bounce パートナー

Bounce へようこそ！

貴重なBounceパートナーとしてご参加いただき、誠にありがとうございます。
このドキュメントでは、開始するために必要なものすべてをご説明します。

このドキュメントの内容

1. Bounceがお客様に提供するサービスの仕組み
2. Bounceのお客様を迎える準備をする
3. Bounceサイネージを設置・リンクする

1. Bounce がお客様に提供するサービスの仕組み

私たちは、世界中の旅行者が荷物の重さを気にせず、自由に一日を楽しめるようお手伝いします →

お客様は予約して、荷物を預けます

3つの簡単なステップ

1. 数回のタップで簡単に予約

お客様は便利な場所で簡単に予約できます。 予約ごとに異なるQRコードが発行されます。

2. 手荷物の預け入れ

BounceパートナーはQRコードをスキャンしてお客様をチェックインします。 その後、お客様が戻るまで手荷物を安全な場所に保管します。

3. 手荷物の受け取り

お客様が荷物を取りに戻ってくると、Bounceパートナーは QRコードをもう一度スキャンし、手荷物を渡します。

2. Bounce のお客様を迎える準備をする

その方法はこちらです →

ビジネスの準備をする

他のお客様がアクセスできない、荷物を保管できる**安全な場所**を確保します。

パートナーポータルで店舗の**営業時間が正しい**ことを確認し、例外や休業日を追加します。

Bounceのお客様への対応方法を**従業員が理解している**ことを
確認します。

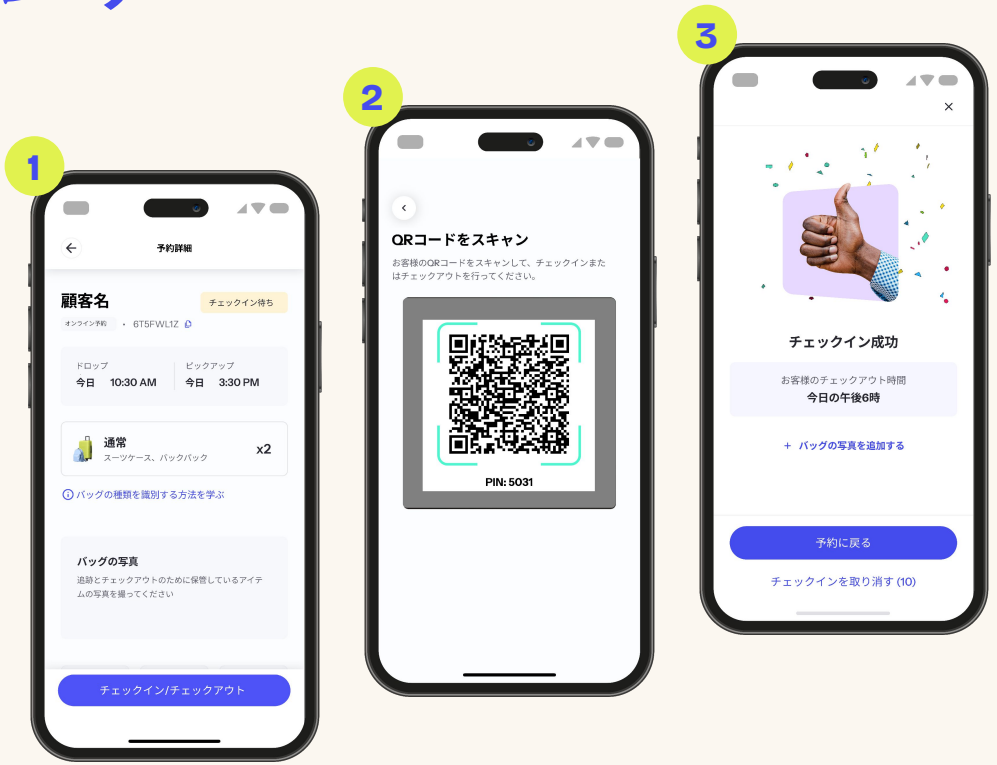
安全な保管場所

午前9時から午後11時まで営業

お客様をチェックインする方法について

1. お客様の予約確認書を提示してもらい、**日付**、**時間**、**荷物の数**を確認します。
2. Bounceパートナーアプリで**チェックイン / チェックアウト**をタップし、**お客様のQRコードをスキャン**するか、PINコードを手動で入力します。
3. お客様に閉店時間を伝え、荷物を預かります。

お客様の予約PINコードを入力することで、チェックインを手動で完了することもできます。



チェックイン後に手荷物を安全に保管する

各手荷物にBounceタグを取り付けます。

荷物をすぐに**安全な場所**に
保管します。

お客様がチェックアウトに戻るまで、
荷物を安全に保管します。

お客様をチェックアウトする方法について

1. お客様の予約情報を確認し、保管場所から荷物を取り出します。
2. お客様が**すべての荷物を受け取ったこと**を確認し、予約のQRコードをスキャンします。
3. **QRコードをスキャン** すると、お客様のチェックアウトが完了し、報酬を受け取ることができます。

お客様の予約PINコードを入力することで、チェックアウトを手動で完了することもできます。

Bounce パートナーポータルを活用する

Bounceパートナーポータルを活用すると、業務の追跡と管理を簡単に行うことができます。

- 今後の予約を表示する
- 収益を追跡する
- お客様に直接メッセージを送信する
- 最新レビューを確認する
- 店舗の営業時間を更新、または特別営業時間を追加する
- 従業員のアクセスを管理する
- 荷物のタグとサイネージを注文する
- サポートとチャットする

3. Bounce サイネージを設置・リンクする

お客様が店舗を見つけて簡単に予約できるようにし、収益を増やしましょう →

Bounce ウェルカムキット

ウェルカムキットには次が含まれています。

- 裏面にノリがついた窓用ステッカー1枚
- 表面にノリがついた窓用ステッカー1枚
- 1から50までの数字が振られた再利用可能なタグ1パック
- ミニステッカー1枚
- 役立つガイダンスとヒントをまとめたシート1枚

各手荷物に荷物タグを付けることで、お客様は自分の荷物が安全であると感じることができます。

追加の荷物タグやサイネージが必要な場合は、パートナーポータルから注文できます。

サイネージをリンクして

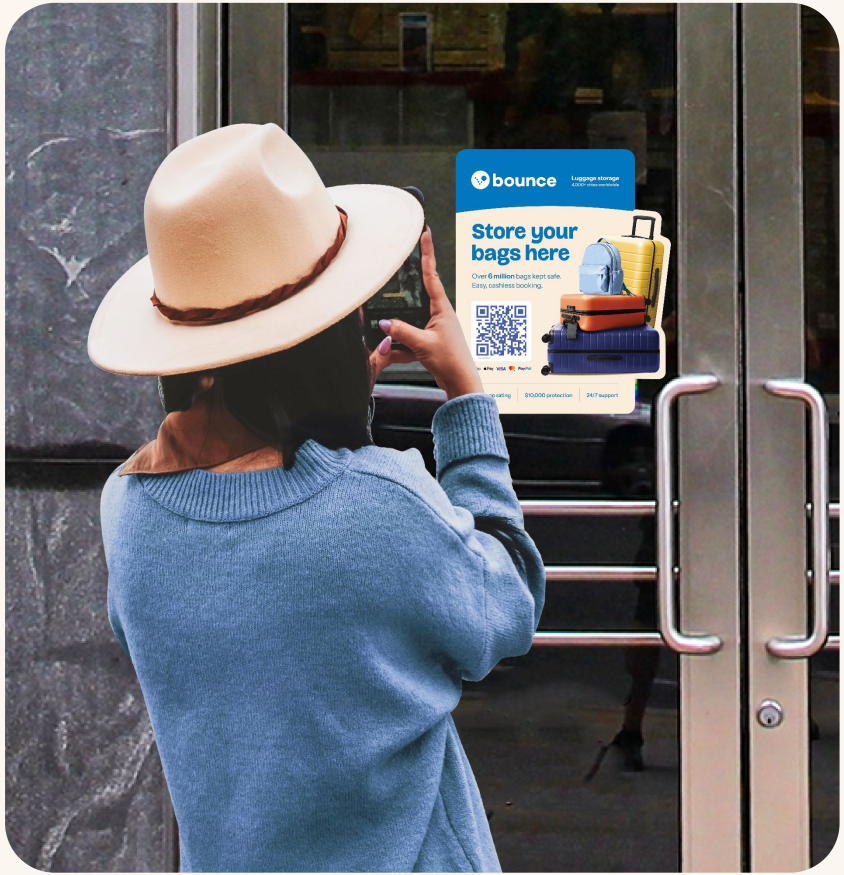
「ウォークイン」のお客様を獲得する

店舗の見やすい場所にBounceサイネージを掲示することで、お客様が**予約をしたり、店舗を見つけやすくなります。**

ウォークインのお客様に、Bounceサイネージにある QRコードをスキャンしてオンラインで予約してもらいます。

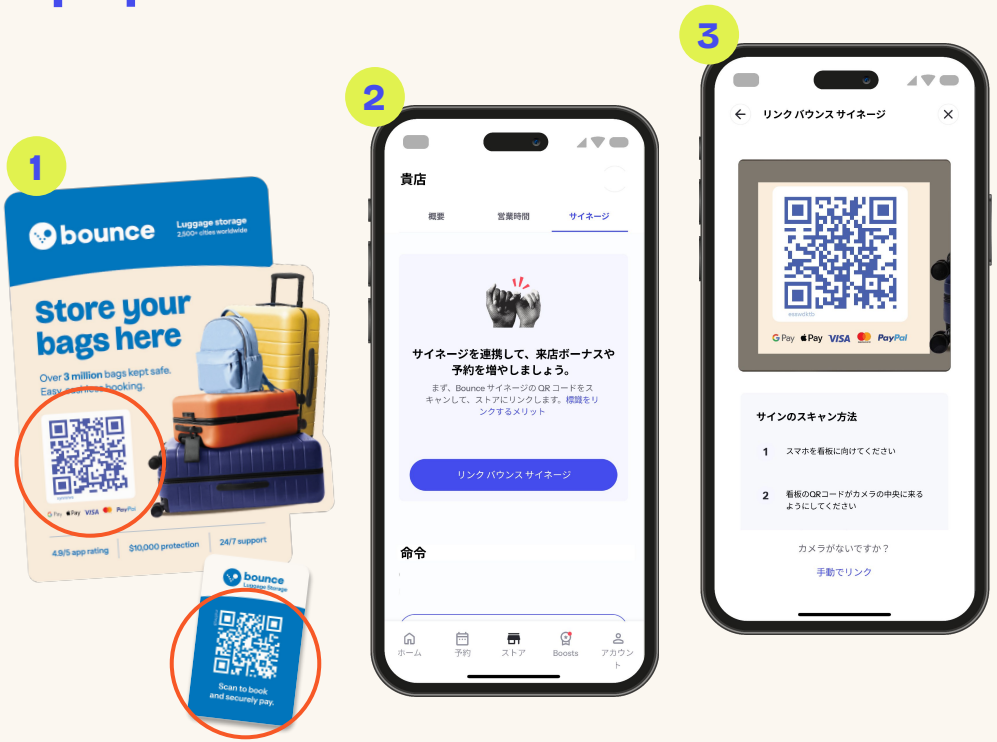
店舗のQRコードを使用して 予約するウォークインのお客様からの予約20件ごとにウォークインボーナスを獲得し、**追加報酬を受け取る** ことができます

Bounce サイネージがまだない場合、パートナーポータルの「店舗」セクションにアクセスして予約 QR コードを開き、お客様にスキャンしてもらうこともできます。



店舗にBounce サイネージを リンクする

1. Bounceパートナーアプリを使用して、店舗にサイネージ上のQRコードをリンクします。
2. アプリ内で、下部の**店舗**タブに移動し、**サイネージ**を選択します。
3. **Bounceサイネージをリンク** を選択して、各サイネージのQRコードをスキャンします。



Bounce サイネージを効率的に設置する

窓用ステッカーは、店舗の正面の外から**はっきり見える位置** に掲示してください。

ミニステッカーは、レジやカウンターなど、お客様の目に留まりやすい店内の**見える場所** に貼ってください。

Bounceサイネージを設置する前に、**設置面が平らで清潔であり、物が散らかっていない** ことを確認してください。

成功のためのヒント

- ✔ お客様が店舗に入った際には、親しみやすい挨拶で出迎えてください。
- ✔ チェックイン時に、予約内容（名前、荷物の数、予約期間）を確認してください。
- ✔ お客様がチェックインしたら、すぐに荷物にタグを付け、安全な場所に保管してください。
- ✔ 荷物を時間通りに受け取れるように、店舗の閉店時間をお客様に伝えてください。
- ✔ キャンセルを減らすために、店舗の営業時間やアクセス情報を最新に保つようにしてください。
- ✔ 現金を受け取ったり、Bounce プラットフォーム外で予約を受けたりしないでください。より高い手数料と追加のボーナスを獲得しましょう。

質問がありますか？ お気軽にお問い合わせください

テキスト: +1 (415) 300-2292でWhatsAppにてお問い合わせください
メール: partnersupport@usebounce.comまでお問い合わせください

bounce