



Saba Karera Travers

formatrice Rwanda

Profil

Agent accueillante et souriante, capable de gérer plusieurs tâches à la fois et de travailler en équipe. Flexible sur les horaires et en télétravail. A la recherche d'un nouveau poste au sein d'une équipe dynamique offrant des opportunités d'évolution.

Langues Parlées

Français 
Anglais 
Quelques bases de swahili et kinyarwanda

Formation

**2020 - Teknikon de Witwatersrand
Johannesburg**

Certificat de formation en gestion du Tourisme,
Afrique du Sud.

**1998 - Academy of Learning
Johannesburg**

1998 - Diplôme Voyages et Tourisme GALILEO,
Afrique du Sud + Certificat de formation au Système
GALILEO.

Hobbies

- Voyages ... évidemment !
- Sport | Musique.

Expériences Pro

**AVENIR TOURISME / AFRICAN EAGLE -
Senior Tour Consultante / Manager**

www

Agence de voyage réceptive spécialisée dans l'organisation de
voyages francophones pour les tours opérateurs
2014 - Présent

- Agent de voyage dynamique, polyvalente et expérimentée. Esprit d'équipe, élément moteur.
- Contact avec la clientèle, depuis la conception des itinéraires, les conseils sur les destinations, les devis, les réservations auprès de nos prestataires jusqu'à l'assistance des passagers pendant leur séjour.
- Connaissance de l'Afrique Australe, Afrique de l'Est et ses particularités dans le domaine touristique.
- Gestion des groupes et des individuels.

**FRANCE MONTGOLFIERES - Assistante
commerciale (Saisonniers)**

www

1er Opérateur français de vols en ballon, Montrichard (41)
2006 - 2010

- Exécution des tâches administratives générales,
- notamment la gestion simultanée de plusieurs appels téléphoniques.
- Réservation des vols en montgolfière + hébergements.
- Traitement des commandes, facturation, tenue du fichier clients, le suivi des ventes.
- La résolution des problèmes afin de fournir un service clientèle hors pair., tarification et organisation de programmes FIT dans le département opérationnel.
- Développement de la stratégie marketing, prospection et suivi clients.