

#### **bounce Partners**

## Bienvenidos a Bounce!

Estamos agradecidos de tenerte como Bounce Socios. Este documento contiene lo que debes saber para empezar con el pie derecho.

# Contenido

Cómo Bounce funciona para nuestros clientes
Esté listo para recibir clientes de Bounce
Instala y vincule la señalización de Bounce



# 1. Cómo Bounce funciona para nuestros clientes

Nosótros ayudamos a viajeros alrededor del mundo a disfrutar su día sin cargar el peso de sus pertenencias ->



## Reservaciones y tienda en 3 simples pasos

#### 1. Reserva con pocos clicks

Reserva un lugar de almacenaje en la tienda partner más cercana. Recibe un código QR único por transacción.

#### 2. Deja tu maleta

Nuestro socio escanea el código QR para checar al cliente que entra. Luego, las maletas son almacenadas en un lugar seguro hasta el cliente regrese.

#### 3. Regresa por tu maleta

Cuando esto sucede, nuestro socio de nuevo escanea el código QR regresando las maletas finalizando el ciclo.





# 2. Esté listo para recibir clientes Bounce

Aquí es cómo →



#### Prepara tu negocio

Asegúrate que tienen **un lugar seguro** para almacenar maletas fuera del alcance de la demás clientela.

Confirma que tus **horarios de apertura son correctos** y añade excepciones o días festivos en la app Bounce Partner.

Procura que tus **empleados sepan** cómo interactuar con clientes Bounce





#### Aprende cómo hacer el Registro de Entrada de un cliente

- Pide al cliente los detalles de la reservación confirmando duración, y número de maletas.
- 2. Apreta **Registro de Entrada/Salida** en nuestra app para **escanear el código QR del cliente**\*
- 3. Recuerda al cliente cuando cierras y su que debe recoger las maletas.

\*También puedes manualmente hacer el Registro de Entrada insertando el código PIN de la reserva.





#### Almacenaje seguro después del Registro de Entrada





Coloca una etiqueta (que le proporcionamos)

Inmediatamente almacena las maletas en un **lugar seguro**.

Mantén las maletas seguras hasta el Registro de Salida



8

#### Aprende a hacer el Registro de Salida

- 1. Pide al cliente sus detalles de la reserva y ve por sus pertenencias
- 2. Confirma la **totalidad de las maletas** y escanea el código QR que le proporcionarán.
- Una vez que el código QR es escaneado\* el ciclo termina y usted es recompensado monetariamente

\*También puede manualmente hacer el Registro de Salida insertando el código PIN de la reserva.







#### Use su app Bounce Partner

Empiece a conocer su portal de socio para fácilmente manejar y vigilar sus operaciones.

- Vea próximas reservas
- Visualize su ingreso
- Mensajeé a los clientes directamente
- Vea sus reviews
- Actualice su horario y excepciones
- Maneje el acceso de sus empleados
- Pida etiquetas y más señalización de Bounce
- Chatee con el soporte a socios





# 3. Instala y vincule la señalización de Bounce

Ayude a clientes encontrar su tienda y haga reservas inmediatas más fáciles de hacer generando más dinero ->



## Kit de bienvenida Bounce

#### El kit incluye:

- 1 sticker para ventana con pegamento en la parte de atrás
- 1 window para ventana con pegamento en la parte de enfrente
- 1 paquete de etiquetas numeradas del 1-50
- 1 mini-sticker
- 1 página con tips y consejos

Añadiendo etiquetas ayuda a los clientes sentir que sus maletas están seguras

Si quisiera más etiquetas o señalización lo puede pedir en su portal de Socio



#### Sincroniza su señalización para clientes 'walk-in'

Mostrando la señalización de Bounce en su negocio ayuda a los clientes a **hacer reservas** y **encontrar a su negocio.** 

Pide a los clientes walk-in que escaneen el código QR que está en su señalización de Bounce y reserven en línea.

Gane el bono walk-in y **sea recompensado extra** por cada 20 reservas walk-ins, quienes escanearon **el código QR de su tienda.** 

Si todavía no tiene señalización de Bounce, puede ir a la sección de Tienda en su app Bounce Partner, abriendo el código QR de la tienda y pidiendo que el cliente lo escanee.



## Vincule su señalización con su tienda

- 1. Vincule su señalización con su tienda en su app Bounce Partner
- 2. En la parte de abajo en la sección **Tienda** seleccione **Señalización**.
- Seleccione Vincule su señalización Bounce y escanee cada código QR por separado.









## ¡ Instale eficazmente su señalización !







Ponga el sticker de ventana en una **parte visible** en el frente de su tienda, claramente visible desde afuera.

Ponga el mini-sticker en una **superficie visible** dentro como una caja registradora o mostrador Esté atento que las superficies sean **planas, limpias** antes de instalar su señalización Bounce.



## Tips para éxito



Dé la bienvenida a los clientes con un saludo amistoso cuando ingresen a su tienda.



Verifique los detalles de su reserva (nombre, número de maletas y duración de la reserva) al momento del Registro de Entrada Una vez que los clientes se hayan registrado, etiquete sus maletas y guárdelas inmediatamente en un lugar seguro.



Informe a los clientes cuándo cierra su tienda para que puedan recoger sus bolsas a tiempo.



Mantenga actualizados los horarios y las indicaciones para llegar a su tienda.  Nunca aceptes efectivo ni tomes reservas de la plataforma Bounce, gana comisiones más altas y

bonificaciones adicionales.



# ¿Preguntas? Estamos aquí para ayudarte.

Envíenos un mensaje de texto por WhatsApp al +1 (415) 300-2292 Envíenos un mensaje por correo electrónico a partnersupport@usebounce.com

