

PLUME DESIGN, INC.
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Révisée le 30 septembre 2021

Plume Design, Inc. et ses filiales et sociétés affiliées (collectivement, « **Plume** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») créent des produits et services qui optimisent la connectivité sans fil et améliorent la visibilité et le contrôle des appareils reliés au réseau sans fil ou câblé. La présente Politique de confidentialité (la « **Politique** ») explique la façon dont nous collectons, utilisons, communiquons et sauvegardons les Données personnelles (définies ci-dessous). Elle énonce également les droits et options que vous êtes susceptible d'avoir concernant vos Données personnelles, et la manière dont vous pouvez prendre contact avec nous si vous avez des questions ou des inquiétudes.

La présente Politique s'applique aux produits et services de Plume dont les sites Web, applications, appareils et autres logiciels ou équipements informatiques que nous proposons (collectivement, nos « **Services** »). Elle s'applique aux activités pour lesquelles Plume est le « responsable des données » ou l'« entreprise », ce qui signifie que Plume décide pourquoi et comment les Données personnelles sont traitées. Nous sommes également susceptibles de traiter des Données personnelles en qualité de « sous-traitant des données » ou de « prestataire de service » lorsque nous réalisons des services pour nos clients commerciaux. Le cas échéant, nous traitons les Données personnelles en leur nom et ce sont eux qui déterminent pourquoi et comment les Données personnelles sont traitées. Pour en savoir plus sur le traitement des Données personnelles, veuillez consulter leur politique de confidentialité respective à moins qu'ils ne vous renvoient spécifiquement à la présente Politique.

Veuillez lire la présente Politique attentivement afin de comprendre ce que nous faisons de vos données et, si elles vous concernent, les sections suivantes :

- **Utilisateurs européens et britanniques.** Si vous vous trouvez dans l'Espace économique européen (l'« **EEE** ») ou au Royaume-Uni (le « **R.-U.** ») et que vous êtes subordonné(e) au Règlement général sur la protection des données de l'UE (2016/679) (le « **RGPD de l'UE** ») ou que le RGPD de l'UE tel qu'intégré aux lois du Royaume-Uni en vertu de l'article 3 de la Loi de 2018 sur le retrait de l'Union européenne modifiée par les Règlements sur la protection des données, le respect de la vie privée et les communications électroniques (et leurs amendements). (sortie de l'UE) de 2019 (le « **RGPD du R.-U.** ») qui forme avec le RGPD de l'UE, le « **RGPD** ») régit notre traitement de vos Données personnelles, veuillez consulter la présente Politique et les **Renseignements complémentaires destinés aux utilisateurs européens et britanniques** pour connaître vos droits.
- **Utilisateurs de Californie.** Si vous résidez en Californie et que la Loi californienne de protection des consommateurs (avec ses éventuels décrets d'application et amendements, le « **CCPA** ») régit le traitement de vos Données personnelles, veuillez lire les

Renseignements complémentaires destinés aux résidents de Californie ci-dessous pour en savoir plus sur les droits dont jouissent les résidents de Californie.

La présente Politique contient les sections suivantes :

1. Données personnelles que nous collectons et façon dont nous les collectons
2. Comment nous utilisons vos Données personnelles
3. Comment nous divulguons vos Données personnelles
4. Rétention des données
5. Protection des enfants
6. Sécurité des données
7. Vos droits et options
8. Transferts transfrontaliers des données
9. Renseignements complémentaires destinés aux utilisateurs européens et britanniques
10. Renseignements complémentaires destinés aux résidents de Californie
11. Modifications de la Politique
12. Comment prendre contact avec nous

1. DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ET FAÇON DONT NOUS LES COLLECTONS

Nous collectons des Données personnelles auprès des différentes sources décrites ci-dessous. Aux termes de la présente Politique, « **Données personnelles** » désigne l'ensemble des renseignements relatifs à une personne identifiée ou identifiable. Le cas échéant, nous vous indiquerons si les données que vous nous fournissez sont des Données personnelles et l'objectif de leur collecte ainsi que les conséquences qu'aurait le fait de refuser de les communiquer. Si vous ne nous fournissez pas vos Données personnelles lorsqu'elles seront requises, vous ne pourrez pas bénéficier de nos Services si lesdites données nous sont nécessaires pour vous fournir lesdits Services ou si la loi exige que nous les collections.

A. DONNÉES PERSONNELLES COMMUNIQUÉES PAR VOUS

Lors de la création d'un compte Plume

Vous devez créer un compte Plume pour établir votre réseau Plume. Lorsque vous créez un compte Plume, nous vous demandons certaines Données personnelles comme vos nom et adresse courriel.

Votre adresse courriel constituera le nom d'utilisateur de votre compte Plume dont vous aurez besoin pour vous connecter à votre compte.

Lors de vos achats dans notre boutique

Si vous précommandez ou achetez des produits Plume sur notre site Web, nous vous demanderons d'indiquer vos nom, adresse courriel, adresse de facturation et de livraison, données de carte de crédit et autres renseignements nécessaires pour traiter l'opération. Nous conserverons ces renseignements afin de faire traiter votre commande par nos partenaires de gestion des commandes. Si vous êtes connecté(e) à votre compte Plume lorsque vous achetez un article sur notre site Web, nous associons ladite commande à votre compte Plume. Nous n'affichons pas et ne conservons pas vos données de carte de crédit; ces renseignements sont traités par un prestataire de service de paiement externe, Stripe, qui collecte et traite les données de carte de crédit jusqu'à la livraison du produit Plume.

Lors de votre inscription à notre lettre d'information

Vous avez l'option de soumettre vos nom et adresse courriel par le biais du formulaire d'inscription figurant sur notre site Web. Votre adresse courriel peut servir à vous envoyer des informations sur nos produits, services et promotions et ceux de tiers. Nous pouvons avoir recours à un ou plusieurs prestataires de service pour administrer ces messages mais ne communiquerons pas votre adresse courriel à des tiers sans votre permission. Chaque communication marketing que nous vous enverrons indiquera les consignes à suivre si vous souhaitez cesser de recevoir des communications marketing.

Lors de vos communications avec nous

Chaque fois que vous prenez contact avec Plume pour obtenir de l'aide, nous collectons vos nom et adresse courriel ainsi que les autres renseignements qui figurent dans votre demande de manière à vérifier votre compte, à vous aider et à améliorer nos Services. Si vous prenez contact avec nous pour obtenir de l'aide après vous être connecté(e) à votre compte, le formulaire ou courriel de demande contiendra déjà les données de votre compte de manière à ce que vous n'ayez pas à les saisir manuellement. Vous pouvez également prendre contact avec Plume sur des plateformes publiques comme Twitter ou Facebook, sachant que si vous avez recours à ces réseaux, vos communications seront publiques.

Concours et jeux-questionnaires

Plume peut vous donner la possibilité de participer à des concours, jeux-questionnaires et autres campagnes promotionnelles. Tous les renseignements que vous soumettrez dans le cadre de ces activités seront traités conformément à la présente Politique sauf à ce que le règlement desdites offres n'en dispose autrement.

Sondages et tests bêta

Plume peut également vous demander de participer à des sondages (traités par Plume ou des tiers) visant à nous permettre de mieux comprendre votre utilisation de nos Services et aux tests bêta que nous réalisons pour tester nos nouveaux produits et services. Toutes les Données personnelles

que nous collectons à cet effet seront utilisées dans le seul cadre du sondage ou du test bêta comme indiqué dans l'avis de confidentialité qui vous sera transmis avec ceux-ci.

B. RENSEIGNEMENTS COLLECTÉS PAR DES MOYENS AUTOMATISÉS

Lorsque vous utilisez les Services Plume

Pour vous offrir les meilleurs expérience sans fil, qualité de service et niveau de sécurité, nous collectons automatiquement certains renseignements lorsque vous utilisez nos Services, comme votre réseau Plume à domicile (« **HomePass** ») ou le réseau Plume dans une petite entreprise (« **WorkPass** »), par exemple :

- **des renseignements sur vos appareils connectés.** Ces renseignements comprennent le type d'appareil que vous utilisez, les données d'identification de votre appareil, la version du système d'exploitation et les attributs récoltés à partir des métadonnées de son réseau, notamment l'empreinte de son protocole de configuration dynamique des hôtes (« **DHCP** »), les données de l'agent utilisateur du protocole de transfert hypertexte (« **HTTP** »), le protocole de découverte Universal Plug and Play (« **UPnP** »), les données de découverte du système de nom de domaine multidestinataire (« **mDNS** ») qui servent à identifier les appareils et adresses IP, le nom d'hôte de l'appareil, les pseudonymes attribués à l'appareil et aux points d'accès au réseau, les adresses uniques de l'appareil et des points d'accès au réseau.
- **Profils des personnes.** Lorsque vous vous inscrivez à HomePass ou WorkPass, vous serez peut-être invité(e) à créer un compte et un profil (le « **Profil personnel** »). Lorsque vous créez ce profil, vous pourrez fournir des Données personnelles comme vos pseudonymes et des photos de profil afin de nous permettre de vous offrir une version facile à utiliser de vos appareils connectés.
- **Carte topologique du réseau.** Ces données illustrent les connexions entre les appareils client que vous utilisez et les points d'accès au réseau Plume qui assurent la connexion sans fil.
- **Statut du réseau et de la connectivité.** Ces données indiquent les adresses de réseau des appareils et du système utilisés pour communiquer avec Plume et l'Internet ainsi que les statistiques d'exploitation des connexions sans fil et Internet.
- **Consommation de données de vos appareils, Internet et interfaces système Plume.** Ces données comprennent la vitesse de transfert des données actuelle et passée, et le nombre de données utilisées.
- **Statistiques et connexions aux Services Plume.** Nous recueillons certains renseignements qui nous aident à élaborer des statistiques et à optimiser nos Services. Ces renseignements comprennent, entre autres, le nom de votre fournisseur de service Internet (« **ISP** ») et son adresse de protocole Internet (« **IP** »), les vitesses et pannes de l'ISP, l'environnement d'exploitation sans fil, les appareils sans fil utilisant Plume et les statistiques d'utilisation des applications HomePass et WorkPass (p. ex. le nombre de fonctions utilisées ou d'affichages d'écran). Nous collectons également des renseignements comme les messages

émanant des modules Plume concernant les appareils connectés à Plume, les données d'inventaire de l'appareil, et les versions du logiciel et de l'équipement informatique.

- **Commandes de sécurité et fonctions de sécurité Internet.** Les contrôles de sécurité et fonctions de sécurité Internet passent par la surveillance des éléments de trafic sur le réseau de l'appareil, par exemple, les en-têtes de trafic source et destination, les adresses IP, des ports, la taille et le nombre d'octets et de paquets, les métadonnées relatives à l'établissement de liaison du certificat de la connexion TLS/Https et les demandes DNS. Si vous utilisez la liaison sans fil de quelqu'un d'autre alors que les fonctions de commande et de sécurité sont activées, veuillez noter que l'utilisateur de l'application HomePass ou WorkPass pourra relier l'activité à votre appareil et voir dans l'application HomePass ou WorkPass des informations concernant votre utilisation de la liaison sans fil, par exemple si votre appareil est alors connecté à la liaison sans fil, combien de temps il a été connecté, les éventuels noms de domaine bloqués que vous avez essayé de consulter et l'heure à laquelle vous avez essayé de vous y connecter.
- **Rapports de crash.** Nous collectons les rapports de crash relatifs au logiciel Plume, à l'application HomePass et à l'application WorkPass. Ces rapports peuvent contenir certains renseignements comme le type de crash, la version du logiciel que vous utilisez et la version du système d'exploitation de l'appareil sur lequel l'application HomePass ou WorkPass est utilisée.

Lorsque vous utilisez HomePass, nous pouvons collecter automatiquement les renseignements suivants :

- **Mouvement au domicile.** Nous collectons ces renseignements pour l'application HomePass. Ces renseignements concernent les perturbations des ondes sans fil aux alentours des points d'accès au réseau Plume et des appareils connectés au réseau Plume; ils nous servent à vous transmettre des visuels des mouvements en cours ou des mouvements enregistrés à votre domicile.
- **Fonctions liées au bien-être numérique.** Nous collectons ces renseignements pour l'application HomePass. Le bien-être numérique repose sur la collecte de métadonnées de trafic du réseau de l'appareil concernant le temps passé en ligne sur diverses applications Internet.

Lorsque vous utilisez HomePass, nous pouvons collecter automatiquement les renseignements suivants :

- **Portail captif et données analytiques des clients.** Nous collectons ces renseignements pour l'application WorkPass auprès des clients des petites entreprises. Nous pouvons recevoir les nom et prénom des clients, leur adresse courriel, ville, pays, date de naissance, sexe, numéro de téléphone, la photo figurant sur leur profil et leur pseudonyme de médias sociaux afin de traiter l'inscription du client avant de lui donner accès au réseau sans fil et de permettre au propriétaire de l'entreprise de savoir qui se connecte au réseau sans fil dans une petite entreprise.

Lorsque vous visitez nos sites Web et applications ou ouvrez nos courriels

Nos partenaires tiers et nous-mêmes analysons les données de connexion et les autres renseignements collectés par les témoins, balises Web et technologies similaires. Les témoins sont de petits fichiers placés sur votre disque dur par un site Web. Nous utilisons des témoins temporaires pour préserver votre connexion pendant que vous utilisez les fonctions de nos sites Web; ils disparaissent une fois que vous fermez notre navigateur. Nous utilisons également des témoins persistants qui restent sur votre navigateur et nous permettent de vous reconnaître lorsque vous revenez sur le site Web. Dans certains de nos courriels, nous utilisons une « URL de clic » reliée au contenu de notre site Web afin de mesurer l'efficacité des communications adressées à nos clients. Pour en savoir plus sur les témoins, les GIF invisibles/balises Web et les technologies connexes, consultez le site www.allaboutcookies.org. Dans la présente Politique, le terme « témoins » renvoie à la fois aux témoins et aux technologies similaires.

Nous collectons certains renseignements par le biais de témoins, par exemple le type de navigateur, la version du système d'exploitation, les domaines, l'adresse IP, l'URL de la page qui vous a amené(e), les pages de référence/sortie, les diverses démarches que vous avez effectuées (p. ex. l'affichage de pages), la façon dont vous interagissez avec nos Services et les liens de tiers, le trafic et les tendances d'utilisation. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des objectifs pour lesquels nous et les tiers traitons ces renseignements.

- **Fonctionnalité.** Certains témoins sont absolument nécessaires pour vous proposer nos sites Web ou nos applications; vous ne pourriez pas les utiliser sans ce type de témoins. Par exemple, nous utilisons des témoins d'authentification pour enregistrer le fait que vous vous êtes connecté(e) pendant la durée d'une session. Nous utilisons ces renseignements pour vous fournir nos Services, prévenir toute mauvaise utilisation et faire en sorte que nos sites Web et applications fonctionnent correctement.
- **Données analytiques.** Nous utilisons des témoins à des fins d'analyse pour mieux comprendre comment vous utilisez nos Services et comment vous naviguez sur notre site Web, pour évaluer l'efficacité des communications adressées à nos clients, pour diagnostiquer et corriger les problèmes technologiques, ou encore pour améliorer nos Services. Nous sommes susceptibles d'utiliser nos propres témoins analytiques ou de faire appel à des prestataires d'analyse indépendants pour collecter et traiter certaines données analytiques pour notre compte. Par exemple, nous recourons à Google Analytics qui est un service analytique de Google. Vous pouvez en savoir plus sur les pratiques de Google en vous rendant sur <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>, et les refuser en téléchargeant l'extension de refus de Google Analytics sur le navigateur qui figure sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>, ou par le biais des Paramètres publicitaires de Google ou des Paramètres publicitaires concernant les applications mobiles. Ces fournisseurs peuvent également collecter des renseignements sur votre utilisation d'autres sites Web, applications et ressources en ligne.
- **Personnalisation du site Web.** Nous utilisons les renseignements collectés par les témoins pour rendre les Services plus pertinents pour vous en vous offrant une expérience personnalisée sur nos sites Web et applications (p. ex. une expérience correspondant à votre emplacement en fonction de votre adresse IP).

- **Partenaires publicitaires tiers.** Nous permettons à nos partenaires publicitaires tiers d'utiliser des témoins sur notre site Web pour collecter des renseignements concernant vos activités de navigation au fil du temps et sur l'ensemble de nos sites Web. Nous travaillons également avec lesdits partenaires publicitaires tiers pour vous proposer nos services sur d'autres sites Web, applications et services en ligne. Par exemple, nous avons recours à des services publicitaires fournis par des partenaires publicitaires tiers comme Google Display Network et Google Analytics Demographics. Par le biais d'un processus appelé « reciblage », chaque service place un témoin sur votre navigateur lorsque vous visitez notre site Web afin de vous identifier et de vous adresser des annonces publicitaires sur d'autres sites Web en fonction de votre activité de navigation.
- **Contenu de tiers.** Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web exploités par des tiers et il peut comprendre des fonctions de médias sociaux comme des boutons de Facebook et Twitter (p. ex. « Like », « Tweet » ou « Pin »). Ces sites Web de tiers sont susceptibles de collecter des renseignements vous concernant si vous cliquez sur un lien et les sites Web de médias sociaux peuvent enregistrer automatiquement des renseignements concernant votre navigation à chaque fois que vous visitez un site Web possédant un bouton de médias sociaux. Vos interactions avec ces fonctions sont régies par les politiques de confidentialité desdits tiers et non par la présente Politique. Nous ne contrôlons pas les Données personnelles collectées par lesdits tiers. Veuillez vérifier vos paramètres de confidentialité sur vos sites Web de médias sociaux et réfléchir avant de cliquer sur des liens susceptibles de vous diriger vers un site Web tiers.

Pour en savoir plus sur la façon de refuser les témoins, veuillez consulter la rubrique « vos droits et options » ci-dessous.

C. RENSEIGNEMENTS COLLECTÉS AUPRÈS DE TIERS

En fonction de vos interactions avec nous et nos Services, nous sommes susceptibles de recevoir des renseignements sur vous d'autres sources, par exemple des renseignements sur les appareils et services reliés à Internet. Par exemple, si vous utilisez le service Commande Plume (Assistant vocal), nous sommes susceptibles de recevoir des renseignements vous concernant (comme des renseignements sur vos données techniques et votre utilisation) de l'appareil Google ou Amazon auquel vous connectez le Service. Nous ne recevons ni ne traitons les données audio.

2. COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous traitons vos Données personnelles aux fins suivantes :

- **pour exploiter nos Services et vous les fournir afin de remplir le contrat que nous avons avec vous.** Par exemple, si vous faites un achat auprès de nous ou utilisez autrement nos Services. Il peut s'agir des démarches suivantes : créer votre compte, vérifier votre identité, accepter des paiements, communiquer avec vous, assurer l'assistance client, organiser la livraison et la remise de produits et services, mieux identifier vos appareils afin de les représenter plus précisément dans l'application Plume HomePass, fournir un service de repérage des risques de vol d'identité plus efficace, vous donner une meilleure vue de votre réseau distribué, diffuser des rapports qui vous aident à mieux comprendre la

bande passante de votre réseau et les appareils qui consomment les ressources du réseau, programmer des optimisations du réseau, des mises à jour des micrologiciels et le gel d'Internet pour vos appareils, vous présenter des visuels des mouvements en cours et passés, vous permettre de visualiser et de contrôler le temps passé par les utilisateurs sur les différentes applications Internet, vous alerter sur les emplacement et sites Web malveillants et sur les contenus jugés inappropriés par les filtres de contenu établis par l'utilisateur de l'application Plume HomePass, prévenir le piratage des appareils domestiques, faire des rapports et des analyses des applications, et repérer tout comportement d'un appareil indiquant une potentielle anomalie ou attaque.

- **Pour nous permettre de mener nos activités conformément à nos intérêts légitimes.** En particulier, nous pouvons traiter vos Données personnelles aux fins suivantes :
 - contrôler l'usage de nos Services et analyser, corriger, protéger, améliorer et développer nos Services et autres produits et services;
 - vous adresser des messages marketing sur nos produits et services et ceux de tiers (vous pouvez refuser de recevoir ce type de messages comme indiqué à l'Article 7 de la présente Politique);
 - pour personnaliser nos Services en fonction de vos intérêts;
 - pour vous inviter à participer à une étude de marché ou à un test concernant de nouvelles fonctions ou de nouveaux produits, et organiser ce type d'activités;
 - pour désidentifier les renseignements collectés à propos de votre usage de nos Service afin d'élaborer des analyses statistiques et des rapports agrégés visant à repérer les tendances;
 - nous pouvons utiliser vos Données personnelles pour prévenir la fraude (p. ex. si vous nous transmettez un numéro de carte de crédit ou de débit, nous pouvons faire appel à des tiers pour vérifier la validité du code, du numéro de compte et le numéro de la carte de crédit que vous soumettez); et
 - nous pouvons contrôler le compte de tout client pour faire appliquer les Conditions d'utilisation de Plume et prévenir, investiguer et/ou signaler des incidents de sécurité, délits, fraudes et fausses déclarations dans le respect de la loi applicable.
- **Avec votre consentement.** Nous pouvons traiter vos Données personnelles avec votre consentement, si la loi applicable le permet ou l'exige, par exemple relativement à certaines activités marketing et pratiques publicitaires.
- **Pour respecter les lois applicables et protéger nos intérêts commerciaux et nos droits légaux dans le cadre de plaintes, et à des fins de conformité, de respect des règlements et d'enquête.** Par exemple, nous pouvons consulter, utiliser, transférer ou divulguer, à tout moment, vos Données personnelles si cela s'avère légitimement nécessaire :

- pour appliquer la présente Politique ou les Conditions d'utilisation de Plume notamment s'agissant d'enquêter sur les violations potentielles;
 - pour protéger la sûreté, l'intégrité, les droits ou la sécurité de nos utilisateurs, de nos Services ou équipements, ou d'une quelconque tierce partie; et
 - pour détecter, prévenir ou traiter autrement les fraudes ou autres comportements délictuels ou illicites, et les problèmes de sécurité ou techniques liés à nos Services ou à ceux de nos entreprises clientes.
- **Pour fournir nos Services à nos entreprises clientes, dont les petites entreprises, au nom desquels nous sommes susceptibles de traiter des Données personnelles.** Pour en savoir plus que le traitement de vos Données personnelles dans ce contexte, veuillez vous référer à la politique de confidentialité de l'entreprise cliente concernée.

3. COMMENT NOUS DIVULGUONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous sommes susceptibles de communiquer vos Données personnelles dans les cas décrits ci-dessous ou pour les raisons que nous vous indiquerons au moment où nous les collecterons, aux fins énoncées à l'Article 2 ci-dessus :

- **À nos filiales et sociétés affiliées.** Nos filiales et sociétés affiliées comprennent nos entités Plume aux États-Unis, au Canada, en Pologne, en Slovaquie, en Suisse et à Taïwan.
- **À nos prestataires de service.** Il s'agit des fournisseurs que nous avons sélectionnés pour fournir nos services et traiter certaines Données personnelles en notre nom afin d'exploiter nos Services (p. ex. s'agissant de la sécurité Internet et de la protection contre les risques, de la détection des mouvements, du traitement des commandes, de la gestion des courriels, du traitement des paiements, de l'analyse des données, etc.). Ces entreprises sont tenues par contrat de garantir la sécurité de toutes les Données personnelles qu'elles reçoivent de nous.
- **Avec votre consentement.** Nous sommes susceptibles de communiquer vos Données personnelles à des tiers avec votre consentement exprès et explicite. Par exemple, vous pouvez nous autoriser à communiquer vos Données personnelles à autrui à des fins de marketing, autoriser un client ou une application Web tiers à accéder à votre compte, ou nous demander de transmettre vos commentaires à une entreprise.
- **Appareils connectés à Internet.** Si vous utilisez certains Services, nous sommes susceptibles de communiquer certaines Données personnelles, comme les données d'identification de votre appareil, à des fournisseurs d'appareils et de services connectés à Internet comme ceux qui sont fournis par Google et Amazon.
- **Prestataires de service Internet.** Si vous acquérez votre produit Plume par le biais d'un prestataire de service Internet, nous sommes susceptibles de communiquer vos Données personnelles audit prestataire de service Internet.

- **Pour respecter la loi et nous protéger.** Nous pouvons communiquer des Données personnelles à des tiers, dont les autorités chargées de l'application des lois, si nous estimons que ladite divulgation est légitimement nécessaire pour respecter une loi, un règlement, une procédure légale valable (p. ex. une assignation ou un mandat qui nous serait signifié[e]), ou une demande officielle ou réglementaire, pour appliquer ou faire respecter les Conditions d'utilisation, pour protéger la sécurité ou l'intégrité des Services Plume, et/ou pour protéger les intérêts légitimes, les droits, les biens ou la sécurité de Plume, de ses employés, de ses utilisateurs ou d'autres personnes.
- **Transferts commerciaux.** Nous sommes susceptibles de communiquer ou de transférer des Données personnelles dans le cadre d'une opération commerciale comme une opération de financement, une vente, une fusion, une faillite, la vente de parts ou d'actifs, ou la réorganisation de notre entreprise.
- **Entreprises clientes.** Nous sommes susceptibles de communiquer des Données personnelles à nos entreprises clientes lorsque nous traitons ce type de données pour leur compte.

Nous pouvons également désidentifier et agréger vos Données personnelles avant de les communiquer à nos partenaires et au public de diverses façons, par exemple par le biais de rapports d'étude sur l'usage des connexions Wi-Fi. Lorsque nous divulguons ce type de renseignements, nous suivons des procédures adéquates pour éviter qu'ils ne permettent de vous identifier et nous interdisons par contrat aux destinataires desdits renseignements de tenter de vous identifier à nouveau.

4. RÉTENTION DES DONNÉES

Nous prenons des mesures pour conserver vos Données personnelles le temps nécessaire pour remplir les objectifs énoncés dans la présente Politique à moins qu'une période de rétention plus longue ne soit requise ou permise par la loi. Veuillez noter que nous sommes tenus par un certain nombre d'obligations de conserver vos Données personnelles, par exemple pour faire en sorte que les opérations soient traitées, réglées, remboursées ou refacturées convenablement, permettre à nos prestataires de service d'honorer leur obligations, et respecter les lois et règlements. Cela étant, nous sommes susceptibles de conserver vos Données personnelles même après que vous aurez clôturé votre Compte Plume si nous avons l'obligation de le faire. Pour déterminer la période de rétention, nous prenons en compte divers critères comme le type de produits et services que vous demandez ou que nous vous fournissons, la nature et la durée de notre relation avec vous, votre éventuelle réinscription à nos Services, l'impact qu'aurait sur les Services que nous vous fournissons la suppression éventuelle de certains renseignements vous concernant ou émanant de vous, les périodes de rétention obligatoires stipulées par la loi, et les délais de prescription.

5. PROTECTION DES ENFANTS

Les services de Plume ne sont pas destinés aux enfants et Plume ne collecte pas sciemment de renseignements auprès d'enfants de moins de 13 ans. Si vous apprenez qu'un enfant nous a fourni des Données personnelles en violation de la présente Politique, vous pouvez nous le signaler sur privacy@plume.com.

6. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Plume utilise des contrôles de sécurité techniques, organisationnels et administratifs visant à garantir la sécurité des Données personnelles et à protéger les Données personnelles en notre possession de la destruction accidentelle ou illicite, de la perte accidentelle, de l'altération non autorisée, de la divulgation ou de l'accès non autorisés, de la mauvaise utilisation et de toute autre forme de traitement illégal. En prenant en compte les technologies de pointe, le coût de leur implémentation et la nature, la portée, le contexte et les objectifs du traitement ainsi que les risques plus ou moins certains et graves que fait peser le traitement de vos Données personnelles sur vos droits et libertés, nous recourons à des méthodes physiques, administratives et technologiques raisonnables pour transmettre vos Données personnelles en toute sécurité et les stocker par le biais des Services infonuagiques d'Amazon. Cependant, dans la mesure où nos Services sont hébergés sur des supports électroniques, Plume ne saurait garantir la parfaite sécurité et confidentialité de vos Données personnelles.

7. VOS DROITS ET OPTIONS

En fonction de votre juridiction et des dispositions légales, vous avez certains droits concernant les Données personnelles que nous détenons à votre sujet et certaines options concernant les Données personnelles que nous collectons à votre sujet, la manière dont nous les utilisons et la manière dont nous communiquons avec vous :

- **Refus du marketing.** Vous pouvez refuser de recevoir des courriels relatifs à des résumés réguliers, des concours, des jeux, des sondages et des promotions en suivant les consignes figurant dans nos communications marketing. Le fait de refuser ces courriels promotionnels ne mettra pas fin à la transmission de courriels administratifs de service qui sont nécessaires pour utiliser nos Services.
- **Paramètres du profil.** Vous pouvez donner un surnom aux points d'accès à votre réseau et à vos appareils, et créer des profils de personne associés à des surnoms et photos. Vous pouvez assigner des appareils personnels auxdits profils à l'aide des adresses de réseau des appareils.
- **Contrôles de sécurité Internet.** Vous pouvez configurer des politiques de sécurité, des programmes, un contrôle parental ou des filtres de contenu par le biais de vos paramètres. Vous pouvez désactiver certaines de ces fonctions de sécurité sur certains ou sur l'ensemble des appareils domestiques, à tout moment, par le biais de vos paramètres; cela empêchera la surveillance et le recueil du trafic sur le réseau des appareils à ces fins.
- **Paramètres de détection des mouvements.** Vous pouvez désactiver les fonctions de détection des mouvements qui vous permettent de visualiser les mouvements en cours ou passés par le biais de vos paramètres, auquel cas, nous ne recevons plus de rapports visuels ni de renseignements sur les mouvements entourant vos points d'accès au réseau.
- **Désactivation du compte.** Vous pouvez désactiver votre compte Plume à tout moment en prenant contact avec le Service clientèle.

- **Refus des témoins.** La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les témoins mais il est possible que vous puissiez modifier les paramètres de votre navigateur pour mettre un terme à l'acceptation des témoins ou pour être averti(e) avant qu'un témoin du site Web que vous consultez soit accepté. Si vous réglez votre navigateur de manière à ce qu'il refuse les témoins, certaines parties de notre site Web pourront ne plus vous être accessibles. En outre, certains de nos partenaires publicitaires font partie de la Network Advertising Initiative ou de la Digital Advertising Alliance. Si vous préférez ne pas recevoir de publicité ciblée, il est possible que vous puissiez refuser certains programmes publicitaires en consultant la page de refus de la Digital Advertising Alliance (<https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>) et de la Network Advertising Initiative (<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>). Veuillez noter qu'en fonction de votre type de navigateur ou d'appareil, il peut s'avérer impossible de supprimer ou de désactiver tous les témoins et technologies similaires sur votre appareil. Le fait de cocher l'option « Do Not Track » sur votre navigateur peut ne pas avoir d'effet sur notre collecte de renseignements par le biais des témoins à des fins analytiques et internes dans la mesure où nous ne répondons pas aux signaux Do Not Track.
- **Droits de confidentialité en Europe.** Si vous vous trouvez dans l'Espace économique européen (l'« EEE »), en Suisse ou au Royaume-Uni, veuillez consulter les [Renseignements complémentaires destinés aux utilisateurs européens et britanniques](#) ci-dessous pour en savoir plus sur vos droits.
- **Droits de confidentialité en Californie.** Si vous résidez en Californie, veuillez consulter les [Renseignements complémentaires destinés aux résidents de Californie](#) ci-dessous pour en savoir plus sur les droits des résidents de Californie.
- **Droits de confidentialité au Canada.** Si vous vous trouvez au Canada, vous êtes en droit de prendre contact avec nous par le biais des coordonnées figurant à la rubrique Comment prendre contact avec nous de la présente Politique pour nous demander un aperçu de vos Données personnelles ou une copie de vos Données personnelles conservées dans le nuage Plume. Vous pouvez également nous demander de mettre à jour et de corriger les inexactitudes relatives à vos Données personnelles.

Veuillez noter que les droits décrits ci-dessus ne sont pas absolus et que vos demandes ne pourront pas toujours être honorées dans leur intégralité. Par exemple, dans certains cas, nous pourrions ne pas être à même de supprimer ou de restreindre le traitement de vos Données personnelles si nous avons l'obligation légale ou contractuelle de les conserver.

Nous ferons tout notre possible d'un point de vue commercial pour répondre rapidement à toute demande de modification de votre part. Beaucoup de ces modifications seront effectuées par le biais du traitement par lots (qui consiste à rassembler un certain nombre de demandes de modification similaires afin d'effectuer toutes les modifications en même temps) si bien que les modifications pourront ne pas prendre effet immédiatement mais plutôt au bout de 30 jours ou plus. Si vous demandez une modification immédiate de vos Données personnelles et que nous ne pouvons l'effectuer par le biais des ressources disponibles sur le site Web, veuillez prendre contact avec nous.

8. TRANSFERTS TRANSFRONTALIERS DES DONNÉES

Nos Services sont hébergés et exploités dans plusieurs régions géographiques. Toutes les Données personnelles que nous collectons peuvent être transférées, consultées et traitées hors de votre pays. Si vous vous trouvez dans l'EEE, en Suisse, au R.-U., au Canada ou dans des régions où les lois régissant le traitement des Données personnelles diffèrent des lois américaines, veuillez noter que vos Données personnelles peuvent être transférées vers des pays qui n'ont pas les mêmes lois de protection des données que le pays dans lequel vous aurez initialement fourni lesdites données.

Nous respectons les obligations légales applicables en mettant en place les mesures de sauvegarde adéquates relativement au transfert des Données personnelles en dehors de votre pays de résidence. En particulier, nous sommes susceptibles de transférer des Données personnelles vers des pays pour lesquels des décisions d'adéquation ont été émises par la Commission européenne, le Secrétariat d'État du R.-U. ou les organismes compétents d'autres juridictions, ou de recourir à des protections contractuelles relatives au transfert de données à des tiers comme les Clauses contractuelles types établies par la Commission européenne. Vous pouvez prendre contact avec nous pour obtenir un exemplaire des mesures de sauvegarde que nous utilisons pour transférer les Données personnelles hors de l'EEE, de Suisse ou du R.-U.

9. RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES DESTINÉS AUX UTILISATEURS EUROPÉENS ET BRITANNIQUES

Lorsque nous agissons en tant que responsable du traitement des données, le RGPD nous impose certaines obligations et accorde certains droits aux sujets des données situés dans l'EEE et au R.-U. Les termes employés dans le présent article ont le sens qui leur est donné dans le RGPD.

- **Motif légitime.** Comme décrit plus haut à la rubrique Comment nous utilisons les Données personnelles, nous traitons vos Données personnelles à des fins diverses pour lesquelles nous avons établi un motif légitime.
- **Droits applicables à certains sujets des données de l'EEE et du R.-U.** Si vous vous trouvez dans l'Espace économique européen (l'« EEE »), en Suisse ou au R.-U., vous êtes en droit de prendre contact avec nous et de nous demander un aperçu de vos Données personnelles ou une copie des Données personnelles que nous détenons à votre sujet. En outre, vous pouvez nous demander de mettre à jour et de corriger les inexactitudes, de supprimer vos Données personnelles dans certains cas, de restreindre le traitement de vos Données personnelles dans certains cas ou d'exercer votre droit de portabilité des données pour transférer facilement vos Données personnelles à une autre entreprise. Dans certains cas, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles (par exemple, concernant les Données personnelles traitées sur le fondement de nos intérêts légitimes) et, lorsque nous vous avons demandé votre consentement pour traiter vos Données personnelles, vous pouvez le révoquer à tout moment (ce qui n'affectera cependant pas les Données personnelles traitées sur la base de votre consentement avant sa révocation). Nous serons toujours heureux de recevoir vos messages et vous remercions de nous accorder votre confiance. Si vous êtes malgré cela confronté(e) à des problèmes non résolus, vous avez le droit de formuler une réclamation auprès de l'organisme de tutelle de votre pays de résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de l'incident.

- **Comment exercer vos droits en vertu du RGPD.**
 - **Soumettre des demandes.** Si vous souhaitez exercer l'un quelconque de vos droits en tant que sujet des données dans l'EEE ou au R.-U., veuillez envoyer ce formulaire ou un courriel à privacy@plume.com en indiquant « Demande relative aux droits RGPD » dans la ligne d'objet de votre communication.
 - **Vérification.** Les demandes d'accès ou de suppression des Données personnelles sont subordonnées au fait que nous puissions légitimement vérifier votre identité eu égard aux renseignements demandés et conformément aux obligations, limitations et règles du RGPD. Pour que nous puissions vérifier votre demande d'accès ou de suppression, veuillez authentifier votre compte en suivant les consignes figurant dans le courriel de vérification du compte et en nous fournissant des données susceptibles de nous permettre de traiter votre demande.

10. RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES DESTINÉS AUX RÉSIDENTS DE CALIFORNIE

Le présent article concerne les résidents de Californie lorsque nous agissons en tant qu'« entreprise »; il contient des renseignements supplémentaires et notre avis de collecte qui s'ajoutent aux informations énoncées dans la présente Politique. Les droits décrits dans le présent article sont subordonnés aux exonérations et autres limitations prévues par la loi applicable. Les termes employés dans le présent article ont le sens qui leur est attribué dans le CCPA.

Avis de collecte et utilisation des données personnelles

- **Renseignements que nous collectons.** En fonction de la manière dont vous interagissez avec nous, nous sommes susceptibles de collecter les types de Données personnelles énoncés ci-dessus à la rubrique Données personnelles que nous collectons et façon dont nous les collectons; il peut s'agir des données suivantes :
 - les identifiants (comme vos nom, coordonnées ou adresse IP).
 - D'autres catégories de Données personnelles mentionnées dans le Code civil de Californie § 1798.80(e) (par exemple, votre signature et numéro de carte de crédit).
 - Des renseignements d'ordre commercial (par exemple, des registres de produits ou services achetés ou envisagés).
 - Des renseignements sur les activités Internet ou sur d'autres réseaux électroniques (comme l'historique de navigation ou de recherche).
 - Des renseignements déduits des Données personnelles collectées (par exemple vos préférences déduites de vos profils).
- **Comment nous utilisons les renseignements collectés.** Nous sommes susceptibles d'utiliser les Données personnelles que nous collectons aux fins professionnelles ou

commerciales mentionnées ci-dessus à la rubrique Comment nous utilisons les Données personnelles.

- **Autres renseignements.** Pour en savoir plus sur nos pratiques en matière de confidentialité et sur les informations figurant dans le présent article, veuillez lire l'intégralité de notre Politique.

Données personnelles que nous collectons, divulguons, communiquons et vendons

- **Renseignements que nous collectons, sources desdits renseignements et objectif de la collecte desdits renseignements.** Au cours des 12 derniers mois, en fonction de la manière dont vous interagissez avec nous, nous pouvons avoir collecté les différents types de Données personnelles susmentionnées auprès des sources mentionnées à la rubrique Données personnelles que nous collectons et façon dont nous les collectons. Nous pouvons avoir recueilli certaines de ces Données personnelles ou quelques-unes d'entre elles aux fins professionnelles ou commerciales décrites à la rubrique Comment nous utilisons les Données personnelles.
- **Données personnelles que nous divulguons et communiquons.** Nous ne vendons aucune des Données personnelles recueillies auprès de résidents de la Californie. Nous n'avons pas sciemment vendu de Données personnelles relatives à des résidents de Californie âgés de moins de 16 ans. Le tableau ci-dessous énonce les catégories de Données personnelles que nous avons collectées, divulguées à des fins professionnelles, ou utilisées à des fins professionnelles ou commerciales dans les douze mois suivant la dernière mise à jour de la présente Politique. Les exemples de Données personnelles illustrant chaque catégorie reflètent la définition légale de chaque catégorie et peuvent ne pas représenter tous les types de Données personnelles associées à chaque catégorie.

Catégorie	Collectées par nous	Catégorie de renseignements qui nous ont été divulgués par des tiers à des fins professionnelles
Identifiants (comme vos nom, adresse de facturation et de livraison, et identifiants en ligne)	Oui	<ul style="list-style-type: none"> ● Partenaires publicitaires ● Prestataires de services d'analyse ● Prestataires de services techniques ● Prestataires ou partenaires prenant en charge nos opérations professionnelles (prestataires de services de paiement, entreprises de transport, etc.)
Autres catégories de Données personnelles mentionnées dans le Code civil de Californie, article 1798.80(e) (p. ex. numéro de	Oui	<ul style="list-style-type: none"> ● Partenaires publicitaires ● Prestataires de services d'analyse ● Prestataires de services techniques

carte de crédit ou de débit, ou autres données financières)		<ul style="list-style-type: none"> • Prestataires ou partenaires prenant en charge nos opérations professionnelles (prestataires de services de paiement, entreprises de transport, etc.)
Renseignements commerciaux (p. ex. historique des achats ou tendances)	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Partenaires publicitaires • Prestataires de services d'analyse • Prestataires de services techniques • Prestataires ou partenaires prenant en charge nos opérations professionnelles (prestataires de services de paiement, entreprises de transport, etc.)
Renseignements sur les activités Internet ou sur d'autres réseaux électroniques (comme l'historique de navigation ou de recherche).	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Partenaires publicitaires • Prestataires de services d'analyse • Prestataires de services techniques
Données déduites de vos Données personnelles (profils reflétant vos préférences, comportements et attitudes)	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Prestataires de services techniques • Prestataires ou partenaires prenant en charge nos opérations professionnelles (prestataires de services de paiement, entreprises de transport, etc.)

En outre, dans les 12 mois passés, nous sommes susceptibles d'avoir divulgué, à des fins professionnelles, l'ensemble des catégories de données personnelles énoncées à la rubrique Renseignements que nous collectons ci-dessus, aux catégories suivantes de tiers : (i) les organismes réglementaires, nos filiales ou sociétés affiliées, l'avocat de la partie adverse; et (ii) d'autres tiers si la loi le permet.

Nous sommes susceptibles de divulguer vos données personnelles à nos prestataires de service ou fournisseurs comme indiqué à la rubrique Comment nous divulguons vos Données personnelles, à d'autres entités ayant consenti aux limitations d'usage de vos Données personnelles ou aux entités qui relèvent des exemptions ou exceptions prévues par le CCPA. Nous sommes également susceptibles de divulguer des données personnelles vous concernant à une tierce partie si vous nous le demandez, l'exigez ou l'autorisez.

Vos droits de confidentialité en Californie

Si vous résidez en Californie, vous êtes susceptible d'avoir et de pouvoir faire valoir les droits suivants :

- **Droit de savoir et droit d'accès.** Vous pouvez soumettre une demande vérifiable de renseignements concernant : (1) les catégories de Données personnelles que nous avons collectées à votre sujet; (2) les catégories de sources auprès desquelles nous avons collecté vos Données personnelles; (3) les objectifs professionnels ou commerciaux de la collecte ou de la vente des Données personnelles; (4) les catégories de tiers auxquels nous communiquons vos Données personnelles; (5) les éléments spécifiques de Données personnelles que nous avons collectés à votre sujet; et (6) les catégories de Données personnelles vous concernant que nous avons vendues ou divulguées à des fins professionnelles.
- **Droit de suppression.** Sous réserve de certaines exceptions, vous pouvez soumettre une demande vérifiable de suppression des Données personnelles que nous avons collectées à votre sujet.
- **Refus de la vente.** Vous pouvez demander que nous ne vendions pas vos Données personnelles (nous ne vendons pas actuellement de Données personnelles).
- **Refus de la discrimination.** Vous avez le droit de ne pas être traité(e) de manière discriminatoire si vous exercez vos droits de confidentialité en vertu du CCPA, sous réserve de certaines limites.
- **Transparence.** Nous ne louons pas, ne vendons pas et ne communiquons pas de Données personnelles à des entreprises qui ne nous sont pas affiliées à des fins de marketing direct, conformément à la loi californienne « Shine the Light » sur la transparence (Civil Code § 1798.83) à moins que vous nous autorisiez à le faire.

Veillez noter que le CCPA ne restreint pas notre capacité à faire certaines choses comme respecter les autres lois ou collaborer à des enquêtes réglementaires. Nous nous réservons également le droit de conserver, sans les supprimer, certaines Données personnelles après avoir reçu une demande de suppression des Données personnelles de votre part si le CCPA ou une autre loi ou réglementation nous y autorise.

Comment exercer vos droits de confidentialité en Californie

- **Soumettre des demandes.** Pour exercer vos droits en vertu du CCPA, veuillez nous adresser [ce formulaire](#) ou un courriel à privacy@plume.com.
- **Vérification.** Les demandes d'accès ou de suppression des Données personnelles sont subordonnées au fait que nous puissions légitimement vérifier votre identité eu égard aux renseignements demandés et conformément aux obligations, limitations et principes du CCPA. Pour que nous puissions vérifier votre demande d'accès ou de suppression, veuillez authentifier votre compte en suivant les consignes figurant dans le courriel de vérification du compte et en nous fournissant des données susceptibles de nous permettre de traiter votre demande.
- **Autorisation d'un mandataire.** Vous avez le droit de désigner un mandataire agréé pour qu'il soumette des demandes en votre nom. Pour être à même d'agir, votre mandataire agréé doit fournir la preuve qu'il est autorisé à agir en votre nom ou qu'il est titulaire d'une

procuration. Nous devons également être à même de vérifier votre identité directement auprès de vous et de vous demander de confirmer personnellement que vous avez autorisé votre mandataire agréé à agir en votre nom.

11. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

Dans la mesure où nous innovons en permanence et cherchons de nouvelles façons d'améliorer l'expérience sans fil et numérique domestique de nos utilisateurs, la présente Politique peut évoluer au fil du temps. Nous afficherons la nouvelle Politique en ligne et modifierons la date de la « Dernière mise à jour ». Il convient que vous consultiez la présente Politique régulièrement pour vous tenir informé(e) de ses éventuelles modifications. Si nous modifions substantiellement la manière dont nous utilisons et communiquons les renseignements émanant de vous, vous concernant ou concernant vos appareils, que vous nous aurez transmis par le biais des Services, nous ferons tout notre possible pour vous avertir desdites modifications en envoyant un avis à cet effet à la principale adresse courriel que vous nous aurez indiquée et/ou en affichant un avis sur nos Services.

12. COMMENT PRENDRE CONTACT AVEC NOUS

L'entité responsable du traitement de vos Données personnelles est Plume Design Inc., à moins que nous agissions pour le compte de l'une de nos entreprises clientes. Si vous avez des questions ou des commentaires concernant la présente Politique et nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez prendre contact avec nous sur privacy@plume.com ou à l'adresse :

Plume Design, Inc.

290 South California Avenue

Suite 200

Palo Alto, CA 94306 États-Unis

Vous pouvez également prendre contact avec notre représentant en Europe comme le prévoit l'Article 27 du RGPD sur eu27representative.plume@hoganlovells.com.