



 bounce **Partenaires**

# Bienvenue sur Bounce !

Nous sommes ravis de vous compter parmi nos précieux partenaires Bounce.  
Ce document explique tout ce que vous devez savoir pour commencer.



# Ce que nous allons couvrir

- 1. Comment Bounce fonctionne pour les clients**
- 2. Préparez-vous à accueillir les clients de Bounce**
- 3. Installez et associez votre signalétique Bounce**



# 1. Comment Bounce fonctionne pour les clients

**Nous aidons les voyageurs du monde entier à profiter de leur journée sans le poids de leurs affaires →**



# Les clients réservent et déposent

en 3 étapes faciles

## 1. Des réservations en quelques clics

Les clients réservent à un point de stockage pratique. Ils reçoivent un code QR unique pour chaque réservation.

## 2. Dépôt des bagages

Le partenaire Bounce scanne le code QR pour enregistrer le client. Les bagages sont alors stockés dans un endroit sécurisé jusqu'au retour du client.

## 3. Récupération des bagages

Lorsque le client revient chercher ses bagages, le partenaire Bounce scanne à nouveau son code QR et lui rend ses affaires.



# 2. Préparez-vous à accueillir les clients de Bounce

Voici comment →



# Préparez votre entreprise

Assurez-vous d'avoir un **endroit sécurisé**, auquel les autres clients n'ont pas accès, pour ranger les bagages.

Confirmez que **les heures d'ouverture de votre magasin sont correctes**, et ajoutez les exceptions ou les jours fériés à votre Portail des partenaires.

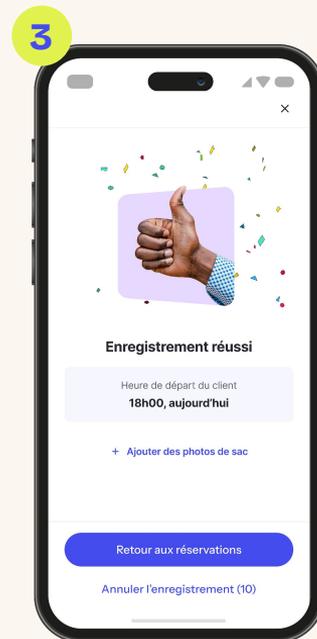
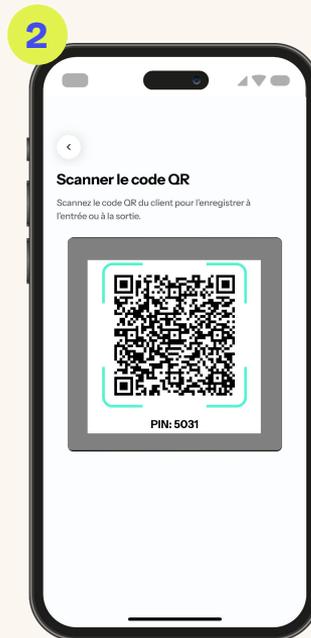
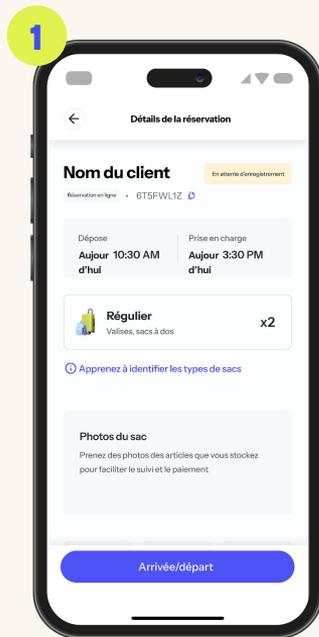
Assurez-vous que vos **employés savent** comment gérer les clients Bounce.



# Apprenez comment enregistrer un client

1. Demandez la confirmation de réservation du client et vérifiez les **dates**, **heures** et **nombre de bagages**.
2. Appuyez sur **Dépôt/Retrait** dans l'application des partenaires Bounce pour **scanner le code QR du client**, ou saisissez le code PIN manuellement.
3. Rappelez au client l'heure de fermeture de votre magasin avant laquelle il doit récupérer ses bagages.

*Vous pouvez également procéder « manuellement » à l'enregistrement en insérant le code PIN de réservation du client.*



# Stockez vos bagages en toute sécurité après l'enregistrement



Attachez une étiquette Bounce à chaque bagage.



Rangez immédiatement les bagages dans **un endroit sûr**.



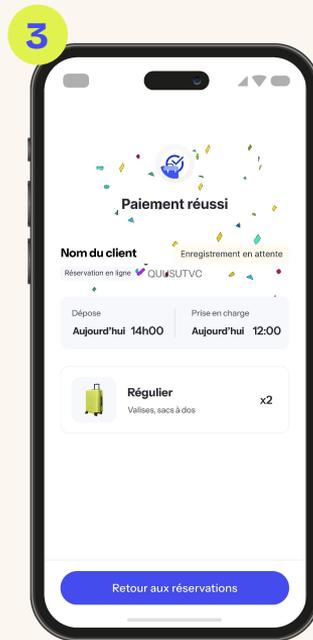
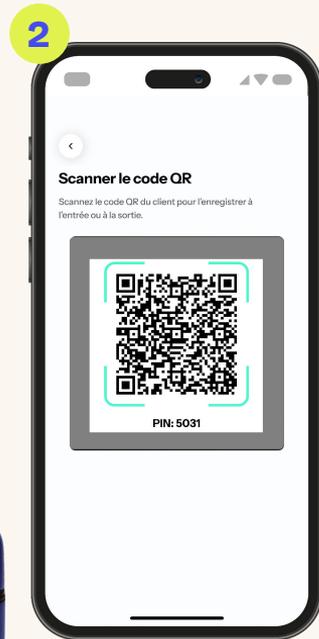
Gardez les bagages en sécurité jusqu'à ce que le client revienne pour les retirer.



# Apprenez comment permettre à un client de retirer ses bagages

1. Demandez les détails de sa réservation au client et récupérez ses bagages dans la zone de stockage.
2. Confirmez que le client **a tous ses bagages** et scannez le code QR de sa réservation.
3. Une fois le **code QR scanné**, le client passe à la caisse et vous pouvez recevoir le paiement.

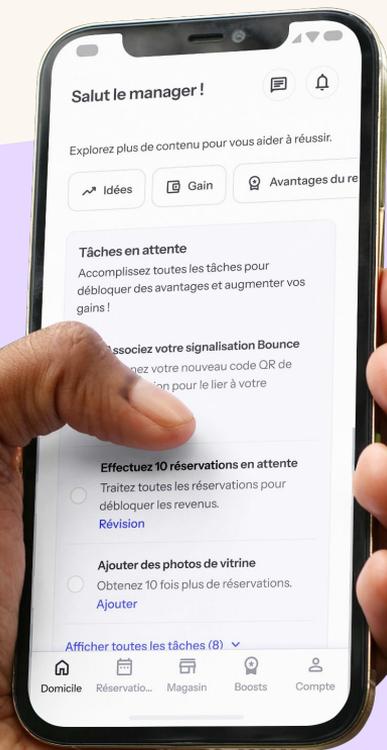
*Vous pouvez également procéder « manuellement » au retrait en insérant le code PIN de réservation du client.*



# Utilisez votre Portail des partenaires Bounce

Familiarisez-vous avec le Portail des partenaires Bounce pour suivre et gérer facilement vos opérations.

- Consultez les réservations à venir
- Suivez vos gains
- Envoyez un message directement à vos clients
- Consultez vos dernières évaluations
- Mettez à jour les heures d'ouverture du magasin ou ajoutez des heures spéciales
- Gérez les accès des employés
- Commandez des étiquettes à bagage et de la signalétique
- Chat avec l'assistance



# 3. Installez et associez votre signalétique Bounce

**Aidez les clients à trouver votre magasin et à effectuer facilement des réservations pour augmenter vos revenus →**



# Le Kit d'accueil Bounce

## Votre Kit d'accueil comprendra :

- 1 autocollant à fenêtre avec de la colle au verso
- 1 autocollant à fenêtre avec de la colle au recto
- 1 paquet d'étiquettes réutilisables numérotées de 1 à 50
- 1 miniautocollant
- 1 feuille pleine de conseils et d'indications utiles

*L'ajout d'étiquettes à chaque bagage permet aux clients de sentir que leurs bagages sont en sécurité.*

*Si vous avez besoin de plus d'étiquettes à bagage ou de signalétique, vous pouvez en commander depuis votre Portail des partenaires.*



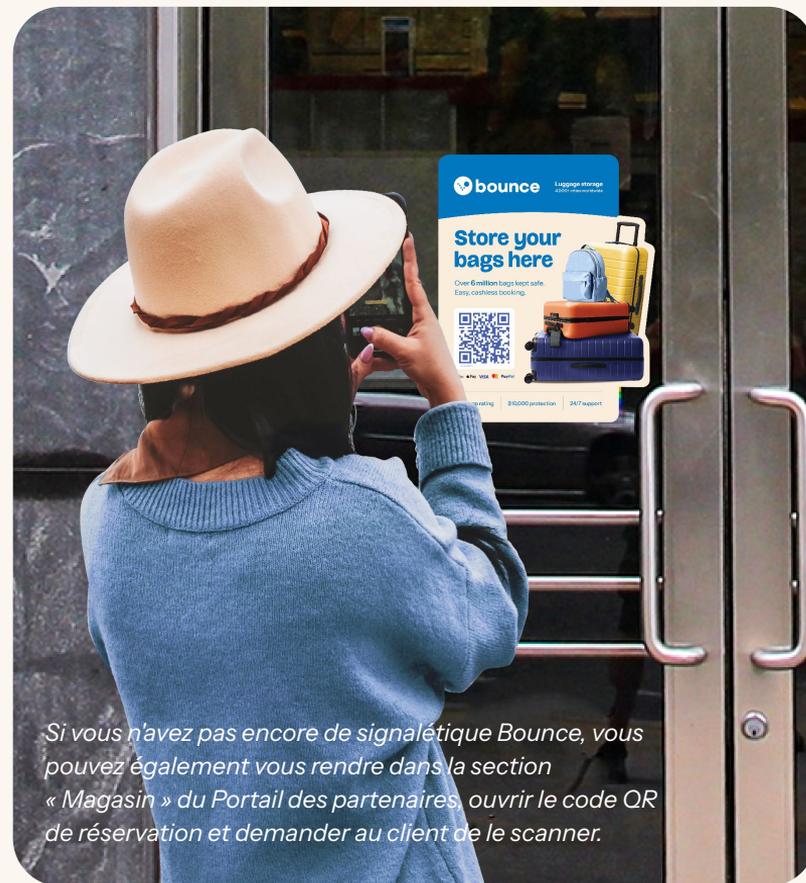
# Associez votre signalétique

## pour attirer des clients sans réservation

L'affichage de votre signalétique Bounce dans une partie visible de votre établissement aide les clients à **réserver** et à **trouver votre magasin**.

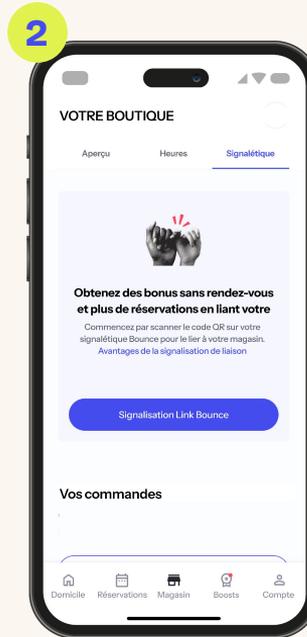
Demandez aux clients sans réservation de scanner le code QR présent sur votre signalétique Bounce et de réserver en ligne.

Gagnez des primes « sans réservation » et **recevez une rémunération supplémentaire** pour chaque tranche de 20 réservations effectuées par des clients sans réservation qui **utilisent le code QR de votre magasin**.



# Associez votre signalétique Bounce à votre boutique

1. Associez les codes QR de votre signalétique à votre magasin depuis l'application Partenaire Bounce.
2. Dans l'application, allez sous l'onglet **Magasin** en bas et sélectionnez **Signalétique**.
3. Sélectionnez **Associer la signalétique Bounce** et scannez le code QR sur chaque élément.



# Installez efficacement la signalétique Bounce



Placez vos autocollants à vitrine à un endroit **visible** à l'avant de votre magasin, de manière à ce qu'ils soient clairement visibles de l'extérieur.



Placez votre miniautocollant sur une **surface visible** à l'intérieur, que les clients verront, comme une caisse enregistreuse ou un comptoir.



Assurez-vous que les surfaces sont **plates, propres et lisses** avant d'installer votre signalétique Bounce.



# Des conseils pour réussir



Accueillez les clients chaleureusement lorsqu'ils entrent dans votre magasin.



Vérifiez les détails de leur réservation (nom, nombre de bagages et durée de la réservation) lors de l'enregistrement.



Une fois les clients enregistrés, étiquetez leurs bagages et rangez-les immédiatement dans un endroit sûr.



Informez les clients de l'heure de fermeture de votre magasin afin qu'ils puissent récupérer leurs affaires à temps.



Réduisez les raisons d'annuler potentielles des clients en tenant à jour les heures d'ouverture de votre magasin et les itinéraires pour s'y rendre.



N'acceptez jamais d'argent liquide et ne prenez jamais de réservations en dehors de la plateforme Bounce, gagnez des commissions plus élevées et des bonus supplémentaires.



# **Vous avez des questions ? Nous sommes là pour vous aider**

Envoyez-nous un message via Whatsapp au +1 (415) 300-2292

Envoyez-nous un message par e-mail à l'adresse suivante :  
[partnersupport@usebounce.com](mailto:partnersupport@usebounce.com)

