

クッキーポリシー

最終更新:2021 年 11 月日

貴殿は、Cookie Consent Manager(クッキー同意マネージャー)を使用して、アナリティクスや広告を目的としたクッキー、ウェブビーコン、および類似の技術の使用に同意するかどうかを判断することができます。貴殿は、Plume ウェブサイトの一番下のフッターにある「クッキー設定」のリンクにアクセスして、いつでもこれらの設定を変更したり、同意を取り消すことができます。

このクッキーポリシーにより、Plume Design, Inc.(以下「Plume」または「当社」)は、当社のウェブサイト、アプリケーション、サービス、製品(以下、総称して「サービス」)に関連するクッキー、ウェブビーコン、および類似の技術(以下、総称して「クッキー」)に関する必要なすべての情報と、この点に関する貴殿の選択オプションを提供します。このクッキーポリシーは、当社の[プライバシーポリシー](#)および[プライバシーポリシー](#)に含まれるクッキーに関する情報と併せてお読みください。このクッキーポリシーは、モバイルデバイスやアプリケーションを介した貴殿のアクセスを含め、貴殿がどのように本サービスにアクセスし、利用するかにかかわらず適用されます。

クッキー、ウェブビーコン、および類似の技術

クッキー

クッキーはウェブサイトによって貴殿のハードドライブに保存される小さなデータファイルです。これらは、貴殿が当社サービスを利用する際に、貴殿のコンピュータのハードドライブに転送される情報が含まれています。クッキーには、以下のような種類があります。

- (i) **セッションクッキー**は、セッションの終了時(ブラウザを閉じたときなど)に期限切れとなり、特定のセッション中の活動を追跡することができます
- (ii) **永続的なクッキー**は、あらかじめ設定された期間、セッション間でデバイスに保存されたままとなり、当社が貴殿の設定や当社のサービス上の活動を追跡できるようにします
- (iii) **第一者クッキー**は、貴殿が利用しているオンラインサービスのプロバイダー(貴殿が閲覧しているウェブサイトの運営者など)によって設定されます
- (iv) **第三者クッキー**は、貴殿が利用しているオンラインサービスのプロバイダー以外のプロバイダー(貴殿が訪問しているウェブサイト以外のウェブサイトの運営者など)によって設定されます

ウェブビーコン

ウェブビーコン(ピクセルタグまたはクリア GIF と呼ばれます)は、当社サービスの提供に関連して使用される小さなグラフィック画像で、通常はクッキーと連携してユーザーによるオンラインサービスの利用を追跡します。たとえば、当社が貴殿に電子メールを送信すると、ウェブビーコンは貴殿が電子メールが開いたかどうか、リンクをクリックしたかどうかを追跡し、キャンペーンの成果を測定し、機能を向上させます。

類似の技術

類似の技術とは、それを使用する組織が貴殿のユーザー行動を追跡できるようにする技術です。これは、フラッシュクッキー、HTML 5 クッキー、およびその他のウェブアプリケーションソフトウェアメソッドなどのローカル共有オブジェクトまたはローカルストレージによって実行され、いずれも貴殿のブラウザまたはデバイスに情報を保存します。また、貴殿のエンドデバイスにローカルストレージがなくても

機能し、ブラウザ機能を利用する技術もあります。これにより、貴殿のシステムの「フィンガープリント」が作成され、固有の識別子として機能します。

クッキーについての詳細は、「www.allaboutcookies.org」をご覧ください。

クッキーを使う理由

当社はクッキーを使用して、貴殿のブラウジング活動（ブラウザタイプ、オペレーティングシステムのバージョン、ドメイン、IP アドレス、貴殿を当社ウェブサイトへ紹介した URL、当社ウェブサイトページ閲覧の直前と直後に表示したページの URL の他、ページビュー、貴殿の当社サービスおよび第三者リンクとの対話など貴殿が行ったさまざまなアクションと、トラフィックおよび利用トレンドなど）の情報を収集し、貴殿と本サービスの他のユーザーを区別します。これにより、貴殿が本サービスを使用する際の利便性を高め、本サービスの機能を向上させることができます。

貴殿が当社のサービスを使用する際に、当社はクッキーやブラウザ解析ツールなどの技術を用いて、自動化された方法で特定の情報を収集します。多くの場合、クッキーやその他のツールを使用して収集した情報は、個人データを参照することなく、個人を特定できない形で使用されます。当社では、クッキーを使用して、ウェブサイトへのサインインと利用をより効率的にし、貴殿の閲覧の好みをカスタマイズし、当社ウェブサイトの機能を向上させることがあります。クッキーは、パフォーマンス管理に使用することができ、当社ウェブサイトがアナリティクス目的でどのように使用されているかに関する情報を収集します。また、機能管理にも使用できるため、たとえば言語設定、パスワード、ログイン情報などを記憶することで、ユーザーの訪問をより効率的にすることができます。

また、ピクセルタグ、クリックスルーURL、ウェブビーコンを当社ウェブサイトで使用することもあります。これらはウェブページまたは電子メールに配置された小さな画像で、これらにより貴殿が特定のアクションを実行したかどうかを判断することができます。貴殿がこれらのページにアクセスしたり、電子メールを開いたりクリックしたりすると、ピクセルタグやウェブビーコンによりそのアクションに関する通知が生成されます。これらのツールにより、当社の通信に対する反応を測定し、当社のウェブページやプロモーションを改善することができます。

当社が使用するクッキーのタイプ

当社はセッションクッキーを使用して、貴殿が当社ウェブサイトの機能を使用している間、ログイン状態を維持します。このクッキーはブラウザを閉じると消滅します。当社は永続クッキーも使用します。これらは貴殿のブラウザ上にとどまり、貴殿が当社サイトを再度表示した時に貴殿を認識できるようにします。

当社は、以下のクッキーを使用しています。

- **エッセンシャルクッキー（必要不可欠なもの）。**一部のクッキーは当社のウェブサイトやアプリを利用可能にするために厳密な意味で必要であり、このタイプのクッキーなしでこれらを使用することはできません。たとえば認証クッキーはセッション中、ユーザーがログインしていることを記憶します。当社はこの情報を、貴殿に当社のサービスを提供し、不正使用を防止し、当社のウェブサイトとアプリを正常に動作させるために使用します。

- **パーソナライゼーションクッキー（機能的）**：これらは、貴殿が本サービスに戻ってきたときに貴殿を認識するために使用されます。これにより、当社のコンテンツを貴殿向けにパーソナライズしたり、当社ウェブサイト・アプリでカスタマイズされたエクスペリエンスを提供したり、貴殿の好み（言語や地域の選択など）を記憶したりすることができます。
- **アナリティクスクッキー**。当社はアナリティクス目的でクッキーを使用し、貴殿がどのように当社のサービスを利用し、当社ウェブサイト内をどのように移動するかについてよりよく理解し、当社の顧客コミュニケーションの効率を測定し、技術上の問題を診断、修正し、それ以外の形で当社サービスを向上させます。当社自身がアナリティクスクッキーを使用することも、第三者アナリティクスプロバイダーが、当社の代わりに一定のデータアナリティクスを収集し処理することもあります。
 - 当社は、本サービスの継続的な改善のために、Google LLC および Google Ireland Ltd.(以下、「Google」)が提供するアナリティクスサービスである **Google アナリティクス**を使用しています。Google アナリティクスでは、貴殿のデバイスに保存されるクッキーを使用して、貴殿のサービスの利用状況を追跡できるようにします。クッキーによって収集された当社のサービスの利用に関するデータ(貴殿の IP アドレスを含む)は通常、米国の Google サーバーに転送され、そこに保存されます(このセクションの下の「欧州経済領域のユーザーに関する追加情報」をご参照ください)。当社に代わって、Google はこのデータを処理して、本サービスの利用状況を評価し、利用状況に関するレポートを作成し、本サービスの利用に関連したサービスを当社に提供します。Google アナリティクスのコンテキストで送信された貴殿の IP アドレスは、Google の他のデータと結合されることはありません。貴殿は、ご自身のブラウザの設定を適宜変更することにより、Google アナリティクスのクッキーによるデータ収集を防ぐことができます。ただし、貴殿がクッキーを無効にした場合、当社のサービスのすべての機能を十分に利用できなくなる可能性があります。また、貴殿は Google アナリティクスのクッキーを介したサービスの利用(IP アドレスを含む)に関連するデータの収集や、Google によるこのデータの処理を防ぐこともできます。そのためには、ブラウザプラグイン(<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=jp>)をインストールするか、Google の広告設定またはモバイルアプリの広告設定を使用します。Google の プ ラ ク テ ィ ス に つ い て は 、
「<https://www.google.com/policies/privacy/partners>」をご覧ください。Google アナリティクスについての詳細は、Google の「[利用規約](#)」および「[プライバシーポリシー](#)」に記載されています。これらの第三者アナリティクスプロバイダーは貴殿のその他のウェブサイト、アプリ、オンラインリソースの利用についても情報を 収集します。
 - 当社は **Google タグマネージャー**を使用しています。Google タグマネージャーはタグ管理システムであり、トラッキングや分析のために JavaScript や HTML タグを当社ウェブサイト上に迅速に展開、アップロードすることができます。Google タグマネージャーの プ ラ イ バ シ ー ポ リ シ ー に つ い て の 詳 細 は 、
「<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>」をご覧ください。Google タグマネージャーについての詳細は、「[Google タグマネージャーの利用規約](#)」をご覧ください。

- **マーケティングクッキー** 当社は第三者広告パートナーに、貴殿のブラウザ活動について長期にわたりウェブサイト横断的に情報を収集するクッキーを当社ウェブサイト上で使用することを許可します。当社はこれらの第三者広告パートナーと提携し、他のウェブサイト、アプリ、およびオンラインサービス上で当社サービスのマーケティングを行います。たとえば、当社は Google 広告などの第三者広告パートナーが提供する広告サービスを利用します。「リターゲティング」と呼ばれるプロセスにより各サービスは貴殿が当社ウェブサイトを訪れた際に貴殿のブラウザ上へクッキーを置き、それにより各サービスが貴殿を認識できるようにし、貴殿の閲覧活動に基づきウェブサイト全体で貴殿に広告を表示します。
 - 当社は、**Google 広告**を使用して、当社ウェブサイトおよび第三者ウェブサイト、当社サイトの以前の訪問者に広告を掲載しています。Google 広告は、Google LLC および Google Ireland Ltd.(以下「Google」) によって提供されます。広告は、Google が貴殿のデバイスに配置したクッキーに保存された情報に基づいて表示されます。テキストファイルには、貴殿が当社ウェブサイトへアクセスしたときの情報、特に、特定の製品の推奨事項について、当社または第三者のウェブサイトへ後にアクセスした際に出力される製品ビューが含まれています。このクッキーには、ランダムなエイリアスが含まれています。一定の期間内に当社ウェブサイトへアクセスして当社の製品をご覧になった場合、Google はエイリアスによってお客様を認識することができます。ただし、この情報は個人的に貴殿に帰属するものではありません。当社または Google は、この情報を貴殿の個人データと統合することはありません。貴殿の個人データを第三者に開示することはありません。リンク「<http://www.google.com/ads/preferences>」をクリックし、Google が設定したクッキーに情報が保存されたり使用されたりするのを防ぐことができます。Google のプライバシーポリシーについての詳細は、「<https://privacy.google.com/intl/jp/#>」および「<https://www.google.com/policies/privacy/?hl=ja>」をご覧ください。

第三者コンテンツ

当社のウェブサイトは、第三者が運営する他のウェブサイトへのリンクを含む場合があります。Facebook や Twitter ボタン（「いいね」や「ツイート」または「固定」）などのソーシャルメディア機能を含む場合があります。これらの第三者ウェブサイトは、貴殿がリンクをクリックすると貴殿についての情報を収集し、ソーシャルメディアウェブサイトは、貴殿がソーシャルメディアボタンのあるウェブサイトを訪れるたびに貴殿の閲覧行動に関する情報を自動的に記録します。貴殿によるこれらの機能との対話には本クッキーポリシーではなく第三者のプライバシーポリシーが適用されます。当社はこれらの第三者がどのような個人情報を収集するかについて管理することはできません。ソーシャルメディアウェブサイト上の貴殿のプライバシー設定を確認し、第三者ウェブサイトへ転送するリンクをクリックする前によく検討してください。

- **Facebook ピクセル**: 当社では、Facebook ピクセルを使用して、Facebook から受信するトラフィックをより適切に追跡し、広告とスポンサー付き投稿の効果を測定します。Facebook ピクセルは、貴殿が当社ウェブサイトの第三者のクッキーに同意している限り、貴殿のデバイスに多くのクッキーをインストールします。Facebook ピクセルについての詳細は、次のリンク「<https://developers.facebook.com/docs/facebook-pixel/implementation/conversion-tracking>」をご覧ください。Facebook のプライバシーポリシーについての詳細は、同社の「[クッキーポリシー](#)」をご覧ください。

- **LinkedIn ピクセル(LinkedIn Insight Tag)**: 当社は、LinkedIn ピクセルまたは LinkedIn InsightTag を使用して、LinkedIn から受け取ったトラフィックをより正確に追跡し、広告やスポンサー付き投稿の効果を測定します。LinkedIn ピクセルは、貴殿が当社ウェブサイトでの第三者のクッキーに同意する限り、貴殿のデバイスに多くのクッキーをインストールします。LinkedIn InsightTag についての詳細は、同社の「[クッキーポリシー](#)」と「[クッキーテーブル](#)」に記載されています。
- **Twitter ピクセル**: 当社は、Twitter ピクセルを使用して Twitter から受け取ったトラフィックをより正確に追跡し、広告やスポンサー付き投稿の効果を測定します。Twitter ピクセルは、貴殿が当社のウェブサイトにおける第三者のクッキーに同意する限り、貴殿のデバイスにより多くのクッキーをインストールします。Twitter ピクセルについての詳細は、同社の「[プライバシーポリシー](#)」と「[クッキーの使用](#)」に記載されています。

クッキーをブロックする方法

ほとんどのインターネットブラウザは自動的にクッキーを受け取りますが、貴殿はブラウザの設定を変更して、クッキーの受け取りを停止したり、または貴殿が訪問したウェブサイトからクッキーを受け取った時は貴殿にプロンプトを表示するよう設定することができます。クッキーを拒否するようブラウザを設定すると、当社のウェブサイトの一部は機能しなくなる場合があります。また当社の一部の広告パートナーはネットワーク広告イニシアティブ (NAI) またはデジタル広告連合 (DAA) に加入しています。ターゲット広告を受け取りたくない場合は、デジタル広告連合のオプトアウトのページ (<https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>) やネットワーク広告イニシアティブのオプトアウトのページ (<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>) を訪問して一部のネットワーク広告プログラムをオプトアウトすることができます。貴殿のデバイスブラウザやブラウザのタイプによっては、すべてのクッキーや類似の技術をデバイスから削除したり無効化したりできない場合があります。貴殿のブラウザが提供する「トラッキング拒否 (DNT)」オプションの選択は、当社がトラッキング拒否信号に対応しないため、アナリティクスや社内目的のクッキー情報の収集には効果がありません。ブラウザのトラッキング信号とトラッキング拒否 (DNT) についての詳細は、「<http://www.allaboutdnt.org>」をご覧ください。

貴殿は、ブラウザの設定を変更することで、クッキーの受け取りをブロックまたは通知したり、クッキーを削除したり、ブラウザの匿名使用設定を使用して当社のウェブサイトを開覧したりすることができます。貴殿のブラウザの設定を調整または変更する方法についての詳細は、お使いのブラウザの手順やヘルプ画面をご参照ください。貴殿が、当社によるクッキーまたは貴殿のデバイスに情報を保存する類似技術の使用に同意されない場合は、適宜、ブラウザの設定を変更してください。貴殿がクッキーまたはこれらの技術を受け入れない場合、当社ウェブサイトの一部の機能が正しく動作しない可能性があることをご理解ください。

貴殿は、当社ウェブサイトをご利用になることで、本クッキーポリシーおよび当社の[プライバシーポリシー](#)に従って、当社がクッキーを使用すること、および当該クッキーを通じて収集した情報を当社が処理することに同意されたものとします。貴殿は、配置されたクッキーを削除したり、貴殿のブラウザでクッキーを無効にしたり、以下に説明する方法で、いつでも同意を撤回することができます。適用される法律で義務付けられている場合、貴殿は、当社が特定のクッキーおよび類似技術を貴殿のコンピュータまたはその他のデバイスに使用またはインストールする前に、それらに同意するよう求められます。

貴殿の選択

貴殿は、当社サービスの提供範囲内において、当社がどの程度クッキーを使用するかを決定することができます。貴殿が選択できるオプションは、当社がそのようなクッキーを使用する目的によって異なります。アナリティクス、マーケティング、パーソナライズに関連したクッキーの使用に関しては、特に以下のオプションがあります。

貴殿は、Cookie Consent Manager (クッキー同意マネージャー) を使用して、アナリティクスや広告を目的としたクッキー、ウェブビーコン、および類似の技術の使用に同意するかどうかを判断することができます。貴殿は、Plume ウェブサイトの一番下のフッターにある「クッキー設定」のリンクにアクセスして、いつでもこれらの設定を変更したり、同意を取り消すことができます。

さらに、貴殿が、当社サービスの提供範囲内において使用する、運用上必要なクッキーを含むすべてのクッキーの使用を無効することを望む場合、貴殿のブラウザまたはデバイスがこれに対応している場合は、貴殿のブラウザまたはデバイスの設定を使用して無効にすることができます。貴殿が使用しているブラウザごとに設定を行う必要があります。なお、貴殿がクッキーを無効にした場合、一部のサービスがご利用いただけなくなる可能性があります。

貴殿のデバイス上のすべてのクッキーを削除すると、すでに設定されているオプトアウトクッキーも削除されるため、すでに宣言されているオプトアウトを再度宣言する必要があります。

お問い合わせ

私たちは、情報の使用に関するすべてのご要望、ご提案、ご質問を歓迎します。是非、直接 privacy@plume.com まで、ご連絡ください。また、下記にて、書面によるお問い合わせも受け付けております。290 S. California Avenue, Suite 200, Palo Alto, CA, 94306, United States.