

## PRIVACYBELEID

Herzien op 30 september 2021

Plume Design, Inc. en haar dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen (gezamenlijk, "**Plume**", "**wij**", "**onze**" of "**ons**") ontwerpen producten en diensten die Wi-Fi-connectiviteit optimaliseren en zichtbaarheid en controle bieden voor aangesloten apparaten op het Wi-Fi- of bekabelde netwerk. Dit Privacybeleid ("**Beleid**") legt uit hoe wij uw Persoonsgegevens (zoals hieronder gedefinieerd) verzamelen, gebruiken, delen en beveiligen. Het informeert u ook over de rechten en keuzemogelijkheden die u mogelijk hebt met betrekking tot uw Persoonsgegevens en hoe u contact met ons kunt opnemen als u vragen of zorgen hebt.

Dit Beleid is van toepassing op de producten en diensten van Plume, waaronder onze websites, apps, apparaten en andere software of hardware die wij aanbieden, gezamenlijk aangeduid als onze "**Diensten**". Het is van toepassing op de activiteiten waarvoor Plume een "verwerkingsverantwoordelijke" of "bedrijf" is, wat betekent dat Plume beslist waarom en hoe Persoonsgegevens worden verwerkt. Wij kunnen Persoonsgegevens ook verwerken als een "gegevensverwerker" of "dienstverlener" wanneer wij diensten verlenen aan onze zakelijke klanten. In dat verband verwerken wij Persoonsgegevens namens hen en bepalen zij waarom en hoe de Persoonsgegevens worden verwerkt. Voor meer informatie over deze verwerking van Persoonsgegevens verwijzen wij u naar hun respectieve privacybeleid, tenzij u specifiek naar dit Beleid wordt verwezen.

Lees dit Beleid zorgvuldig door om te begrijpen wat wij met uw informatie doen, en waar van toepassing, de volgende onderdelen:

- **Europese en Britse gebruikers.** Als u zich in de Europese Economische Ruimte ("**EER**") of het Verenigd Koninkrijk ("**VK**") bevindt en onderworpen bent aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (2016/679) ("**EU AVG**"), of de EU AVG zoals deze deel uitmaakt van de wetgeving van het Verenigd Koninkrijk op grond van hoofdstuk 3 van de European Union (Withdrawal) Act 2018 en zoals gewijzigd door de Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments etc.) (EU Exit) Regulations 2019 (de "**VK AVG**" en, samen met de EU AVG, de "**AVG**") van toepassing is op onze verwerking van uw Persoonsgegevens, verzoeken wij u dit Beleid door te nemen en Aanvullende informatie voor Europese en Britse gebruikers door te nemen voor een beschrijving van uw rechten.
- **Gebruikers in Californië.** Als u een inwoner bent van Californië en de California Consumer Privacy Act (met alle uitvoerende regelgeving en zoals die van tijd tot tijd kan worden gewijzigd, "**CCPA**") van toepassing is op de verwerking van uw Persoonsgegevens, verzoeken wij u Aanvullende informatie voor inwoners van Californië hieronder door te nemen voor aanvullende informatie en bekendmakingen met betrekking tot de rechten van inwoners van Californië.

Dit Beleid bevat de volgende onderdelen:

1. Persoonsgegevens die we verzamelen en hoe we die verzamelen
2. Hoe we Persoonsgegevens gebruiken
3. Hoe we uw Persoonsgegevens bekendmaken
4. Bewaring van gegevens
5. Privacy van kinderen
6. Gegevensbeveiliging
7. Uw rechten en keuzemogelijkheden
8. Grensoverschrijdende gegevensoverdrachten
9. Aanvullende informatie voor Europese en Britse gebruikers
10. Aanvullende informatie voor inwoners van Californië
11. Wijzigingen in dit Beleid
12. Hoe ons te contacteren

## **1. PERSOONSgegevens die we verzamelen en hoe we die verzamelen**

Wij verzamelen Persoonsgegevens uit verschillende bronnen, die hieronder worden beschreven. In het kader van dit Beleid wordt onder "**Persoonsgegevens**" verstaan alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Waar van toepassing zullen wij aangeven of en waarom u ons uw Persoonsgegevens dient te verstrekken, alsmede de gevolgen indien u dit niet doet. Indien u uw Persoonsgegevens niet verstrekt wanneer daarom wordt gevraagd, kunt u mogelijk niet gebruik maken van onze Diensten indien die informatie nodig is om u deze te verstrekken of indien wij wettelijk verplicht zijn deze te verzamelen.

### **A. DOOR U VERSTREKTE PERSOONSgegevens**

#### **Wanneer u een Plume-account aanmaakt**

U moet een Plume-account aanmaken om uw Plume-netwerk te kunnen instellen. Wanneer u een Plume-account aanmaakt, vragen wij u om een aantal Persoonsgegevens, waaronder uw naam en e-mailadres. Uw e-mailadres zal de gebruikersnaam zijn van uw Plume-account, waarmee u inlogt op uw account.

#### **Wanneer u iets in onze winkel koopt**

Als u een voorbestelling plaatst of een aankoop doet van Plume-producten op onze website, vragen wij u om uw naam, e-mailadres, factuur- en afleveradres, creditcardgegevens en alle andere informatie die nodig is om de transactie te voltooien. Wij slaan deze informatie op zodat wij uw

bestelling kunnen verwerken via onze afhandelingspartners. Als u ingelogd bent in uw Plume-account wanneer u iets koopt op onze website, koppelen wij die bestelling aan uw Plume-account. Wij bekijken of slaan uw creditcardgegevens niet op: dit wordt afgehandeld door onze externe betalingsverwerker - Stripe - die uw creditcardgegevens verzamelt en verwerkt tot de levering van het product van Plume.

### **Wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief**

U kunt ervoor kiezen om uw naam en e-mailadres in te dienen via een aanmeldingsformulier op onze website. Uw e-mailadres kan worden gebruikt om u nieuws te sturen over onze producten, diensten en promoties of die van derden. Wij kunnen een of meer dienstverleners gebruiken om deze berichten te beheren, maar wij delen uw e-mailadres niet met andere derden zonder uw toestemming. Elke marketingmededeling die wij u toesturen, zal instructies bevatten waarmee u zich kunt afmelden voor het ontvangen van toekomstige marketingcommunicatie.

### **Wanneer u contact met ons opneemt**

Wanneer u contact opneemt met Plume voor hulp, verzamelen we uw naam en e-mailadres samen met aanvullende informatie die u in uw verzoek verstrekt, zodat we uw account kunnen verifiëren, u kunnen helpen en onze Diensten kunnen verbeteren. Als u contact met ons opneemt voor ondersteuning terwijl u al bent ingelogd op uw account, kan het aanvraagformulier of de e-mail vooraf ingevulde accountgegevens bevatten, zodat u deze niet handmatig hoeft in te voeren. U kunt ook contact opnemen met Plume via openbare forums zoals Twitter of Facebook; houd er rekening mee dat uw communicatie openbaar zal zijn als u via deze kanalen contact met ons opneemt.

### **Wedstrijden en weggeefacties**

Plume kan gelegenheden aanbieden om deel te nemen aan wedstrijden, weggeefacties en andere promoties. Alle informatie die u in verband met deze activiteiten verstrekt, wordt behandeld in overeenstemming met dit Beleid, tenzij de regels voor deze aanbiedingen anders bepalen.

### **Enquêtes en betatests**

Plume kan u ook vragen deel te nemen aan enquêtes (verwerkt door Plume of derden) die ons helpen inzicht te krijgen in uw gebruik van onze Diensten en betatests die we uitvoeren om een nieuw product of dienst te testen. Persoonsgegevens die wij in die context verzamelen, zullen uitsluitend worden gebruikt in verband met die enquête of betatest en zoals vermeld in de privacyverklaring die in die context aan u wordt verstrekt.

## **B. OP GEAUTOMATISEERDE WIJZE VERZAMELDE GEGEVENS**

### **Wanneer u gebruik maakt van Diensten van Plume**

Om de beste Wi-Fi-ervaring, kwaliteit van de dienstverlening en veiligheid te leveren, verzamelen we automatisch bepaalde informatie wanneer u onze Diensten gebruikt, zoals uw Plume-netwerk thuis ("**HomePass**") of een Plume-netwerk op een kleine bedrijfslocatie ("**WorkPass**"), zoals:

- **Informatie over uw verbonden apparaten.** Deze informatie omvat het type apparaat dat u gebruikt, identificatiegegevens van het apparaat, versie van het besturingssysteem, samen met attributen die zijn ontleend aan de metagegevens van het netwerk, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) de dynamische hostconfiguratieprotocol ("**DHCP**") vingerafdruk, hypertexttransferprotocol ("**HTTP**") gebruikersagentinformatie, Universal Plug and Play ("**UPnP**") discovery protocol en multicast domain name system ("**mDNS**") discovery informatie die betrekking heeft op het identificeren van apparaten en IP-adressen, een steekproef van domain name system ("**DNS**") verzoeken, hostnaam van het apparaat, de bijnamen die aan het apparaat en de netwerktoegangspunten zijn gegeven, de unieke adressen van het apparaat en de netwerktoegangspunten.
- **Persoonsprofielen.** Wanneer u zich aanmeldt om HomePass of WorkPass te gebruiken, kan u gevraagd worden om een account en een profiel aan te maken ("**Persoonsprofiel**"). Bij het aanmaken van dit profiel kunt u Persoonsgegevens verstrekken, waaronder profielbijnamen en profielfoto's om ons in staat te stellen u een gebruiksvriendelijk beeld te geven van uw verbonden klantapparaten.
- **Kaart van de netwerktopologie.** Deze informatie geeft de verbindingen weer tussen klantapparaten die u gebruikt en de Wi-Fi-toegangspunten van het Plume-netwerk.
- **Netwerk- en verbindingstatus.** Deze informatie geeft de netwerkadressen aan van de apparaten en het systeem die worden gebruikt om met Plume en het internet te communiceren, samen met de werkingsstatistieken van de Wi-Fi- en internetverbindingen.
- **Dataverbruik van uw apparaten, het internet en systeeminterfaces van Plume.** Deze informatie omvat de huidige en historische gegevensoverdrachtsnelheden en de verbruikte hoeveelheid gegevens.
- **Statistieken en logs van Diensten van Plume.** Wij verzamelen bepaalde gegevens om statistieken op te stellen en onze Diensten te optimaliseren. Dergelijke gegevens omvatten uw Internet service provider ("**ISP**") naam en Internet protocol ("**IP**") adres, ISP snelheden en onderbrekingen, Wi-Fi omgeving, mobiliteit van apparaten binnen Plume, Plume HomePass App en WorkPass App gebruikstatistieken (bijv. het aantal gebruikte functies of schermweergaven). Wij verzamelen ook loginformatie zoals berichten van de Plume-pods betreffende met Plume verbonden apparaten, inventarisgegevens van apparaten en software- en hardwareversies.
- **Veiligheidscontroles en internetbeveiligingsfuncties.** Voor veiligheidscontroles en internetbeveiligingsfuncties is toezicht nodig op het netwerkverkeer van apparaten, zoals de headers van bron- en bestemmingsverkeer, IP-adressen, poorten, grootte en aantal overgedragen bytes en pakketten, metagegevens van de certificaathanddruk in een TLS/Https-verbinding en DNS-verzoeken. Als u gebruik maakt van de Wi-Fi van iemand terwijl de veiligheidscontroles en beveiligingsfuncties Aan staan, houdt u er dan rekening mee dat de gebruiker van de Plume HomePass of WorkPass App de activiteit op uw apparaat aan u kan koppelen en in de Plume HomePass of WorkPass App informatie kan zien over uw gebruik van de Wi-Fi, zoals of uw apparaat momenteel verbonden is met de

Wi-Fi, hoe lang het verbonden is geweest, elke geblokkeerde domeinnaam waartoe u toegang probeerde te krijgen en het tijdstip waarop u toegang probeerde te krijgen.

- **Crash-rapporten.** We verzamelen crash-rapporten voor de Plume Software, de Plume HomePass App en de Plume WorkPass App. Deze rapporten kunnen informatie bevatten zoals het type crash, de softwareversie die u gebruikt en de versie van het besturingssysteem van het apparaat waarop de Plume HomePass of WorkPass App draait.

**Wanneer u HomePass gebruikt, kunnen wij ook automatisch de volgende informatie verzamelen:**

- **Beweging in huis.** Wij verzamelen deze informatie voor de Plume HomePass App. De verzamelde informatie heeft betrekking op storingen in Wi-Fi-golven in de periferie van toegangspunten tot het Plume-netwerk en apparaten die verbonden zijn met het Plume-netwerk, zodat u een beeld krijgt van de live beweging en de bewegingsgeschiedenis in uw huis.

**Wanneer u WorkPass gebruikt, kunnen wij ook automatisch de volgende informatie verzamelen:**

- **Captive Portal en Guest Analytics.** Wij verzamelen deze informatie voor de Plume WorkPass App van gasten van de kleine onderneming. Wij kunnen de voor- en achternaam, e-mail, stad, land, geboortjaar, geslacht, telefoonnummer, profielfoto en social media gebruikersnaam van gasten ontvangen om de aanmelding van gasten te verwerken voordat toegang tot het Wi-Fi-netwerk wordt verleend en om de bedrijfseigenaar in staat te stellen te weten wie er verbinding maakt met het Wi-Fi-netwerk op een locatie van een kleine onderneming.

**Wanneer u onze websites en apps bezoekt of onze e-mails opent**

Wij en onze externe partners analyseren logbestandinformatie en andere informatie die via cookies, webbakens en soortgelijke technologieën wordt verzameld. Cookies zijn kleine gegevensbestanden die door een website op uw harde schijf worden opgeslagen. Wij gebruiken sessiecookies om u ingelogd te houden terwijl u functies van onze website gebruikt; deze verdwijnen nadat u uw browser hebt gesloten. Wij gebruiken ook persistente cookies, die in uw browser blijven en ons in staat stellen u te herkennen wanneer u de website opnieuw bezoekt. In sommige van onze e-mailberichten gebruiken wij een "doorklik-URL" die gekoppeld is aan inhoud op onze website om ons te helpen de doeltreffendheid van onze klantencommunicatie te meten. Voor meer informatie over cookies, clear gifs/webbakens en verwante technologieën, zie [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). In dit Beleid verwijzen wij naar "cookies" om cookies en andere soortgelijke technologieën aan te duiden.

We verzamelen bepaalde informatie via cookies, waaronder uw browsertype, versie van het besturingssysteem, domeinen, IP-adres, de URL van de pagina die u heeft doorverwezen, verwijzings-/uitstappagina's, de verschillende acties die u heeft uitgevoerd, zoals paginaweergaven, hoe u omgaat met onze Diensten en met links van derden, verkeer en

gebruikstrends. Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor wij en derden deze informatie verwerken.

- **Functionaliteit.** Sommige cookies zijn strikt noodzakelijk om onze websites of apps voor u beschikbaar te maken en u kunt ze niet gebruiken zonder dit type cookie. Zo gebruiken wij bijvoorbeeld authenticatiecookies om te onthouden dat u bent ingelogd voor de duur van de sessie. Wij gebruiken deze informatie om u te voorzien van onze Diensten, om misbruik te voorkomen en om ervoor te zorgen dat onze websites en apps naar behoren werken.
- **Analyse.** Wij gebruiken cookies voor analytische doeleinden om beter te begrijpen hoe u onze Diensten gebruikt en hoe u door onze website surft, om de effectiviteit van onze klantcommunicatie te meten, om technologische problemen te diagnosticeren en op te lossen en om onze Diensten anderszins te verbeteren. Wij kunnen gebruik maken van onze eigen analysecookies of van externe analytics providers om namens ons bepaalde gegevensanalyses te verzamelen en te verwerken. Zo maken wij bijvoorbeeld gebruik van Google Analytics, een analysedienst van Google. U kunt meer te weten komen over de praktijken van Google door te surfen naar <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. U kunt zich ook afmelden voor deze praktijken door de Google Analytics opt-out browser add-on te downloaden, die beschikbaar is op <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> of via de advertentie-instellingen van Google of advertentie-instellingen voor mobiele apps. Deze providers kunnen ook informatie verzamelen over uw gebruik van andere websites, apps en online bronnen.
- **Aanpassing van de website.** Wij gebruiken via cookies verzamelde informatie om de Diensten nuttiger voor u te maken door u een aangepaste ervaring op onze websites en apps te bieden (bijvoorbeeld een ervaring die relevant is voor uw locatie op basis van uw IP-adres).
- **Externe reclamepartners.** Wij staan externe reclamepartners toe om cookies op onze website te gebruiken om informatie te verzamelen over uw surfactiviteiten in de loop van de tijd en over verschillende websites heen. Wij werken ook samen met deze externe reclamepartners om onze diensten op andere websites, apps en online diensten aan u aan te bieden. Wij maken bijvoorbeeld gebruik van reclamediensten die worden geleverd door externe reclamepartners, zoals Google Display Network en Google Analytics Demographics. Via een proces dat "retargeting" wordt genoemd, plaatst elke dienst een cookie in uw browser wanneer u onze website bezoekt, zodat zij u kunnen identificeren en u advertenties kunnen tonen op andere websites op het web op basis van uw surfgedrag.
- **Inhoud van derden.** Onze website kan links bevatten naar andere websites die door derden worden beheerd en kan social media functies bevatten zoals Facebook- en Twitter-knoppen (zoals "Vind ik leuk", "Tweet" of "Pin"). Deze websites van derden kunnen informatie over u verzamelen als u op een link klikt en de social media websites kunnen automatisch informatie over uw surfgedrag registreren telkens wanneer u een website bezoekt die een social media knop heeft. Uw interacties met deze functies worden beheerst door het privacybeleid van deze derden, niet door dit Beleid. Wij hebben geen controle over welke

Persoonsgegevens deze derden verzamelen. Controleer uw privacy-instellingen op uw social media websites en denk goed na voordat u op links klikt die u naar een website van derden kunnen leiden.

Om te weten te komen hoe u zich kunt afmelden voor cookies, verwijzen wij u naar het onderdeel "Uw rechten en keuzemogelijkheden" hieronder.

## C. VAN ANDEREN VERZAMELDE INFORMATIE

Afhankelijk van uw interacties met ons en onze Diensten, kunnen wij informatie over u ontvangen uit andere bronnen, zoals informatie over op internet aangesloten apparaten en diensten. Als u bijvoorbeeld de dienst Plume Command (stemassistent) gebruikt, kunnen wij bepaalde informatie over u ontvangen (zoals technische gegevens en gebruiksinformatie) van het Google- of Amazon-apparaat waarmee u verbinding maakt met de Dienst. Wij ontvangen of verwerken geen geluidsopnamen.

## 2. HOE WE PERSOONSgegevens GEBRUIKEN

Wij verwerken uw Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Om onze Diensten te beheren en aan u te leveren en om ons contract met u uit te voeren.** Bijvoorbeeld als u een aankoop bij ons doet of anderszins gebruik maakt van onze Diensten. Dit kan zijn het aanmaken van uw account, het verifiëren van uw identiteit, het uitvoeren van betalingen, het communiceren met u, het bieden van klantondersteuning, het regelen van de levering of andere verstrekking van producten en diensten, het beter identificeren van uw apparaten om uw apparaten nauwkeuriger weer te geven in de Plume HomePass App, het bieden van nauwkeurigere identificatie van beveiligingsrisico's, het bieden van meer inzicht in uw gedistribueerde netwerk, het bieden van rapporten die u helpen meer inzicht te krijgen in uw netwerkbandbreedte en de apparaten die netwerkmiddelen verbruiken, het plannen van netwerkoptimalisaties, firmware-updates en internet freeze voor uw apparaten, het presenteren van live bewegingsbeelden en bewegingsgeschiedenis, het bieden van inzicht in en controle over de tijd die gebruikers doorbrengen op verschillende internettoepassingen, het waarschuwen voor schadelijke internetlocaties of websites en inhoud die als ongepast is aangemerkt in overeenstemming met de door de gebruiker van de Plume HomePass App ingestelde inhoudsfilters, het voorkomen dat thuisapparaten worden gehackt, app-rapportage en analyses en het identificeren van apparaatgedrag dat kan duiden op een anomalie of aanval.
- **Om onze activiteiten mogelijk te maken in overeenstemming met onze legitieme belangen.** In het bijzonder kunnen wij uw Persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:
  - het gebruik van onze Diensten monitoren en ons helpen onze Diensten en andere producten en diensten te analyseren, problemen op te lossen, te beschermen, te verbeteren en verder te ontwikkelen;

- u marketingberichten sturen over onze producten en diensten of die van derden (u kunt zich afmelden voor het ontvangen van dergelijke berichten zoals uiteengezet in onderdeel 7 van dit Beleid);
  - om onze Diensten op u af te stemmen;
  - om u uit te nodigen deel te nemen aan marktonderzoek en het testen van nieuwe functies of producten en om deze activiteiten uit te voeren;
  - om de verzamelde informatie over uw gebruik van onze Diensten te de-identificeren om statistische analyses en geaggregeerde rapporten te maken om trends te identificeren;
  - wij kunnen uw Persoonsgegevens gebruiken om fraude te voorkomen (indien u bijvoorbeeld een credit- of debitcard opgeeft, kunnen wij derden inschakelen om de geldigheid van de door u opgegeven sorteercodes, rekeningnummer en kaartnummer te controleren); en
  - we kunnen elke klantenaccount monitoren om de Gebruiksvoorwaarden van Plume af te dwingen en om veiligheidsincidenten, misdrijven, fraude of misleiding te voorkomen, te onderzoeken en/of te rapporteren, dit alles in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.
- **Met uw toestemming.** Wij kunnen uw Persoonsgegevens verwerken met uw toestemming, indien van toepassing of vereist door de toepasselijke wetgeving, zoals voor bepaalde marketingactiviteiten en reclamepraktijken.
  - **Om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving en onze zakelijke belangen en wettelijke rechten te beschermen in verband met juridische claims, naleving, regelgevings- en onderzoeksdoeleinden.** Zo kunnen wij bijvoorbeeld op elk moment uw Persoonsgegevens inzien, gebruiken, bewaren, overdragen of bekendmaken wanneer dat redelijkerwijs noodzakelijk is:
    - Om dit Beleid of de Gebruiksvoorwaarden van Plume af te dwingen, met inbegrip van het onderzoeken van mogelijke schendingen;
    - Om de veiligheid, integriteit, rechten of beveiliging van onze gebruikers, onze Diensten of apparatuur, of een derde partij te beschermen; en
    - Om fraude en ander crimineel of onwettig gedrag, veiligheids- of technische problemen met betrekking tot onze Diensten of die van onze zakelijke klanten op te sporen, te voorkomen of anderszins aan te pakken.
  - **Om onze Diensten te verlenen aan onze zakelijke klanten, waaronder kleine ondernemingen, namens wie wij Persoonsgegevens kunnen verwerken.** Om meer te weten te komen over de verwerking van uw Persoonsgegevens in deze context, verwijzen wij u naar het privacybeleid van de desbetreffende zakelijke klant.



### 3. HOE WE UW PERSOONSgegevens BEKENDMAKEN

Wij kunnen uw Persoonsgegevens delen onder de volgende omstandigheden die hieronder worden beschreven of anderszins aan u worden bekendgemaakt op het moment van verzameling, voor de doeleinden die in onderdeel 2 hierboven worden besproken:

- **Gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen.** Met onze gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen, zoals de entiteiten van Plume in de V.S., Canada, Polen, Slovenië, Zwitserland en Taiwan.
- **Dienstverleners.** Met leveranciers die wij hebben geselecteerd om ons diensten te verlenen en bepaalde Persoonsgegevens namens ons te verwerken om onze Diensten te exploiteren (bijv. voor internetbeveiliging en bescherming tegen bedreigingen, bewegingsdetectie, afhandeling van bestellingen, e-mailbeheer, betalingsverwerking, gegevensanalyse, etc.). Deze bedrijven zijn contractueel verplicht om alle Persoonsgegevens die zij van ons ontvangen te beschermen.
- **Met uw toestemming.** Wij kunnen Persoonsgegevens delen met derden met uw uitdrukkelijke, bevestigende toestemming. U kunt ons bijvoorbeeld toestemming geven om Persoonsgegevens te delen met anderen voor marketingdoeleinden, een webclient of applicatie van een derde toestemming geven om toegang te krijgen tot uw account of ons vragen om uw feedback te delen met een bedrijf.
- **Met het internet verbonden apparaten.** Als u bepaalde Diensten gebruikt, kunnen wij bepaalde Persoonsgegevens, zoals apparaatidentificatiegegevens, delen met de aanbieders van met het internet verbonden apparaten en diensten, zoals die van Google en Amazon.
- **Internetproviders.** Als u uw Plume-product hebt aangeschaft via uw internetprovider, kunnen wij uw Persoonsgegevens delen met die internetprovider.
- **Om aan de wet te voldoen of om onszelf te beschermen.** Met derden, met inbegrip van rechtshandavingsinstanties, indien wij van mening zijn dat openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om te voldoen aan een wet, voorschrift, geldig juridisch proces (bijv. dagvaardingen of bevelschriften die aan ons worden betekend) of verzoek van een overheid of regelgevende instantie, om de Gebruiksvoorwaarden af te dwingen of toe te passen, om de veiligheid of integriteit van de Diensten van Plume te beschermen en/of om de legitieme belangen, rechten, eigendommen of veiligheid van Plume, haar werknemers, gebruikers of anderen te beschermen.
- **Bedrijfsoverdrachten.** Wij kunnen Persoonsgegevens delen of overdragen als onderdeel van een zakelijke transactie zoals de financiering, verkoop, fusie, faillissement, verkoop van aandelen of activa of reorganisatie van ons bedrijf.
- **Zakelijke klanten.** Wij kunnen Persoonsgegevens delen met onze zakelijke klanten wanneer wij deze namens hen verwerken.

Wij kunnen uw Persoonsgegevens ook de-identificeren en samenvoegen om deze op verschillende manieren te delen met partners en het publiek, zoals door het verstrekken van onderzoeksrapporten

over Wi-Fi-gebruik. Wanneer wij deze informatie verstrekken, passen wij passende procedures toe om ervoor te zorgen dat de informatie u niet identificeert en wij verbieden de ontvangers van de informatie contractueel om te proberen u opnieuw te identificeren.

#### **4. BEWARING VAN GEGEVENS**

Wij nemen maatregelen om uw Persoonsgegevens te bewaren gedurende de periode die nodig is om de in dit Beleid uiteengezette doeleinden te vervullen, tenzij een langere bewaarperiode bij wet vereist of toegestaan is. Gelieve er rekening mee te houden dat wij verschillende verplichtingen hebben om uw Persoonsgegevens te bewaren, onder meer om ervoor te zorgen dat transacties correct kunnen worden verwerkt, afgewikkeld, terugbetaald of in rekening gebracht, om onze dienstverleners te helpen hun verplichtingen na te komen en om te voldoen aan wetten en voorschriften. Dienovereenkomstig kunnen wij uw Persoonsgegevens bewaren, zelfs nadat u uw Plume-account hebt afgesloten, om aan onze verplichtingen te voldoen. Bij het bepalen van de bewaartermijn houden wij rekening met verschillende criteria, zoals het soort producten en diensten dat door u is aangevraagd of aan u is verleend, de aard en duur van onze relatie met u, mogelijke herinschrijving op onze Diensten, de gevolgen voor de Diensten die wij u verlenen als wij bepaalde informatie van of over u verwijderen, verplichte bewaartermijnen waarin de wet voorziet en de verjaringstermijn.

#### **5. PRIVACY VAN KINDEREN**

De diensten van Plume zijn niet gericht op kinderen en Plume verzamelt niet bewust informatie van kinderen jonger dan 13 jaar. Als u ontdekt dat een kind ons Persoonsgegevens heeft verstrekt in strijd met dit Beleid, dan kunt u ons daarvan in kennis stellen op [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

#### **6. GEGEVENSBEVEILIGING**

Plume maakt gebruik van een combinatie van technische, organisatorische en administratieve beveiligingsmaatregelen die zijn ontworpen om de veiligheid van uw Persoonsgegevens te handhaven en deze te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies, ongeoorloofde wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang, misbruik en elke andere onrechtmatige vorm van verwerking van de Persoonsgegevens die in ons bezit zijn. Rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van implementatie en de aard, reikwijdte, context en doeleinden van de verwerking, alsmede de risico's van uiteenlopende waarschijnlijkheid en ernst voor uw rechten en vrijheden die de verwerking van uw Persoonsgegevens met zich meebrengt, gebruiken wij commercieel redelijke fysieke, administratieve en technologische methoden om uw Persoonsgegevens veilig te verzenden en op te slaan met gebruikmaking van de Clouddiensten van Amazon. Aangezien onze Diensten elektronisch worden gehost, kan Plume echter geen garanties geven met betrekking tot de veiligheid of privacy van uw Persoonsgegevens.

#### **7. UW RECHTEN EN KEUZEMOGELIJKHEDEN**

Afhankelijk van uw rechtsgebied en zoals anders bepaald door de wet, kunt u bepaalde rechten hebben met betrekking tot de Persoonsgegevens die wij over u bijhouden en bepaalde keuzemogelijkheden met betrekking tot welke Persoonsgegevens wij van u verzamelen, hoe wij deze gebruiken en hoe wij met u communiceren:

- **Afmelden voor marketing.** U kunt zich afmelden voor het ontvangen van regelmatige samenvattingen, wedstrijden, weggeefacties, enquêtes en promotionele e-mails door de instructies in onze marketingcommunicatie te volgen. Het afmelden voor deze promotionele e-mails zal geen einde maken aan de verzending van e-mails met betrekking tot administratieve diensten die nodig zijn om onze Diensten te gebruiken.
- **Profielinstellingen.** U kunt bijnamen toekennen aan uw netwerktoegangspunten en apparaten en u kunt persoonsprofielen aanmaken met profielbijnamen en -foto's. U kunt persoonlijke apparaten aan deze profielen toewijzen met behulp van de netwerkadressen van de apparaten.
- **Funcities voor internetbeveiliging.** Via uw instellingen kunt u beleidsregels configureren voor beveiliging, tijdschema's, ouderlijk toezicht of inhoudsfilters. U kunt sommige van deze beveiligingsfuncties voor sommige of alle thuisapparaten te allen tijde uitschakelen via uw instellingen, waardoor het monitoren en verzamelen van netwerkverkeer van apparaten voor dit doel verboden wordt.
- **Instellingen voor bewegingsdetectie.** U kunt de bewegingsdetectiefuncties waarmee u live bewegingen en de bewegingsgeschiedenis kunt bekijken, uitschakelen via uw instellingen. In dat geval ontvangen wij niet langer beelden van en informatie over de live bewegingen rond netwerktoegangspunten.
- **Deactivering van account.** U kunt uw Plume-account op elk gewenst moment deactiveren door contact op te nemen met de klantenservice.
- **Afmelden voor cookies.** De meeste internetbrowsers accepteren cookies automatisch, maar u kunt de instellingen van uw browser wijzigen om het accepteren van cookies te stoppen of om u te vragen een cookie te accepteren van de websites die u bezoekt. Als u uw browser zo instelt dat cookies worden geweigerd, kan het zijn dat delen van onze website niet werken voor u. Bovendien zijn sommige van onze reclamepartners lid van het Network Advertising Initiative of de Digital Advertising Alliance. Als u liever geen gerichte reclame ontvangt, kunt u zich mogelijk afmelden voor sommige netwerkreclameprogramma's door de afmeldingspagina van de Digital Advertising Alliance (<https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>) en de afmeldingspagina van het Network Advertising Initiative (<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>) te bezoeken. Wij wijzen u erop dat het, afhankelijk van uw type apparaat of browser, wellicht niet mogelijk is alle cookies en soortgelijke technologieën op uw apparaat te verwijderen of uit te schakelen. Uw selectie van de door uw browser aangeboden "Do Not Track"-optie heeft mogelijk geen effect op onze verzameling van cookie-informatie voor analytische en interne doeleinden aangezien wij niet reageren op Do Not Track-signalen.
- **Europese privacyrechten.** Indien u zich in de Europese Economische Ruimte ("EER"), Zwitserland of het VK bevindt, verzoeken wij u onderstaande Aanvullende informatie voor Europese en Britse gebruikers door te nemen voor een beschrijving van uw rechten.

- **Privacyrechten in Californië.** Indien u een inwoner van Californië bent, verzoeken wij u onderstaande Aanvullende informatie voor inwoners van Californië door te nemen voor informatie over de rechten van inwoners van Californië.
- **Canadese privacyrechten.** Indien u zich in Canada bevindt, hebt u het recht om contact met ons op te nemen via de informatie in Hoe ons te contacteren in dit Beleid en ons om een overzicht van uw Persoonsgegevens te vragen of om een kopie te vragen van uw Persoonsgegevens die in de Plume Claud zijn opgeslagen. U kunt ons ook verzoeken om onnauwkeurigheden met betrekking tot uw Persoonsgegevens bij te werken en te corrigeren.

Wij wijzen u erop dat de hierboven beschreven rechten niet absoluut zijn en dat niet altijd volledig aan uw verzoeken kan worden voldaan. Onder bepaalde omstandigheden kunnen wij bijvoorbeeld niet in staat zijn om uw Persoonsgegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken omdat wij wettelijke of contractuele verplichtingen kunnen hebben om bepaalde informatie te bewaren.

Wij zullen commercieel redelijke inspanningen leveren om tijdig te reageren op eventuele wijzigingen die u aanvraagt. Veel van dergelijke wijzigingen worden uitgevoerd door middel van batchverwerking (d.w.z. het verzamelen van een aantal gelijksoortige wijzigingsverzoeken en het in één keer doorvoeren van al die wijzigingen), waardoor de wijzigingen niet onmiddellijk van kracht kunnen worden, maar 30 dagen of langer kunnen duren. Indien u een meer onmiddellijke wijziging van uw Persoonsgegevens wenst en niet in staat bent om een dergelijke wijziging aan te brengen via de beschikbare website-hulpmiddelen, gelieve ons dan te contacteren.

## **8. GRENDOVERSCHRIJDENDE GEGEVENSOVERDRACHTEN**

Onze Diensten worden gehost en geëxploiteerd in meerdere geografische regio's. Persoonsgegevens die wij verzamelen, kunnen worden overgedragen, geraadpleegd en verwerkt buiten uw land. Indien u gevestigd bent in de EER, Zwitserland, het VK, Canada of andere regio's met wetten betreffende de verwerking van Persoonsgegevens die kunnen verschillen van de Amerikaanse wetgeving, gelieve er dan rekening mee te houden dat uw Persoonsgegevens kunnen worden overgedragen aan landen die niet dezelfde wetten betreffende gegevensbescherming hebben als het land waarin u de gegevens aanvankelijk hebt verstrekt.

Wij voldoen aan de toepasselijke wettelijke vereisten die adequate waarborgen bieden voor de overdracht van Persoonsgegevens naar andere landen dan het land waar u zich bevindt. In het bijzonder kunnen wij Persoonsgegevens overdragen aan landen waarvoor adequaatheidsbesluiten zijn uitgevaardigd door de Europese Commissie, de Secretary of State in het VK of andere relevante instanties in andere rechtsgebieden, of gebruik maken van contractuele beschermingen voor de overdracht van Persoonsgegevens aan derden, zoals de Modelcontractbepalingen van de Europese Commissie. U kunt contact met ons opnemen om een kopie te krijgen van de beschermingsmaatregelen die wij gebruiken om Persoonsgegevens over te dragen buiten de EER, Zwitserland of het VK.

## **9. AANVULLENDE INFORMATIE VOOR EUROPESE EN BRITSE GEBRUIKERS**

Wanneer wij optreden als verwerkingsverantwoordelijke, legt de AVG ons bepaalde verplichtingen op en verleent zij bepaalde rechten aan betrokkenen die zich in de EER of het VK bevinden. Termen die in dit onderdeel worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis als in de AVG.

- **Rechtsgrondslag.** Zoals hierboven beschreven in Hoe we Persoonsgegevens gebruiken, verwerken wij uw Persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waarvoor wij een rechtmatige grondslag hebben vastgesteld.
- **Rechten die van toepassing zijn op bepaalde betrokkenen uit de EER of het VK.** Indien u zich in de Europese Economische Ruimte ("EER"), Zwitserland of het VK bevindt, hebt u het recht om contact met ons op te nemen en ons om een overzicht van uw Persoonsgegevens te vragen of om een kopie te vragen van uw Persoonsgegevens die door ons zijn opgeslagen. Daarnaast kunt u ons verzoeken om onnauwkeurigheden bij te werken en te corrigeren, uw Persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te wissen, de verwerking van uw Persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te beperken of uw recht op gegevensoverdraagbaarheid uit te oefenen en uw Persoonsgegevens gemakkelijk aan een ander bedrijf over te dragen. In sommige gevallen kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens (bijvoorbeeld met betrekking tot Persoonsgegevens die worden verwerkt op basis van onze legitieme belangen) en wanneer wij u om toestemming hebben gevraagd om uw Persoonsgegevens te verwerken, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken (hetgeen echter geen gevolgen zal hebben voor de Persoonsgegevens die werden verwerkt op basis van uw toestemming voorafgaand aan een dergelijke intrekking). Wij horen altijd graag van u en waarderen uw zaken. Indien u niettemin nog steeds bezwaren hebt, hebt u het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit van uw woonplaats, plaats van tewerkstelling of plaats waar het incident heeft plaatsgevonden.
- **Hoe u uw rechten op grond van de AVG kunt uitoefenen.**
  - **Verzoeken indienen.** Indien u als betrokkene uit de EER of het VK een van deze rechten wenst uit te oefenen, gelieve dan dit formulier in te vullen of ons te mailen op [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com) en als onderwerp van uw communicatie "Verzoek AVG-rechten" te vermelden.
  - **Verificatie.** Verzoeken om toegang tot of verwijdering van Persoonsgegevens zijn afhankelijk van ons vermogen om uw identiteit redelijkerwijs te verifiëren in het licht van de gevraagde informatie en overeenkomstig de relevante vereisten, beperkingen en voorschriften van de AVG. Om uw verzoek tot toegang of verwijdering te verifiëren, dient u uw account te verifiëren door de instructies in de e-mail ter verificatie van uw account te volgen en gegevens te verstrekken die ons in staat stellen uw verzoek te verwerken.

## 10. AANVULLENDE INFORMATIE VOOR INWONERS VAN CALIFORNIË

Dit onderdeel is van toepassing op inwoners van Californië waar wij optreden als een "bedrijf" en voorziet in bijkomende bekendmakingen en onze kennisgeving bij het verzamelen en aanvullen van de informatie die in dit Beleid is opgenomen. De hierin beschreven rechten zijn onderworpen

aan vrijstellingen en andere beperkingen krachtens de toepasselijke wetgeving. De hierin gebruikte termen hebben de betekenis die daaraan in de CCPA wordt toegekend.

## **Kennisgeving bij het verzamelen en gebruiken van Persoonsgegevens**

- **Gegevens die we verzamelen.** Afhankelijk van hoe u met ons contact hebt, kunnen wij de categorieën Persoonsgegevens verzamelen die hierboven worden beschreven in Persoonsgegevens die we verzamelen en hoe we die verzamelen, waaronder:
  - Identificatoren (zoals uw naam, contactinformatie of IP-adres).
  - Aanvullende categorieën van Persoonsgegevens opgesomd onder Cal. Civ. Code § 1798.80(e) (bijvoorbeeld uw handtekening of creditcardnummer).
  - Commerciële informatie (bijvoorbeeld gegevens over gekochte of overwogen producten of diensten).
  - Informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteiten (zoals surf- of zoekgeschiedenis).
  - Gevolgtrekkingen uit verzamelde Persoonsgegevens (zoals profielen die uw voorkeuren opnieuw selecteren).
- **Hoe we verzamelde gegevens gebruiken.** Wij kunnen de Persoonsgegevens die wij verzamelen gebruiken voor onze zakelijke of commerciële doeleinden, zoals hierboven beschreven in Hoe we Persoonsgegevens gebruiken.
- **Aanvullende informatie.** Voor meer informatie over onze privacypraktijken en details over de informatie die in dit onderdeel wordt verstrekt, kunt u ons volledige Beleid bekijken.

## **Onze verzameling, bekendmaking, uitwisseling en verkoop van Persoonsgegevens**

- **Welke informatie wij hebben verzameld, de bronnen waaruit wij die hebben verkregen en het doel waarvoor wij die informatie hebben verzameld.** In de afgelopen 12 maanden kunnen wij, afhankelijk van hoe u met ons contact hebt, de hierboven opgesomde categorieën Persoonsgegevens hebben verzameld uit de categorieën bronnen die worden vermeld in Persoonsgegevens die we verzamelen en hoe we die verzamelen. Wij kunnen al of enkele van deze categorieën Persoonsgegevens hebben verzameld voor de zakelijke of commerciële doeleinden die worden genoemd in Hoe we Persoonsgegevens gebruiken.
- **Onze bekendmaking en uitwisseling van persoonsgegevens.** Wij verkopen geen Persoonsgegevens van inwoners van Californië. Wij hebben niet bewust Persoonsgegevens verkocht van inwoners van Californië die jonger zijn dan 16 jaar. De onderstaande tabel geeft een overzicht van de categorieën Persoonsgegevens die wij hebben verzameld, bekendgemaakt voor een zakelijk doel of gebruikt voor zakelijke of commerciële doeleinden in de afgelopen twaalf maanden sinds dit Beleid voor het laatst

werd bijgewerkt. De voorbeelden van Persoonsgegevens die voor elke categorie worden gegeven, weerspiegelen de wettelijke definitie van elke categorie en weerspiegelen mogelijk niet alle specifieke soorten Persoonsgegevens die met elke categorie verband houden.

<b>Categorie</b>	<b>Wij verzamelen</b>	<b>Categorie van gegevens van derden bekendgemaakt voor een zakelijk doel</b>
Identificatoren (zoals uw naam, factuur- en afleveradres en online-identificatoren)	Ja	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reclamepartners</li> <li>● Analytics providers</li> <li>● Technische dienstverleners</li> <li>● Leveranciers of partners die onze bedrijfsactiviteiten ondersteunen (zoals leveranciers van betaaldiensten, verzendbedrijven, enz.)</li> </ul>
Aanvullende categorieën van Persoonsgegevens in Cal. Civ. Code section 1798.80(e) (zoals uw credit- of debitcardnummer of andere financiële informatie)	Ja	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reclamepartners</li> <li>● Analytics providers</li> <li>● Technische dienstverleners</li> <li>● Leveranciers of partners die onze bedrijfsactiviteiten ondersteunen (zoals leveranciers van betaaldiensten, verzendbedrijven, enz.)</li> </ul>
Commerciële informatie (zoals aankoopgeschiedenis of -tendensen)	Ja	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reclamepartners</li> <li>● Analytics providers</li> <li>● Technische dienstverleners</li> <li>● Leveranciers of partners die onze bedrijfsactiviteiten ondersteunen (zoals leveranciers van betaaldiensten, verzendbedrijven, enz.)</li> </ul>
Informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteiten (zoals surf- of zoekgeschiedenis of interactie met onze website)	Ja	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reclamepartners</li> <li>● Analytics providers</li> <li>● Technische dienstverleners</li> </ul>
Gevolgtrekkingen uit Persoonsgegevens (zoals profielen die voorkeuren, gedrag en attitudes weergeven)	Ja	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Technische dienstverleners</li> <li>● Leveranciers of partners die onze bedrijfsactiviteiten ondersteunen (zoals leveranciers van betaaldiensten, verzendbedrijven, enz.)</li> </ul>

Bovendien kunnen wij in de voorafgaande 12 maanden alle categorieën persoonsgegevens die hierboven zijn vermeld in het onderdeel Gegevens die we verzamelen voor een zakelijk doel

hebben bekendgemaakt aan de volgende categorieën derden: (i) regelgevende instanties, onze dochterondernemingen of aan ons gelieerde ondernemingen, of adviseurs van de tegenpartij; en (ii) andere derden zoals anderszins wettelijk is toegestaan.

Wij kunnen uw persoonsgegevens bekendmaken aan onze dienstverleners of leveranciers zoals beschreven in Hoe we uw Persoonsgegevens bekendmaken, aan andere entiteiten die hebben ingestemd met beperkingen op het gebruik van uw persoonsgegevens of aan entiteiten die vallen onder andere vrijstellingen of uitzonderingen in of zoals anderszins toegestaan door de CCPA. Wij kunnen ook op uw verzoek of op uw aanwijzing, of met uw toestemming, persoonsgegevens over u of uw accounts bekendmaken aan een derde.

## Uw privacyrechten in Californië

Als u een inwoner van Californië bent, hebt u mogelijk de volgende rechten of kunt u deze uitoefenen:

- **Recht op informatie en toegang.** U kunt een verifieerbaar verzoek om informatie indienen met betrekking tot: (1) de categorieën Persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld; (2) de categorieën bronnen waaruit wij de Persoonsgegevens hebben verzameld; (3) het zakelijke of commerciële doel voor het verzamelen of verkopen van de Persoonsgegevens; (4) de categorieën derden met wie wij Persoonsgegevens delen; (5) de specifieke Persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld; en (6) de categorieën Persoonsgegevens over u die wij voor een zakelijk doel hebben verkocht of bekendgemaakt.
- **Recht om te wissen.** Behoudens bepaalde uitzonderingen kunt u een verifieerbaar verzoek indienen om uw Persoonsgegevens die wij van u hebben verzameld, te wissen.
- **Afmelden voor verkoop.** Verzoeken dat wij uw Persoonsgegevens niet verkopen (wij verkopen momenteel geen Persoonsgegevens).
- **Niet gediscrimineerd worden.** U hebt het recht om niet discriminerend te worden behandeld bij de uitoefening van uw CCPA-privacyrechten, behoudens bepaalde beperkingen.
- **Shine the light.** Wij verhuren, verkopen of delen geen Persoonsgegevens met niet-gelieerde bedrijven voor hun direct marketing doeleinden zoals bedoeld in de "Shine the Light" wet van Californië (Civil Code § 1798.83), tenzij wij uw toestemming hebben.

Merk op dat de CCPA ons niet beperkt in onze mogelijkheden om bepaalde dingen te doen, zoals andere wetten naleven of voldoen aan onderzoeken van regelgevende instanties. Wij behouden ons tevens het recht voor om bepaalde Persoonsgegevens te bewaren, en niet te wissen, na ontvangst van een verzoek om Persoonsgegevens van u te wissen, waar dit is toegestaan door de CCPA of een andere wet- of regelgeving.

## Hoe uw privacyrechten in Californië uit te oefenen



- **Verzoeken indienen.** Om uw rechten onder de CCPA uit te oefenen, gelieve [dit formulier](#) in te vullen of ons te e-mailen op [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).
- **Verificatie.** Verzoeken om toegang tot of wissen van Persoonsgegevens zijn afhankelijk van ons vermogen om uw identiteit redelijkerwijs te verifiëren in het licht van de gevraagde informatie en overeenkomstig de relevante vereisten, beperkingen en voorschriften van de CCPA. Om uw verzoek om toegang of wissen te verifiëren, dient u uw account te verifiëren door de instructies in de e-mail ter verificatie van uw account te volgen en gegevens te verstrekken die ons in staat stellen uw verzoek te verwerken.
- **Een vertegenwoordiger machtigen.** Het is u toegestaan een gemachtigde vertegenwoordiger aan te wijzen om namens u verzoeken in te dienen. Om te kunnen handelen, moeten gevolmachtigde vertegenwoordigers een bewijs overleggen dat zij gemachtigd zijn om namens u te handelen of een volmacht hebben. Wij kunnen ook eisen dat u uw eigen identiteit rechtstreeks bij ons verifieert en rechtstreeks bij ons bevestigt dat u de gemachtigde vertegenwoordiger toestemming hebt gegeven om het verzoek in te dienen.

## 11. WIJZIGINGEN IN DIT BELEID

Omdat we altijd innoveren en nieuwe manieren vinden om de digitale Wi-Fi- en thuiservaring voor onze gebruikers te verbeteren, kan dit Beleid in de loop van de tijd veranderen. Wij zullen het nieuwe Beleid online plaatsen en de datum "Laatst bijgewerkt" wijzigen. U dient dit Beleid regelmatig te raadplegen voor eventuele wijzigingen. Als we de manieren waarop we eerder via de Diensten verzamelde informatie van of over u of uw apparaten gebruiken of delen, wezenlijk wijzigen, zullen we redelijke inspanningen leveren om u van de wijzigingen op de hoogte te stellen door een kennisgeving te sturen naar het primaire e-mailadres dat u ons hebt verstrekt en/of door een kennisgeving op onze Diensten te plaatsen.

## 12. HOE ONS TE CONTACTEREN

De entiteit die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw Persoonsgegevens is Plume Design, Inc., tenzij wij handelen namens een van onze zakelijke klanten. Als u vragen of opmerkingen hebt over dit Beleid of onze privacypraktijken, kunt u contact met ons opnemen via [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com) of via:

Plume Design, Inc.

290 South California Avenue

Suite 200

Palo Alto, CA 94306, Verenigde Staten

U kunt ook contact opnemen met onze Europese plaatselijke vertegenwoordiger, zoals vereist op grond van artikel 27 AVG, op [eu27representative.plume@hoganlovells.com](mailto:eu27representative.plume@hoganlovells.com).