

Privacyverklaring

Praktijk voor Psychotherapie Zanders

Praktijkadres

Praktijk voor Psychotherapie Zanders, gevestigd te Venlo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 9710559, hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Praktijk voor Psychotherapie Zanders omgaat met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Praktijk voor Psychotherapie Zanders persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Praktijk voor Psychotherapie Zanders;
- c. bezoekers van www.pvpzanders.nl;
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Praktijk voor Psychotherapie Zanders;
- e. alle overige personen die met Praktijk voor Psychotherapie Zanders contact opnemen of van wie persoonsgegevens worden verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Praktijk voor Psychotherapie Zanders verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch of digitaal (via e-mail of webformulier op de website) heeft verstrekt;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website zijn gegenereerd, zoals IP-adres en surfgedrag;
- d. worden gebruikt voor supervisie, intervisie en/of opleidingsdoeleinden (altijd geanonimiseerd, met schriftelijke toestemming bij opnames);
- e. nodig zijn voor de toepassing van eHealth.

3. Doeleinden van verwerking

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;

- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite www.pvpzanders.nl;
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

4. Rechtsgrond

- a. toestemming van de betrokkene (intrekbaar zonder terugwerkende kracht);
- b. uitvoering van – of met het oog op – het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, inclusief declaratie aan derden;
- c. wettelijke verplichting (zoals dossierplicht en BSN-registratie);
- d. gerechtvaardigd belang (zoals uitnodigingen voor bijeenkomsten).

5. Verwerkers

Praktijk voor Psychotherapie Zanders kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners inschakelen die uitsluitend volgens instructies van de praktijk werken. Met deze verwerkers wordt een verwerkersovereenkomst gesloten die voldoet aan de AVG.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Praktijk voor Psychotherapie Zanders deelt persoonsgegevens met derden als dat in het kader van de behandeling (zoals een verwijzing) is aangewezen of noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Er worden geen gegevens gedeeld voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

In beginsel worden geen persoonsgegevens doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit noodzakelijk is, vindt doorgifte uitsluitend plaats indien er sprake is van een passend beschermingsniveau of passende waarborgen volgens de AVG.

8. Bewaren van gegevens

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar;
- c. websitebezoekers: 5 jaar na laatste bezoek, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt.

9. Wijzigingen privacystatement

Praktijk voor Psychotherapie Zanders kan dit privacystatement wijzigen. De meest actuele

versie is te vinden op www.pvpzanders.nl.

10. Rechten, vragen en klachten

U heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering, overdracht, beperking en bezwaar.

Neem hiervoor contact op via manon@pvpzanders.nl. Bij klachten kunt u zich ook wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Contactgegevens

Praktijk voor Psychotherapie Zanders

Manon Zanders, GZ-psycholoog

Venlo

KvK: 9710559

E-mail: manon@pvpzanders.nl

Website: www.pvpzanders.nl