

Handleiding voor instructeurs



De school waar je voor werkt, heeft ervoor gekozen om de boekingen & planning zo veel mogelijk te automatiseren en digitaliseren met software van Viking Bookings! Deze handleiding beschrijft hoe je als instructeur het best met Viking kan werken.

Voordelen voor school en instructeur

- Automatische planning
- Automatische email en sms berichten naar cursisten
- Eigen instructeurs dashboard en Google Calendar / iCal integratie

Hoe werkt Viking

Viking is gebouwd rondom de beschikbaarheid van instructeurs. **Omdat klanten pas online kunnen boeken, wanneer er een instructeur beschikbaar is, is het heel belangrijk om tijdig je beschikbaarheid goed in te stellen!** Het systeem weet van elke instructeur, welke lessen hij/zij mag geven. In het boekingsformulier op de website, worden alleen beschikbare tijden getoond: op deze manier wordt de planning grotendeels geautomatiseerd. Maar om dit goed te laten werken, is een nauwkeurige instructeurs beschikbaarheid een vereiste.

Account

Je ontvangt een gebruikersnaam (e-mail) en wachtwoord, waar je mee kunt inloggen op het instructeurs dashboard. Verander het wachtwoord zelf in je profiel (edit profile).

Inloggen op: schoolnaam.vikingbookings.com
Gebruikersnaam: <email adres>
Wachtwoord: <verstrekt door school>

Instructeurs Dashboard

1. Planning weergave
2. Beschikbaarheid
3. Rapportage

1. Planning weergave

Na het inloggen krijg je een overzicht te zien van toekomstige lessen die bij jou ingepland staan.

- Klik op de les om meer details te zien over de deelnemers.
- Je kunt hier ook notities achterlaten over de les en de cursisten, zoals de voortgang en eventuele tips voor een volgende les (bij mogelijk een andere instructeur). Let op: afhankelijk van welke vinkjes je aanklikt, kan de cursist dit bericht ook te zien krijgen in het klanten dashboard!

VIKING +31 (0) 85 06 04 706 info@vikingbookings.com Route Sign out

My planning

My planning

Actueel overzicht van jouw geplande lessen.

Klik op de les voor meer info over de deelnemers en eventuele notities.

Op de dag van de les, kun je hier ook zelf notities achter laten over de les/deelnemers.

Course date	Location	Product	Participants
15 Mar 2021 09:00	Maui	Kitesurfing Group Lesson	2
16 Mar 2021 11:00	Maui	Kitesurfing Try Out	3
18 Mar 2021 17:00	Maui	Surfing private lesson	1
20 Mar 2021 09:00	Maui	Kitesurfing Group Lesson	2

Calendar link

Use one of the buttons below or add the calendar address to your calendar application to synchronize your planned courses.

CALENDAR ADDRESS

<https://maui.viking.beerntea.com/en/ical/14/684d9e887967e98f092544331922256eab6697153774133f0f8d80792af7be2f/instructor>

Add to Google Calendar Add to Outlook or iCloud calendar

Gebruik deze buttons (of de link) om een koppeling te maken met je calendar app

- Door een koppeling te maken met Google Calendar of Apple Calendar, verschijnen de lessen ook in de kalender app op je telefoon. *Let wel op, dat er een vertraging van (tot aan) enkele uren in de synchronisatie kan zitten.* Gebruik voor last-minute wijzigingen (i.e. een dag van tevoren) dus altijd de gegevens uit het instructeurs dashboard.

2. Beschikbaarheid

De kalender toont dagen met de mogelijke starttijden van de lessen. Deze zijn door de school geconfigureerd.

- Geef hier aan wanneer je beschikbaar bent om les te geven, door de 'toggle' achter een tijdslot aan te zetten
- Hoe eerder jij je beschikbaarheid opgeeft, hoe groter de kans is dat er iemand boekt en je kunt werken.
- Je hoeft niet alle tijden 1 voor 1 aan te klikken: met 'Set recurring availability' (herhalende beschikbaarheid invoeren) kun je met een paar klikken een hele week of maand open zetten, of bepaalde dagen/tijden elke week.
- Het kan zijn, dat je sommige tijdslots niet aan kunt klikken. Dit gebeurt op tijdslots die gebruikt worden voor lestypen die jij niet geeft (verhuur, andere sporten, etc.).
- Andersom kan ook: soms kun je tijden aanvinken waarop er (nog) geen lessen gepland kunnen worden. **Zorg dus dat je altijd weet, welke tijden er gehanteerd worden voor de lessen die jij geeft!**

+31 (0) 85 06 04 706info@vikingbookings.comRouteSign out

[My planning](#)
[My availability](#)
[Reports](#)
[Edit profile](#)

My availability

All locations ▾

<

March 2021

>

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

<

April 2021

>

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

20 March 2021

09:00	☒
11:00	☒
13:00	☐
17:00	☒
20:00	☐

+ Set recurring availability

3. Rapportage

Hier staat een overzicht van de door jou gegeven lessen, op basis hiervan kan de uitbetaling worden geregeld en kun je inschatten hoeveel je verdiend hebt.

- Het datumbereik is aan te passen. De lessen die binnen deze data vallen, worden getoond.
- Controleer de 'payable' hours. In het geval van een les die halverwege afgebroken moest worden (of langer uitliep) kan de lestijd handmatig aangepast worden door de planner.

+31 (0) 85 06 04 706info@vikingbookings.comRouteSign out

[My planning](#)
[My availability](#)
[Reports](#)
[Edit profile](#)

Payable hours

1 February 2021 ▶ 28 February 2021

Course date	Location	Course type	Participants	Payable hours
04 Feb 2021 09:00	West Maui	Kitesurfing Group Lesson	2 / 3	2
05 Feb 2021 09:00	Maui	Kitesurfing Group Lesson, Blocked by admin	2 / 3	3
06 Feb 2021 09:00	Maui	Kitesurfing Group Lesson	2 / 3	3
10 Feb 2021 12:00	Maui	Kitesurfing Group Lesson	3 / 3	3
11 Feb 2021 13:00	Maui	Surfing group lesson	1 / 6	1.5
12 Feb 2021 12:00	Maui	Surfing group lesson	2 / 6	1.5
13 Feb 2021 09:00	Maui	Surfing group lesson	3 / 6	1.5
14 Feb 2021 09:00	Maui	Surfing group lesson	2 / 6	1.5
15 Feb 2021 09:00		Reserved for other activity	-	2
16 Feb 2021 09:00	Maui North Shore	Kitesurfing Group Lesson	2 / 3	3
17 Feb 2021 09:00	Maui	SUP tour	2 / 8	2
18 Feb 2021 09:05	Maui	Kitesurfing Group Lesson	3 / 3	3
19 Feb 2021 09:00	Maui	Kitesurfing Group Lesson	2 / 3	2.5
19 Feb 2021 11:00	Maui	Surfing group lesson	2 / 6	1.5
23 Feb 2021 09:00	Maui	Kitesurfing Group Lesson	1 / 3	3

Showing 15 of 18 items

< 1 2 >

Veelgestelde vragen

Kan ik beschikbaarheid ook wijzigen/intrekken?

Hier kunnen verschillende instellingen voor gehanteerd worden door de school. Bespreek goed met elkaar, wat bij jullie de gewenste werkwijze wordt!

Normaal is het zo, dat je als instructeur altijd je beschikbaarheid aan kunt zetten. Beschikbaarheid intrekken kan alleen op dagen die meer dan 2 weken vooruit liggen (deze termijn kan verschillen). Wil je beschikbaarheid intrekken binnen deze 2 weken, dan gaat dit in overleg met de planner, om plotselinge tekorten aan instructeurs te voorkomen.

Hebben jullie een app?

Er is geen app nodig voor Viking Bookings. Het systeem werkt vanuit de browser en is ook geoptimaliseerd voor gebruik op mobiele telefoons (in de browser).

Je kunt op je home-scherm altijd een snelkoppeling maken die het Viking Bookings dashboard in je browser opent, om snel je planning te bekijken.

Kan ik notificaties instellen op m'n telefoon?

Dit kan via integratie met Google Calendar:

For specific calendars

You can change notification preferences for specific calendars you own.

1. On your computer, open [Google Calendar](#).
2. In the top right, click Settings  > Settings.
3. On the left, under "Settings for other calendars," click the calendar you want to change > Calendar settings.
4. Under "Event notifications" or "All-day event notifications":
 - To edit a notification, choose if you'd like to receive a notification or an email.
 - Select how long in advance you'd like to get the alert.
 - To add another notification, click Add notification.
 - To delete a notification, click Remove notification .