DEN 3 – PÁTEK 14. 6.
OSTRAVSKÉ MUZEUM

09.00–10.00 Závěr a zakončení konference

Moderovaná diskuze nad možnostmi uplatnění návštěvnických průzkumů v českém prostředí vzhledem k již získaným zkušenostem a zahraničním inspiracím

Závěrečné slovo organizátorů konference

10.00–13.00 Exkurze do Muzea Hlučínska

Cesta MHD do Hlučína (společně nebo individuálně)

Komentovaná prohlídka expozice **Kdo jsou lidé na Hlučínsku**

Diskuze na téma Práce s místní komunitou

Konferenci pořádá Ostravské muzeum; Historická komise AMG, MUSEum+, Industriální muzeum v Ostravě; Ústav pro interpretaci místního dědictví a Národní zemědělské muzeum ve spolupráci s Asociací muzeí a galerií České republiky, z. s.

Konference je pořádána s finanční podporou Statutárního města Ostrava, Asociace muzeí a galerií České republiky a Českého výboru ICOM.

Záštitu nad konferencí převzal pan **Martin Baxa**, ministr kultury ČR a paní **Lucie Baránková Vilamová**, náměstkyně primátora statutárního města Ostravy.

ZNÁME SVÉ NÁVŠTĚVNÍKY?

Tvorba a hodnocení výstav III
Ostrava, 12.–14. 6. 2024

DEN 1 – STŘEDA 12. 6.
OSTRAVSKÉ MUZEUM

10.00–10.25 registrace

Začínáme

10.30–11.00 **Přivítání účastníků** (**Filip Petlička**, Ostravské muzeum; **Lucie Baránková Vilamová**, Statutární město Ostrava; **Jan Holovský**, Ministerstvo kultury; **Irena Chovančíková**, Asociace muzeí a galerií ČR; **Jiří Střecha**, ČV ICOM)

11.00–11.30 Kristýna Pinkrová, PedF UK: **Známe své návštěvníky?**

11.30–12.00 Fernando Echarri, Teresa Barrio, Museo Universidad de Navarra: **Program SociArte Univerzitního muzea v Navaře: umění ve službách blahobytu lidí a péče o ně** (online; EN)

NÁRODNÍ ZEMĚDĚLSKÉ MUZEUM

12.00–13.30 oběd

Visegradské odpoledne: zkušenosti našich sousedů

13.30-13.35 Ivan Berger: **Přivítání účastníků v Národním zemědělském muzeu**

13.35–14.30 Małgorzata Zajac, Polin: **Výzkum návštěvníků a výstavy: 360stupňový přístup v muzeu POLIN** (EN)

14.30–14.50 Michal Medek, UIMID: **Návštěvnické výzkumy a otazníky nad jejich segmentací**

15.00–15.30 diskuse

15.30–16.00 přestávka

16.00–16.30 Arpád Böczén, KÖME: **Zkušenosti s evaluací návštěvníků v muzejním prostředí** (EN)

16.30–16.45 diskuze

16.45–17.15 Hana Lamatová, Muzeum umění Olomouc: **Pokus o maximální přiblížení**

17.15–17.30 diskuze

17.30–18.00 Peter Pastier, Hrad Beckov: **S návštevníkom na večné časy. Inovatívne prístupy práce s návštevníkom na hrade Beckov**

DEN 2 – ČTVRTEK 13. 6.

OSTRAVSKÉ MUZEUM

Návštěvníci památek: co o nich víme?

08.30–09.15 Tereza Raabová, Culture Matters: **Návštěvnická data v kultuře u nás i v Evropě**

Přednáškový blok:

9.15–9.45 Zuzana Hronková, Muzeum města Prahy: **Müllerova a Rothmayerova vila v Praze: cílové skupiny návštěvníků Hausmuzeí**

9.45 –10.15 Luděk Krčmář, ZČM Plzeň: **Komentované prohlídky Muzea církevního umění plzeňské diecéze pro specifické skupiny**

10.15–10.45 přestávka

10.45 –11.15 Kateřina Sládková, PedF UK: **Kdo jsou návštěvníci památek?**

11.15–11.40 Petr Hudec, NPÚ: **Hradozámecký obrat k návštěvníkovi?**

11.40–12.00 diskuse

Workshopy:

9.30–10.45 Simona Pokorná Juračková: **Who needs me? Workshop k cílovým skupinám výstav I.**

11.00–12.15 Simona Pokorná Juračková: **Who needs me? Workshop k cílovým skupinám výstav II.**

9.30–12.15 Michal Medek, UIMID: **Možné způsoby sběru dat, tvorba dotazníkového šetření, vyhodnocení a interpretace získaných dat**

NÁRODNÍ ZEMĚDĚLSKÉ MUZEUM

12.30–13.30 oběd

Plánujeme výstavy a expozice s návštěvnickými daty

Přednáškový blok:

13.30–14.00 Petr Chlebec, SIMID: **Technologie jako evaluační nástroj**

14.00–14.30 Kristýna Pinkrová, Pedf UK: **Komunitní plánování při obnově muzea Baarův dům**

14.30–15.00 Katarzyna Kouba Sanojca, Kreativní Praha: **Návštěvnická data v aplikaci MAPKa**

15.00–15.30 diskuse

15.30–16.00 přestávka

16.00–16.30 Zuzana Jakobová, SIMID: **Plánování a evaluace výstavy ZooM zaměřené na rozvoj vizuální gramotnosti**

Exkurze:

16.45–17.45 Komentovaná prohlídka: **výstava ZOOM ve Světě techniky Ostrava**

OSTRAVSKÉ MUZEUM

Workshopy na téma Trasování návštěvníků:

14.00–15.00 Arpád Böczén, KÖME: **Mobilní aplikace jako nástroj trasování návštěvníků** (EN)

15.00–15.15 přestávka

15.15–16.15 Filip Petlička / Andrea Weglarzyová / Aneta Trojáková, Ostravské muzeum: **Způsob trasování návštěvníků, příprava, sběr dat a evaluace na příkladu expozice Ostravského muzea**