

PLUME DESIGN, INC.  
POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Revisada em 30 de setembro de 2021

Plume Design, Inc. e suas subsidiárias e afiliadas (coletivamente “**Plume**”, “**nós**”, “**nosso**” ou “**nos/conosco**”) projetam produtos e serviços que otimizam a conectividade Wi-Fi e fornecem visibilidade e controle para dispositivos conectados na rede Wi-Fi ou rede com fio. Esta Política de Privacidade (“**Política**”) explica como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos suas Informações Pessoais (conforme definido abaixo). Ela também informa sobre os direitos e escolhas que você possa ter em relação às suas informações pessoais e como você pode entrar em contato conosco se tiver alguma dúvida ou preocupação.

Esta Política se aplica aos produtos e serviços da Plume, inclusive nossos sites, aplicativos, dispositivos e outros softwares ou hardwares que possamos oferecer, chamados coletivamente de nossos “**Serviços**”. Ela se aplica às atividades para as quais a Plume é um “controlador de dados” ou “negócio”, o que significa que a Plume decide por que e como as informações pessoais são processadas. Também podemos processar Informações Pessoais como um “processador de dados” ou “provedor de serviços” ao fornecer serviços a nossos clientes empresariais. Nesse contexto, processamos Informações Pessoais em nome deles e eles determinam por que e como as Informações Pessoais são processadas. Para obter mais informações sobre este processamento de Informações Pessoais, consulte as respectivas políticas de privacidade, a menos que você seja encaminhado especificamente a esta Política.

Leia esta Política cuidadosamente para entender o que fazemos com suas informações e, quando aplicável, as seguintes seções:

- **Usuários europeus e do Reino Unido.** Se você estiver localizado no Espaço Econômico Europeu (“**EEE**”) ou Reino Unido (“**GB**”) e estiver sujeito ao Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (2016/679) (“**RGPD da UE**”) ou ao RGPD da UE conforme ele fizer parte das leis do Reino Unido devido à seção 3 da Lei (de Retirada) da União Europeia de 2018 e conforme emendado pelos Regulamentos de Proteção de Dados, Privacidade e Comunicações Eletrônicas (Emendas etc.) (Saída da UE) de 2019 (o “**RGPD do Reino Unido**” e, juntamente com o RGPD da UE, o “**RGPD**”) se aplicam ao nosso processamento de suas informações pessoais, consulte esta Política e consulte as [Informações adicionais para usuários europeus e do Reino Unido](#) para obter uma descrição dos seus direitos.
- **Usuários da Califórnia.** Se você é residente da Califórnia e a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (com quaisquer regulamentos de implementação e conforme possam ser alterados de tempos em tempos, “CCPA” [California Consumer Privacy Act]) se aplica ao processamento de suas Informações Pessoais, analise as [Informações Adicionais para Residentes da Califórnia](#) abaixo para obter informações e divulgações suplementares sobre os direitos dos residentes da Califórnia.

Esta política contém as seguintes seções:

1. Informações pessoais que coletamos e como as coletamos
2. Como usamos as informações pessoais
3. Como divulgamos suas informações pessoais
4. Retenção de dados
5. Privacidade infantil
6. Segurança de dados
7. Seus direitos e escolhas
8. Transferências de dados transfronteiriças
9. Informações adicionais para usuários europeus e do Reino Unido
10. Informações adicionais para residentes da Califórnia
11. Alterações a esta política
12. Como entrar em contato conosco

## **1. INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE COLETAMOS E COMO AS COLETAMOS**

Coletamos informações pessoais de diversas fontes, que são descritas a seguir. Para os objetivos desta Política, “**Informações Pessoais**” significam quaisquer informações relacionadas a qualquer indivíduo identificado ou identificável. Quando aplicável, indicaremos se e por que você deve nos fornecer suas Informações Pessoais, assim como as consequências de não fazê-lo. Se você não fornecer suas informações pessoais, quando solicitado, você não poderá se beneficiar de nossos serviços se essas informações forem necessárias para fornecê-los ou se formos legalmente obrigados a coletá-las.

### **A. INFORMAÇÕES PESSOAIS FORNECIDAS POR VOCÊ**

#### **Quando você cria uma conta Plume**

Você precisa criar uma conta Plume para configurar sua rede Plume. Quando você cria uma conta Plume, solicitamos algumas informações pessoais, inclusive seu nome e endereço de e-mail. Seu endereço de e-mail será o nome de usuário da sua conta Plume, que você precisará usar para fazer log-in em sua conta.

#### **Quando você compra em nossa loja**

Se você pré-encomendar ou comprar produtos Plume em nosso site, solicitamos que você forneça seu nome, endereço de e-mail, endereço de cobrança e entrega, informações de cartão de crédito e

quaisquer outras informações necessárias para concluir a transação. Armazenamos essas informações para que possamos processar seu pedido por meio de nossos parceiros de atendimento. Se você estiver conectado à sua conta Plume ao comprar algo em nosso site, associamos esse pedido à sua conta Plume. Não visualizamos ou armazenamos as informações do seu cartão de crédito: isso é feito por nosso processador de pagamento terceirizado, Stripe, que coletará e processará os dados do seu cartão de crédito até a entrega do produto da Plume.

### **Quando você se inscreve em nosso boletim informativo**

Você pode optar por enviar seu nome e endereço de e-mail por meio de um formulário de inscrição localizado em nosso site. Seu endereço de e-mail pode ser usado para enviar notícias sobre nossos produtos, serviços e promoções de terceiros. Podemos usar um ou mais provedores de serviço para administrar essas mensagens, mas não compartilhamos seu endereço de e-mail com terceiros sem sua permissão. Cada comunicação de marketing que enviamos conterá instruções que permitem que você opte por não receber comunicações de marketing no futuro.

### **Quando você entra em contato conosco**

Sempre que você entrar em contato com a Plume para obter ajuda, coletamos seu nome e endereço de e-mail junto com informações adicionais que você fornece em sua solicitação para que possamos verificar sua conta, ajudá-lo e melhorar nossos serviços. Se você entrar em contato conosco para obter suporte quando já estiver conectado à sua conta, o formulário de solicitação ou e-mail pode conter informações da conta preenchidas, para que você não precise digitá-las novamente. Você também pode entrar em contato com a Plume em fóruns públicos como Twitter ou Facebook; observe que suas comunicações serão públicas se você nos contatar por meio desses canais.

### **Concursos e brindes**

A Plume pode oferecer oportunidades de participação em concursos, brindes e outras promoções. Qualquer informação que você enviar em relação a essas atividades será tratada de acordo com esta Política, a menos que as regras para essas ofertas disponham de outro modo.

### **Pesquisas e testes beta**

A Plume também pode solicitar que você participe de pesquisas (processadas pela Plume ou por terceiros) que nos ajudem a entender o uso de nossos Serviços e testes beta que realizamos para testar um novo produto ou serviço. Qualquer informação pessoal que coletarmos nesse contexto será usada somente em relação a essa pesquisa ou teste beta e conforme declarado em qualquer aviso de privacidade fornecido a você nesse contexto.

## **B. INFORMAÇÕES COLETADAS POR MEIOS AUTOMATIZADOS**

### **Quando você usa os Serviços da Plume**

Para oferecer a melhor experiência Wi-Fi, qualidade de serviço e segurança, coletamos automaticamente algumas informações quando você usa nossos Serviços, como sua rede Plume em casa (“**HomePass**”) ou uma rede Plume em uma pequena empresa (“**WorkPass**”) como:

- **Informações sobre seus dispositivos conectados.** Essas informações incluem o tipo de dispositivo que você usa, informações de identificação do dispositivo, versão do sistema operacional, juntamente com atributos coletados de seus metadados de rede, inclusive (sem limitação) sua impressão digital do protocolo de configuração de host dinâmico [dynamic host configuration protocol] (“**DHCP**”) protocolo de transferência de hipertexto [hypertext transfer protocol] (“**HTTP**”) informações do agente do usuário, protocolo de descoberta Universal Plug and Play (“**UPnP**”) e sistema de nome de domínio multicast [multicast domain name system] (“**mDNS**”) informações de descoberta relacionadas à identificação de dispositivos e endereços IP, uma amostra de solicitações de sistema de nome de domínio [domain name system] (“**DNS**”) nome de host do dispositivo, os apelidos dados ao dispositivo e pontos de acesso à rede, os endereços exclusivos do dispositivo e pontos de acesso à rede.
- **Perfis de pessoa.** Quando você se inscreve para usar o HomePass ou WorkPass, pode ser solicitado que você crie uma conta e um perfil (“**Perfil de Pessoa**”). Ao criar este perfil, você pode fornecer informações pessoais, inclusive apelidos de perfil e fotos de perfil para nos permitir fornecer a você uma exibição fácil de usar dos dispositivos clientes conectados.
- **Mapa de topologia de rede.** Esta informação descreve as conexões entre os dispositivos clientes que você usa e os pontos de acesso da rede Plume servindo Wi-Fi.
- **Status de rede e conectividade.** Essas informações indicam os endereços de rede dos dispositivos e sistema usados para se comunicar com a Plume e a Internet, juntamente com as estatísticas de operação do Wi-Fi e das conexões de Internet.
- **Consumo de dados dos seus dispositivos, das interfaces de sistema da Internet e da Plume.** Essas informações incluem as velocidades de transferência de dados atuais e históricos e a quantidade de dados consumida.
- **Estatísticas e registros dos Serviços da Plume.** Nós coletamos determinadas informações para nos ajudar a criar estatísticas e otimizar nossos serviços. Essas informações incluem o nome do seu provedor de serviços de Internet [Internet service provider] (“**ISP**”) e o endereço do protocolo de Internet [Internet Protocol] (“**IP**”) velocidades e interrupções do ISP, ambiente operacional Wi-Fi, mobilidade de dispositivos na Plume, estatísticas de uso do aplicativo HomePass da Plume e do aplicativo WorkPass da Plume (por exemplo, número de recursos usados ou exibições de tela). Também coletamos informações de registro, como mensagens dos pods da Plume sobre dispositivos conectados à Plume, dados de inventário de dispositivos e versões de software e hardware.
- **Controles de segurança e recursos de segurança da Internet.** Os controles de segurança e os recursos de segurança da Internet exigem o monitoramento do tráfego de rede do dispositivo, como cabeçalhos de tráfego de origem e destino, endereços IP, portas, tamanho e contagens de bytes e pacotes transferidos, metadados de handshake de certificado em uma conexão TLS/Https e solicitações DNS. Se você estiver usando o Wi-Fi de alguém enquanto os controles e recursos de segurança estão ligados, observe que o usuário dos aplicativos HomePass ou WorkPass da Plume pode vincular a atividade em seu dispositivo

a você e ver no HomePass ou WorkPass da Plume informações sobre o uso do Wi-Fi, como, por exemplo, se seu dispositivo está conectado atualmente ao Wi-Fi, há quanto tempo está conectado, qualquer nome de domínio bloqueado que você tentou acessar e a hora em que tentou acessá-lo.

- **Relatórios de travamentos.** Coletamos relatórios de travamentos para o Software Plume, o aplicativo HomePass da Plume ou o aplicativo WorkPass da Plume. Esses relatórios podem incluir informações como o tipo de travamento, a versão do software que você está executando e a versão do sistema operacional do dispositivo que executa o aplicativo HomePass da Plume ou WorkPass da Plume.

### **Quando você usa o HomePass, também podemos coletar automaticamente as seguintes informações:**

- **Movimento em casa.** Coletamos essas informações para o aplicativo HomePass da Plume. As informações coletadas referem-se a interrupções nas ondas Wi-Fi na periferia dos pontos de acesso da rede Plume e dispositivos conectados à rede Plume para fornecer a você visuais do movimento ao vivo e do histórico de movimento em sua casa.
- **Recursos relacionados ao bem-estar digital.** Coletamos essas informações para o aplicativo HomePass da Plume. O bem-estar digital requer a coleta de metadados de tráfego de rede do dispositivo sobre o tempo gasto on-line usando vários aplicativos da Internet.

### **Quando você usa o WorkPass, também podemos coletar automaticamente as seguintes informações:**

- **Portal cativo e análises de visitantes.** Coletamos essas informações para o Aplicativo HomePass da Plume a partir de visitantes de pequenas empresas. Podemos receber o nome e o sobrenome dos visitantes, e-mail, cidade, país, ano de nascimento, sexo, número de telefone, foto do perfil e identificador de mídia social para processar o log-in do visitante antes que o acesso à rede Wi-Fi seja concedido e permitido ao proprietário da empresa para saber quem está se conectando à rede Wi-Fi em uma pequena empresa.

### **Quando você visita nossos sites e aplicativos ou abre nossos e-mails**

Nós e nossos parceiros analisamos as informações do arquivo de log e outras informações coletadas por meio de cookies, web beacons e tecnologias semelhantes. Cookies são arquivos pequenos de dados armazenados no disco rígido por um site. Usamos cookies de sessão para mantê-lo conectado enquanto usa os recursos do nosso site; eles desaparecem depois que você fechar o navegador. Também usamos cookies persistentes, que ficam no seu navegador e nos permitem reconhecê-lo quando você retorna ao site. Em algumas de nossas mensagens de e-mail, usamos um “URL de destino” vinculado ao conteúdo de nosso site para nos ajudar a medir a eficácia de nossas comunicações com o cliente. Para obter mais informações sobre cookies, gifs transparentes/web beacons e tecnologias relacionadas, visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Nesta Política, nos referimos a “cookies” para dizer cookies e outras tecnologias semelhantes.

Coletamos determinadas informações por meio de cookies, inclusive seu tipo de navegador, versão do sistema operacional, domínios, endereço IP, o URL da página que o encaminhou, páginas de

referência/saída, as diversas ações que você executou, como visualizações de página, como você interage com nossos serviços e com links de terceiros, tráfego e tendências de uso. Abaixo está uma visão geral dos objetivos para os quais nós e terceiros processamos essas informações.

- **Funcionalidade.** Alguns cookies são rigorosamente necessários para disponibilizar nossos sites ou aplicativos para você e você não pode usá-los sem este tipo de cookie. Por exemplo, usamos cookies de autenticação para lembrar que você se conectou durante a sessão. Usamos essas informações para fornecer nossos serviços, evitar o uso indevido e assegurar que nossos sites e aplicativos estejam funcionando corretamente.
- **Analíticos.** Usamos cookies para objetivos analíticos para entender melhor como você usa nossos Serviços e como navega em nosso site, para medir a eficácia de nossas comunicações com o cliente, para diagnosticar e corrigir problemas de tecnologia e para aprimorar de outra forma nossos Serviços. Podemos usar nossos próprios cookies de análise ou provedores de análise de terceiros para coletar e processar determinadas análises de dados em nosso nome. Por exemplo, usamos o Google Analytics, um serviço de analíticos fornecido pelo Google. Você pode obter mais informações sobre as práticas do Google acessando <https://www.google.com/policies/privacy/partners/> e desativá-las fazendo download do add-on do navegador para desativação do Google Analytics, disponível em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> ou por meio das Configurações de anúncios do Google ou das Configurações de anúncios para aplicativos para celular. Esses provedores também podem coletar informações sobre o uso de outros sites, aplicativos e recursos on-line.
- **Personalização do site.** Usamos as informações coletadas por meio de cookies para tornar os Serviços mais úteis para você, fornecendo uma experiência personalizada em nossos sites e aplicativos (por exemplo, experiência relevante para sua localização com base em seu endereço IP).
- **Parceiros de publicidade terceiros.** Permitimos que parceiros de publicidade terceiros usem cookies em nosso site para coletar informações sobre suas atividades de navegação ao longo do tempo e entre sites. Também trabalhamos com esses parceiros de publicidade terceiros para comercializar nossos serviços para você em outros sites, aplicativos e serviços on-line. Por exemplo, usamos serviços de publicidade fornecidos por parceiros de publicidade terceiros, como a Rede de Display do Google e dados demográficos do Google Analytics. Por meio de um processo chamado “retargeting” (“redirecionamento”), cada serviço coloca um cookie em seu navegador quando você visita nosso site, para que eles possam identificá-lo e veicular anúncios em outros sites da web com base em sua atividade de navegação.
- **Conteúdo de terceiros.** Nosso site pode conter links para outros sites operados por terceiros e pode incluir recursos de mídia social, como botões do Facebook e Twitter (como “Curtir”, “Tweet” ou “Pin”). Esses sites de terceiros podem coletar informações sobre você se você clicar em um link e os sites de mídia social podem registrar automaticamente informações sobre o seu comportamento de navegação sempre que você visitar um site que tenha um botão de mídia social. Suas interações com esses recursos são regidas pelas políticas de privacidade de terceiros, não por esta Política. Não controlamos quais

informações pessoais esses terceiros coletam. Revise suas configurações de privacidade nos sites de mídia social e pense cuidadosamente antes de clicar em links que podem direcioná-lo a um site de terceiros.

Para saber como cancelar os cookies, consulte a seção “seus direitos e escolhas” abaixo.

## C. INFORMAÇÕES COLETADAS DE OUTROS

Dependendo de suas interações conosco e com nossos Serviços, podemos receber informações sobre você de outras fontes, como informações sobre dispositivos e serviços conectados à Internet. Por exemplo, se você usar o serviço Plume Command (Voice Assistant), podemos receber determinadas informações sobre você (como dados técnicos e informações de uso) do dispositivo Google ou Amazon ao qual você está se conectando ao Serviço. Não recebemos nem processamos áudio.

## 2. COMO USAMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Processamos suas informações pessoais para os seguintes objetivos:

- **Operar e fornecer nossos Serviços e cumprir nosso contrato com você.** Por exemplo, se você fizer uma compra conosco ou usar de outra forma os nossos Serviços. Isso pode incluir criar sua conta, verificar sua identidade, receber pagamentos, comunicarmo-nos com você, fornecer suporte ao cliente, organizar a entrega ou outro fornecimento de produtos e serviços, identificar melhor seus dispositivos para representar de maneira mais exata seus dispositivos no aplicativo HomePass da Plume, fornecer identificação de ameaças de segurança mais precisa, fornecendo a você mais visibilidade em sua rede distribuída, fornecer relatórios que ajudam a entender melhor sua largura de banda de rede e os dispositivos que estão consumindo recursos de rede, agendar otimizações de rede, atualizações de firmware e congelamento de internet para seus dispositivos, apresentar a você com imagens de movimento ao vivo e histórico de movimento, fornecer visibilidade e controle sobre o tempo gasto pelos usuários em vários aplicativos da Internet, alertar sobre locais ou sites maliciosos da Internet e conteúdo que foi identificado como impróprio de acordo com os filtros de conteúdo definidos pelo Usuário do aplicativo HomePass da Plume, evitar que dispositivos domésticos sejam hackeados, relatórios e análises de aplicativos e identificar o comportamento do dispositivo que pode indicar uma anomalia ou ataque.
- **Para viabilizar nossos negócios de acordo com nossos interesses legítimos.** Especificamente, podemos processar suas informações pessoais para o seguinte:
  - monitorar o uso de nossos Serviços e nos ajudar a analisar, solucionar problemas, proteger, melhorar e desenvolver ainda mais nossos Serviços e outros produtos e serviços;
  - enviar a você mensagens de marketing sobre nossos produtos e serviços ou de terceiros (você pode optar por não receber essas mensagens conforme estabelecido na Seção 7 desta Política);

- para adaptar nossos Serviços a você;
  - convidá-lo a participar de pesquisas de mercado e testes de novos recursos ou produtos e a conduzir essas atividades;
  - para desidentificar as informações coletadas sobre o uso de nossos Serviços para criar análises estatísticas e relatórios agregados para identificar tendências;
  - podemos usar suas informações pessoais para evitar fraudes (por exemplo, se você fornecer um cartão de crédito ou débito, podemos usar terceiros para verificar a validade do código de classificação, número da conta e número do cartão que você enviar); e
  - podemos monitorar qualquer conta de cliente para aplicar os Termos de Uso da Plume e para prevenir, investigar e/ou relatar incidentes de segurança, crime, fraude ou deturpação, de acordo com a legislação aplicável.
- **Com o seu consentimento.** Podemos processar suas informações pessoais com o seu consentimento, quando adequado ou exigido pela legislação aplicável, como para determinadas atividades de marketing e práticas de publicidade.
  - **Para estar em conformidade com as leis aplicáveis e proteger nossos interesses comerciais e direitos legais em relação a reivindicações legais, conformidade, objetivos regulatórios e investigativos.** Por exemplo, podemos acessar, usar, preservar, transferir ou divulgar, a qualquer momento, suas Informações Pessoais conforme razoavelmente necessário:
    - Para aplicar esta Política ou os Termos de Uso da Plume, inclusive a investigação de quaisquer violações em potencial;
    - Para proteger a segurança, integridade, direitos ou segurança de nossos usuários, nossos Serviços ou equipamentos, ou qualquer terceiro; e
    - Para detectar, prevenir ou resolver de outra forma fraudes e outros comportamentos criminosos ou ilegais, segurança ou questões técnicas relacionadas aos nossos Serviços ou aos de nossos clientes empresariais.
  - **Para fornecer nossos serviços aos nossos clientes empresariais, inclusive clientes de pequenas empresas, em cujo nome podemos processar informações pessoais.** Para obter mais informações sobre o processamento de suas informações pessoais neste contexto, consulte a política de privacidade do cliente de negócios relevante.

### 3. COMO DIVULGAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Podemos compartilhar suas informações pessoais nas seguintes circunstâncias descritas abaixo ou de outra forma divulgadas a você no momento da coleta, para os objetivos discutidos na Seção 2 acima:



- **Afiladas e subsidiárias.** Com nossas afiliadas e subsidiárias, como as entidades da Plume nos EUA, Canadá, Polônia, Eslovênia, Suíça e Taiwan.
- **Provedores de serviço.** Com fornecedores que selecionamos para nos fornecer serviços e processar algumas Informações Pessoais em nosso nome para operar nossos Serviços (por exemplo, para segurança da Internet e proteção contra ameaças, detecção de movimento, processamento de pedidos, gerenciamento de e-mail, processamento de pagamento, análise de dados, etc.) Essas empresas são contratualmente obrigadas a proteger quaisquer Informações Pessoais que receberem de nós.
- **Com o seu consentimento.** Podemos compartilhar informações pessoais com terceiros com o seu consentimento expresso e afirmativo. Por exemplo, você pode nos dar permissão para compartilhar informações pessoais com outras pessoas para uso de marketing, autorizar um cliente da web ou aplicativo de terceiros a acessar sua conta ou pedir que compartilhem seus comentários com uma empresa.
- **Dispositivos conectados à Internet.** Se você usar determinados Serviços, podemos compartilhar algumas Informações Pessoais, como informações de identificação do dispositivo, com os provedores de dispositivos e serviços conectados à Internet, como os fornecidos por Google e Amazon.
- **Provedores de serviços de Internet.** Se você adquiriu seu produto da Plume de seu provedor de serviços de Internet, podemos compartilhar suas Informações Pessoais com esse provedor de serviços de Internet.
- **Para estar em conformidade com a legislação ou para nos proteger.** Com terceiros, inclusive autoridades policiais, se acreditarmos que a divulgação é razoavelmente necessária para estar em conformidade com uma lei, regulamento, processo legal válido (por exemplo, intimações ou mandados apresentados contra nós), ou solicitação governamental ou regulatória, para estar em conformidade ou aplicar os Termos de Uso, para proteger a segurança ou integridade dos Serviços da Plume e/ou para proteger os interesses legítimos, direitos, propriedade ou segurança da Plume, funcionários, usuários ou outras pessoas.
- **Transferências de negócios.** Podemos compartilhar ou transferir Informações Pessoais como parte de um negócio, como financiamento, venda, fusão, falência, venda de ações ou ativos ou reorganização de nossa empresa.
- **Clientes empresariais.** Podemos compartilhar informações pessoais com nossos clientes empresariais quando as processarmos em nome deles.

Também podemos desidentificar e agregar suas informações pessoais para compartilhá-las com parceiros e o público de várias maneiras, como fornecer relatórios de pesquisa sobre o uso de wi-fi. Quando fornecemos essas informações, executamos procedimentos adequados para que as informações não identifiquem você e proibimos contratualmente os destinatários das informações de tentarem identificá-lo novamente.

#### 4. RETENÇÃO DE DADOS

Tomamos medidas para reter suas Informações Pessoais pelo período necessário para cumprir os objetivos descritos nesta Política, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido pela legislação. Observe que temos diversas obrigações de reter suas informações pessoais, inclusive assegurar que as transações possam ser processadas, liquidadas, reembolsadas ou estornadas de maneira adequada, para ajudar nossos provedores de serviços a lidar com suas obrigações e estar em conformidade com as leis e regulamentos. Consequentemente, podemos reter suas informações pessoais mesmo após o encerramento de sua conta Plume para estar em conformidade com as nossas obrigações. Ao determinar o período de retenção, levamos em consideração diversos critérios, como o tipo de produtos e serviços solicitados por ou fornecidos a você, a natureza e a duração de nosso relacionamento com você, possível reinscrição em nossos Serviços, o impacto sobre os Serviços que fornecemos a você se excluirmos algumas informações suas ou sobre você, períodos de retenção obrigatórios previstos pela legislação e as leis de limitações.

## **5. PRIVACIDADE INFANTIL**

Os serviços da Plume não são direcionados a crianças e a Plume não coleta intencionalmente informações de crianças menores de 13 anos. Se você tomar conhecimento de que uma criança nos forneceu Informações Pessoais em violação a esta Política, você pode nos alertar em [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

## **6. SEGURANÇA DE DADOS**

A Plume usa uma combinação de controles de segurança técnicos, organizacionais e administrativos projetados para manter a segurança de suas informações pessoais e protegê-las contra destruição acidental ou ilegal, perda acidental, alteração não autorizada, divulgação ou acesso não autorizados, uso indevido e qualquer outra forma ilegal de processamento das Informações Pessoais em nossa posse. Tendo em vista a tecnologia de ponta, o custo de implementação e a natureza, escopo, contexto e objetivos de processamento, assim como os riscos de probabilidade e severidade variadas para seus direitos e liberdades decorrentes do processamento de suas informações pessoais, usamos meios físicos, administrativos e tecnológicos comercialmente razoáveis para transmitir suas informações pessoais com segurança e armazenar suas informações pessoais através dos serviços em nuvem da Amazon. No entanto, como nossos serviços são hospedados eletronicamente, a Plume não pode oferecer garantias quanto à segurança ou privacidade de suas informações pessoais.

## **7. SEUS DIREITOS E ESCOLHAS**

Dependendo de sua jurisdição e conforme disposto pela legislação, você pode ter determinados direitos em relação às Informações pessoais que mantemos sobre você e determinadas opções sobre quais informações pessoais coletamos de você, como as usamos e como nos comunicamos com você:

- **Desativação de marketing.** Você pode optar por não receber resumos regulares, concursos, brindes, pesquisas e e-mails promocionais, seguindo as instruções contidas em nossas comunicações de marketing. A desativação de recebimento desses e-mails

promocionais não encerrará a transmissão de e-mails relacionados a serviços administrativos necessários para usar nossos Serviços.

- **Configurações de perfil.** Você pode designar apelidos aos seus dispositivos e pontos de acesso à rede e pode criar perfis pessoais com apelidos e fotos. Você pode designar dispositivos pessoais a esses perfis, usando os endereços de rede do dispositivo.
- **Controles de segurança da Internet.** Você pode configurar políticas de proteção de segurança, agendas, controles dos pais ou filtros de conteúdo por meio de suas configurações. Você pode desativar alguns desses recursos de segurança para alguns ou todos os dispositivos domésticos a qualquer momento por meio de suas configurações, o que proibirá o monitoramento e a coleta de tráfego de rede do dispositivo para esse objetivo.
- **Configurações de detecção de movimento.** Você pode desativar os recursos de detecção de movimento que permitem visualizar o movimento ao vivo e o histórico de movimento por meio de suas configurações; nesse caso, não receberemos mais imagens e informações sobre o movimento ao vivo em torno dos pontos de acesso da rede.
- **Desativação de conta.** Você pode desativar sua conta Plume a qualquer momento entrando em contato com o setor de Suporte ao Cliente.
- **Desativação de cookies.** A maioria dos navegadores da Internet aceita cookies automaticamente, mas você pode alterar as configurações do seu navegador para parar de aceitar cookies ou para avisá-lo antes de aceitar um cookie dos sites que visita. Se você configurar o navegador para rejeitar cookies, partes de nosso site podem não funcionar para você. Além disso, alguns de nossos parceiros de publicidade são membros da Network Advertising Initiative ou da Digital Advertising Alliance. Se preferir não receber publicidade direcionada, você pode optar por não participar de alguns programas de publicidade da rede visitando a página de exclusão da Digital Advertising Alliance (<https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>) e a página de exclusão da Network Advertising Initiative (<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>). Observe que, dependendo do seu tipo de dispositivo ou navegador, pode não ser possível excluir ou desativar todos os cookies e tecnologias semelhantes em seu dispositivo. A seleção da opção “Não rastrear” fornecida por seu navegador pode não ter nenhum efeito em nossa coleta de informações de cookies para objetivos analíticos e internos, pois não respondemos aos sinais de Não rastrear.
- **Direitos de privacidade europeus.** Se você estiver localizado no Espaço Econômico Europeu (“EEE”), Suíça ou Reino Unido, consulte as [Informações adicionais para usuários europeus e do Reino Unido](#) abaixo para obter uma descrição de seus direitos.
- **Direitos de privacidade da Califórnia.** Se você é um residente da Califórnia, analise as [Informações adicionais para residentes da Califórnia](#) abaixo para obter informações sobre os direitos dos residentes da Califórnia.

- **Direitos de privacidade canadenses.** Se você estiver localizado no Canadá, terá o direito de entrar em contato conosco usando as informações em Como entrar em contato conosco nesta Política e solicitar uma visão geral de suas informações pessoais ou uma cópia de suas informações pessoais armazenadas na Plume Cloud. Você também pode solicitar que atualizemos e corrijamos imprecisões em relação às suas informações pessoais.

Observe que os direitos descritos acima não são absolutos e que suas solicitações nem sempre podem ser atendidas inteiramente. Por exemplo, em circunstâncias específicas, podemos não ser capazes de excluir ou restringir o processamento de suas Informações Pessoais, pois podemos ter obrigações legais ou contratuais de manter determinadas informações.

Envidaremos todos os esforços comercialmente razoáveis para responder em tempo hábil a quaisquer alterações que você solicitar. Muitas dessas alterações são realizadas usando processamento em lote (ou seja, coletar uma série de solicitações de mudança semelhantes e fazer todas essas alterações de uma vez); portanto, as alterações podem não entrar em vigor imediatamente, mas podem levar 30 dias ou mais. Se você precisar de uma alteração mais imediata em suas informações pessoais e não puder fazer essa alteração usando os recursos disponíveis do site, entre em contato conosco.

## **8. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS TRANSFRONTEIRIÇAS**

Nossos serviços são hospedados e operados em várias regiões geográficas. Qualquer informação pessoal que coletarmos pode ser transferida, acessada e processada fora do seu país. Se você estiver localizado no EEE, Suíça, Reino Unido, Canadá ou outras regiões com leis que regem o processamento de Informações Pessoais que podem ser diferentes da legislação dos EUA, observe que suas Informações Pessoais podem ser transferidas para países que não possuem as mesmas leis de proteção de dados como o país no qual você inicialmente forneceu as informações.

Estamos em conformidade com os requisitos legais aplicáveis, fornecendo proteções adequadas para a transferência de informações pessoais para países diferentes do país onde você está localizado. Especificamente, podemos transferir Informações Pessoais para países para os quais as decisões de adequação foram emitidas pela Comissão Europeia, pelo Secretário de Estado no Reino Unido ou por outros órgãos relevantes em outras jurisdições, ou usar proteções contratuais para a transferência de Informações Pessoais para terceiros, como as cláusulas contratuais padronizadas da Comissão Europeia. Você pode entrar em contato conosco para obter uma cópia das proteções que usamos para transferir informações pessoais para fora do EEE, Suíça ou Reino Unido.

## **9. INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA USUÁRIOS EUROPEUS E DO REINO UNIDO**

Quando atuarmos como controlador de dados, o RGPD nos impõe determinadas obrigações e concede determinados direitos aos titulares dos dados localizados no EEE ou no Reino Unido. Os termos usados nesta seção têm o mesmo significado fornecido no RGPD.

- **Base legal.** Conforme descrito acima em Como usamos as informações pessoais, nós processamos suas informações pessoais para vários objetivos para os quais estabelecemos uma base legal para fazê-lo.

- **Direitos aplicáveis a determinados titulares de dados do EEE ou do Reino Unido.** Se você estiver localizado no Espaço Econômico Europeu ("EEE"), na Suíça ou no Reino Unido, tem o direito de entrar em contato conosco e solicitar uma visão geral de suas informações pessoais ou solicitar uma cópia de suas informações pessoais armazenadas por nós. Além disso, você pode solicitar que atualizemos e corrijamos inexatidões, excluamos suas Informações Pessoais em determinadas circunstâncias, restrinjamos o processamento de suas Informações Pessoais em determinadas circunstâncias ou você pode exercer o direito de portabilidade de dados e transferir facilmente suas Informações Pessoais para outra empresa. Em alguns casos, você pode se opor ao processamento de suas informações pessoais (por exemplo, em relação às informações pessoais processadas com base em nossos interesses legítimos) e quando solicitarmos seu consentimento para processar suas informações pessoais, você pode revogá-lo a qualquer momento (o que, entretanto, não afetará as Informações Pessoais processadas com base em seu consentimento antes da revogação). Sempre gostamos de ouvir suas opiniões e agradecemos a sua preferência. Se, no entanto, tiver questões não resolvidas, tem o direito de apresentar uma queixa perante uma autoridade de controle da sua residência, local de trabalho ou onde ocorreu o incidente.
- **Como exercer seus direitos nos termos do RGPD.**
  - **Envie solicitações.** Se você deseja exercer qualquer um desses direitos como um titular de dados do EEE ou do Reino Unido, envie este formulário ou envie um e-mail para [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com) e inclua "Solicitação de direitos RGPD" como o assunto de sua comunicação.
  - **Confirmação.** As solicitações de acesso ou exclusão de informações pessoais estão sujeitas à nossa capacidade de confirmar razoavelmente sua identidade tendo em vista as informações solicitadas e de acordo com os requisitos, limitações e regulações relevantes do RGPD. Para confirmar sua solicitação de acesso ou exclusão, autentique sua conta seguindo as instruções no e-mail de verificação de conta e fornecendo dados que nos permitirão processar sua solicitação.

## 10. INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA RESIDENTES DA CALIFÓRNIA

Esta seção se aplica aos residentes da Califórnia onde estamos atuando como uma “corporação” e fornece divulgações adicionais e nosso aviso na coleta e suplementos nas informações incluídas nesta Política. Os direitos descritos neste instrumento estão sujeitos a isenções e outras limitações nos termos da legislação aplicável. Os termos usados neste documento têm o significado atribuído na CCPA.

### Aviso na coleta e uso de informações pessoais

- **Informações que coletamos.** Dependendo de como você interagir conosco, podemos coletar as categorias de Informações pessoais descritas acima em Informações pessoais que coletamos e como as coletamos, inclusive:
  - Identificadores (como seu nome, informações de contato ou endereço IP).

- Categorias adicionais de informações pessoais listadas no Código Civil da Califórnia§ 1798.80(e) (por exemplo, sua assinatura ou número de cartão de crédito).
  - Informações comerciais (por exemplo, registros de produtos ou serviços adquiridos ou considerados para aquisição).
  - Informações da Internet ou outras informações de atividade de rede eletrônica (como histórico de navegação ou pesquisa).
  - Inferências extraídas de informações pessoais coletadas (como perfis que reelegem suas preferências).
- **Como usamos as informações coletadas.** Podemos usar as Informações Pessoais que coletamos para nossos objetivos de negócios ou comerciais, descritos acima em Como usamos as informações pessoais.
  - **Informações adicionais.** Para obter mais informações sobre nossas práticas de privacidade e detalhes sobre as informações fornecidas nesta seção, consulte toda a nossa Política.

#### Nossa coleta, divulgação, compartilhamento e venda de informações pessoais

- **Quais informações coletamos, as fontes de onde coletamos e nosso objetivo para coletar as informações.** Nos 12 meses anteriores, dependendo de como você interagir conosco, podemos ter coletado as categorias de informações pessoais listadas acima a partir das categorias de fontes dispostas em Informações pessoais que coletamos e como as coletamos. Podemos ter coletado todas ou algumas dessas categorias de informações pessoais para objetivos de negócio ou comerciais identificados em Como usamos as informações pessoais.
- **Nossa divulgação e compartilhamento de informações pessoais.** Não vendemos informações pessoais de nenhum residente da Califórnia. Não vendemos intencionalmente as Informações Pessoais de residentes da Califórnia com menos de 16 anos de idade. O gráfico abaixo fornece as categorias de Informações Pessoais que coletamos, divulgamos para objetivos comerciais ou usamos para objetivos de negócios ou comerciais nos doze meses anteriores desde a última atualização desta Política. Os exemplos de Informações Pessoais fornecidos para cada categoria refletem a definição prevista em lei de cada categoria e podem não refletir todos os tipos específicos de Informações Pessoais associados a cada categoria.

Categoria	Nós coletamos	Categoria de informações de terceiros divulgadas para um objetivo comerciais
-----------	---------------	--

Identificadores (como seu nome, endereço de cobrança e entrega e identificadores on-line)	Sim	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Parceiros de publicidade</b></li> <li>● <b>Provedores de análise</b></li> <li>● <b>Provedores de serviços técnicos</b></li> <li>● <b>Provedores ou parceiros que apoiam nossas operações de negócios (como provedores de serviços de pagamento; transportadoras; etc.)</b></li> </ul>
Categorias adicionais de informações pessoais no Código Civil da Califórnia, seção 1798.80(e) (como o número do seu cartão de crédito ou débito ou outras informações financeiras)	Sim	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Parceiros de publicidade</b></li> <li>● <b>Provedores de análise</b></li> <li>● <b>Provedores de serviços técnicos</b></li> <li>● <b>Provedores ou parceiros que oferecem suporte às nossas operações de negócios (como provedores de serviços de pagamento; transportadoras; etc.)</b></li> </ul>
Informações comerciais (como históricos ou tendências de compra)	Sim	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Parceiros de publicidade</b></li> <li>● <b>Provedores de análise</b></li> <li>● <b>Provedores de serviços técnicos</b></li> <li>● <b>Provedores ou parceiros que apoiam nossas operações de negócios (como provedores de serviços de pagamento; transportadoras; etc.)</b></li> </ul>
Informações da Internet ou outras informações de atividade de rede eletrônica (como histórico de navegação ou busca ou interação com o nosso site).	Sim	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Parceiros de publicidade</b></li> <li>● <b>Provedores de análise</b></li> <li>● <b>Provedores de serviços técnicos</b></li> </ul>
Inferências extraídas de informações pessoais (como perfis que refletem preferências, comportamento e atitudes)	Sim	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Provedores de serviços técnicos</b></li> <li>● <b>Provedores ou parceiros que apoiam nossas operações de negócios (como provedores de serviços de pagamento; transportadoras; etc.)</b></li> </ul>

Além disso, nos 12 meses anteriores, podemos ter divulgado, para objetivos comerciais, todas as categorias de informações pessoais identificadas acima na seção Informações que coletamos às seguintes categorias de terceiros: (i) reguladores, nossas subsidiárias ou nossas afiliadas, ou advogado da outra parte; e (ii) outros terceiros conforme permitido pela legislação.

Podemos divulgar suas informações pessoais para nossos provedores de serviços ou fornecedores, conforme descrito em Como divulgamos suas Informações Pessoais, outras entidades que concordaram com as limitações do uso de suas informações pessoais ou entidades que se enquadram em outras isenções ou exceções ou de outra forma permitido pela CCPA. Também

podemos divulgar informações pessoais sobre você ou suas contas a terceiros mediante sua solicitação ou com o seu consentimento.

## **Seus direitos de privacidade na Califórnia**

Se você é residente da Califórnia, pode ter ou exercer os seguintes direitos::

- **Direito de saber e acessar.** Você pode enviar uma solicitação verificável de informações sobre: (1) as categorias de Informações pessoais que coletamos sobre você; (2) as categorias de fontes das quais coletamos as Informações Pessoais; (3) o objetivo de negócios ou comercial para coletar ou vender as Informações Pessoais; (4) as categorias de terceiros com os quais compartilhamos informações pessoais; (5) as informações pessoais específicas que coletamos sobre você; e (6) as categorias de Informações pessoais sobre você que vendemos ou divulgamos para objetivos comerciais.
- **Direito de exclusão.** Sujeito a determinadas exceções, você pode enviar uma solicitação verificável para que excluamos suas Informações Pessoais que coletamos.
- **Desativação de venda.** Solicite que não vendamos suas informações pessoais (atualmente não vendemos informações pessoais).
- **Não discriminação.** Você tem o direito de não receber tratamento discriminatório para o exercício de seus direitos de privacidade CCPA, sujeito a determinadas limitações.
- **Lei “Shine the light”.** Não alugamos, vendemos ou compartilhamos informações pessoais com empresas não afiliadas para seus usos de marketing direto, conforme contemplado pela lei “Shine the Light” da Califórnia (Código Civil § 1798.83), a menos que tenhamos sua permissão.

Observe que a CCPA não restringe nossa capacidade de fazer determinadas coisas, como estar em conformidade com outras leis ou investigações regulatórias. Também nos reservamos o direito de reter, e não excluir, determinadas Informações Pessoais após o recebimento de uma solicitação para excluir suas Informações Pessoais quando permitido pela CCPA ou outra lei ou regulamento.

## **Como exercer seus direitos de privacidade na Califórnia**

- **Envie solicitações.** Para exercer seus direitos nos termos da CCPA, envie [este formulário](#) ou envie um e-mail para [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).
- **Confirmação.** As solicitações de acesso ou exclusão de Informações Pessoais estão sujeitas à nossa capacidade de verificar razoavelmente sua identidade tendo em vista as informações solicitadas e de acordo com os requisitos, limitações e regulamentos relevantes da CCPA. Para confirmar sua solicitação de acesso ou exclusão, autentique sua conta seguindo as instruções no e-mail de verificação de conta e fornecendo dados que nos permitirão processar sua solicitação.
- **Autorização de Agente.** Você tem permissão para designar um agente autorizado para enviar solicitações em seu nome. Para poder agir, os agentes autorizados precisam



apresentar a comprovação de que estão autorizados a atuar em seu nome ou ter uma procuração. Também podemos requerer que você confirme diretamente sua identidade conosco e confirme diretamente conosco que forneceu permissão ao agente autorizado para enviar a solicitação.

## **11. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA**

Como estamos sempre inovando e encontrando novas maneiras de melhorar a experiência digital em casa e com Wi-Fi para nossos usuários, esta Política pode ser alterada de tempos em tempos. Publicaremos a nova política on-line e alteraremos a data da “Última atualização”. Você deve consultar esta Política regularmente para verificar quaisquer alterações. Se alterarmos de forma significativa as maneiras como usamos ou compartilhamos informações de ou sobre você ou seus dispositivos, previamente coletadas de você por meio dos Serviços, faremos todos os esforços razoáveis para notificá-lo das alterações, enviando um aviso para o endereço de e-mail principal fornecido para nós e/ou colocando um aviso em nossos Serviços.

## **12. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO**

A entidade responsável pelo processamento de suas informações pessoais é a Plume Design, Inc., a menos que estejamos atuando em nome de um de nossos clientes empresariais. Se você tiver dúvidas ou comentários sobre esta Política ou nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco em [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com) ou:

Plume Design, Inc.

290 South California Avenue

Suite 200

Palo Alto, CA 94306

Você também pode entrar em contato com nosso representante local europeu, conforme exigido pelo Artigo 27 do RGPD em [eu27representative.plume@hoganlovells.com](mailto:eu27representative.plume@hoganlovells.com).