

 bounce Partner

Willkommen bei Bounce!

Wir sind so froh, dich als wertvollen Bounce-Partner dabeizuhaben.
Dieses Dokument erklärt alles, was du wissen musst, um anzufangen.

Was wir besprechen werden

1. Wie Bounce für Kunden funktioniert
2. Sich darauf vorbereiten, Bounce-Kunden anzunehmen
3. Deine Bounce-Beschilderung installieren und verknüpfen



1. Wie Bounce für Kunden funktioniert

Wir helfen Reisenden auf der ganzen Welt, ihren Tag ohne das Gewicht ihrer Sachen zu genießen →



Kunden buchen und bewahren auf

in 3 einfachen Schritten

1. Buche in wenigen Taps

Kunden buchen an einem geeigneten Aufbewahrungsort.
Sie erhalten einen einzigartigen QR-Code für jede Buchung.

2. Taschenabgabe

Der Bounce-Partner scannt den QR-Code, um den Kunden
einzuchecken. Dann wird das Gepäck in einem sicheren
Bereich aufbewahrt, bis der Kunde zurückkommt.

3. Gepäckabholung

Wenn der Kunde zurückkommt, um sein Gepäck
abzuholen, scannt der Bounce-Partner seinen QR-Code
erneut und gibt dem Kunden sein Gepäck zurück.



2. Sich darauf vorbereiten, Bounce-Kunden anzunehmen

So geht das →

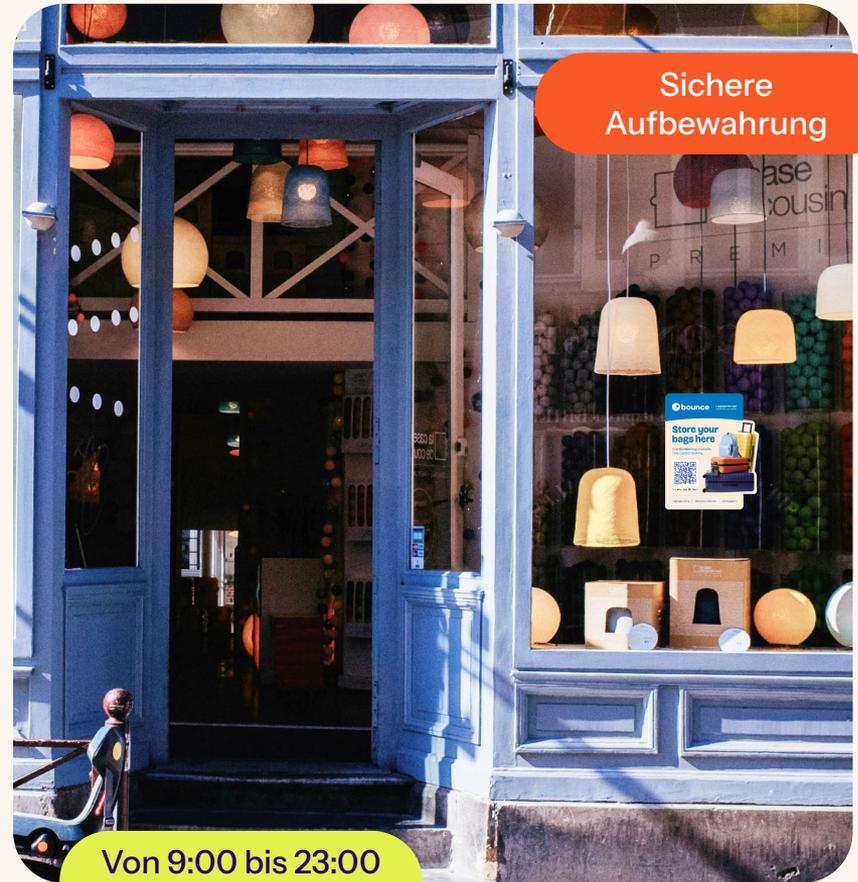


Bereite dein Geschäft vor

Achte darauf, dass du einen **sicheren Ort** zum Aufbewahren von Gepäck hast, welcher für andere Kunden unzugänglich ist.

Bestätige, dass deine **Öffnungszeiten richtig sind** und füge alle Ausnahmen oder Feiertage in deinem Partner-Portal hinzu.

Stelle sicher, dass deine **Angestellten wissen**, wie man mit Bounce-Kunden umgeht.



Sichere
Aufbewahrung

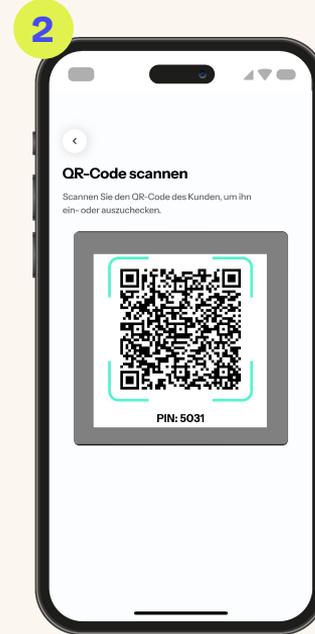
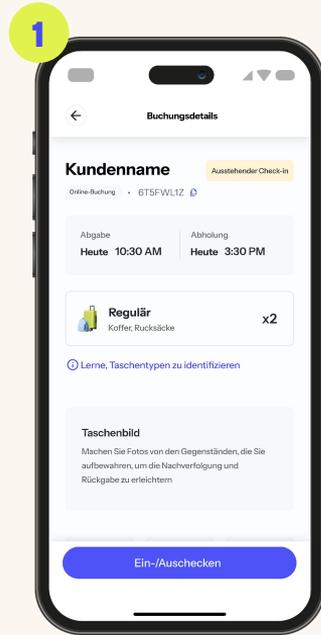
Von 9:00 bis 23:00
geöffnet



Lerne, wie man einen Kunden eincheckt

1. Frage nach der Buchungsbestätigung des Kunden und überprüfe die **Daten, Zeiten** und **Anzahl an Gepäckstücken**.
2. Drücke in der Bounce Partner-App auf **Ein-/Auschecken**, um **den QR-Code des Kunden zu scannen** oder gib die PIN manuell ein.
3. Erinnere den Kunden daran, wann dein Geschäft schließt und nimm sein Gepäck.

Du kannst den Check-in auch „manuell“ abschließen, indem du den PIN-Code von der Buchung des Kunden einfügst.



Bewahre das Gepäck nach dem Gepäck sicher auf



Bringe ein Bounce-Etikett an jede Tasche an.



Bewahre das Gepäck sofort an **einem sicheren Ort auf**.



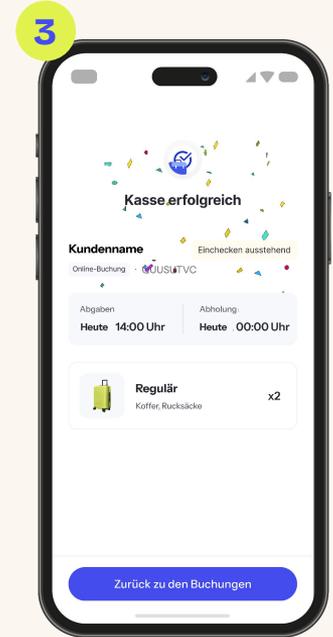
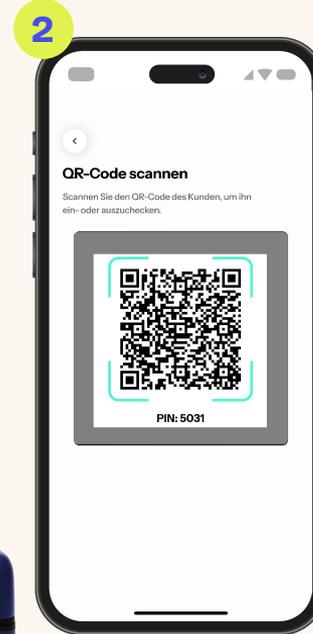
Verwahre das Gepäck sicher, bis der Kunde zurückkommt, um auszuchecken.



Lerne, wie man einen Kunden auscheckt

1. Frage nach der Buchungsbestätigung des Kunden und hole sein Gepäck aus dem Aufbewahrungsbereich.
2. Bestätige, dass der Kunde **sein gesamtes Gepäck hat** und scanne seinen Buchungs-QR-Code.
3. Sobald der **QR-Code gescannt ist**, ist der Kunde ausgecheckt und du kannst bezahlt werden.

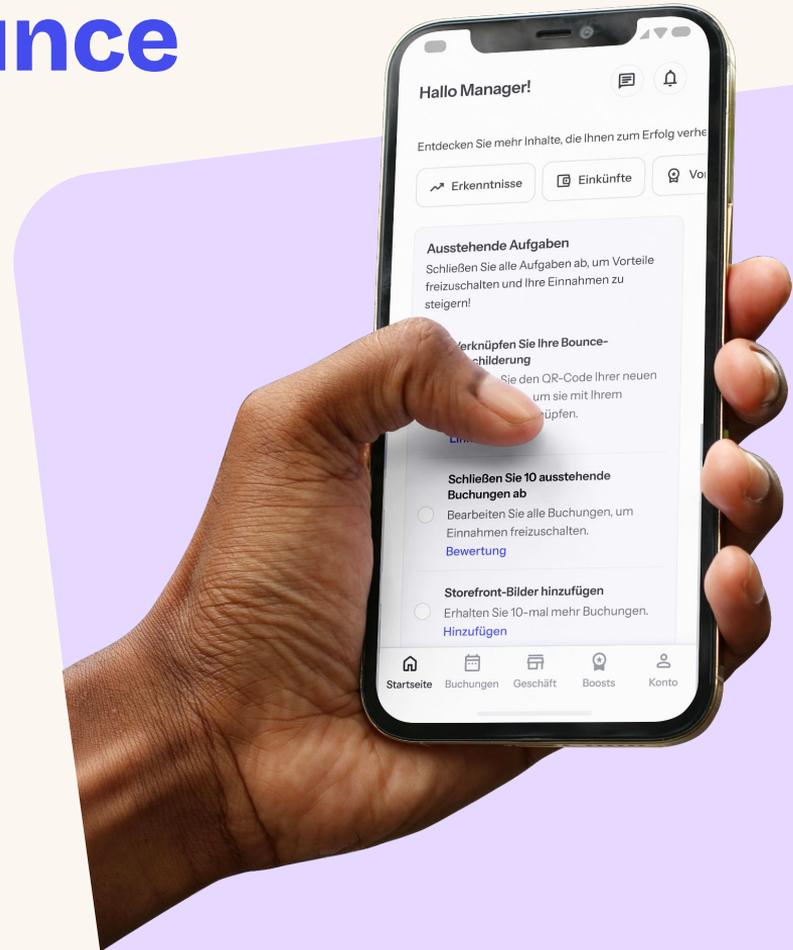
Du kannst den Check-out auch „manuell“ abschließen, indem du den PIN-Code von der Buchung des Kunden einfügst.



Verwende dein Bounce-Partner portal

Lerne das Bounce-Partnerportal kennen, um deine Tätigkeiten ganz einfach zu verfolgen und zu verwalten.

- Zeige kommende Buchungen an
- Verfolge deine Einnahmen
- Schreibe Kunden direkt an
- Sieh dir deine neuesten Rezensionen an
- Aktualisiere deine Öffnungszeiten oder füge Sonderzeiten hinzu
- Verwalte Mitarbeiterzugang
- Bestelle Gepäcketikette und Beschilderung
- Chatte mit dem Support



3. Installiere und verknüpfe deine Bounce-Beschilderung

Hilf Kunden, dein Geschäft zu finden und einfach Buchungen abzuschließen, um mehr Einnahmen zu verdienen →



Das Bounce Willkommenspaket

Dein Willkommenspaket enthält:

- 1 Fensteraufkleber mit Kleber auf der Rückseite
- 1 Fensteraufkleber mit Kleber auf der Vorderseite
- 1 Paket wiederverwendbare Etiketten mit den Zahlen 1-50
- 1 Miniaufkleber
- 1 Blatt mit hilfreichen Anleitungen und Tipps

Das Anbringen von Gepäcketiketten an jede Tasche hilft Kunden dabei, sich bei der Gepäckaufbewahrung sicher zu fühlen.

Falls du mehr Etiketten oder Beschilderung brauchst, kannst du mehr in deinem Partner-Portal bestellen.



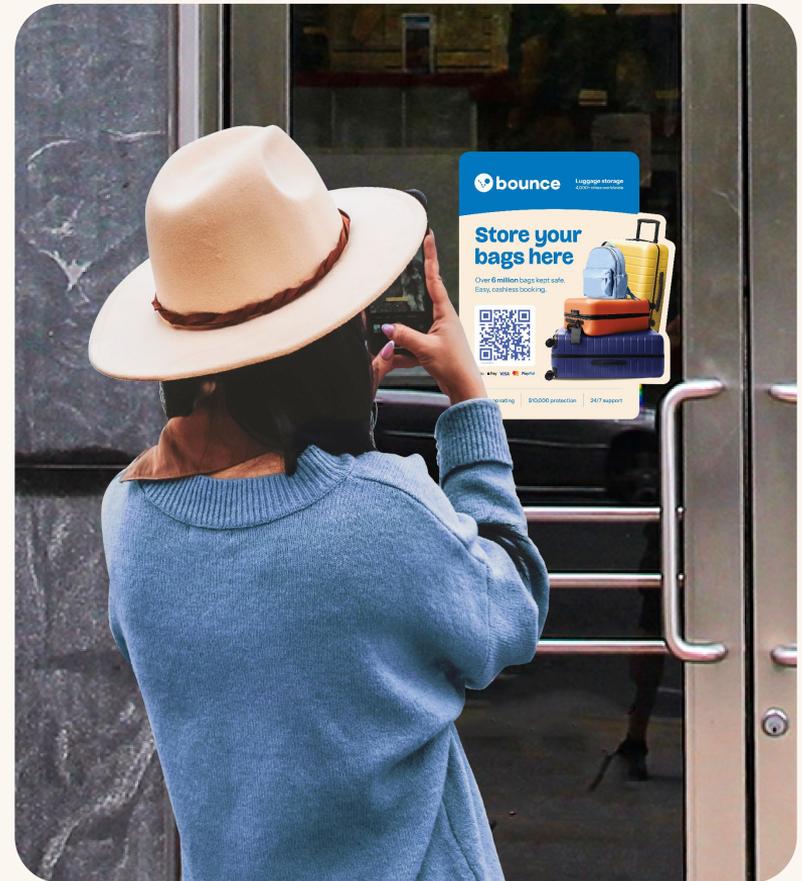
Verknüpfe deine Beschilderung um „Laufkundschaft“ zu erhalten

Das Ausstellen deiner Bounce-Beschilderung in einem sichtbaren Teil deines Geschäfts hilft Kunden, **Buchungen vorzunehmen** und **dein Geschäft zu finden**.

Bitte Laufkundschaft, den QR-Code auf deiner Bounce-Beschilderung zu scannen und online zu buchen.

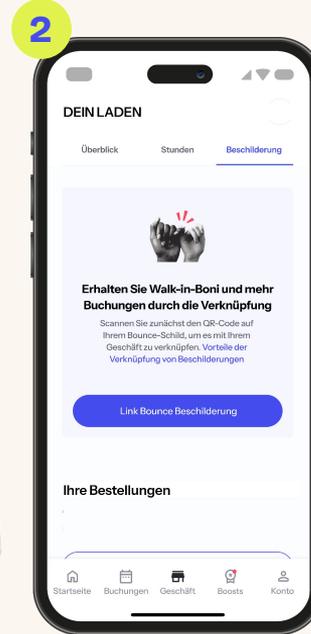
Verdiene Boni für Laufkundschaft und **werde extra bezahlt** für alle 20 Buchungen von Laufkundschaft, welche **über den QR-Code deines Geschäfts abgewickelt werden**.

Falls du noch keine Bounce-Beschilderung hast, kannst du auch zum Abschnitt „Geschäft“ im Partnerportal wechseln, den QR-Code zum Buchen öffnen und den Kunden bitten, ihn zu scannen.



Verknüpfte Bounce -Beschilderung mit deinem Geschäft

1. Verknüpfe die QR-Codes auf deiner Beschilderung mithilfe der Bounce Partner-App mit deinem Geschäft.
2. Wechsle unten zum Tab **Geschäft** und wähle **Beschilderung** aus.
3. Wähle **Bounce-Beschilderung verknüpfen** und scanne den QR-Code auf jedem Schild.



Bounce-Beschilderung effektiv anbringen



Bringe deine Fensteraufkleber an einen **sichtbaren Ort** vorne in deinem Geschäft an, damit sie deutlich von außen gesehen werden können.



Bringe deinen Miniaufkleber drinnen an einer **sichtbaren Oberfläche** an, welche deine Kunden sehen werden, wie eine Kasse oder ein Tresen.



Achte darauf, dass Oberflächen **glatt, sauber und aufgeräumt sind**, bevor du deine Bounce-Beschilderung anbringst.



Erfolgstipps



Heiße Kunden mit einer freundlichen Begrüßung Willkommen, wenn sie dein Geschäft betreten.



Bestätige ihre Buchungsdaten (Name, Anzahl der Gepäckstücke und Buchungsdauer) beim Check-in.



Sobald die Kunden eingecheckt sind, bringe Etiketten an ihren Taschen an und bewahre sie sofort an einem sicheren Ort auf.



Lass Kunden wissen, wann dein Geschäft schließt, damit sie ihr Gepäck rechtzeitig abholen können.



Beschränke die Stornierungsgründe für Kunden auf ein Minimum, indem du deine Öffnungszeiten und Wegbeschreibung für dein Geschäft aktuell hältst.



Akzeptiere niemals Bargeld und nimm niemals Buchungen außerhalb der Bounce-Plattform entgegen, verdiene größere Provisionen und zusätzliche Boni.



Fragen? Wir sind hier, um zu helfen

Schreibe uns auf WhatsApp über +1 415 3002292

Schreib uns per E-Mail unter partnersupport@usebounce.com

