

KEBIJAKAN MUTU, KESELAMATAN, KESEHATAN KERJA DAN LINGKUNGAN *(Quality, Health, Safety and Environment Policy)*

This policy statement sets out our commitment to achieving quality, safety, occupational health and environmental (QHSE) standards across our business.

We are dedicated to providing quality facility management services to customers in a responsible manner, implementing occupational health, safety and environmental Protection (HSE) regulations in each of our operations in a sustainable manner and promoting the welfare of the local communities where we operate.

Our management is responsible for the implementation of this policy and always ensures that the appropriate organization and resources are available to help achieve our goals.

Our culture and approach to safety, occupational health and environmental management is in line with our vision, mission and business values and strives to comply with applicable laws and other legal requirements in the areas where we operate.

We implement an integrated Quality, Safety, Occupational Health and Environmental Protection (QHSE) Management System, certified with relevant ISO standards and SMK3 which is very important for reducing business risks and increasing customer satisfaction with our services. We will set goals and objectives centered on exceeding our customers' expectations, and periodically review, measure and report our performance to promote a continuous improvement approach.

We are committed to environmental protection and prevention or control of pollution. We will seek to reduce our environmental footprint through management programs for energy reduction, water and wastewater quality as well as solid and hazardous waste management, promoting resource conservation and the reuse and recycling of materials.

We foster a positive culture and awareness among colleagues by providing them with appropriate education and training to work safely, avoid injuries and protect the environment, as well as encouraging direct employee involvement in all QHSE programs, activities and initiatives.

Active involvement of all colleagues and stakeholders is important to enable us to manage HSE risks positively and identify opportunities in the management system that will improve our quality, safety, Occupational Health and Environmental Protection systems and culture.

We encourage leaders to engage with customers, colleagues, contractors and other stakeholders to achieve collaboration, cooperation and understanding of MK3L issues and to ensure that our integrated management system meets their needs and expectations.

We strive to create a culture of accountability, commitment and engagement among all our colleagues to enable us to meet our vision and policy objectives.

Everyone at all levels of our organization is responsible for compliance with our Quality, Safety, Occupational Health and Environmental Protection policies. The superiority of QHSE-based implementation is an integral part of our culture to drive sustainable business growth.

Pernyataan kebijakan ini menetapkan komitmen kami untuk mencapai standar Mutu, keselamatan, Kesehatan kerja, dan Perlindungan Lingkungan (MK3L) di seluruh bisnis kami.

Kami berdedikasi untuk memberikan layanan manajemen fasilitas yang bermutu kepada pelanggan dengan cara yang bertanggung jawab, menerapkan aturan keselamatan, Kesehatan kerja dan Perlindungan Lingkungan (K3L) disetiap operasi kami secara berkelanjutan dan mempromosikan kesejahteraan masyarakat sekitar ditempat kami beroperasi.

Manajemen kami bertanggung jawab atas implementasi kebijakan ini dan selalu memastikan bahwa organisasi dan sumber daya yang tepat tersedia untuk membantu mencapai tujuan kami.

Budaya dan pendekatan kami terhadap manajemen keselamatan, Kesehatan kerja dan lingkungan sejalan dengan visi-misi dan nilai-nilai bisnis kami dan berupaya mematuhi undang-undang yang berlaku dan persyaratan hukum lainnya di area tempat kami beroperasi.

Kami menerapkan Sistem Manajemen Mutu, Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Perlindungan Lingkungan (MK3L) terintegrasi, disertifikasi dengan standar ISO yang relevan dan SMK3, yang sangat penting untuk pengurangan risiko bisnis dan meningkatkan kepuasan pelanggan pada layanan kami. Kami akan menetapkan tujuan dan sasaran secara terpusat pada melebihi harapan pelanggan kami, dan secara berkala meninjau, mengukur, dan melaporkan kinerja kami untuk mempromosikan pendekatan peningkatan berkelanjutan.

Kami berkomitmen untuk melakukan perlindungan lingkungan dan pencegahan, atau pengendalian polusi. Kami akan berusaha mengurangi jejak lingkungan kami melalui program manajemen untuk pengurangan energi, mutu air dan air limbah serta pengelolaan limbah padat dan berbahaya, mempromosikan konservasi sumber daya dan penggunaan kembali serta daur ulang bahan.

Kami menumbuhkan budaya dan kesadaran positif diantara rekan kerja dengan memberi mereka pendidikan dan pelatihan yang sesuai untuk bekerja dengan aman, menghindari cedera dan melindungi lingkungan, serta mendorong keterlibatan karyawan secara langsung dalam setiap program, kegiatan, dan inisiatif MK3L.

Keterlibatan aktif dari semua kolega dan pemangku kepentingan penting untuk memungkinkan kami mengelola risiko K3L secara positif dan mengidentifikasi peluang dalam sistem manajemen yang akan meningkatkan sistem dan budaya mutu, keselamatan, Kesehatan kerja dan Perlindungan Lingkungan.

Kami mendorong para pemimpin untuk terlibat dengan pelanggan, kolega, kontraktor, dan pemangku kepentingan lainnya untuk mewujudkan kolaborasi, kerjasama, dan memiliki pemahaman tentang masalah MK3L dan untuk memastikan bahwa sistem manajemen terintegrasi kami memenuhi kebutuhan dan harapan mereka.

Kami berusaha untuk menciptakan budaya akuntabilitas, komitmen, dan keterlibatan diantara semua kolega kami untuk memungkinkan kami memenuhi visi dan tujuan kebijakan kami.

Setiap orang dalam semua tingkat organisasi kami, bertanggung jawab atas kepatuhan terhadap kebijakan Mutu, keselamatan, Kesehatan Kerja dan Perlindungan Lingkungan. Keunggulan penerapan berbasis MK3L merupakan bagian integral dari budaya kami guna pendorong pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan.

Jakarta, 22 April 2024

Yohanes Jeffrey Johary
Managing Director