

Kebijakan Grup OCS.

Pedoman Perilaku



Daftar Isi

Halaman 3	Sambutan dari CEO Grup kita
Halaman 4	Pengantar
Halaman 5	Visi, misi, dan nilai kita
Halaman 6	Rasa saling menghormati, martabat, dan perlakuan yang adil
Halaman 7	Kesehatan dan keselamatan
Halaman 8	Lingkungan dan keberlanjutan
Halaman 9	Kepatuhan terhadap hukum
Halaman 10	Informasi, keamanan, dan perlindungan data pribadi
Halaman 11	Suap dan korupsi
Halaman 12	Pencegahan penipuan
Halaman 13	Pelaporan pelanggaran (berbicara)
Halaman 14	Berbicara atas nama perusahaan kita
Halaman 15	Melindungi diri Anda sendiri
Halaman 16	Lampiran 1 - Cara menghubungi Safecall

Pengantar

Sambutan dari CEO Grup kita



Selaras dengan Visi dan Misi kita **untuk menjadi pelaku bisnis yang menyediakan layanan fasilitas terbaik di dunia, memberikan yang terbaik bagi manusia dan lingkungan di sekitarnya**, kita ingin mencapai visi dan misi ini dengan menjalankan bisnis dengan cara yang benar. Para rekan kerja, pelanggan, pemasok, dan pemangku kepentingan lainnya juga mengharapkan kita agar menjalankan bisnis dengan “cara yang benar”.

Dipandu oleh **TRUE Values** (**Trust** (Percaya), **Respect** (Penghormatan), **Unity** (Persatuan), dan **Empowerment** (Pemberdayaan)), kita menciptakan tempat kerja yang menginspirasi, memotivasi, dan mendukung semua pihak yang terlibat. Kita juga memupuk budaya yang dibangun berdasarkan prinsip kukuh yang memandu tindakan kita, dan mewujudkan kesuksesan bagi para pelanggan dan rekan kerja kita. Kita merasa bangga atas berbagai hal yang dilakukan dan cara kita melakukannya.

Kita telah mengembangkan Pedoman Perilaku (“Pedoman”) ini untuk membantu memandu kita terkait dengan “cara” untuk menjalankan bisnis secara benar setiap hari dan di setiap belahan dunia. Pedoman ini mengacu pada perilaku yang diwajibkan (perilaku etis) serta tindakan dan perilaku yang dilarang, dan cara kita berperilaku kepada satu sama lain, kepada pelanggan, pemasok, dan seluruh pemangku kepentingan.

Bisnis kita berkembang karena kita terus menjunjung TRUE Values dan menjalankan kegiatan bisnis dengan cara yang benar, karena kita menghadirkan dampak positif pada kehidupan para rekan kerja, pelanggan, dan komunitas yang kita layani.



Rob Legge, CEO Grup

Pengantar

Mengapa kita memiliki Pedoman Perilaku?

Pedoman Perilaku kita menetapkan pedoman dan standar tentang cara kita berperilaku saat menjalankan bisnis setiap hari, di mana pun kita berada, dan apa pun tindakan yang kita lakukan.

Bagaimana jika berbeda dengan undang-undang negara?

Pedoman Perilaku kita menetapkan prinsip dan panduan terkait masalah hukum atau etika umum di seluruh bisnis kita. Pedoman Perilaku ini tidak ditujukan untuk mencakup semua ketentuan hukum dan kebijakan yang mungkin berlaku bagi diri Anda. Sebagai grup berskala global, Pedoman Perilaku kita menjadi standar tertinggi yang wajib dipatuhi dan akan selalu berlaku, meskipun pedoman tersebut melampaui ketentuan undang-undang negara setempat.

Apakah Pedoman Perilaku kita mencakup semua kebijakan yang perlu saya ketahui?

Pedoman Perilaku dan kebijakan Grup kita memberikan informasi tentang berbagai hal yang perlu Anda ketahui untuk melakukan pekerjaan secara etis. Pedoman Perilaku kita tidak menggantikan kebijakan secara terperinci, tetapi bisa menerangkan prinsip dan kerangka kebijakan kita dengan jelas. Sebagai rekan kerja OCS, Anda bertanggung jawab untuk memahami dan mematuhi kebijakan yang berlaku secara khusus pada pekerjaan terkait dan setiap keputusan yang Anda tentukan.

Cara menggunakan Pedoman Perilaku kita

Pedoman Perilaku kita berlaku setiap hari, di mana pun kita berada, apa pun yang kita kerjakan, serta berlaku bagi Direksi dan Komite Eksekutif. Pedoman Perilaku ini memandu setiap keputusan bisnis yang kita buat.

Masing-masing dari diri kita diharapkan mematuhi prinsip Pedoman Perilaku ini dan:

- Menunjukkan rasa saling menghormati
- Bertindak secara berintegritas
- Bekerja secara etis dan bertanggung jawab
- Memenuhi komitmen kepada para pelanggan kita

Pelanggaran terhadap Pedoman Perilaku kita

Kita semua wajib mematuhi Pedoman Perilaku, kebijakan kita, dan undang-undang yang berlaku.

Pelanggaran apa pun terhadap Pedoman Perilaku, kebijakan kita, undang-undang, dan peraturan bisa mengakibatkan tindakan disipliner, termasuk pemutusan hubungan kerja dan tindakan hukum.

Visi, misi, dan nilai kita

Visi dan misi kita adalah menjadi pelaku bisnis penyedia layanan fasilitas terbaik secara global, menghadirkan layanan terbaik bagi semua pihak dan lokasi yang ada. **TRUE Values** kita, **Trust** (Percaya), **Respect** (Penghormatan), **Unity** (Persatuan), dan **Empowerment** (Pemberdayaan) memandu berbagai tindakan yang harus kita lakukan dan tidak boleh kita lakukan. Nilai OCS merupakan perwujudan dari tindakan terbaik dan menjadi landasan bagi kesuksesan kita.

Budaya OCS dibangun atas prinsip yang kuat, memandu tindakan kita dan mewujudkan kesuksesan bagi para pelanggan dan rekan kerja kita, sehingga menjadikan kita sebagai pelaku bisnis global yang bisa dipercaya serta menghormati komunitas dan lingkungan tempat kita menjalankan bisnis.

Kita mendukung para pihak yang menempatkan Nilai kita sebagai inti dari peran mereka sehari-hari melalui skema pengakuan internal dan saluran komunikasi eksternal kita, memberikan pengakuan dan menginspirasi para rekan kerja, pelanggan, dan semua pihak yang terhubung dengan OCS.

Trust (Percaya).

Kejujuran, konsistensi, dan keunggulan.

Dibangun dan dipertahankan melalui transparansi dan komunikasi.

Trust (Percaya) berarti sikap kejujuran dan keandalan, menciptakan lingkungan yang aman untuk komunikasi dan kerja sama tim yang terbuka, yang sangat penting bagi kesuksesan jangka panjang.

Respect (Penghormatan).

Manusia, planet, dan tujuan.

Titik awal dan posisi berkelanjutan untuk setiap interaksi.

Respect (Penghormatan) berarti memperlakukan setiap orang secara adil, menghargai kontribusi, dan menghadirkan suasana di mana setiap individu bisa berkembang secara pribadi dan profesional.

Unity (Persatuan).

Inklusif, beragam, dan bersama.

Tim saling bekerja sama untuk memajukan tim lainnya.

Unity (Persatuan) berarti kerja sama tim untuk mencapai tujuan bersama, mendayagunakan kekuatan individu untuk pencapaian kolektif, yang penting untuk mencapai tujuan bersama.

Empowerment (Pemberdayaan).

Dinamis, bersemangat, dan tangkas.

Menyediakan alat bantu dan keterampilan untuk berbuat lebih baik, mencapai tujuan besar secara bersama.

Empowerment (Pemberdayaan) berarti memberikan alat bantu dan keyakinan diri kepada setiap orang untuk mencapai kesuksesan, mendorong inisiatif, dan investasi yang lebih besar dalam pekerjaan dan komunitas.

Rasa saling menghormati, martabat, dan perlakuan yang adil

Keragaman dan inklusi penting bagi kita, jadi kita mewajibkan adanya lingkungan kerja yang bersifat adil, bebas dari tindakan diskriminasi dan pelecehan. Inilah komitmen kita untuk memastikan bahwa kita menghadirkan lingkungan kerja yang bebas dari tindakan pelecehan dan perilaku yang bersifat menyinggung perasaan atau tidak sopan lainnya.

Pelecehan merupakan perilaku verbal, visual, atau fisik yang tidak diinginkan, yang menciptakan lingkungan kerja yang bersifat mengintimidasi, menyinggung perasaan, atau bermusuhan. Pelecehan antara lain mencakup:

- Bahasa, gerak tubuh, nama panggilan, lelucon, atau ejekan yang bersifat menyinggung
- Penghinaan terhadap ras, etnis, gender, atau agama
- Komentar yang merendahkan martabat
- Perilaku yang mengintimidasi atau mengancam
- Rasa permusuhan terhadap orang lain karena karakteristik tertentu
- Mengucilkan orang lain dari komunikasi atau acara sosial
- Menampilkan email, gambar, atau pakaian yang bersifat menyinggung
- Pelecehan seksual

Pelecehan seksual antara lain mencakup:

- Dorongan, proposisi, atau rayuan yang tidak diinginkan
- Kontak fisik atau tatapan yang tidak diinginkan
- Komentar yang tidak pantas mengenai penampilan seseorang, termasuk pakaian atau tubuhnya
- Ucapan, pertanyaan, gerak tubuh, bahasa, cerita, atau lelucon yang bersifat tidak senonoh atau merendahkan
- Berbagi gambar atau video yang tidak pantas

Di OCS, kita tidak ada toleransi terhadap perilaku verbal atau fisik yang dianggap bersifat mengintimidasi, bermusuhan, atau menyinggung perasaan.

Kita akan mengambil tindakan disipliner yang tepat jika terjadi perilaku yang tidak bisa diterima.

Kita juga berkomitmen untuk memberikan perlindungan yang tepat tanpa mengorbankan hak asasi rekan kerja kita. Melalui kebijakan yang ada, kita bertujuan untuk:

- Melarang tenaga kerja anak di bawah umur, tenaga kerja paksa, dan perdagangan manusia
- Memberikan upah, tunjangan, dan kondisi kerja lainnya yang bersifat adil dan merata sesuai dengan ketentuan undang-undang setempat
- Menyediakan kondisi kerja yang bersifat manusiawi dan aman, termasuk kondisi perumahan yang aman, bersih, dan sehat
- Mewajibkan para pelanggan, pemasok, dan mitra bisnis kita lainnya untuk menerapkan standar yang serupa sehubungan dengan hak asasi manusia

Kesehatan dan keselamatan

Semua orang di OCS berhak untuk pulang dengan selamat setiap hari!

Para rekan kerja, keluarga, dan pelanggan mengandalkan kita untuk memastikan hal ini diterapkan. Itulah sebabnya kesehatan dan keselamatan menjadi prioritas utama kita, dan kita berkomitmen untuk terus memantau, mengembangkan, serta memperkuat program dan budaya keselamatan kita.

Di OCS, kita peduli terhadap satu sama lain. Kita semua harus ikut berperan dalam mengutamakan keselamatan dan membangun budaya tanpa insiden bahaya.

Etika dan kebijakan kesehatan dan keselamatan kita sama di setiap negara tempat kita bekerja.

Kita berkomitmen pada hal-hal berikut ini:

- Kepemimpinan yang jelas di bidang kesehatan dan keselamatan serta lingkungan hidup
- Menanamkan perilaku yang aman dan menciptakan budaya keselamatan yang kuat
- Memberikan pelatihan dan alat bantu yang tepat, agar Anda bisa melakukan pekerjaan dengan aman
- Mengadopsi praktik terbaik dalam prosedur kerja kita
- Memberdayakan Anda untuk mengambil keputusan yang tepat tentang keselamatan diri Anda
- Segera melaporkan insiden kesehatan dan keselamatan, termasuk insiden nyaris celaka
- Memantau, meninjau, dan melaporkan kinerja kesehatan dan keselamatan kita secara akurat
- Terus meningkatkan prosedur kesehatan dan keselamatan kita
- Melakukan pekerjaan kita dengan cara yang meminimalkan dampak berbahaya terhadap lingkungan hidup dan mendukung bisnis secara berkelanjutan

Aturan utama kesehatan dan keselamatan kita

Berhenti dan katakan tidak, jika:

- Anda yakin tidak aman untuk melakukan pekerjaan
- Anda yakin bahwa lokasi kerja tidak aman
- Anda yakin bahwa peralatan rusak atau Anda tidak menerima peralatan yang tepat
- Anda tidak terlatih atau tidak merasa kompeten untuk melakukan pekerjaan
- Anda tidak memiliki alat pelindung diri yang sesuai
- Anda melihat sesuatu yang bisa menyebabkan cedera atau merusak lingkungan hidup

Lingkungan dan keberlanjutan

Kita berkomitmen untuk menjalankan kegiatan bisnis secara bertanggung jawab.

Kita mengakui peran penting yang diemban dalam menghadirkan lingkungan yang aman dan berkelanjutan bagi para pelanggan, rekan kerja, dan komunitas tempat kita beroperasi, menjamin kesehatan, keselamatan, dan kesejahteraan mereka, melestarikan lingkungan hidup, dan mematuhi semua persyaratan terkait kesehatan, keselamatan, lingkungan hidup, hukum, mutu, dan peraturan yang berlaku.

Di OCS, kita semua mempunyai tanggung jawab dan peluang, melalui perilaku kita, untuk melindungi lingkungan hidup dan melestarikan bumi kita untuk generasi masa depan.

Kita semua harus berperan dalam mewujudkan OCS yang ramah lingkungan dengan melakukan hal yang benar.

Cara kita semua agar bisa mengemban peran masing-masing:

- **Mengurangi konsumsi energi:** Hemat energi dengan matikan lampu, komputer, dan peralatan lainnya bila tidak digunakan
- **Menggunakan sumber daya alam dengan bijak:** Gunakan sumber daya alam secara efisien, termasuk air dan kertas
- **Bekerja dengan cara yang aman bagi lingkungan:** Lakukan pekerjaan kita dengan cara yang meminimalkan dampak berbahaya terhadap lingkungan hidup
- **Meminimalkan limbah:** Terapkan praktik pengelolaan limbah pribadi dengan mendaur ulang dan mengurangi limbah. Gunakan dokumen elektronik daripada dokumen cetak, bila memungkinkan
- **Menumbuhkan budaya keberlanjutan:** Dorong para rekan kerja untuk mengadopsi perilaku yang berkelanjutan dan berpartisipasi dalam inisiatif yang ramah lingkungan

Kita berkomitmen untuk terus melakukan peningkatan dan memantau serta memperbaiki praktik yang ada, untuk memastikan penyediaan layanan terbaik dengan cara yang benar, demi kepentingan para pelanggan, rekan kerja, komunitas, dan bumi kita.

Kepatuhan terhadap hukum

OCS merupakan suatu bisnis berskala global dengan satu standar umum.

Kita berkantor pusat di Inggris. Banyak prinsip dan panduan yang terkait dengan masalah hukum atau etika umum dalam bisnis kita yang berasal dari undang-undang dan peraturan di Inggris.

OCS berkomitmen untuk menjunjung tinggi standar etika dan integritas tertinggi dalam menjalankan kegiatan bisnisnya.

Pedoman Perilaku kita berlaku untuk semua bidang bisnis di mana pun di dunia. Dalam beberapa kasus, Pedoman Perilaku kita mungkin menerapkan persyaratan yang lebih ketat bila dibandingkan dengan undang-undang setempat di negara tempat Anda menjalankan bisnis. Dalam kasus demikian, Anda tetap diwajibkan untuk mematuhi persyaratan Pedoman Perilaku kita.

Undang undang dan peraturan

OCS menghormati dan mematuhi semua ketentuan undang-undang, peraturan, dan standar negara dan internasional yang berlaku.

Informasi, keamanan, dan perlindungan data pribadi

Kita harus menjaga keamanan data pribadi dan melindungi informasi yang ada.

Data Pribadi

Di OCS, kita menghormati privasi semua rekan kerja kita dan individu lainnya, serta kerahasiaan data pribadi.

Kita menyimpan dan menangani informasi secara berkala yang terkait dengan individu, seperti karyawan (yang sudah tidak bekerja maupun yang masih aktif bekerja), pelamar kerja, pelanggan, pemasok, dan mitra bisnis lainnya, termasuk nama, nomor telepon, alamat email, kontrak kerja, dan catatan pekerjaan.

Kita merupakan suatu bisnis berskala internasional, dan sebagian besar negara menerapkan undang-undang yang mencakup pengumpulan, penggunaan, penyimpanan, dan pengalihan data pribadi. **Meskipun peraturan ini bisa berbeda-beda, kebijakan kita mewajibkan kita untuk:**

- Mendapatkan persetujuan dari individu yang bersangkutan, sebagaimana diwajibkan oleh ketentuan hukum setempat
- Hanya mengumpulkan data yang bersifat memadai, relevan, dan digunakan semata-mata untuk tujuan pengumpulannya
- Selalu memperbarui data pribadi
- Menjaga kerahasiaan dan keamanan data pribadi
- Jangan menyimpan data pribadi hingga waktu yang lebih lama dari yang diperlukan
- Jangan membagikan data pribadi, baik secara internal maupun eksternal, kecuali hal ini bersifat relevan dengan tujuan pengumpulannya
- Jangan mengalihkan/mentransfer data pribadi apa pun antar kawasan tanpa saran dari Pejabat Perlindungan Data Britania Raya
- **Melaporkan pelanggaran data dengan segera**

Kita harus selalu menjaga keamanan informasi pribadi. Kelalaian untuk mematuhi undang-undang perlindungan data bisa mengakibatkan sanksi pidana dan keuangan, baik bagi OCS sebagai pelaku bisnis maupun bagi kita sebagai rekan kerja.

Keamanan Informasi

Sebagai rekan kerja, kita wajib melindungi aset perusahaan kita, termasuk data dan informasi perusahaan, seperti daftar pelanggan, panduan pengoperasian, serta materi bisnis dan pemasaran, ide, desain, basis data, dan catatan lainnya. Anda tidak boleh menggunakan informasi rahasia perusahaan kita untuk mengejar keuntungan pribadi atau memberikan keuntungan yang tidak adil kepada pihak ketiga. Semua informasi perusahaan bersifat rahasia dan wajib dijaga keamanannya.

Waspada terhadap penyalahgunaan atau pencurian sumber daya perusahaan dan laporkan segala kekhawatiran yang ada.

Suap dan korupsi

Di OCS, kita tidak akan menoleransi tindakan suap dan korupsi.

Suap merupakan suatu bentuk korupsi yang berbahaya dan ilegal. Tindakan ini bisa merusak reputasi kita secara signifikan serta menimbulkan dampak hukum dan keuangan yang serius.

Tindakan suap berarti memberikan, menawarkan, menerima, atau meminta pembayaran atau keuntungan yang bersifat korup atau tidak pantas sebagai imbalan terhadap sesuatu.

Situasi di mana mungkin terdapat tekanan untuk membayarkan suap mencakup:

- Untuk memenangkan atau mempertahankan suatu kontrak
- Untuk mendapatkan suatu lisensi atau izin
- Upaya untuk memengaruhi seseorang atau untuk mendapatkan keuntungan yang bersifat tidak pantas (misalnya, menyumbang ke badan amal yang disponsori oleh pelanggan atau calon pelanggan)
- Untuk mengamankan pembayaran utang
- Untuk menghindari denda atau sanksi

Situasi di mana Anda mungkin ditawari suap, tetapi wajib ditolak dan dilaporkan bisa mencakup:

- pemasok atau pihak ketiga menawarkan pembayaran, pinjaman, atau keuntungan keuangan lainnya kepada Anda dengan harapan bahwa tindakan tersebut akan memberikan mereka keuntungan bisnis
- pemasok atau pihak ketiga menawarkan kepada Anda, atau keluarga Anda, hadiah atau keramahtamahan dengan harapan bahwa OCS akan memberikan keuntungan bisnis kepada mereka

Tindakan suap bisa mencakup uang, hadiah, keramahtamahan, hiburan, layanan, pekerjaan, sumbangan amal, perlakuan yang lebih baik, atau keuntungan lainnya. Pembayaran 'sogokan' dalam jumlah kecil dan tidak resmi untuk memastikan atau mempercepat tindakan yang diperlukan juga merupakan tindakan suap, hal ini juga dilarang berdasarkan ketentuan yang berlaku.

Namun, jamuan makan, keramahtamahan, dan hadiah kecil bisa menjadi aktivitas yang sah bila dilakukan dengan cara yang benar. Jadi keramahtamahan atau hiburan yang wajar dan pantas diperbolehkan untuk menjalin atau mempertahankan hubungan bisnis yang baik. Namun tindakan tersebut bisa dianggap sebagai tindakan suap jika nilainya berlebihan, tidak pantas, berkala, atau ditujukan untuk memengaruhi keputusan bisnis.

Bagaimana dengan pihak ketiga yang bertindak atas nama OCS, seperti pemasok, mitra, agen, atau konsultan? Kita bisa dimintai pertanggungjawaban bila mereka memberikan atau menawarkan suap. Kita harus memastikan bahwa pihak ketiga mana pun yang bekerja sama dengan kita tidak membayarkan suap.

Di OCS, kita akan mengambil tindakan disipliner yang konsisten dan segera terhadap rekan kerja mana pun yang melakukan tindakan suap. Tindakan tersebut bisa mencakup pengakhiran hubungan kerja dan pelaporan kepada pihak otoritas terkait, yang bisa menjerumuskan Anda dalam proses pidana.

Pencegahan penipuan

Kita harus mencatat dan melaporkan semua informasi secara akurat dan jujur.

Catatan keuangan dan informasi yang kita berikan kepada pihak pelanggan dan pemangku kepentingan lainnya harus bersifat akurat dan lengkap. Catatan kita merupakan informasi bisnis yang berharga dan bukti dari tindakan, keputusan, dan kewajiban kita. Tim manajemen, direktur, dan pihak otoritas pajak kita mengandalkan informasi keuangan untuk mengambil keputusan yang tepat terkait dengan bisnis kita.

Kelalaian untuk mencatat transaksi secara akurat, memalsukan atau menciptakan informasi yang menyesatkan, atau mempengaruhi orang lain untuk melakukan hal tersebut bisa dianggap sebagai tindakan penipuan dan mengakibatkan denda atau sanksi bagi rekan kerja atau OCS.

Itulah sebabnya kita semua wajib memastikan bahwa:

- Setiap informasi perusahaan dicatat secara akurat, jujur, dan lengkap
- Semua pengeluaran bisnis dicatat secara akurat dan didukung oleh dokumentasi terkait

Apa yang dimaksud dengan tindakan 'pencucian uang'?

Pencucian uang adalah suatu bentuk penipuan di mana seseorang mencoba menyembunyikan dana yang bersifat ilegal atau mencoba untuk menjadikan sumber dana terlarang terlihat sebagai kegiatan bisnis yang sah.

Ketentuan hukum yang berlaku melarang tindakan pencucian uang atau pendanaan untuk tujuan yang bersifat ilegal atau tidak sah.

Indikator dugaan terjadinya tindakan pencucian uang mencakup:

- Permintaan dari calon pelanggan atau pemasok untuk pembayaran tunai atau persyaratan pembayaran lainnya yang bersifat tidak biasa
- Membayarkan uang tunai dalam jumlah besar
- Menggunakan banyak akun/rekening atau metode pembayaran yang berbeda
- Menggunakan akun/rekening yang berbasis di lokasi yang tidak terduga

Waspada terhadap tindakan penipuan atau pelaporan yang salah, dan segera laporkan kekhawatiran yang ada.

Pelaporan pelanggaran (berbicara)

Di OCS, Anda harus merasa aman dan didukung dalam berbicara.

Di OCS, kita menangani malpraktik dan pelanggaran dengan serius, baik yang dilakukan oleh rekan kerja, pemasok, pelanggan, ataupun pihak ketiga lainnya. Itulah sebabnya mengapa kita ingin semua rekan kerja merasa yakin untuk melaporkan kekhawatiran secara serius, sehingga kita bisa menanganinya secara adil dan semestinya.

Anda harus berbicara jika merasa yakin bahwa satu atau beberapa hal berikut ini telah terjadi atau bisa terjadi.

- Segala aktivitas kriminal
- Tindakan suap
- Korupsi
- Penipuan atau kesalahan manajemen keuangan
- Kelalaian untuk mematuhi kewajiban hukum atau profesional atau persyaratan peraturan yang berlaku
- Bahaya terhadap Kesehatan & Keselamatan
- Kerusakan pada lingkungan hidup
- Perilaku yang bisa merusak reputasi kita
- Tindakan yang ditujukan untuk menyembunyikan hal-hal tersebut di atas

Kita memproses semua laporan yang diajukan secara sangat rahasia dan berupaya semaksimal mungkin untuk tidak mengungkapkan identitas rekan kerja yang menyampaikan laporan tersebut, kecuali bila Anda memberikan persetujuan tertulis.

Pelaporan

Kita telah menetapkan layanan Pelaporan Pelanggaran (Whistleblowing) formal (Safecall) yang memungkinkan Anda untuk menyampaikan laporan kekhawatiran secara serius. Safecall memungkinkan Anda untuk menyampaikan Pelaporan Pelanggaran melalui telepon (bebas pulsa di negara setempat) atau dengan mengunjungi situs web Safecall khusus OCS (www.safecall.co.uk/clients/ocs). Lihat lampiran 1 untuk detail kontak Safecall.

Pengaduan pribadi

Prosedur Pelaporan Pelanggaran di atas tidak boleh digunakan untuk menyampaikan pengaduan yang berkaitan dengan keadaan atau keluhan pribadi Anda, seperti cara Anda diperlakukan di tempat kerja, perundungan, pelecehan, pelanggaran terhadap undang-undang ketenagakerjaan, jam kerja, gaji, masalah dengan manajer Anda, dll.

Untuk melaporkan pengaduan/masalah pribadi, gunakan prosedur pengaduan SDM yang berlaku di negara setempat Anda.

Berbicara atas nama perusahaan kita

Anda harus memiliki otorisasi untuk berbicara atau menulis atas nama OCS.

Diperlukan keterampilan dan pengalaman khusus untuk berkomunikasi dengan media dan pihak ketiga terkait lainnya karena adanya persyaratan hukum yang penting, itulah sebabnya kita mengelola komunikasi ini secara hati-hati.

Hanya rekan kerja yang telah mendapatkan otorisasi dan pelatihan/pengarahan khusus yang boleh menyampaikan komunikasi tentang OCS kepada media atau menanggapi setiap pengajuan atau pertanyaan yang kita terima.

Demikian pula, Anda harus menyampaikan dengan jelas bahwa Anda tidak berbicara atas nama OCS saat menggunakan saluran media sosial pribadi Anda. Lihat Buku Pedoman Media Sosial kita untuk mendapatkan panduan secara lebih lengkap.

Anda juga harus:

- Memastikan aktivitas komunitas pribadi, amal, atau politik apa pun tidak ditafsirkan sebagai tindakan yang mengatasnamakan atau terkait dengan OCS (kecuali bila diizinkan)
- Mendapatkan otorisasi dari pihak direktur utama negara/sektor sebelum berbicara di suatu acara, memberikan wawancara, atau menulis materi publikasi dalam kapasitas Anda sebagai seorang karyawan OCS.

Melindungi diri Anda sendiri

Kita tidak boleh membiarkan terjadinya konflik antara kepentingan pribadi kita dan kepentingan OCS.

Sebagai rekan kerja, kita harus selalu bertindak demi kepentingan terbaik OCS. Kita harus setia dalam segala hal yang berpengaruh terhadap perusahaan kita, termasuk hal yang berkaitan dengan pelanggan kita dan pihak lain yang mempunyai hubungan komersial dengan perusahaan kita.

Apa yang dimaksud dengan konflik kepentingan? Konflik kepentingan terjadi ketika kepentingan pribadi atau hubungan eksternal Anda memengaruhi atau bertentangan dengan kepentingan bisnis kita, atau mempengaruhi kemampuan kita untuk mengambil keputusan yang tepat.

Konflik kepentingan bisa mencakup:

- Bekerja untuk, atau memiliki kepentingan atas pesaing, pelanggan, atau pemasok
- Mempekerjakan atau mengawasi anggota keluarga atau teman tanpa sepengetahuan dan persetujuan dari manajer lini Anda
- Memiliki pekerjaan sampingan yang berdampak negatif terhadap kinerja pekerjaan Anda atau bertentangan dengan tanggung jawab OCS Anda
- Menggunakan properti, informasi, atau sumber daya perusahaan untuk mengejar keuntungan diri sendiri atau pihak lain
- Memilih pemasok karena pemberian ramah tamah dalam acara olahraga

Jika Anda merasa mengetahui konflik kepentingan yang bersifat nyata atau dugaan terhadap konflik kepentingan, Anda harus segera mengungkapkannya. Konflik sering kali bisa diselesaikan dengan diskusi yang bersifat terbuka dan jujur.

Segera sampaikan konflik kepentingan yang bersifat nyata atau dugaan konflik kepentingan kepada manajer lini Anda atau hubungi Safecall (detail tertera di Lampiran 1).

Lampiran 1

Cara menghubungi Safecall:

1. Kunjungi situs web Safecall khusus OCS untuk melaporkan pertimbangan (www.safecall.co.uk/clients/ocs).
2. Nomor telepon bebas pulsa Safecall untuk negara setempat:

Negara	Nomor Telepon Safecall
Australia	1 800 312 928
Bangladesh	+44 191 516 7756
Kamboja	1 800 209 761
India	000 800 4401 256
Indonesia	001 803 440 884
Irlandia	1 800 812 740
Malaysia	1800 220 054
Selandia Baru	00 800 7233 2255
Filipina	1800 1441 0499
Qatar	8000 250
Arab Saudi	800 844 2067
Singapura	800 448 1773
Thailand	001 800 7233 2255
Uni Emirat Arab	8000 441 3376
Inggris	0800 915 1571