



Real Estate

ACADEMY



iDWELL Volume °2 2023

Alle Videoaufnahmen im Überblick

#1 Aktivitäten- und Taskmanagement

[Video ansehen](#)

Passwort: %i^V5u.z

Erfahren Sie, wie Sie Ihre Prozesse perfekt digitalisieren und nach Ihren Bedürfnissen konfigurieren und anpassen können.

ModeratorInnen



Anna Matzenberger
Leiterin Kundensupport
IDWELL GmbH



Raphaela Leiner
Customer Relations Managerin
IDWELL GmbH

#2 E-Mail Integration

[Video ansehen](#)

Passwort: r7@+0Y@%

Erfahren Sie, welche Möglichkeiten Sie bei der Integration Ihrer E-Mails haben und wie Sie diese sinnvoll für eine hohe Effizienz in Ihrem Arbeitsalltag einsetzen können.

ModeratorInnen



Anna Matzenberger
Leitung Kundensupport
IDWELL GmbH



Roland Kudernatsch
Technischer Account Manager
IDWELL GmbH



#3 Arbeiten mit einem Ticketing-System / Such - und Filterstrategien

[Video ansehen](#)

Passwort: r%+GL=1W

Lernen Sie alles rund um den richtigen Umgang mit einem Ticketing-System und die digitale Zusammenarbeit im Team.

ModeratorInnen



Anika Szokoll

Projekt- und Onboarding
Managerin
IDWELL GmbH



Raphaela Leiner

Customer Relations Managerin
IDWELL GmbH

#4 Special zu Wincasa: Best Practice Schnittstelle

[Video ansehen](#)

Passwort: !\$OcE1@w

Erfahren Sie, wie die Schnittstelle zu Wincasa am effektivsten genutzt werden kann. Wir freuen uns außerdem, einen Kunden als Gastreferenten zu begrüßen.

ModeratorInnen



Alexander Roth

CEO & Founder
IDWELL GmbH



Anna Matzenberger

Leiterin Kundensupport
IDWELL GmbH



#5 Special: Zusammenarbeit mit Dienstleistern

[Video ansehen](#)

Passwort: : P\$!qk6i?

Lernen Sie, wie Sie die Zusammenarbeit mit Ihren Dienstleistern digitalisieren und vereinfachen können und stellen Sie Fragen an unser iDWELL Service-Team.

ModeratorInnen



Anna Matzenberger
Leiterin Kundensupport
iDWELL GmbH



Fritz Stiegler
Head of Services
iDWELL GmbH



Alexander Fuchs
Sales Manager
iDWELL GmbH

#6 Schwarzes Brett & Serienmails

[Video ansehen](#)

Passwort: Nm3rms#5

Erfahren Sie, wie Sie Ihren Kunden wichtige Mitteilungen und Ankündigungen per Klick zuschicken und dabei erhebliche Zeit einsparen können.

ModeratorInnen



Raphaela Leiner
Customer Relations Managerin
iDWELL GmbH



Roland Kudernatsch
Technischer Account Manager
iDWELL GmbH



#7 Special: iDWELL Belegworkflows

[Video ansehen](#)

Passwort: 4H=LVaK0

Lernen Sie unseren neuesten Mitarbeiter & Finanzexperten kennen und lernen Sie die Möglichkeiten der digitalen Beleg-erfassung, -archivierung, -freigaben und Bezahlungsmöglichkeiten kennen.

ModeratorInnen



Alexander Roth
CEO & Founder
iDWELL GmbH



Michael Haller
Head of Finance
iDWELL GmbH

#8 Stammdatenverwaltung & Schnittstellen

[Video ansehen](#)

Passwort: #vM7Tm.R

Lernen Sie, wie Sie Einladungen zum Portal versenden, Mieterwechsel, Daten einpflegen oder Kontaktdatenänderungen vornehmen können.

ModeratorInnen



Anika Szokoll
Projekt- und Onboarding
Managerin
iDWELL GmbH



Roland Kudernatsch
Technische Beratung
iDWELL GmbH



#9 Special: Reportings aus iDWELL erstellen & Tipps im Umgang mit Excel

[Video ansehen](#)

Passwort: ifz*%t!7

Lernen Sie, wie Sie die Datenexporte aus iDWELL in einem Excel-Dashboard verarbeiten und Auswertungen für sich oder für Ihre Eigentümer machen können.

ModeratorInnen



Alexander Roth
CEO & Founder
iDWELL GmbH



Anna Matzenberger
Leiterin Kundensupport
iDWELL GmbH

#10 Text- und Briefvorlagen

[Video ansehen](#)

Passwort: eu*?Erd7

Erfahren Sie mit einfachen Tricks, wie Sie die ultimative Zeitersparnis durch Text- und Briefvorlagen erhalten und wie Sie Variablen sinnvoll einsetzen können.

ModeratorInnen



Anika Szokoll
Projekt- und Onboarding
Managerin
iDWELL GmbH



Raphaela Leiner
Customer Relations Managerin
iDWELL GmbH



#11 Konfigurations- und Einstellungsmöglichkeiten

[Video ansehen](#)

Passwort: 7r#wB&gu

Erfahren Sie mit einfachen Tricks, wie Sie die ultimative Zeitersparnis durch Text- und Briefvorlagen erhalten und wie Sie Variablen sinnvoll einsetzen können.

ModeratorInnen



Anika Szokoll
Projekt- und Onboarding
Managerin
IDWELL GmbH



Roland Kudernatsch
Technische Beratung
IDWELL GmbH

#12 iDWELL Schulung: alle wichtigen Funktionen im Schnelldurchlauf

[Video ansehen](#)

Passwort: d3PwBmD+

Machen Sie eine 2. iDWELL-Schulung mit und verschaffen Sie sich einen Überblick über die wichtigsten Funktionen im Schnelldurchlauf.

ModeratorInnen



Anna Matzenberger
Leiterin Kundensupport
IDWELL GmbH



Anika Szokoll
Projekt- und Onboardingmanagerin
IDWELL GmbH

