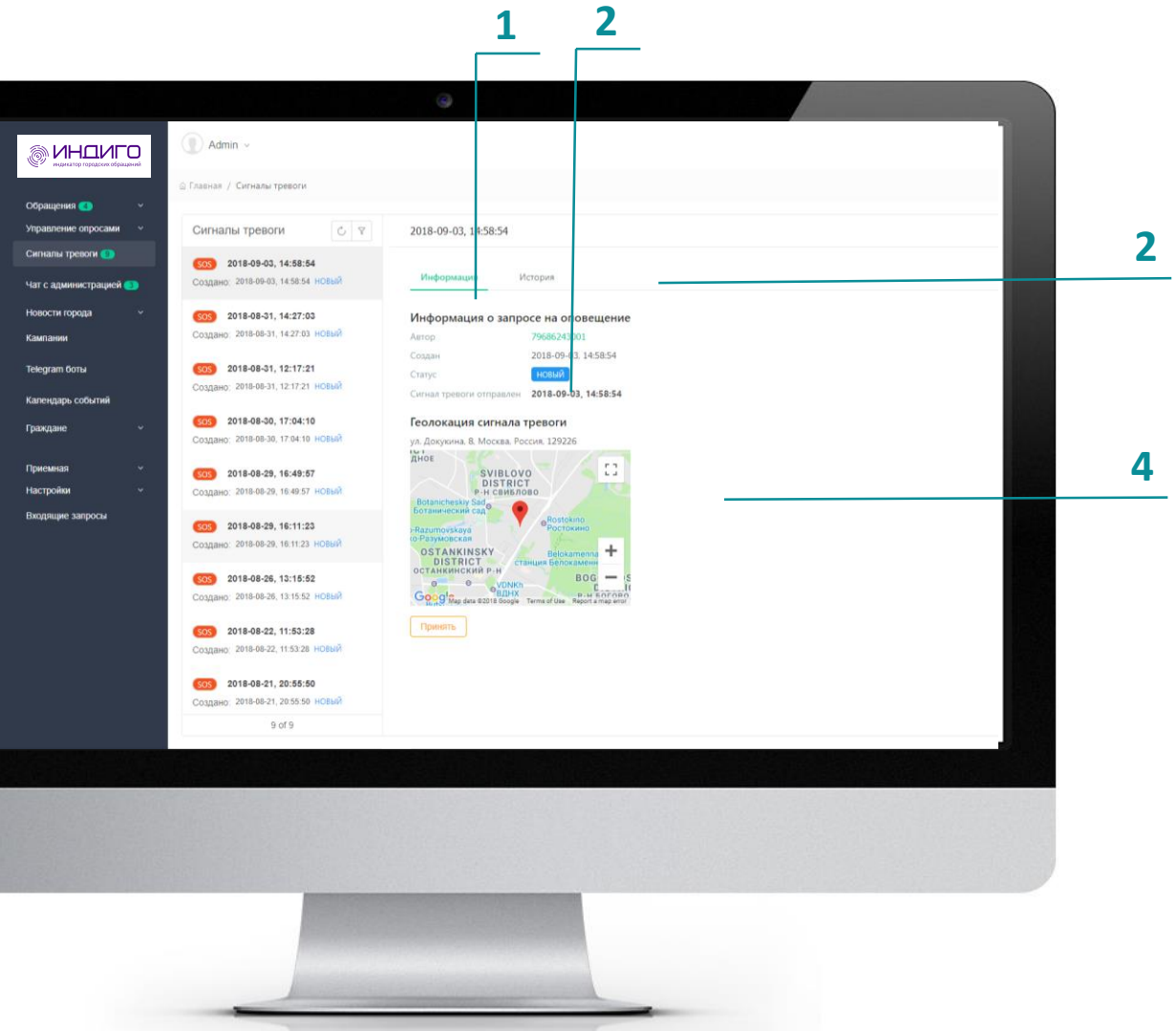
ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ

Сигнал тревоги.

- При отправке сигнала, тревожная кнопка всегда находится в верхней части экрана
- В чрезвычайной ситуации люди, чьи номера указаны в личном кабинете, получат SMS с текущим местоположением
- Раздел экстренных оповещений позволяет отправить повторный сигнал в случае изменения местоположения
- SMS с сигналом тревоги отправляется на номера мобильных телефонов, когда сигнал SOS активен.

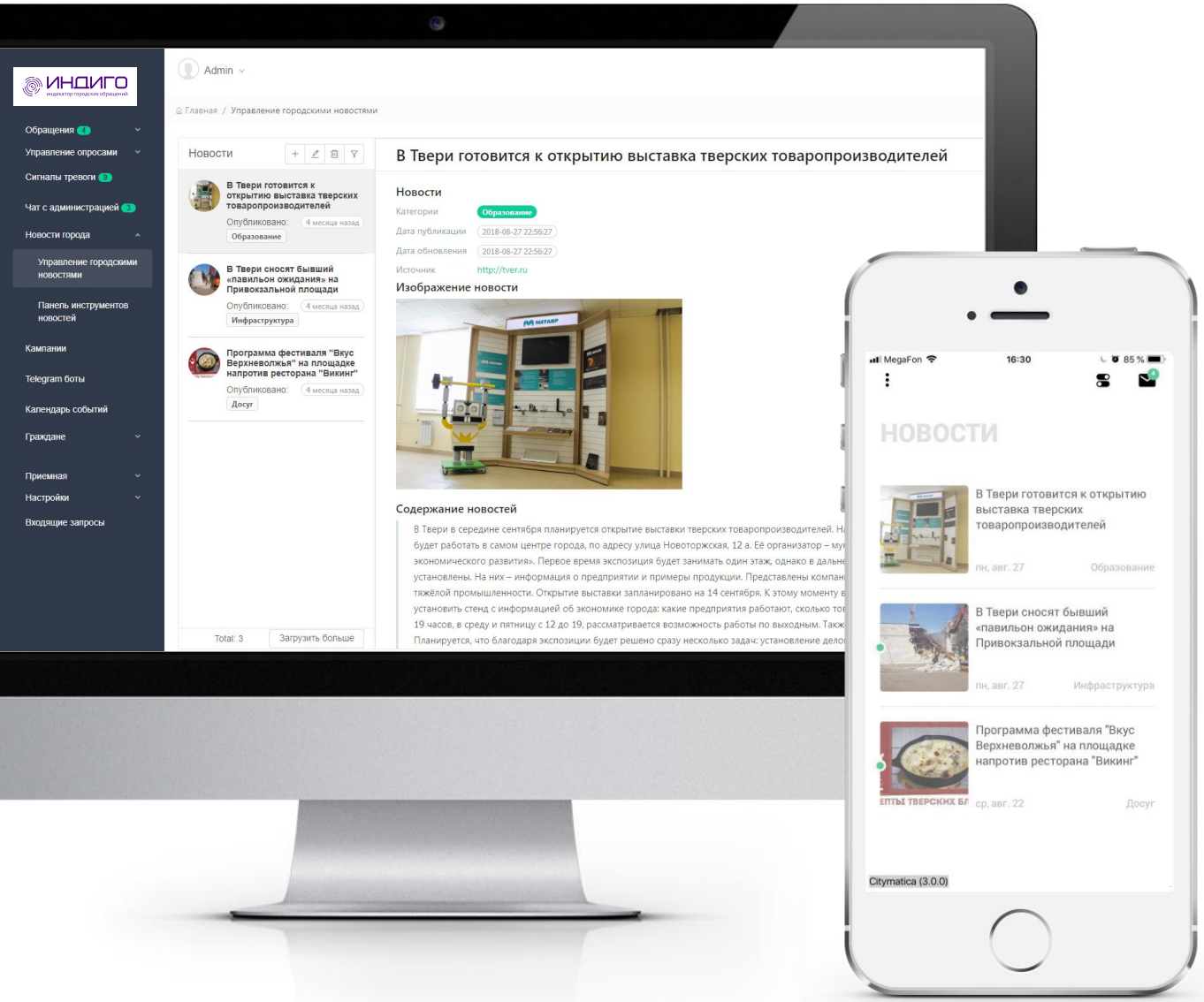


ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ МУНИЦИПАЛИТЕТА



Управление тревожными сигналами.

1. Все сигналы SOS отображены в специальном разделе в виде списка с указанием даты и времени получения сигнала
2. Ответственные сотрудники получают SMS/IM оповещения
3. Подробная информация и история обработки сообщения об экстренной ситуации
4. Информация о сообщении – дата, время, место и контактный номер телефона



ГОРОДСКИЕ НОВОСТИ

VS GROUP
СОЗДАЕМ СМЫСЛЫ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

+7(968)773-77-79; +7(905)759-95-09
E-MAIL: info@groupvs.ru
groupvs.ru