

POLÍTICA DE COOKIES

Última actualización: de noviembre de 2021

Puede utilizar el Administrador de consentimiento de cookies para determinar si acepta el uso de cookies, balizas web y tecnologías similares con fines analíticos y publicitarios. Puede modificar esta configuración o retirar su consentimiento en cualquier momento accediendo al enlace “Configuración de cookies” ubicado en el pie de página en la parte inferior de cualquier sitio web de Plume.

Con esta Política de cookies, Plume Design, Inc. (“Plume”, “nosotros” o “nuestro/a”) desea proporcionarle toda la información necesaria sobre las cookies, balizas web y tecnologías similares (en conjunto, las “Cookies”) en relación con nuestros sitios web, aplicaciones, servicios y productos (en conjunto, los “Servicios”) y sus opciones de elección a este respecto. Esta Política de cookies se leerá junto con nuestra [Política de privacidad](#) y la información sobre Cookies que contiene la [Política de privacidad](#). Esta Política de cookies es aplicable independientemente de cómo acceda y haga uso de los Servicios, incluido el acceso a través de dispositivos y aplicaciones móviles.

¿Qué son las cookies, balizas web y tecnologías similares?

Cookies

Las cookies son pequeños archivos de datos que un sitio web almacena en su disco duro. Contienen información que se transfiere al disco duro de su ordenador cuando hace uso de nuestros Servicios. Existen diferentes tipos de cookies:

(i) cookies de sesión, expiran al final de su sesión (por ejemplo, al cerrar su navegador) y nos permiten rastrear sus actividades durante una sesión en particular

(ii) cookies persistentes, permanecen almacenadas en su dispositivo entre sesiones durante un período de tiempo predeterminado y nos permiten, por ejemplo, realizar un seguimiento de su configuración o actividades en nuestros Servicios

(iii) cookies de origen, son establecidas por el proveedor cuyo servicio en línea está utilizando (por ejemplo, el operador del sitio web que está visitando)

(iv) cookies de terceros, son establecidas por un proveedor que no es el proveedor cuyo servicio en línea está utilizando (por ejemplo, el operador de un sitio web que no es el que está visitando)

Balizas web

Las balizas web (también conocidas como etiquetas de píxeles o GIF transparentes) son pequeñas imágenes gráficas que se utilizan en relación con la prestación de nuestros Servicios y que normalmente funcionan junto con las cookies para rastrear el uso de un servicio en línea por parte de sus usuarios. Por ejemplo, cuando le enviamos correos electrónicos, las balizas web nos permiten rastrear si abrió los correos electrónicos e hizo clic en los enlaces para medir el rendimiento de la campaña y mejorar las funciones.

Tecnologías similares

Las tecnologías similares son tecnologías que permiten a la entidad que las usa rastrear su comportamiento de usuario. Esto se puede hacer mediante objetos compartidos locales o

almacenamiento local, como cookies flash, cookies HTML 5 y otros métodos de software de aplicaciones web, todos los cuales almacenan información en su navegador o dispositivo. Además, existen otras tecnologías que funcionan sin almacenamiento local en su dispositivo final y, en su lugar, utilizan, entre otras cosas, las funciones del navegador. En este contexto, se crea una “huella digital” de su sistema que sirve como identificador único.

Para obtener más información sobre las Cookies, visite www.allaboutcookies.org.

¿Por qué utilizamos Cookies?

Usamos Cookies para recopilar información sobre sus actividades de navegación (incluido el tipo de navegador, la versión del sistema operativo, los dominios, la dirección IP, la URL de la página que lo refirió, las páginas de referencia/salida, las diferentes acciones que realizó, como las visitas a la página, cómo interactúa con nuestros Servicios y con los enlaces de terceros, el tráfico y las tendencias de uso), y para distinguirlo de otros usuarios de los Servicios. Esto ayuda a su experiencia cuando utiliza los Servicios y nos permite mejorar la funcionalidad de los Servicios.

Cuando utiliza nuestros Servicios, recopilamos cierta información por medios automatizados, utilizando tecnologías como Cookies y herramientas de análisis del navegador. En muchos casos, la información que recopilamos mediante Cookies y otras herramientas se utiliza de forma no identificable, sin ninguna referencia a datos personales. Podemos utilizar Cookies para hacer que el inicio de sesión y el uso del sitio web sean más eficientes y para adaptar sus preferencias de navegación y mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web. Las Cookies se pueden utilizar para la gestión del rendimiento, recopilando información sobre cómo se utiliza nuestro sitio web con fines analíticos. También se pueden utilizar para la gestión de funciones, lo que nos permite hacer que la visita del usuario sea más eficiente, por ejemplo, recordando las preferencias de idioma, las contraseñas y los datos de inicio de sesión.

También podemos utilizar etiquetas de píxeles, URL de destino y balizas web en nuestro sitio web. Se trata de pequeñas imágenes gráficas colocadas en páginas web o en nuestros correos electrónicos que nos permiten determinar si ha realizado una acción específica. Cuando accede a estas páginas o abre o hace clic en un correo electrónico, las etiquetas de píxel y las balizas web generan un aviso de esa acción. Estas herramientas nos permiten medir las respuestas a nuestras comunicaciones y mejorar nuestras páginas web y promociones.

¿Qué tipos de Cookies utilizamos?

Utilizamos Cookies de sesión para mantenerle conectado mientras utiliza las funciones de nuestro sitio web; estas desaparecen cuando cierra el navegador. También utilizamos Cookies persistentes, que permanecen en su navegador y nos permiten reconocerle cuando vuelve al sitio web.

Usamos las siguientes Cookies:

- **Cookies esenciales (estrictamente necesarias).** Algunas Cookies son estrictamente necesarias para que nuestros sitios web o aplicaciones estén a su disposición y no

puede utilizarlos sin este tipo de Cookies. Por ejemplo, utilizamos Cookies de autenticación para recordar que ha iniciado sesión durante la sesión. Utilizamos esta información para proporcionarle nuestros Servicios, evitar el uso indebido y garantizar que nuestro sitio web y aplicaciones funcionan correctamente.

- **Cookies de personalización (funcionales):** Estas se utilizan para reconocerlo cuando regrese a los Servicios. Nos permiten personalizar nuestro contenido para usted, brindarle una experiencia personalizada en nuestro sitio web y aplicaciones, y recordar sus preferencias (por ejemplo, su elección de idioma o región).
- **Cookies analíticas.** También utilizamos Cookies con fines analíticos para comprender mejor cómo utiliza nuestros Servicios y cómo navega por nuestro sitio web, para medir la eficacia de nuestras comunicaciones con los clientes, para diagnosticar y solucionar problemas tecnológicos y mejorar nuestros Servicios. Podemos utilizar nuestras propias Cookies de análisis o las de proveedores de análisis externos para recopilar y tratar algunos análisis de datos en nuestro nombre.
 - Usamos **Google Analytics**, un servicio de análisis proporcionado por Google LLC y Google Ireland Ltd. (“Google”) para mejorar continuamente nuestros Servicios. Google Analytics utiliza cookies que se almacenarán en su dispositivo y que permiten rastrear su uso de nuestros Servicios. Los datos (incluida su dirección IP) con respecto a su uso de nuestros Servicios recopilados por las cookies generalmente se transfieren a un servidor de Google en los EE. UU. y se almacenan allí (consulte la información adicional para los usuarios en el Espacio Económico Europeo a continuación en esta sección). En nuestro nombre, Google procesa estos datos para evaluar el uso de nuestros Servicios, para compilar informes sobre las actividades de uso y para proporcionarnos más servicios asociados con el uso de nuestros Servicios. Su dirección IP transmitida en el contexto de Google Analytics no se combinará con otros datos de Google. Puede evitar la recopilación de datos a través de la cookie de Google Analytics ajustando la configuración de su navegador en consecuencia. Sin embargo, si desactiva las cookies, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestros Servicios en toda su extensión. Además, puede evitar la recopilación de datos relacionados con su uso de los Servicios (incluida su dirección IP) a través de la cookie de Google Analytics y el procesamiento de estos datos por parte de Google instalando el siguiente complemento del navegador: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> o a través de la Configuración de anuncios de Google o la Configuración de anuncios para aplicaciones móviles. Puede obtener más información sobre las prácticas de Google en <https://www.google.com/policies/privacy/partners>. Puede encontrar más información sobre Google Analytics en los [Términos de uso](#) y en la [Política de privacidad](#) de Google. Estos proveedores de análisis de terceros también pueden recopilar información sobre su uso de otros sitios web, aplicaciones y recursos en línea.
 - Usamos **Google Tag Manager**, que es un sistema de administración de etiquetas que permite que las etiquetas JavaScript y HTML se implementen y

carguen rápidamente en nuestro sitio web para su seguimiento y análisis. Puede obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Google Tag Manager en <https://policies.google.com/privacy?hl=en>. Puede encontrar más información sobre Google Tag Manager en las [Condiciones de servicio de Google Tag Manager](#).

- **Cookies de marketing.** Permitimos que los socios publicitarios externos utilicen cookies en nuestro sitio web para recopilar información sobre sus actividades de navegación a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web. También trabajamos con estos socios publicitarios externos para anunciarle nuestros servicios en otros sitios web, aplicaciones y servicios en línea. Por ejemplo, utilizamos servicios publicitarios proporcionados por socios publicitarios externos, como Google Ads. Mediante un proceso llamado “resegmentación”, cada servicio coloca una cookie en su navegador cuando visita nuestro sitio web para identificarle y ofrecerle anuncios en otros sitios web en función de su actividad de navegación.
 - Usamos **Google Ads** para anunciar en nuestro sitio web y sitios web de terceros a visitantes anteriores de nuestro sitio. Google Ads es proporcionado por Google LLC y Google Ireland Ltd. (“Google”). Los anuncios se muestran sobre la base de información almacenada en cookies que Google coloca en su dispositivo. Los archivos de texto incluyen información sobre su visita a nuestro sitio web, en particular vistas de productos que se leen en el transcurso de visitas posteriores a este o sitios web de terceros para recomendaciones de productos específicos. La cookie incluye un alias aleatorio. En caso de que visite nuestro sitio web dentro de un período de tiempo determinado y vea nuestros productos, Google podrá reconocerlo mediante el alias. Sin embargo, la información no se le puede atribuir personalmente. Nosotros o Google no fusionaremos esta información con sus datos personales y no divulgaremos ninguno de sus datos personales a ningún tercero. Puede evitar el almacenamiento y uso de información en una cookie colocada por Google haciendo clic en el siguiente enlace <http://www.google.com/ads/preferences> y configurando sus preferencias allí. Para obtener más información sobre las políticas de privacidad de Google, consulte <https://privacy.google.com/intl/en/#> y <https://www.google.com/policies/privacy/?hl=en>.

Contenido de terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios web operados por terceros y puede incluir funciones de redes sociales como botones de Facebook y Twitter (como “Like”, “Tweet” o “Pin”). Estos sitios web de terceros pueden recopilar información sobre usted si hace clic en un enlace y los sitios web de redes sociales pueden registrar automáticamente información sobre su comportamiento de navegación cada vez que visita un sitio web que tiene un botón de redes sociales. Sus interacciones con estas funciones se rigen por las políticas de privacidad de dichos terceros, no por esta Política de cookies. Nosotros no controlamos qué Información personal recopilan estos terceros. Revise su configuración de

privacidad en sus redes sociales y piense detenidamente antes de hacer clic en enlaces que puedan dirigirle a un sitio web de terceros.

- **Píxel de Facebook:** Usamos el píxel de Facebook para rastrear mejor el tráfico que recibimos de Facebook y para medir la efectividad de los anuncios y las publicaciones patrocinadas. El píxel de Facebook instalará más cookies en su dispositivo siempre que acepte las cookies de terceros en nuestro sitio web. Puede leer más sobre el píxel de Facebook en el siguiente enlace <https://developers.facebook.com/docs/facebook-pixel/implementation/conversion-tracking>. Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Facebook, consulte su [Política de cookies](#).
- **Píxel de LinkedIn (etiqueta de información de LinkedIn):** Usamos el píxel de LinkedIn o InsightTag de LinkedIn para realizar un mejor seguimiento del tráfico que recibimos de LinkedIn y medir la eficacia de los anuncios y las publicaciones patrocinadas. El píxel de LinkedIn instalará más cookies en su dispositivo, siempre que esté de acuerdo con las cookies de terceros en nuestro sitio web. Puede encontrar más información sobre LinkedIn InsightTag en su [Política de cookies](#) y su [tabla de cookies](#).
- **Píxel de Twitter:** Usamos el píxel de Twitter para rastrear mejor el tráfico que recibimos de Twitter y medir la efectividad de los anuncios y las publicaciones patrocinadas. El píxel de Twitter instalará más cookies en su dispositivo, siempre que esté de acuerdo con las cookies de terceros en nuestro sitio web. Puede encontrar más información sobre el píxel de Twitter en su [Política de privacidad](#) y su [Uso de cookies](#).

¿Cómo se pueden bloquear las Cookies?

La mayoría de los navegadores de internet aceptan automáticamente las Cookies, pero es posible que pueda cambiar la configuración de su navegador para dejar de aceptar Cookies o para que le pregunte antes de aceptar una Cookie de los sitios web que visite. Si configura su navegador para que rechace las Cookies, es posible que algunas partes de nuestro sitio web no funcionen para usted. Además, algunos de nuestros socios publicitarios son miembros de la Network Advertising Initiative o de la Digital Advertising Alliance. Si prefiere no recibir publicidad dirigida, es posible que pueda excluirse de algunos programas de publicidad en red en la página de exclusión de la Digital Advertising Alliance (<http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>) y la página de exclusión de Network Advertising Initiative (<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>). Sin embargo, dependiendo del tipo de dispositivo o navegador que tenga, puede que no sea posible eliminar o deshabilitar todas las Cookies y tecnologías similares en su dispositivo. Si selecciona la opción de “No rastrear” proporcionada por su navegador es posible que no tenga ningún efecto sobre nuestra recopilación de información de cookies para fines analíticos e internos, ya que no respondemos a las señales de No rastrear. Para obtener más información sobre las señales de seguimiento del navegador y No rastrear, visite <http://www.allaboutdnt.org>.

Puede cambiar la configuración de su navegador para bloquear o notificarle cuando recibe una Cookie, eliminar una Cookie o navegar por nuestro sitio web utilizando la configuración

de uso anónimo de su navegador. Consulte las instrucciones de su navegador o la pantalla de ayuda para obtener más información sobre cómo ajustar o modificar la configuración de su navegador. Si no está de acuerdo con nuestro uso de Cookies o tecnologías similares que almacenan información en su dispositivo, debe cambiar la configuración de su navegador en consecuencia. Debe comprender que es posible que algunas características de nuestros sitios web no funcionen correctamente si no acepta las Cookies o estas tecnologías.

Al utilizar nuestros sitios web, usted acepta nuestro uso de Cookies y nuestra información de procesamiento recopilada a través de dichas Cookies, de acuerdo con esta Política de cookies y nuestra [Política de privacidad](#). Puede retirar su consentimiento en cualquier momento eliminando las Cookies colocadas y deshabilitando las Cookies en su navegador, o como se explica a continuación. Cuando así lo requiera la ley aplicable, se le pedirá su consentimiento para ciertas Cookies y tecnologías similares antes de que las usemos o las instalemos en su ordenador u otro dispositivo.

Sus opciones

Puede decidir en qué medida podemos utilizar Cookies dentro de la prestación de nuestros Servicios. Las opciones que elija dependerán de los fines para los que utilizamos dichas Cookies. Con respecto al uso de Cookies relacionadas con análisis, marketing o personalización, tiene en particular las siguientes opciones.

Puede utilizar el Administrador de consentimiento de cookies para determinar si acepta el uso de cookies, balizas web y tecnologías similares con fines analíticos y publicitarios. Puede modificar esta configuración o retirar su consentimiento en cualquier momento accediendo al enlace “Configuración de cookies” ubicado en el pie de página en la parte inferior de cualquier sitio web de Plume.

Además, si desea desactivar el uso de cualquier Cookie, incluidas las Cookies que son operativamente necesarias, que utilizamos dentro de la prestación de nuestros servicios, puede hacerlo mediante la configuración de su navegador o dispositivo, si esto es compatible con su navegador o dispositivo. La configuración debe realizarse por separado para cada navegador que utilice. Tenga en cuenta que es posible que no pueda utilizar determinados Servicios cuando desactiva las Cookies.

Si elimina todas las Cookies en su dispositivo, también se eliminarán las Cookies de exclusión voluntaria que ya se hayan establecido, por lo que tendrá que declarar nuevamente cualquier exclusión voluntaria que ya haya sido declarada.

¿Alguna pregunta?

Agradecemos todas las solicitudes, sugerencias y preguntas relacionadas con el uso que hacemos de su información. Toda esta comunicación debe dirigirse a privacy@plume.com. También puede escribirnos a: 290 S. California Avenue, Suite 200, Palo Alto, CA, 94306, United States.