



 bounce 合作伙伴

欢迎 来到 Bounce !

我们很高兴您能成为尊贵的Bounce合作伙伴。
本文档提供了开始操作需要了解的所有内容。

我们将介绍的内容

1. Bounce如何为客户服务
2. 准备好接待Bounce客户
3. 安装并链接您的Bounce标识



1. Bounce 如何为 客户服务

我们帮助世界各地的游客免受行李的拖累， 轻松享受美好时光 →



客户进行预订和寄存,

只需简单的3个步骤

1. 只需点击几下即可预订

客户可非常便捷地预订寄存点。客户每次预订都会获得一个唯一的二维码。

2. 寄存行李

Bounce合作伙伴扫描二维码即可为客户办理寄存。
然后,行李将被存放在安全的地方,直到客户返回提取。

3. 提取行李

当客户返回提取行李时, Bounce合作伙伴会再次扫描客户的二维码, 然后归还客户的行李。



2. 准备好接待 Bounce 客户

方法如下 →



准备好开展您的业务

确保您有**安全的地方**来寄存行李，确保其他客户无法接触到寄存的行李。

在合作伙伴门户网站中，确认您的**营业时间正确**，并添加任何例外情况或节假日。

确保您的**员工知道**如何服务Bounce客户。



了解如何为客户办理行李寄存

1. 请客户出示预订确认并查看**日期、时间**和**行李数量**。
2. 在Bounce合作伙伴应用程序中按**寄存/提取**，然后**扫描客户的二维码**，或手动输入PIN码。
3. 提醒客户您商店的关门时间，让客户提取他们的行李。

您还可以通过输入客户的预订PIN码来“手动”完成寄存。



办理寄存手续后安全存放行李



在每个行李上贴上Bounce标签。



将行李立即存放在
in 一个安全的地方。



安全保管行李, 直到客户返回提取
行李。



了解如何为客户办理行李提取

1. 请客户出示预订详细信息，然后从行李寄存区取出行李。
2. 确认客户**已拿到所有行李**，然后扫描客户的预订二维码。
3. 扫描二维码后，客户已完成提取，付款就可以了。

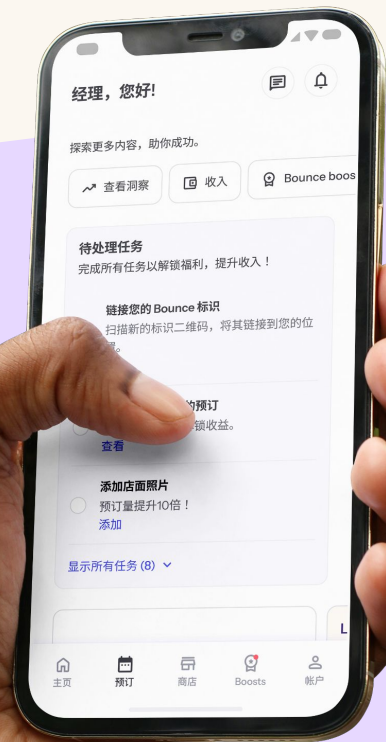
您还可以通过输入客户的预订PIN码来“手动”完成提取。



使用Bounce 合作伙伴门户

了解Bounce合作伙伴门户，轻松跟踪和管理您的寄存服务。

- 查看即将进行的预订
- 跟踪您的收入
- 直接给客户发送消息
- 查看您的最新评论
- 更新商店的营业时间或添加特殊时间
- 管理员工的访问权限
- 订购行李标签和标识
- 与客户支持交谈



3. 安装并链接您的Bounce 标识

帮助客户找到您的商店并 轻松进行预订，赚取更多收入 →



Bounce 欢迎包

您的欢迎包将包含：

- 1张背面有胶的窗贴
- 1张正面有胶的窗贴
- 1包可重复使用的标签，采用1到50进行编号
- 1张迷你贴纸
- 1张包含实用指导和提示的单子

为每个行李张贴标签，让客户感觉他们的行李是安全的。

如果您需要更多行李标签或标识，可以在合作伙伴门户中订购更多。



链接您的标识

获取“无预定散客”

在商店比较显眼的位置张贴Bounce标识，帮助客户进行预订并找到您的商店。

请无预定散客扫描Bounce标识上的二维码，在线进行预订。

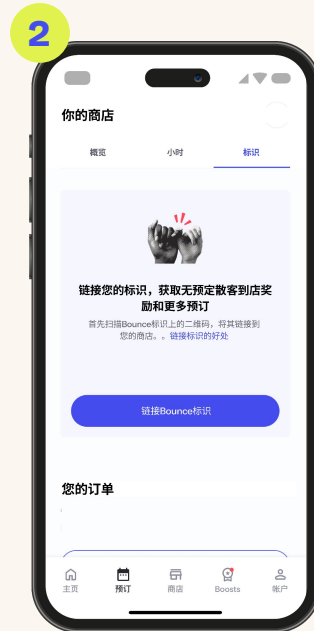
每有20位无预定散客使用您商店的二维码进行预订，即可获得无预定散客奖金和额外报酬。

如果您还没有Bounce标识，也可前往合作伙伴门户中的“商店”部分，打开预订二维码，让客户扫描。



将Bounce 标识链接到您的商店

1. 使用Bounce合作伙伴应用程序将标识上的二维码链接到您的商店。
2. 在该应用程序中，前往底部的**商店** tab 选项卡，然后选择**标识**。
3. 选择**链接Bounce标识**，然后扫描每个标志上的二维码。



获取成功的小贴士



当客户进入您的商店时，以友好的问候欢迎他们。



在办理寄存时核实他们的预订详细信息(姓名、行李数量和预订时长)。



为客户办理好寄存手续后，给他们的行李贴上标签并立即存放在安全的地方。



让客户知道您商店的关门时间，以便他们按时提取行李。



及时更新您的营业时间和到店路线，最大限度地降低客户对订单的取消。



绝不接受现金或在Bounce平台之外接受预订，这样可赚取更高的佣金和额外的奖金。



有问题？我们随时为您提供帮助

通过以下Whatsapp向我们发送信息: +1 (415) 300-2292

通过电子邮件 (partnersupport@usebounce.com) 向我们发送信息

