

PLUME DESIGN INC. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 29 juin 2022

Version antérieure : 30 septembre 2021

Plume Design, Inc. et ses sociétés affiliées et filiales (collectivement, **Plume** ou **nous**) offre des logiciels, des applications mobiles (**Applications mobiles Plume**), du matériel informatique, la plateforme de gestion de l'expérience utilisateur de Plume et d'autres services connexes qui offrent des services de niveau entreprise à de petites structures reposant sur la technologie d'auto-optimisation du WiFi (**Services Plume**). Plume fournit la présente Politique de confidentialité pour expliquer quels renseignements personnels Plume traite et de quelle manière et pour quelle raison Plume les traite.

La présente Politique de confidentialité décrit également les droits et les choix que vous pouvez avoir concernant vos Renseignements personnels et de quelle manière exercer ces droits.

Tout au long de la présente Politique de confidentialité de Plume, nous utilisons les termes suivants avec les significations suivantes :

- **renseignements personnels** désigne les renseignements qui identifient ou qui peuvent être utilisés pour identifier un individu et, en vertu de certaines lois sur la la protection de la vie privée pouvant s'appliquer à Plume, des renseignements qui identifient une entité particulière
- **traitement** désigne toute opération (ou ensemble d'opérations au pluriel), telles que la collecte, la combinaison et le stockage, réalisés sur des renseignements personnels
- **responsable du traitement** désigne la personne ou l'entité qui détermine pour quelle raison et de quelle manière les renseignements personnels sont traités
- **sous-traitant** désigne la personne ou l'entité qui traite les renseignements personnels pour le compte d'un responsable du traitement
- **Réseau client** désigne le réseau WiFi créé par l'utilisation d'un client de Plume des Services Plume ainsi que l'Équipement de réseau client
- **Équipement réseau client** désigne les SuperPods [de Plume](#) et les extenseurs WiFi similaires, les passerelles connectées OpenSync et d'autre équipement de réseau WiFi sur les lieux, peu importe qu'il s'agisse d'un équipement d'un fournisseur de communication (EFC) ou d'un équipement acquis par le client.

Le traitement par Plume des renseignements personnels est soumis aux lois des juridictions où Plume exerce ses activités. Les droits en matière de respect de la vie privée peuvent également varier selon le lieu de résidence habituelle de chaque individu. Pour obtenir davantage de renseignements, veuillez consulter la Section 8 [[lien profond](#)].

SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS CONCERNANT NOS PRATIQUES EN MATIÈRE DE TRAITEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS, VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC NOUS AU MOYEN DES COORDONNÉES <ICI> [[AJOUTER UN LIEN PROFOND À LA SECTION 12](#)]

La présente Politique de confidentialité est divisée selon les sections suivantes :

1. QUAND ET OÙ S'APPLIQUE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE PLUME ?
[[lien profond](#)]
2. QUELS SONT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE PLUME RECUEILLE ET POUR QUELLE RAISON ? [[lien profond](#)]

3. DE QUELLE MANIÈRE EST-CE QUE PLUME UTILISE LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?
[*lien profond*]
4. EST-CE QUE PLUME UTILISE UN TRAITEMENT AUTOMATISÉ ?
5. DE QUELLE MANIÈRE EST-CE QUE PLUME PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ? [*lien profond*]
6. DE QUELLE MANIÈRE EST-CE QUE PLUME PROTÈGE LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ? [*lien profond*]
7. PENDANT COMBIEN DE TEMPS EST-CE QUE PLUME CONSERVE LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ? [*lien profond*]
8. QUELS CHOIX SONT DISPONIBLES POUR LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ? [*lien profond*]
9. DE QUELLE MANIÈRE EST-CE QUE PLUME PROTÈGE LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS ? [*lien profond*]
10. EST-CE QUE PLUME TRANSFÈRE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS VERS D'AUTRES PAYS ? [*lien profond*]
11. QUAND EST-CE QUE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EST MODIFIÉE ?
[*lien profond*]
12. QUI EST-CE QUE JE CONTACTE SI J'AI DES QUESTIONS ? [*lien profond*]

1. QUAND ET OÙ S'APPLIQUE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE PLUME ?

Le moment où la Politique de confidentialité de Plume s'applique dépend de vos relations avec Plume.

- La Politique de confidentialité s'applique lorsqu'on vous demande de l'accepter et lorsque Plume est le responsable du traitement des renseignements personnels. Par exemple :
 - Lorsque vous créez un compte, on vous demande d'accepter que la présente Politique de confidentialité s'applique à vos renseignements personnels.
 - Plume traite vos renseignements personnels en qualité de responsable du traitement lorsque Plume recueille des données (y compris des renseignements personnels) à des fins de gestion de service, comme pour analyser, calculer l'efficacité des Services Plume et les améliorer, pour identifier et suivre et enregistrer le soutien, pour assurer la sécurité et l'intégralité des Services Plume et pour la gestion de la facturation et de la comptabilité.
- Lorsqu'un client de Plume vous demande d'accepter la politique de confidentialité du client avant de vous connecter à un Réseau client, la politique de confidentialité du client s'applique. De manière générale, Plume est responsable du traitement des renseignements personnels lorsque la politique de confidentialité d'un client s'applique – à l'exception des renseignements personnels que Plume recueille à des fins de gestion de service.
- Si un site Web ou un service particulier contient des liens vers une politique de confidentialité différente, alors cette politique de confidentialité, et non la Politique de confidentialité de Plume, s'applique. Veuillez vous assurer de vérifier ces autres politiques de confidentialité afin de savoir de quelle manière vos renseignements personnels sont traités.

2. QUELS TYPES DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EST-CE QUE PLUME RECUEILLE ET POUR QUELLE RAISON ?

Plume traite les renseignements personnels afin de fournir et de promouvoir les Services Plume et aux fins de gestion de service. Les types spécifiques de renseignements personnels que Plume recueille auprès de vous ou à votre sujet dépendent de la manière dont vous interagissez avec Plume, des Services Plume utilisés et de la loi applicable.

a. Renseignements que vous choisissez de nous donner

Nous recueillons les renseignements personnels que vous choisissez de partager avec nous. Les renseignements personnels que vous choisissez de nous donner comprennent habituellement les types suivants de renseignements personnels :

Types de renseignements personnels	Pour quelle raison est-ce que ces renseignements personnels sont recueillis
<p>Coordonnées et renseignements relatifs au compte</p> <p><i>Nom, adresse courriel ou autre nom d'utilisateur, mot de passe, numéro de téléphone et coordonnées similaires et coordonnées liées à l'achat (p. ex., adresse de facturation et de livraison, renseignements de paiement et renseignements similaires nécessaires afin de réaliser un achat); surnoms et photos de profil.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pour créer et tenir à jour votre compte pour utiliser les Services Plume ▪ Pour créer un profil client, tel qu'un profil utilisateur affichant des appareils liés à un Réseau client ▪ Pour permettre au fournisseur de service de communication de Plume (FSC) et à d'autres partenaires d'utiliser les Services Plume pour des analyses de données concernant les Réseaux client et le marketing ciblé ▪ Pour vérifier l'identité pour certains Services Plume ▪ Pour réaliser un achat de produits Plume (p. ex., les SuperPods Plume) sur le site en ligne de Plume. <i>Les renseignements de la carte de paiement sont traités par un responsable du traitement du paiement tiers, et non par Plume.</i> ▪ Pour fournir les renseignements que vous demandez, comme lorsque vous téléchargez des ressources, participez à un événement ou vous inscrivez pour recevoir des courriels de la part de Plume ▪ Pour le marketing et pour administrer des promotions que Plume peut offrir de temps à autre ▪ Pour le service à la clientèle ▪ Pour répondre à des demandes de renseignements et envoyer des renseignements qui selon nous intéresseront nos clients, parfois de manière personnalisée selon les renseignements associés à leurs comptes ▪ Pour demander la rétroaction du client, par exemple par le biais d'un sondage au sujet d'un nouveau produit ▪ Pour la recherche et l'innovation, comme la correspondance des données algorithmiques qui permettent à Plume et à ses partenaires commerciaux de mieux comprendre comment les Réseaux clients sont utilisés
<p>Données de localisation</p> <p><i>localisation provenant des adresses IP sur un Réseau client</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pour fournir certaines fonctions des Services Plume ▪ Pour personnaliser l'expérience des Services Plume et fournir de la publicité ciblée ▪ Pour offrir un soutien à la clientèle

Types de renseignements personnels	Pour quelle raison est-ce que ces renseignements personnels sont recueillis
Informations associées à un compte de média social	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lorsque vous vous connectez avec Plume par l'intermédiaire d'une plateforme de média social comme Meta ou Twitter, nous recueillons les renseignements personnels autorisés par la plateforme de média social et les autorisations de votre compte
Renseignements personnels que vous partagez par le biais des Services Plume	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pour gérer les promotions et autres fonctions des Services Plume qui vous permettent de partager vos renseignements personnels ▪ Lorsque vous recevez un soutien à la clientèle ▪ Pour répondre à votre demande dans un formulaire rempli sur le site Web de Plume afin de télécharger du contenu ou d'assister à un événement

b. Informations concernant l'utilisation des Applications mobiles Plume

Lorsque vous téléchargez et installez une des Applications mobiles Plume sur votre appareil mobile ou votre tablette (**Appareil mobile**), les renseignements que nous recueillons dépendent du système d'exploitation de l'Appareil mobile et des autorisations. Les Applications mobiles Plume ont besoin de certaines fonctions et données de votre Appareil mobile afin de fonctionner. Par exemple, nous recueillons le système d'exploitation et sa version, les données d'utilisation et les rapports de crash pour les Applications mobile Plume. Certains renseignements sont également recueillis par les Services Plume (comme décrit dans le sous-paragraphe c ci-dessous).

Pour en apprendre davantage sur les renseignements spécifiques recueillis par l'une de nos Applications mobiles Plume, veuillez vérifier les réglages de votre Appareil mobile ou examiner les renseignements relatifs aux autorisations disponibles sur la plateforme de l'application mobile concernée (p. ex. Google Play ou App Store) à partir de laquelle l'Application a été téléchargée. Certaines des Applications mobiles Plume vous permettent également de vérifier ou de modifier votre statut pour certaines collectes de données dans les réglages de l'Application mobile Plume. Si vous modifiez vos réglages, certaines fonctions de l'Application peuvent ne pas fonctionner correctement.

Pour cesser la collecte et tout renseignement par le biais d'une Application, veuillez désinstaller l'Application.

c. Renseignements recueillis automatiquement par les Services Plume

Les Services Plume recueillent automatiquement certains renseignements à partir de l'utilisation des Services Plume et des Réseaux clients, et s'y rapportant. Les renseignements recueillis automatiquement sont utilisés pour aider à garantir que les Services Plume fournissent la meilleure expérience WiFi, la meilleure qualité de service et de sécurité sur les Réseaux clients. Certains renseignements recueillis automatiquement sont des renseignements personnels en vertu de certaines lois.

Catégorie de renseignements personnels que Plume collecte automatiquement	Types de renseignements personnels recueillis automatiquement
Informations concernant les Réseaux clients	<ul style="list-style-type: none"> ○ les adresses réseau, les connexions Internet et les statistiques de fonctionnement de l'Équipement de réseau du client

Catégorie de renseignements personnels que Plume collecte automatiquement	Types de renseignements personnels recueillis automatiquement
	<ul style="list-style-type: none"> ○ type, système d'exploitation et autres renseignements permettant l'identification concernant l'Équipement du réseau du client et les ordinateurs et Appareils mobiles connectés à un Réseau du client ○ nom du fournisseur de service Internet (« FSI ») et adresse de protocole Internet (« IP »), vitesses et défaillances du FSI ○ données concernant la mobilité des ordinateurs et des Appareils mobiles lorsqu'ils sont connectés aux Réseaux clients ○ renseignements de journal provenant de l'Équipement du réseau du client, tels que les ordinateurs connectés et Appareils mobiles, ainsi que les versions et heures de connexion de leurs logiciels et matériels informatiques ○ métadonnées du Réseau client, telles que l'empreinte du protocole de configuration dynamique des hôtes (<i>DHCP</i>), les renseignements de l'agent utilisateur concernant le protocole de transfert hypertexte (<i>HTTP</i>), le protocole de découverte prêt à brancher universel (<i>UPnP</i>) et le multicast DNS (<i>mDNS</i>) renseignements de découverte concernant les appareils d'identification et les adresses IP ○ demandes concernant le système de nom de domaine (<i>DNS</i>) ○ vitesse de transfert des données actuelles et passées, et le nombre de données utilisées ○ nom d'hôte, pseudonymes donnés à l'Équipement de réseau du client et les points d'accès au réseau ○ les en-têtes de trafic source et destination, les adresses IP, des ports, la taille et le nombre d'octets et de paquets, les métadonnées relatives à l'établissement de liaison du certificat de la connexion TLS/Https et les demandes DNS
<p>Données de bien-être numérique</p> <p><i>(Données concernant l'utilisation d'un Réseau de client mis à la disposition de l'administrateur du Réseau de client lorsque certains contrôles de sécurité et fonctions de sécurité sont activés dans les Services Plume.)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ ordinateurs et Appareils mobiles actuellement reliés à un Réseau de client ○ durée de connexion d'un ordinateur spécifique ou d'un Appareil mobile ○ quel ordinateur ou Appareil mobile (le cas échéant) était utilisé pour tenter d'accéder à un domaine bloqué
<p>Informations spécifiques à un Réseau de client créé au moyen du déplacement</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ HomePass dans la maison, qui sont recueillies en tant qu'interruptions des vagues de Wi-Fi dans le Réseau de client et qui, collectivement, fournissent un modèle de déplacement et un historique de déplacement ○ métadonnées concernant la durée passée en ligne en utilisant les diverses applications Internet

Catégorie de renseignements personnels que Plume collecte automatiquement	Types de renseignements personnels recueillis automatiquement
Informations spécifiques à un Réseau client créé en utilisant WorkPass	<ul style="list-style-type: none"> ○ données recueillies auprès des utilisateurs du Réseau client d'une petite entreprise ou les concernant et qui permettent à l'administrateur du Réseau client d'identifier qui est connecté au Réseau client, comme le nom, l'adresse courriel, la ville, le pays, l'année de naissance, le sexe, le numéro de téléphone, la photo de profil et le pseudo de média social avant que l'accès au Réseau de client soit accordé. Un grand nombre de ces données sont facultatives et/ou subordonnées aux réglages du profil de média social de l'utilisateur.
Données recueillies en utilisant les témoins, les pixels, les balises Web et les technologies similaires de collecte de données (collectivement, technologie de collecte de données)	<ul style="list-style-type: none"> ○ type de navigateur, version du système d'exploitation, domaines, adresse IP, type de navigateur, fournisseur de service Internet et réseau mobile des visiteurs des sites Web de Plume ○ de quelle manière un ordinateur ou un Appareil mobile interagit avec les sites Web de Plume, y compris la date et l'heure d'accès, les demandes et les résultats de recherche, les clics et mouvements de souris, les pages Web spécifiques ayant fait l'objet d'un accès, les liens ayant fait l'objet d'un clic et les vidéos regardées ○ données concernant les sites ou services tiers ayant fait l'objet un accès avant d'interagir avec les sites Web de Plume, qui sont utilisées pour réaliser de la publicité qui soit davantage pertinente pour les utilisateurs ○ interactions avec les communications marketing de Plume, par exemple, lorsqu'un courriel de Plume est ouvert, afin d'aider Plume à mesurer la réussite des campagnes de marketing par courriel <p data-bbox="727 1255 1393 1318">Veuillez consulter la Politique sur les témoins pour obtenir davantage de renseignements.</p>

d. Renseignements recueillis auprès de tiers

De temps à autre, Plume reçoit des renseignements personnels de la part de tiers qui aident Plume à en apprendre davantage sur les clients et à promouvoir et améliorer de manière plus efficace les Services Plume.

Les types de renseignements personnels que nous recevons de la part de tiers sont :

- Des renseignements provenant d'appareils et de services connectés à Internet lors de l'utilisation du service Commande Plume (Assistant vocal), tels que les données techniques et les renseignements d'utilisation de l'appareil Google ou Amazon connecté à un Réseau client. Plume ne reçoit pas de fichiers audio et n'en traite pas.
- Informations de localisation *en utilisant le service GeoIP de MaxMind*
- Renseignements personnels associés aux achats. Les paiements pour des achats sont traités par des processeurs de paiement tiers; Plume ne dispose pas de l'accès aux numéros de comptes bancaires, de cartes de crédit ou de cartes de débit complets.

- Les renseignements personnels provenant des fournisseurs de service marketing afin d'aider à identifier les personnes pouvant être intéressées à en apprendre davantage au sujet des Services Plume et de compléter les renseignements personnels dont nous disposons déjà
- Nos partenaires publicitaires tiers qui utilisent des témoins sur le site Web de Plume pour collecter des renseignements concernant les activités de navigation au fil du temps et sur l'ensemble des sites Web. Par le biais d'un processus appelé « reciblage », chaque partenaire publicitaire place un ou plusieurs témoins sur votre navigateur lorsque vous visitez notre site Web afin de vous identifier et de vous adresser des annonces publicitaires sur d'autres sites Web en fonction de votre activité de navigation. Veuillez consulter la [Politique sur les témoins](#) pour obtenir davantage de renseignements.
- Renseignements personnels provenant de sources à la disposition du public
- Renseignements personnels provenant d'autorités d'application de la loi et d'autres autorités gouvernementales (mais uniquement dans de rares cas)

Lorsque Plume combine des renseignements personnels provenant de sources de données tierces pour enrichir les renseignements personnels que Plume ou ses clients détiennent, Plume exige que chaque tiers confirme la légalité de son partage de renseignements personnels avec Plume aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité de Plume.

e. Autres renseignements recueillis avec votre consentement

Nous pouvons vous demander votre consentement pour recueillir des types spécifiques de renseignements personnels, comme lorsque vous choisissez de participer à des événements, lorsque vous demandez un contenu exclusif ou participez à des tests de nouveaux produits ou de nouvelles fonctions.

3. COMMENT EST-CE QUE PLUME UTILISE LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Plume utilise des renseignements personnels afin de fournir et d'améliorer les Services Plume, gérer notre activité, protéger les utilisateurs et faire appliquer nos droits.

- **Pour exploiter et fournir les Services Plume pour ses clients petites entreprises et ses clients fournisseurs de service Internet :**
 - créer des comptes utilisateurs et vérifier l'identité de l'utilisateur
 - fournir un soutien à la clientèle et répondre aux demandes des clients
 - identifier les menaces à la sécurité (p; ex., des emplacements Internet ou des sites Web malveillants) et l'activité pouvant indiquer une utilisation non autorisée des Réseaux clients
 - programmer les optimisations de réseau et les mises à jour de micrologiciels pour l'Équipement de réseau de client
 - permettre l'administration du Réseau client, comme le fait d'offrir des outils aux administrateurs afin de gérer les politiques d'accès, de sécurité et de confidentialité, bloquer du contenu identifié comme étant inapproprié conformément aux filtres de contenu configurés par l'administrateur du Réseau de client et générer des visuels de mouvement en cours et des mouvements enregistrés pour des Réseaux de client
 - offrir des outils d'analyse de données qui permettent aux clients de faire correspondre et d'augmenter leurs propres ensembles de données avec des données générées par les Réseaux de client afin d'aider à améliorer les segments et les profils de marché et d'audience, d'identifier et d'analyser des tendances et de mieux cibler les campagnes publicitaires

Le fait que Plume soit un responsable de traitement ou un sous-traitant dépend de la relation avec le client. Si vous avez des questions concernant le fait que Plume soit un sous-traitant

ou un responsable de traitement de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec l'administrateur du Réseau client que vous utilisez ou privacy@plume.com.

- **Pour les intérêts commerciaux légitimes de Plume.** Plume traite des renseignements personnels en qualité de responsable du traitement afin de :
 - surveiller l'utilisation des Services Plume et des renseignements traités par le biais des Services Plume, et les protéger
 - suivre le soutien à la clientèle, la facturation et la gestion des comptes
 - analyser, mesurer l'efficacité des Services Plume et les améliorer
 - identifier les besoins du client et développer de nouveaux produits et services afin de les satisfaire
 - réaliser du marketing au sujet des Services Plume ou des produits et services tiers reliés (lorsque cela est autorisé)
 - inviter les clients et d'autres à participer à des recherches de marché et à tester des fonctions et produits actuels et nouveaux
 - créer des analyses statistiques et segmenter et combiner des ensembles de données pour identifier des tendances
 - détecter et prévenir la fraude (p. ex. si vous nous transmettez un numéro de carte de crédit ou de débit, nous pouvons faire appel à des tiers pour vérifier la validité du code, du numéro de compte et le numéro de la carte de crédit que vous soumettez)
 - faire appliquer les contrats des clients de Plume et d'autres accords juridiques
 - prévenir, enquêter et/ou signaler des incidents en matière de sécurité, des crimes, des fraudes ou des fausses déclarations

- **Pour respecter les lois applicables et protéger les droits légaux.** Plume traite des renseignements personnels en qualité de responsable du traitement afin de :
 - faire appliquer et enquêter au sujet des violations réelles ou présumées de nos contrats
 - protéger la sécurité et les droits légaux des clients et des utilisateurs des Réseaux de client
 - détecter, prévenir et corriger la fraude ou un autre comportement illégal, des problèmes de sécurité et d'autres problèmes techniques concernant les Services Plume

- **Avec un consentement.** Plume traite des renseignements personnels en qualité de responsable du traitement en se basant sur le consentement à certaines activités marketing et pratiques publicitaires pour un traitement automatisé (comme décrit ci-dessous).

Plume anonymise des renseignements personnels et utilise les données anonymisées comme autorisées par le droit applicable et les contrats. (Lorsque les renseignements personnels sont anonymisés, ils ne sont plus des renseignements personnels et ne sont plus soumis à la Politique de confidentialité de Plume).

4. EST-CE QUE PLUME UTILISE UN TRAITEMENT AUTOMATISÉ ?

Lorsque la loi l'autorise, Plume utilise des outils de prise de décision automatisés et de profilage (collectivement, **traitement automatisé**). Nous fournissons un avis et/ou obtenons un consentement pour le traitement automatisé, au besoin.

Nous utilisons le traitement automatisé dans les situations suivantes :

- Pour analyser certains renseignements personnels à des fins de stratégies de marketing ciblé
- Pour appuyer des interconnexions avec Facebook, Google et des fournisseurs similaires aux fins de publicité pour le compte d'un partenaire FSC
- Pour l'analyse de modèles basés sur le comportement et la segmentation de la clientèle
- Pour la prévention de perte de données
- Pour contrôler l'utilisation des Services Plume conformément aux politiques sur le contenu, la gouvernance et la sécurité de l'information.
- Pour respecter les obligations légales et la défense des droits
- Pour prévenir, enquêter et/ou détecter l'utilisation non autorisée ou illégale des Services Plume

Plume travaille à fournir des renseignements significatifs concernant la logique relative au traitement automatisé afin d'aider à garantir que, lorsqu'un consentement pour le traitement automatisé est requis, il soit spécifique, éclairé et volontaire et pour garantir que les utilisateurs des Services Plume ne soient pas touchés de manière négative par une décision de refus ou de révocation du consentement au traitement automatisé.

5. COMMENT EST-CE QUE PLUME PARTAGE LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

La manière dont Plume partage les renseignements personnels dépend des Services Plume utilisés. De manière générale, Plume partage des renseignements personnels conformément aux contrats avec les clients, avec des personnes et des entreprises qui aident à exploiter les Services Plume et autrement lorsque Plume est légalement autorisée ou tenue de le faire.

Plume partage des renseignements personnels avec les catégories suivantes de destinataires :

- Des conseillers professionnels, tels que des avocats, comptables, assureurs et experts en sécurité de l'information et experts judiciaires.
- Les fournisseurs de marketing qui aident à promouvoir les Services Plume (par exemple au moyen de marketing par courriel) et qui de temps à autre complètent les renseignements personnels que nous détenons déjà. Par exemple, Meta reçoit et utilise certaines données relatives à l'utilisation des Services afin de nous aider à fournir de la publicité ciblée sur sa plateforme et évaluer l'efficacité de cette publicité.]
- Des fournisseurs de service afin de leur permettre de réaliser des services en notre nom, y compris l'analyse de données, la géolocalisation fondée sur l'analyse de l'adresse IP, la sécurité des données, les fournisseurs de stockage en nuage, les opérations de commerce électronique, les sondages, la recherche, l'administration de promotions, d'offres et de promotion et autrement pour nous aider à réaliser nos activités.
- Les clients professionnels lorsque Plume agit en qualité de sous-traitant des renseignements personnels.
- Les partenaires commerciaux, comme les fournisseurs d'appareils et de services connectés à Internet qu'un client choisit de connecter à un Réseau de client (p. ex., Google Nest et Amazon Alexa). Si vous faites l'acquisition des Services Plume par l'intermédiaire d'un FSC ou un autre fournisseur de service Internet, Plume partage des renseignements personnels avec ce fournisseur. Plume partage également des Renseignements personnels avec des partenaires afin de leur permettre de segmenter leurs utilisateurs en se fondant sur les « traits » de cet emplacement déterminés par apprentissage automatique.
- Les acquéreurs ou investisseurs potentiels ou réels et leurs conseillers professionnels en lien avec tout(e) fusion, acquisition ou investissement réel(le) ou proposé(e) dans notre

entreprise ou de tout ou partie de celle-ci. Nous ferons de notre mieux pour nous assurer que les termes de la présente Politique de confidentialité de Plume s'appliquent aux renseignements personnels ultérieurs à la transaction ou que les utilisateurs reçoivent un préavis des modifications apportées au traitement des renseignements personnels.

- Nos filiales et sociétés affiliées comprennent nos entités Plume aux États-Unis, au Canada, en Pologne, en Slovaquie, en Suisse et à Taïwan.
- Des autorités d'application des lois, des organismes de réglementation gouvernementaux et des tribunaux compétent(e)s lorsque nous estimons que la divulgation est nécessaire (i) pour respecter la loi, (ii) pour exercer établir ou défendre des droits, ou (iii) pour protéger les intérêts vitaux des utilisateurs, partenaires commerciaux, fournisseurs de service ou autres tiers.
- D'autres tiers avec un consentement.

Lorsque Plume partage ds données anonymisées, Plume prend des mesures pour empêcher la nouvelle identification et exige également que les destinataires acceptent de ne pas identifier à nouveau les données anonymisées.

6. COMMENT EST-CE QUE PLUME PROTÈGE LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Plume utilise des mesures de protection techniques, physiques et administratives destinées à protéger les renseignements personnels que nous traitons d'un accès et d'une utilisation non autorisés.

Nos mesures de protection sont destinées à fournir un niveau de sécurité approprié au risque de traitement de vos renseignements personnels et comprennent (selon ce qui s'applique) des mesures afin de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes de traitement et une procédure afin de tester et d'évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles de garantie de la sécurité du traitement des renseignements personnels. Comme toute autre organisation, Plume ne peut totalement éliminer les risques liés au traitement des renseignements personnels.

Il vous incombe de maintenir la sécurité des authentifiants de votre compte. Plume traitera l'accès aux Services Plume par l'intermédiaire de vos authentifiants, selon votre autorisation.

Nous pouvons suspendre votre utilisation de tout ou partie des Services Plume sans avis si nous soupçonnons ou détectons une violation de la sécurité. Si vous pensez que des renseignements que vous avez fournis à Plume ou que votre compte ne sont plus sûrs, veuillez nous informer immédiatement à l'adresse privacy@plume.com.

Si nous avons connaissance d'une violation qui touche la sécurité de vos renseignements personnels, nous vous fournirons un avis, comme la loi applicable l'exige. Lorsque la loi applicable l'autorise, Plume vous fournira cet avis par le biais de l'adresse courriel associée à votre compte ou une autre méthode autorisée associée à votre compte.

L'ACCÈS NON AUTORISÉ AUX RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET AUX SERVICES PLUME, Y COMPRIS LE GRATTAGE, EST INTERDIT ET PEUT ENTRAÎNER DES POURSUITES PÉNALES.

7. PENDANT QUELLE DURÉE EST-CE QUE PLUME CONSERVE LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Plume conserve les renseignements personnels associés au compte d'un client tant que le compte est actif et selon ce qu'exigent les contrats de client de Plume, et autrement tant que cela est

nécessaire afin de réaliser les finalités décrites ci-dessus. Plume conserve également les renseignements personnels tant que Plume estime que cela est nécessaire afin de respecter nos obligations légales, résoudre des différends et faire appliquer nos accords juridiques.

Lors de la détermination de la période de conservation appropriée, Plume prend en compte les Services Plume utilisés, la nature et la durée de la relation de Plume avec le client, les périodes de conservation obligatoires prévues par la loi et d'autres critères appropriés.

À la fin de la période de conservation, Plume efface les renseignements personnels ou les anonymise ou, si Plume ne peut effacer les renseignements personnels ou les anonymiser, Plume sépare et entrepose de manière sécuritaire les renseignements personnels jusqu'à ce que leur effacement ou leur anonymisation soit possible. Plume utilise des données anonymisées sous réserve de la loi applicable et des contrats.

8. QUELS CHOIX SONT DISPONIBLES POUR LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Vos choix concernant les renseignements personnels dépendent de votre lieu habituel de résidence et des Services Plume applicables. Ces droits peuvent inclure

- Le droit d'accès, afin de savoir si Plume traite vos renseignements personnels
- Le droit de correction, afin de demander que Plume corrige ou mette à jour des renseignements personnels inexacts, incomplets ou qui ne sont plus à jour
- Le droit d'effacement, afin de demander que Plume supprime ou efface vos renseignements personnels
- Le droit de limiter le traitement, afin de demander que Plume limite l'utilisation de vos renseignements personnels
- Le droit de retirer votre consentement, afin de retirer votre consentement
- Le droit à la portabilité des données, afin de demander que Plume vous fournisse une copie de vos renseignements personnels dans un format structuré, communément utilisé et lisible par une machine
- Le droit de demander davantage de renseignements concernant notre traitement automatisé

Plume offre également divers outils afin d'exercer vos choix concernant le traitement des renseignements personnels :

Retrait des courriels marketing de Plume

Afin de cesser de recevoir des courriels promotionnels de la part de Plume, veuillez cliquer sur le lien « désinscription » au bas de ce courriel. Les réglages de votre compte peuvent également vous permettre de modifier vos préférences en matière de notification. Après votre désinscription, nous pouvons toujours vous envoyer des communications non promotionnelles, comme des reçus d'achats ou des renseignements administratifs concernant votre compte.

Paramètres du profil. Selon les Services Plume utilisés, l'administrateur d'un Réseau client peut céder des profils et des surnoms à l'Équipement de réseau de client et aux Appareils mobiles connectés à un Réseau de client. Certains Services Plume offrent également un [réglage de confidentialité](#). Lorsqu'il est activé, ce réglage bloque tout échange de données.

Contrôles de sécurité Internet. L'administrateur d'un Réseau de client peut configurer des politiques de sécurité, des programmes, un contrôle parental ou des filtres de contenu par le biais des paramètres de votre compte. Pour obtenir davantage de renseignements, veuillez consulter [Soutien Plume](#).

Paramètres de détection des mouvements. Un administrateur de Réseau client peut désactiver la fonction de détection des mouvements qui permet aux Services Plume de générer des rapports de mouvements en cours et des enregistrements de mouvements. Lorsqu'elle est désactivée, Plume n'aura plus accès aux renseignements concernant les mouvements en cours au sein d'un Réseau de client et ne peut plus générer de rapports.

Désactivation du compte. Vous pouvez désactiver votre compte Plume par l'intermédiaire des Services Plume en prenant contact avec le Service clientèle.

Outils d'appareil mobile : Les systèmes d'exploitation mobiles et les plateformes d'applications mobiles (p. ex. Google Play, App Store) disposent de réglages d'autorisation pour des types particuliers de données et notification d'appareils mobiles, comme pour accéder aux contacts, aux services de géolocalisation et aux notifications poussées. Vous pouvez utiliser les réglages sur votre Appareil mobile pour accepter ou refuser certaines collectes de renseignements et/ou des notifications poussées. Vous pouvez cesser toutes les collectes de renseignements d'une Application mobile Plume en la désinstallant. Si vous désinstallez une Application mobile Plume, veuillez également prendre en compte la vérification des réglages de votre système d'exploitation afin de confirmer que l'identifiant unique et les autres activités associées à votre utilisation de l'Application mobile Plume soit effacés de votre Appareil mobile.

Résidents de l'UE, de R.-U. ou de la Suisse

Responsable du traitement : Le responsable du traitement des données à caractère personnel recueillies en vertu de la présente Politique de confidentialité de Plume est Plume Design, Inc.

Fondements légitimes pour le traitement des données à caractère personnel : Plume doit informer les utilisateurs des fondements légitimes du traitement par Plume de leurs données à caractère personnel. Les fondements légitimes de Plume dépendent du contexte dans lequel les données à caractère personnel sont traitées.

- Plume traite les données à caractère personnel pour le compte des clients afin d'exécuter les contrats des clients.
- Plume traite les données à caractère personnel lorsque le traitement est dans l'intérêt commercial légitime de Plume et que cet intérêt n'est pas surpassé par le respect de la vie privée ou d'autres droits ou libertés de nature fondamentale. Par exemple, Plume peut traiter des données à caractère personnel à des fins d'amélioration et de commercialisation des Services Plume, de détection de la fraude et de conformité. Plume peut avoir d'autres intérêts légitimes et les rendra clairs au moment opportun.
- De temps à autre, Plume peut vous demander votre consentement pour utiliser les données à caractère personnel pour certaines raisons particulières. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en communiquant avec nous à l'adresse privacy@plume.com.
- Dans certains cas, Plume a également une obligation légale de recueillir des données à caractère personnel. Si Plume vous demande de fournir des données à caractère personnel afin de respecter une exigence légale, Plume l'exprimera clairement au moment opportun et vous informera si le fait de fournir vos données à caractère personnel est obligatoire et des conséquences possibles si vous ne les fournissez pas.

Si vous avez des questions concernant le fondement légitime concernant lequel Plume traite vos données à caractère personnel ou si vous avez besoin d'autres renseignements à ce sujet, veuillez contacter privacy@plume.com.

Vos droits en matière de protection des données : Si vous souhaitez soumettre une demande afin d'examiner vos données à caractère personnel, corriger, mettre à jour, supprimer, limiter ou effacer les données à caractère personnel vous concernant et que vous nous avez déjà fournies ou si vous

souhaitez recevoir une copie électronique de vos données à caractère personnel, y compris aux fins de les transmettre à une autre société (c.-à-d. le droit de portabilité), de refuser le traitement en vous basant sur un intérêt légitime, de retirer votre consentement ou de refuser la prise de décision et le profilage automatisés, veuillez soumettre ce [formulaire de demande en matière de protection de la vie privée](#) ou envoyez un courriel à l'adresse privacy@plume.com en indiquant en objet « Demande relative aux droits en matière de protection de la vie privée ».

Dans votre demande, indiquez clairement les données à caractère personnel que vous souhaitez voir modifier, si vous souhaitez que vos données à caractère personnel soient supprimées de la base de données de Plume ou d'autres limitations que vous souhaitez appliquer au traitement de vos données à caractère personnel par Plume. Pour votre protection, Plume peut avoir besoin de vérifier votre identité et votre résidence géographique avant de satisfaire votre demande. Plume répondra à votre demande dès que possible d'un point de vue raisonnable et dans les délais requis par la loi applicable.

Veillez noter que Plume a souvent besoin de conserver certaines données à caractère personnel à des fins de tenue de dossiers et/ou pour achever toute transaction que vous avez débutée avant de demander une modification ou une suppression. Plume peut également ne pas pouvoir effacer certaines données à caractère personnel pour des raisons légales. Lorsque cela se produit, Plume en expliquera les raisons dans votre réponse.

Responsabilité

Si vous êtes résident de l'EEE, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité appropriée en matière de protection des données si vous avez des préoccupations concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Veuillez consulter https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en pour obtenir les coordonnées.

Vous pouvez également prendre contact avec notre représentant local comme le prévoit l'Article 27 du RGPD sur eu27representative.plume@hoganlovells.com.

Si vous résidez en Suisse, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de réglementation suisse en matière de protection des données :

Bureau du Commissaire fédéral de l'information et de la protection des données (CFIPD)

Feldegweg 1

CH - 3003 Berne

Tél. : 41 (0)58 462 43 95 (du lundi au vendredi, de 10 h à 12 h)

Télécopieur : 41 (0)58 465 99 96

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/contact/address.html>

Si vous résidez au Royaume-Uni, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès du Bureau de la Commission de l'information du R.-U. à l'adresse <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

Bureau du Commissaire de l'information (BCI)

Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow Cheshire SK9 5AF

Téléphone : 0303 123 1113

Télécopieur : 01625 524510

<https://ico.org.uk/global/contact-us/>

Résidents de l'État de Californie aux États-Unis

Si vous résidez dans l'État de Californie aux États-Unis, veuillez consulter notre Politique de confidentialité pour les résidents de Californie sur notre site Web [Juridique](#).

SI VOUS RÉSIDEZ DANS UNE JURIDICTION DONT LES LOIS SUR LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE VOUS OFFRENT DES DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE QUI NE FIGURENT PAS DANS LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, VEUILLEZ CONTACTER PLUME À L'ADRESSE PRIVACY@PLUME.COM. PLUME RESPECTE VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET FERA DE SON MIEUX POUR RÉPONDRE À VOS DEMANDES.

9. COMMENT EST-CE QUE PLUME PROTÈGE LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS ?

Plume n'adresse pas de communication marketing pour les Services Plume à des mineurs et ne recueille pas sciemment des renseignements personnels en ligne auprès de mineurs, sans consentement parental. Si vous avez connaissance qu'un mineur nous a fourni des renseignements personnels sans consentement parental, veuillez contacter privacy@plume.com. Lorsque Plume en aura connaissance, Plume prendra des mesures pour retirer les renseignements personnels du mineur.

Pour en apprendre davantage sur les contrôles parentaux concernant HomePass, veuillez consulter <https://support.plume.com/hc/en-us/sections/360002021834-Content-Parental-Control>.

10. EST-CE QUE PLUME TRANSFÈRE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS VERS D'AUTRES PAYS ?

Plume peut transférer des renseignements personnels au-delà des frontières vers l'un des lieux où Plume et ses fournisseurs et partenaires exercent leurs activités. D'autres juridictions peuvent disposer de lois en matière de protection des données qui sont différentes (et, dans certains cas, moins protectrices) que les lois de votre lieu de résidence.

Si vos renseignements personnels sont transférés au-delà des frontières par Plume ou pour le compte de Plume, Plume utilise des mesures de protection appropriées pour protéger les renseignements personnels conformément à la présente Politique de confidentialité de Plume. Ces mesures de protection comprennent l'acceptation de clauses contractuelles types et de modèles de contrats similaires pour le transfert de renseignements personnels entre les sociétés affiliées de Plume et entre les fournisseurs et partenaires de Plume. Lorsqu'ils sont en place, ces contrats exigent que les sociétés affiliées, les fournisseurs et les partenaires protègent les renseignements personnels conformément aux lois applicables en matière de respect de la vie privée.

Afin de demander des renseignements concernant les clauses contractuelles types ou les contrats modèles de Plume et autres mesures de protection pour les transferts transfrontaliers de renseignements personnels, veuillez contacter privacy@plume.com.

11. QUAND EST-CE QUE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE PLUME EST MODIFIÉE ?

Plume peut mettre à jour la présente Politique de confidentialité de Plume de temps à autre en réponse à des modifications légales, techniques ou à des développements commerciaux. La version la plus à jour est toujours disponible sur plume.com/juridique.

Lorsque Plume met à jour la Politique de confidentialité de Plume, Plume affichera la version mise à jour et modifiera la date de « Dernière mise à jour » ci-dessus. Plume prendra également des mesures appropriées pour vous informer à l'avance des modifications importantes qui selon nous

affectent vos droits au respect de la vie privée afin que vous ayez l'occasion d'examiner la Politique de confidentialité de Plume révisée avant son entrée en vigueur. Si votre consentement est requis par les lois applicables en matière de confidentialité, Plume obtiendra votre consentement pour les changements avant que la Politique de confidentialité de Plume s'applique à vous. Veuillez consulter régulièrement plume.com/juridique afin de vous assurer que vous connaissez la version à jour.

12. QUI EST-CE QUE JE CONTACTE SI J'AI DES QUESTIONS ? [*lien profond*]

L'entité responsable du traitement de vos Renseignements personnels est Plume Design Inc., à moins que Plume agisse pour le compte de l'une des entreprises clientes de Plume.

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant la présente Politique de confidentialité de Plume ou les pratiques de Plume en matière de confidentialité, veuillez prendre contact avec nous :

> par courriel à l'adresse privacy@plume.com

> par courriel à :

Plume Design, Inc.
Aux bons soins de : Confidentialité
325 Lytton Ave
Palo Alto, CA 94301, États-Unis