

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Revisado el 30 de septiembre de 2021

Plume Design, Inc. y sus subsidiarias y filiales (colectivamente, “**Plume**”, “**nosotros**”, “**nuestro**” o “**nos**”) diseñan productos y servicios que optimizan la conectividad Wi-Fi y proporcionan visibilidad y control a dispositivos conectados a la red Wi-Fi o por cable. Esta Política de privacidad (“**Política**”) explica cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos su Información personal (según se define a continuación). También le informa sobre los derechos y opciones que puede tener con respecto a su Información personal, y cómo puede ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta o inquietud.

Esta Política es de aplicación para los productos y servicios de Plume, incluidos nuestros sitios web, aplicaciones, dispositivos y otro software o hardware que podamos ofrecer, denominados colectivamente nuestros “**Servicios**”. Es de aplicación para las actividades para las cuales Plume actúa en calidad de “responsable del tratamiento” o “empresa”, lo que significa que Plume decide por qué y cómo se trata la Información personal. También podemos tratar Información personal en calidad de “encargado del tratamiento” o “proveedor de servicios” cuando prestamos servicios a nuestros clientes empresariales. En ese contexto, tratamos la Información personal en su nombre y ellos determinan por qué y cómo se trata la Información personal. Para obtener más información sobre este tratamiento de Información personal, consulte sus respectivas políticas de privacidad, a menos que se le remita específicamente a esta Política.

Revise esta Política detenidamente para comprender lo que hacemos con su información y, cuando corresponda, las siguientes secciones:

- **Usuarios europeos y del Reino Unido.** Si reside en el Espacio Económico Europeo (“**EEE**”) o en el Reino Unido y está sujeto al Reglamento General de Protección de Datos de la UE (2016/679) (“**RGPD de la UE**”), o nuestro tratamiento de su Información personal está sujeto al RGPD de la UE en la medida en que forma parte de las leyes del Reino Unido en virtud de la sección 3 de la Ley sobre (la retirada de) la Unión Europea de 2018 y sus modificaciones a través de los Reglamentos de Protección de Datos, Privacidad y Comunicaciones Electrónicas (Modificaciones, etc.) (Salida de la UE) de 2019 (el “**RGPD del Reino Unido**” y, junto con el RGPD de la UE, el “**RGPD**”), revise esta Política y revise la Información adicional para usuarios europeos y del Reino Unido para obtener una descripción de sus derechos.
- **Usuarios de California.** Si es residente de California y la Ley de Privacidad del Consumidor de California (con cualquier normativa de implementación y con sus modificaciones periódicas, California Consumer Privacy Act, “**CCPA**”) es aplicable al tratamiento de su Información personal, revise la Información adicional para residentes de California a continuación para obtener más información y divulgaciones con respecto a los derechos de los residentes de California.

Esta Política contiene las siguientes secciones:

1. Información personal que recopilamos y cómo la recopilamos
2. Cómo utilizamos la información personal
3. Cómo revelamos su información personal
4. Conservación de los datos
5. Privacidad de los niños
6. Seguridad de los datos
7. Sus derechos y opciones
8. Transferencias transfronterizas de datos
9. Información adicional para usuarios europeos y del Reino Unido
10. Información adicional para residentes de California
11. Cambios en esta política
12. Cómo ponerse en contacto con nosotros

1. INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS Y CÓMO LA RECOPIAMOS

Recopilamos Información personal de varias fuentes que se describen a continuación. A los efectos de esta Política, “**Información personal**” significa cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable. Cuando proceda, le indicaremos si debe proporcionarnos su Información personal y por qué, así como las consecuencias de no hacerlo. Si no proporciona su Información personal cuando se le solicite, es posible que no pueda beneficiarse de nuestros Servicios si esa información es necesaria para proporcionárselos o si estamos obligados por ley a recopilarla.

A. INFORMACIÓN PERSONAL PROPORCIONADA POR USTED

Cuando crea una cuenta de Plume

Debe crear una cuenta de Plume para configurar su red de Plume. Cuando crea una cuenta de Plume, le pedimos cierta Información personal, incluido su nombre y dirección de correo electrónico. Su dirección de correo electrónico será su nombre de usuario para la cuenta de Plume, que deberá utilizar para iniciar sesión en su cuenta.

Cuando compra en nuestra tienda

Si reserva o compra productos de Plume en nuestro sitio web, le solicitamos que nos proporcione su nombre, dirección de correo electrónico, dirección de facturación y entrega, información de la tarjeta de crédito y cualquier otra información necesaria para completar la transacción. Almacenamos esta información para poder procesar su pedido a través de nuestros socios logísticos. Si ha iniciado sesión en su cuenta de Plume cuando compra algo en nuestro sitio web, asociamos ese pedido con su cuenta de Plume. No visualizamos ni almacenamos la información de su tarjeta de crédito: esta información la gestiona un tercero, nuestro procesador de pagos, Stripe, que recopilará y tratará los datos de su tarjeta de crédito hasta la entrega del producto de Plume.

Cuando se suscribe a nuestro boletín informativo

Puede optar por dar su nombre y dirección de correo electrónico a través de un formulario de envío ubicado en nuestro sitio web. Su dirección de correo electrónico puede utilizarse para enviarle noticias sobre nuestros productos, servicios y promociones o de terceros. Podemos utilizar uno o más proveedores de servicios para administrar estos mensajes, pero no compartimos su dirección de correo electrónico con ningún otro tercero sin su permiso. Todas las comunicaciones de marketing que le enviemos contendrán instrucciones que le permitirán dejar de recibir futuras comunicaciones de marketing.

Cuando se pone en contacto con nosotros

Cuando se ponga en contacto con Plume para solicitar ayuda, recopilaremos su nombre y dirección de correo electrónico junto con la información adicional que proporcione en su solicitud para que podamos verificar su cuenta, ayudarle y mejorar nuestros Servicios. Si se pone en contacto con nosotros para solicitar asistencia cuando ya ha iniciado sesión en su cuenta, el formulario de solicitud o correo electrónico puede contener información sobre su cuenta rellena de forma automática, por lo que no tiene que escribirla manualmente. También puede ponerse en contacto con Plume en foros públicos como Twitter o Facebook; tenga en cuenta que sus comunicaciones serán públicas si se pone en contacto con nosotros a través de estos canales.

Concursos y obsequios

Plume puede ofrecerle participar en concursos, sorteos y otras promociones. Cualquier información que envíe en relación con estas actividades se tratará de acuerdo con esta Política, a menos que las normas de dichas ofertas indiquen lo contrario.

Encuestas y pruebas beta

Plume también puede pedirle que participe en encuestas (tratadas por Plume o terceros) que nos ayuden a comprender cómo usa nuestros Servicios y pruebas beta para probar un nuevo producto o servicio. Cualquier Información personal que recopilemos en ese contexto solo se utilizará en relación con esa encuesta o prueba beta y como se indique en el aviso de privacidad que se le proporcione en ese contexto.

B. INFORMACIÓN RECOPIADA A TRAVÉS DE MEDIOS AUTOMATIZADOS

Cuando utiliza Servicios de Plume

Para ofrecer la mejor experiencia Wi-Fi, calidad de servicio y seguridad, recopilamos automáticamente cierta información cuando usted utiliza nuestros Servicios, como su red de Plume en casa (“**HomePass**”) o una red de Plume en una pequeña empresa (“**WorkPass**”) como por ejemplo:

- **Información sobre sus dispositivos conectados.** Esta información incluye el tipo de dispositivo que utiliza, la información de identificación del dispositivo, versión del sistema operativo, junto con las características obtenidas de sus metadatos de red, incluidos (con carácter meramente enunciativo) la huella de su protocolo de configuración dinámica de host (“**DHCP**”), información del agente de usuario del protocolo de transferencia de hipertexto (“**HTTP**”), el protocolo de detección Universal Plug and Play (“**UPnP**”) e información detectada del sistema de nombres de dominio de multidifusión (“**mDNS**”) relacionada con la identificación de dispositivos y direcciones IP, un muestreo de las solicitudes del sistema de nombres de dominio (“**DNS**”), nombre de host del dispositivo, los nombres de usuario o nick dados al dispositivo y a los puntos de acceso de red, las direcciones únicas del dispositivo y los puntos de acceso a la red.
- **Perfiles de personas.** Cuando se registre para utilizar HomePass o WorkPass, es posible que se le pida que cree una cuenta y un perfil (“**Perfil de persona**”). Al crear este perfil puede proporcionar Información personal, incluidos nombres del perfil y fotos de perfil para permitirnos proporcionarle una vista sencilla de sus dispositivos de cliente conectados.
- **Mapa de topología de red.** Esta información muestra las conexiones entre los dispositivos de cliente que utiliza y los puntos de acceso a la red de Plume que proporcionan Wi-Fi.
- **Estado de red y conectividad.** Esta información indica las direcciones de red de los dispositivos y el sistema utilizados para comunicarse con Plume e Internet, junto con las estadísticas operativas de las conexiones Wi-Fi e Internet.
- **El consumo de datos de sus dispositivos, Internet y las interfaces del sistema Plume.** Esta información incluye las velocidades de transferencia de datos actuales e históricas y la cantidad de datos consumidos.
- **Estadísticas y registros de Servicios de Plume.** Recopilamos cierta información para crear estadísticas y optimizar nuestros Servicios. Dicha información incluye el nombre de su proveedor de servicios de Internet (“**ISP**”) y su dirección del protocolo de Internet (“**IP**”), las velocidades e interrupciones del ISP, el entorno operativo Wi-Fi, la movilidad de dispositivos dentro de las estadísticas de uso de Plume, las aplicaciones Plume HomePass y WorkPass (p. ej., número de funciones utilizadas o vistas de pantalla). También recopilamos información de registro como mensajes de los pods de Plume sobre dispositivos conectados a Plume, datos de inventario de dispositivos y versiones de software y hardware.
- **Controles de seguridad y funciones de seguridad de Internet.** Los controles de seguridad y las funciones de seguridad de Internet requieren la supervisión del tráfico de

red del dispositivo, como los encabezados de tráfico de origen y destino, las direcciones IP, los puertos, el tamaño y los recuentos de bytes y paquetes transferidos, los metadatos del protocolo de enlace de certificado en una conexión TLS/Https y las solicitudes DNS. Si está utilizando la red Wi-Fi de alguien mientras estén activados los controles de seguridad y las funciones de seguridad, tenga en cuenta que el usuario de la aplicación Plume HomePass o WorkPass puede establecer un vínculo entre usted y la actividad de su dispositivo, y ver en la aplicación Plume HomePass o WorkPass información sobre su uso de la red Wi-Fi, cuánto tiempo ha estado conectado, cualquier nombre de dominio bloqueado al que haya intentado acceder y la hora a la que intentó acceder a él.

- **Informes de fallos.** Recopilamos informes de fallos para el Software de Plume y las aplicaciones Plume HomePass y Plume WorkPass. Estos informes pueden incluir información como el tipo de fallo, la versión del software que está ejecutando y la versión del sistema operativo del dispositivo que ejecuta la aplicación Plume HomePass o WorkPass.

Cuando utiliza HomePass, también podemos recopilar automáticamente la siguiente información:

- **El movimiento en casa.** Recopilamos esta información para la aplicación Plume HomePass. La información recopilada se refiere a las interrupciones de las ondas Wi-Fi en la periferia de los puntos de acceso a la red de Plume y los dispositivos conectados a la red de Plume para proporcionarle gráficos de movimiento en directo e historial de movimiento en su hogar.

Cuando utiliza WorkPass, también podemos recopilar automáticamente la siguiente información:

- **Portal cautivo y análisis de invitados.** Recopilamos esta información para la aplicación Plume WorkPass de los invitados de la pequeña empresa. Podemos recibir el nombre y apellidos, correo electrónico, ciudad, país, año de nacimiento, sexo, número de teléfono, foto de perfil e identificador de redes sociales de los invitados para procesar su inicio de sesión antes de que se les conceda acceso a la red Wi-Fi y permitir que el propietario del negocio sepa quién se está conectando a la red Wi-Fi en una pequeña empresa.

Cuando visita nuestros sitios web y aplicaciones o abre nuestros correos electrónicos

Nosotros y nuestros socios externos analizamos la información de los archivos de registro y otra información recopilada a través de cookies, balizas web y tecnologías similares. Las cookies son pequeños archivos de datos que un sitio web almacena en su disco duro. Utilizamos cookies de sesión para mantenerle conectado mientras utiliza las funciones de nuestro sitio web; estas desaparecen cuando cierra el navegador. También utilizamos cookies persistentes, que permanecen en su navegador y nos permiten reconocerle cuando vuelve al sitio web. En algunos de nuestros mensajes de correo electrónico utilizamos una “URL de clic” vinculada al contenido de nuestro sitio web que nos ayuda a medir la eficacia de nuestras comunicaciones con los clientes. Para obtener más información sobre cookies, gifs transparentes/balizas web y tecnologías relacionadas,

visite <https://www.allaboutcookies.org/es/>. En esta Política nos referimos a “cookies” para decir cookies y otras tecnologías similares.

Recopilamos determinada información a través de cookies, incluido su tipo de navegador, versión del sistema operativo, dominios, dirección IP, URL de la página que le ha referido, páginas de referencia/salida, los diferentes movimientos/acciones que haya hecho, como vistas de página, cómo interactúa con nuestros Servicios y con enlaces de terceros, tráfico y tendencias de uso. A continuación ofrecemos una descripción general de los fines para los que nosotros y terceros tratamos esta información.

- **Funcionalidad.** Algunas cookies son estrictamente necesarias para que nuestros sitios web o aplicaciones estén a su disposición y no puede utilizarlos sin este tipo de cookies. Por ejemplo, utilizamos cookies de autenticación para recordar que ha iniciado sesión durante la sesión. Utilizamos esta información para proporcionarle nuestros Servicios, evitar el uso indebido y garantizar que nuestros sitios web y aplicaciones funcionan correctamente.
- **Análisis.** Utilizamos cookies con fines analíticos para comprender mejor cómo utiliza nuestros Servicios y cómo navega por nuestro sitio web, para medir la eficacia de nuestras comunicaciones con los clientes, para diagnosticar y solucionar problemas tecnológicos y mejorar nuestros Servicios. Podemos utilizar nuestras propias cookies de análisis o las de proveedores de análisis externos para recopilar y tratar algunos análisis de datos en nuestro nombre. Por ejemplo, utilizamos Google Analytics, un servicio de análisis proporcionado por Google. Puede obtener más información sobre las prácticas de Google en <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=es>, y rechazarlas si descarga el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics, disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es> o a través de la Configuración de anuncios de Google o Configuración de anuncios para aplicaciones móviles. Estos proveedores también pueden recopilar información sobre su uso de otros sitios web, aplicaciones y recursos en línea.
- **Personalización del sitio web.** Utilizamos la información recopilada a través de cookies para hacer que los Servicios sean más útiles para usted y proporcionarle así una experiencia personalizada en nuestros sitios web y aplicaciones (p. ej., experiencia relevante para su ubicación basada en su dirección IP).
- **Socios publicitarios externos.** Permitimos que los socios publicitarios externos utilicen cookies en nuestro sitio web para recopilar información sobre sus actividades de navegación a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web. También trabajamos con estos socios publicitarios externos para anunciarle nuestros servicios en otros sitios web, aplicaciones y servicios en línea. Por ejemplo, utilizamos servicios publicitarios proporcionados por socios publicitarios externos, como Google Display Network y Google Analytics Demographics. Mediante un proceso llamado “resegmentación”, cada servicio coloca una cookie en su navegador cuando visita nuestro sitio web para identificarle y ofrecerle anuncios en otros sitios web en función de su actividad de navegación.
- **Contenido de terceros.** Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios web operados por terceros y puede incluir funciones de redes sociales como botones de

Facebook y Twitter (como “Like”, “Tweet” o “Pin”). Estos sitios web de terceros pueden recopilar información sobre usted si hace clic en un enlace y los sitios web de redes sociales pueden registrar automáticamente información sobre su comportamiento de navegación cada vez que visita un sitio web que tiene un botón de redes sociales. Sus interacciones con estas funciones se rigen por las políticas de privacidad de dichos terceros, no por esta Política. Nosotros no controlamos qué Información personal recopilan estos terceros. Revise su configuración de privacidad en sus redes sociales y piense detenidamente antes de hacer clic en enlaces que puedan dirigirle a un sitio web de terceros.

Para saber cómo rechazar las cookies, consulte la sección “sus derechos y opciones” a continuación.

C. INFORMACIÓN RECOPIADA DE TERCEROS

Dependiendo de sus interacciones con nosotros y nuestros Servicios, podemos recibir información sobre usted de otras fuentes, como información sobre dispositivos y servicios conectados a Internet. Por ejemplo, si utiliza el servicio de Plume Command (Asistente de voz), podemos recibir cierta información sobre usted (como datos técnicos e información de uso) del dispositivo de Google o Amazon con el que esté conectando el Servicio. No recibimos ni tratamos audio.

2. CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

Tratamos su Información personal para los siguientes fines:

- **Para operar y proporcionarle nuestros Servicios y cumplir nuestro contrato con usted.** Por ejemplo, si compra con nosotros o utiliza de otro modo nuestros Servicios. Esto puede incluir crear su cuenta, verificar su identidad, recibir pagos, comunicarnos con usted, proporcionar atención al cliente, organizar la entrega u otra prestación de productos y servicios, identificar mejor sus dispositivos para representarlos con mayor precisión en la aplicación Plume HomePass, identificar de forma más precisa las amenazas de seguridad, proporcionarle una mejor visión de su red distribuida, proporcionar informes que le ayuden a comprender mejor el ancho de banda de su red y los dispositivos que consumen recursos de red, programar optimizaciones de red, actualizaciones de firmware y congelación de Internet para sus dispositivos, presentarle gráficos de movimiento en directo e historial de movimiento, brindarle visibilidad y control sobre el tiempo empleado por los usuarios en varias aplicaciones de Internet, avisarle de ubicaciones maliciosas de Internet o sitios web y contenido que se hayan identificado como inapropiados de acuerdo con los filtros de contenido establecidos por el usuario de la aplicación Plume HomePass, prevenir que se pirateen los dispositivos domésticos, generar informes y análisis de aplicaciones, e identificar el comportamiento de los dispositivos que puede indicar una anomalía o ataque.
- **Para posibilitar nuestra actividad empresarial de acuerdo con nuestros intereses legítimos.** En particular, podemos tratar su Información personal para lo siguiente:
 - supervisar el uso de nuestros Servicios y ayudarnos a analizar, solucionar problemas, proteger, mejorar y desarrollar nuestros Servicios y otros productos y servicios;

- enviarle mensajes de marketing sobre nuestros productos y servicios o de terceros (puede optar por no recibir dichos mensajes tal como se establece en la sección 7 de esta Política);
 - adaptar nuestros Servicios a usted;
 - invitarle a participar en estudios de mercado y pruebas de nuevas características o productos y para llevar a cabo estas actividades;
 - desidentificar la información recopilada sobre cómo usa nuestros Servicios para crear análisis estadísticos e informes agregados e identificar tendencias;
 - podemos utilizar su Información personal para prevenir el fraude (p. ej., si proporciona una tarjeta de crédito o débito, podemos utilizar a terceros para comprobar la validez del código, número de cuenta y número de tarjeta que envíe); y
 - podemos supervisar cualquier cuenta de cliente para hacer cumplir las Condiciones de uso de Plume y para prevenir, investigar o informar de incidentes de seguridad, delitos, fraude o tergiversación, todo de conformidad con la legislación aplicable.
- **Con su consentimiento.** Podemos tratar su Información personal con su consentimiento, cuando sea apropiado o lo exija la legislación aplicable, como por ejemplo para determinadas actividades de marketing y prácticas publicitarias.
 - **Para cumplir con la legislación vigente y proteger nuestros intereses comerciales y derechos en relación con demandas judiciales y para fines de cumplimiento, normativos y de investigación.** Por ejemplo, podemos acceder a, utilizar, preservar, transferir o revelar, en cualquier momento, su Información personal según sea razonablemente necesario:
 - para hacer cumplir esta Política o las Condiciones de uso de Plume, incluida la investigación de cualquier posible infracción;
 - para proteger la seguridad, integridad o derechos de nuestros usuarios, nuestros Servicios o equipos, o cualquier tercero; y
 - para detectar, prevenir o abordar de otro modo el fraude y otros comportamientos criminales o ilegales, problemas de seguridad o técnicos relacionados con nuestros Servicios o los de nuestros clientes empresariales.
 - **Prestar nuestros Servicios a nuestros clientes empresariales, que incluyen clientes que son pequeñas empresas, en cuyo nombre podemos tratar Información personal.** Para obtener más información sobre el tratamiento de su Información personal en este contexto, consulte la política de privacidad del cliente empresarial pertinente.

3. CÓMO REVELAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos compartir su Información personal bajo las circunstancias descritas a continuación o de las que se le informe de otro modo en el momento de la recopilación, para los fines descritos en la sección 2 anterior:

- **Filiales y subsidiarias.** A nuestras filiales y subsidiarias, como las entidades de Plume en EE. UU., Canadá, Polonia, Eslovenia, Suiza y Taiwán.
- **Proveedores de servicios.** A proveedores que hemos seleccionado para proporcionarnos servicios y tratar cierta Información personal en nuestro nombre para operar nuestros Servicios (p. ej., para seguridad de Internet y protección frente a amenazas, detección de movimiento, cumplimiento de pedidos, gestión de correo electrónico, procesamiento de pagos, análisis de datos, etc.). Estas empresas están obligadas contractualmente a salvaguardar cualquier Información personal que reciban de nosotros.
- **Con su consentimiento.** Podemos compartir Información personal con terceros con su consentimiento expreso y afirmativo. Por ejemplo, puede darnos permiso para compartir Información personal con otras personas para uso comercial, autorizar a un cliente web o aplicación de terceros a acceder a su cuenta o pedirnos que compartamos sus comentarios con una empresa.
- **Dispositivos conectados a Internet.** Si utiliza ciertos Servicios, podemos compartir cierta Información personal, como la información de identificación del dispositivo con los proveedores de dispositivos y servicios conectados a Internet como los proporcionados por Google y Amazon.
- **Proveedores de servicios de Internet.** Si adquirió su producto Plume de su proveedor de servicios de Internet, podemos compartir su Información personal con dicho proveedor de servicios de Internet.
- **Para cumplir con la legislación o para protegernos.** A terceros, incluidas las autoridades policiales, si creemos que la revelación es razonablemente necesaria para cumplir con una ley, normativa, proceso judicial válido (p. ej., citaciones u órdenes judiciales que se nos entreguen) o solicitud gubernamental o reglamentaria, para hacer cumplir o aplicar las Condiciones de uso, para proteger la seguridad o integridad de los Servicios de Plume, y para proteger los intereses legítimos, derechos, propiedad o seguridad de los empleados de Plume.
- **Transferencias comerciales.** Podemos compartir o transferir Información personal como parte de un acuerdo comercial como la financiación, venta, fusión, quiebra, venta de acciones o activos o reorganización de nuestra empresa.
- **Clientes empresariales.** Podemos compartir Información personal con nuestros clientes empresariales cuando la tratamos en su nombre.

También podemos desidentificar y agregar su Información personal para compartirla con socios y el público de diversas formas, por ejemplo, mediante informes de investigación sobre el uso del Wi-Fi. Cuando proporcionamos esta información, lo hacemos con los procedimientos adecuados

para que la información no le identifique y prohibimos contractualmente a los destinatarios de la información que intenten volver a identificarlo.

4. CONSERVACIÓN DE DATOS

Tomamos medidas para conservar su Información personal durante el período necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política, a menos que la ley exija o permita un período de conservación más largo. Tenga en cuenta que estamos sometidos a diversas obligaciones que requieren que conservemos su Información personal, entre ellas, garantizar que las transacciones se puedan procesar, liquidar, reembolsar o cobrar adecuadamente, para ayudar a nuestros proveedores de servicios a gestionar sus obligaciones y para cumplir con las leyes y normativas. Por consiguiente, podemos conservar su Información personal incluso después de que haya cerrado su Cuenta de Plume para cumplir con nuestras obligaciones. A la hora de determinar el período de conservación, tenemos en cuenta varios criterios, como el tipo de productos y servicios solicitados o proporcionados a usted, la naturaleza y duración de nuestra relación con usted, la posible reinscripción en nuestros Servicios, cómo afectaría a los Servicios que le proporcionamos si suprimimos alguna información de o sobre usted, los períodos de conservación obligatorios establecidos por la legislación y los plazos de prescripción.

5. PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

Los servicios de Plume no están dirigidos a niños, y Plume no recopila conscientemente información de niños menores de 13 años. Si descubre que un menor nos ha proporcionado Información personal en incumplimiento de esta Política, puede avisarnos en privacy@plume.com.

6. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Plume utiliza una combinación de controles de seguridad técnicos, organizativos y administrativos diseñados para mantener la seguridad de su Información personal y protegerla contra la destrucción accidental o ilícita, la pérdida accidental, la alteración no autorizada, la revelación o el acceso no autorizados, el uso indebido y cualquier otra forma ilegal de tratamiento de la Información personal en nuestro poder. Teniendo en cuenta el estado de la técnica, el coste de implementación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos (cuya probabilidad y gravedad varían) para sus derechos y libertades planteados por el tratamiento de su Información personal, utilizamos métodos físicos, administrativos y tecnológicos comercialmente razonables para transmitir su Información personal de forma segura y almacenar su Información personal en los Servicios en la nube de Amazon. Sin embargo, como nuestros Servicios se alojan electrónicamente, Plume no puede garantizar la seguridad o privacidad de su Información personal.

7. SUS DERECHOS Y OPCIONES

Dependiendo de su jurisdicción y de lo dispuesto por la legislación, puede tener ciertos derechos con respecto a la Información personal que mantenemos sobre usted y ciertas opciones sobre qué Información personal recopilamos de usted, cómo la utilizamos y cómo nos comunicamos con usted:

- **Optar por no recibir marketing.** Puede optar por no recibir correos electrónicos de resúmenes, concursos, obsequios, encuestas y promociones frecuentes si sigue las instrucciones contenidas en nuestras comunicaciones de marketing. Optar por no recibir estos correos electrónicos promocionales no significa que vaya a dejar de recibir correos electrónicos administrativos que sean necesarios para utilizar nuestros Servicios.
- **Configuración del perfil.** Puede asignar nombres a sus puntos de acceso y dispositivos de red y puede crear perfiles personales con nombres de perfil y fotos. Puede asignar dispositivos personales a estos perfiles con las direcciones de red del dispositivo.
- **Controles de seguridad de Internet.** Puede configurar políticas para proteger la seguridad, con horarios, controles parentales o filtros de contenido a través de su configuración. Puede deshabilitar algunas de estas funciones de seguridad para algunos o todos los dispositivos domésticos en cualquier momento a través de su configuración, lo que prohibirá la supervisión y recopilación del tráfico de red del dispositivo para este fin.
- **Ajustes de detección de movimiento.** Puede deshabilitar las funciones de detección de movimiento que le permiten ver el movimiento en directo y el historial de movimiento a través de su configuración, en cuyo caso ya no recibiremos imágenes ni información sobre el movimiento en directo en torno a los puntos de acceso de red.
- **Desactivación de la cuenta.** Puede desactivar su cuenta de Plume en cualquier momento al ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente.
- **Rechazar las cookies.** La mayoría de los navegadores de Internet aceptan automáticamente las cookies, pero es posible que pueda cambiar la configuración de su navegador para dejar de aceptar cookies o para que le pregunte antes de aceptar una cookie de los sitios web que visite. Si configura su navegador para que rechace las cookies, es posible que algunas partes de nuestro sitio web no funcionen para usted. Además, algunos de nuestros socios publicitarios son miembros de la Network Advertising Initiative o de la Digital Advertising Alliance. Si prefiere no recibir publicidad dirigida, es posible que pueda excluirse de algunos programas de publicidad en red en la página de exclusión de la Digital Advertising Alliance (<https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=ES>) y la página de exclusión de Network Advertising Initiative (<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>). Sin embargo, dependiendo del tipo de dispositivo o navegador que tenga, puede que no sea posible eliminar o deshabilitar todas las cookies y tecnologías similares en su dispositivo. Si selecciona la opción de “No rastrear” proporcionada por su navegador es posible que no tenga ningún efecto sobre nuestra recopilación de información de cookies para fines analíticos e internos, ya que no respondemos a las señales de No rastrear.
- **Derechos de privacidad europeos.** Si reside en el Espacio Económico Europeo (“EEE”), Suiza o el Reino Unido, revise la Información adicional para usuarios europeos y del Reino Unido a continuación para conocer sus derechos.

- **Derechos de privacidad de California.** Si es residente de California, revise la Información adicional para residentes de California a continuación para obtener información sobre los derechos de los residentes de California.
- **Derechos de privacidad canadienses.** Si reside en Canadá, tiene derecho a utilizar la información de Cómo ponerse en contacto con nosotros en esta Política y solicitar que le enviemos una descripción general de su Información personal o solicitar una copia de su Información personal almacenada en Plume Cloud. También puede solicitarnos que actualicemos y corrijamos imprecisiones con respecto a su Información personal.

Tenga en cuenta que los derechos descritos anteriormente no son absolutos y que sus solicitudes no siempre se pueden satisfacer por completo. Por ejemplo, en circunstancias específicas, es posible que no podamos eliminar o restringir el tratamiento de su Información personal, ya que podemos tener obligaciones jurídicas o contractuales para conservar cierta información.

Haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para responder oportunamente a cualquier cambio que solicite. Muchos de estos cambios se llevan a cabo mediante el tratamiento por lotes (es decir, recopilando una serie de solicitudes de cambio similares e implementando todos los cambios a la vez), por lo que los cambios pueden no ser efectivos inmediatamente y pueden tardar 30 días o más. Si necesita un cambio más inmediato en su Información personal y no puede hacerlo mediante los recursos disponibles en el sitio web, póngase en contacto con nosotros.

8. TRANSFERENCIAS TRANSFRONTERIZAS DE DATOS

Nuestros Servicios se alojan y operan en diferentes países. Se puede transferir, tratar y acceder, fuera de su país, cualquier Información personal que recopilamos. Si se encuentra en el EEE, Suiza, el Reino Unido, Canadá u otras regiones con leyes que rigen el tratamiento de la Información personal que pueden diferir de la legislación estadounidense, tenga en cuenta que su Información personal puede transferirse a países que no tienen las mismas leyes de protección de datos que el país en el que usted proporcionó inicialmente la información.

Cumplimos con las disposiciones legales aplicables que proporcionan garantías adecuadas para la transferencia de Información personal a países distintos del país en el que usted reside. En particular, podemos transferir Información personal a países para los que la Comisión Europea, la Secretaría de Estado del Reino Unido u otros organismos relevantes de otras jurisdicciones hayan emitido decisiones de adecuación, o utilizar protecciones contractuales para la transferencia de Información personal a terceros, como las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Puede ponerse en contacto con nosotros para obtener una copia de las garantías que utilizamos para transferir Información personal fuera del EEE, Suiza o el Reino Unido.

9. INFORMACIÓN ADICIONAL PARA USUARIOS EUROPEOS Y DEL REINO UNIDO

Cuando actuemos como responsable del tratamiento de datos, el RGPD nos impone ciertas obligaciones y concede ciertos derechos a los interesados ubicados en el EEE o el Reino Unido.

Los términos utilizados en esta sección tienen el mismo significado que se proporciona en el RGPD.

- **Base jurídica.** Como se ha descrito anteriormente en Cómo utilizamos la información personal, tratamos su Información personal para diversos fines para los cuales hemos establecido una base lícita para hacerlo.
- **Derechos aplicables a ciertos interesados del EEE o del Reino Unido.** Si reside en el Espacio Económico Europeo (“EEE”), Suiza o el Reino Unido, tiene derecho a ponerse en contacto con nosotros y solicitar una descripción general de su Información personal o solicitar una copia de su Información personal que obre en nuestro poder. Además, puede solicitar que actualicemos y corrijamos imprecisiones, eliminemos su Información personal en determinadas circunstancias, restringimos el tratamiento de su Información personal en determinadas circunstancias, o ejerzamos su derecho a la portabilidad de los datos y a transferir fácilmente su Información personal a otra empresa. En algunos casos, puede oponerse al tratamiento de su Información personal (por ejemplo, en relación con la Información personal tratada en función de nuestros intereses legítimos) y, cuando le hayamos pedido su consentimiento para tratar su Información personal, puede retirarlo en cualquier momento (lo que no afectará a la Información personal tratada en función de su consentimiento antes de que lo retirara). Nos encanta saber de usted y le agradecemos que sea nuestro cliente. En caso de que aun así tenga inquietudes sin resolver, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control del país donde reside, tiene su de trabajo o lugar donde se produjera el incidente.
- **Cómo ejercer sus derechos en virtud del RGPD.**
 - **Enviar solicitudes.** Si desea ejercer cualquiera de estos derechos como interesado del EEE o del Reino Unido, envíe este formulario o envíenos un correo electrónico a privacy@plume.com e incluya “Solicitud de derechos del RGPD” como asunto de su comunicación.
 - **Verificación.** Las solicitudes de acceso o supresión de Información personal dependen de nuestra capacidad para verificar razonablemente su identidad a la luz de la información solicitada y de conformidad con los requisitos, limitaciones y normativas pertinentes del RGPD. Para verificar su solicitud de acceso o supresión, autentique su cuenta: siga las instrucciones del correo electrónico de verificación de cuenta y proporcione puntos de referencia que nos permitirán tramitar su solicitud.

10. INFORMACIÓN ADICIONAL PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA

Esta sección es de aplicación para los residentes de California cuando actuamos como “empresa” y proporciona más información, así como nuestro aviso en el momento de la recopilación y suplementos a lo ya incluido en esta Política. Los derechos descritos en el presente documento

pueden tener exenciones y otras limitaciones en virtud de la legislación aplicable. Los términos utilizados en el presente documento tienen el significado que se les atribuye en la CCPA.

Aviso en el momento de la recopilación y uso de información personal

- **Información que recopilamos.** Dependiendo de cómo interactúe con nosotros, podemos recopilar las categorías de Información personal descritas anteriormente en Información personal que recopilamos y cómo la recopilamos, que incluyen:
 - Identificadores (como su nombre, información de contacto o dirección IP).
 - Categorías adicionales de información personal enumeradas en la sección 1798.80(e) del Código Civil de California (por ejemplo, su firma o número de tarjeta de crédito).
 - Información comercial (por ejemplo, registros de productos o servicios adquiridos o visitados).
 - Información de actividad en Internet u otra red electrónica (como navegación o historial de búsqueda).
 - Inferencias extraídas de la información personal recopilada (como perfiles que reeligen sus preferencias).
- **Cómo utilizamos la información recopilada.** Podemos utilizar la Información personal que recopilamos para nuestros fines empresariales o comerciales, descritos anteriormente en Cómo utilizamos la información personal.
- **Información adicional.** Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad y detalles sobre la información proporcionada en esta sección, revise toda nuestra Política.

Recopilación, revelación, intercambio y venta de información personal

- **Qué información hemos recopilado, las fuentes de las que la hemos recopilado y los fines para los que recopilamos la información.** Durante los últimos 12 meses, dependiendo de cómo interactúe con nosotros, es posible que hayamos recopilado las categorías de Información personal enumeradas anteriormente de las categorías de fuentes proporcionadas en Información personal que recopilamos y cómo la recopilamos. Podemos haber recopilado todas o algunas de estas categorías de Información personal para los fines empresariales o comerciales identificados en Cómo utilizamos la información personal.
- **Revelación e intercambio de información personal.** No vendemos Información personal de ningún residente de California. No hemos vendido a sabiendas Información personal de residentes de California menores de 16 años. El siguiente gráfico proporciona las categorías de Información personal que hemos recopilado, revelado para un fin comercial o utilizado para fines empresariales o comerciales en los doce meses previos a

la última actualización de esta Política. Los ejemplos de Información personal proporcionados para cada categoría reflejan la definición jurídica de cada categoría y pueden no reflejar todos los tipos específicos de Información personal asociados con cada categoría.

Categoría	Recopilamos	Categoría de la información de terceros revelada para un fin comercial
Identificadores (como su nombre, dirección de facturación y entrega e identificadores en línea)	Sí	<ul style="list-style-type: none"> ● Socios publicitarios ● Proveedores de análisis ● Proveedores de servicios técnicos ● Proveedores o socios que respaldan nuestras operaciones comerciales (como proveedores de servicios de pago, empresas de transporte, etc.)
Categorías adicionales de información personal enumeradas en la sección 1798.80(e) del Código Civil de California (como su número de tarjeta de crédito o débito u otra información financiera)	Sí	<ul style="list-style-type: none"> ● Socios publicitarios ● Proveedores de análisis ● Proveedores de servicios técnicos ● Proveedores o socios que respaldan nuestras operaciones comerciales (como proveedores de servicios de pago, empresas de transporte, etc.)
Información comercial (como historiales de compra o tendencias)	Sí	<ul style="list-style-type: none"> ● Socios publicitarios ● Proveedores de análisis ● Proveedores de servicios técnicos ● Proveedores o socios que respaldan nuestras operaciones comerciales (como proveedores de servicios de pago, empresas de transporte, etc.)
Información de actividad en Internet u otra red electrónica (como historial de navegación o búsqueda o interacción con nuestro sitio web)	Sí	<ul style="list-style-type: none"> ● Socios publicitarios ● Proveedores de análisis ● Proveedores de servicios técnicos
Inferencias extraídas de información personal (como perfiles que reflejan preferencias, comportamiento y actitudes)	Sí	<ul style="list-style-type: none"> ● Proveedores de servicios técnicos ● Proveedores o socios que respaldan nuestras operaciones comerciales (como proveedores de servicios de pago, empresas de transporte, etc.)

Además, durante los últimos 12 meses, es posible que hayamos revelado con un fin comercial todas las categorías de información personal identificadas anteriormente en la sección Información que recopilamos, a las siguientes categorías de terceros: i) reguladores, nuestras subsidiarias o filiales, u abogados de partes contrarias; y ii) otros terceros según lo permita la legislación.

Podemos revelar su información personal a nuestros proveedores de servicios o vendedores tal y como se describe en Cómo revelamos su información personal, otras entidades que han aceptado limitaciones en el uso de su información personal, o entidades que encajan dentro de otras exenciones o excepciones permitidas en la CCPA. También podemos revelar información personal sobre usted o sus cuentas a un tercero según su petición, bajo su dirección o con su consentimiento.

Sus derechos de privacidad en California

Si es residente de California, puede tener o ejercer los siguientes derechos:

- **Derecho a conocer y acceder.** Puede enviar una solicitud verificable de información sobre: 1) las categorías de Información personal que hemos recopilado sobre usted; 2) las categorías de fuentes de las que recopilamos la Información personal; 3) los fines empresariales o comerciales para recopilar o vender la Información personal; 4) las categorías de terceros con los que compartimos Información personal; 5) los datos específicos de Información personal que hemos recopilado sobre usted; y (6) las categorías de Información personal sobre usted que hayamos vendido o revelado para un fin comercial.
- **Derecho de supresión.** Con ciertas excepciones, usted puede enviar una solicitud verificable para que eliminemos la Información personal sobre usted que hayamos recopilado de usted.
- **Derecho a que no se vendan sus datos.** Solicitar que no vendamos su Información personal (actualmente no vendemos Información personal).
- **Derecho a no ser discriminado.** Usted tiene derecho a no recibir tratamiento discriminatorio por el ejercicio de sus derechos de privacidad en virtud de la CCPA, con ciertas limitaciones.
- **Shine the light.** No alquilamos, vendemos ni compartimos Información personal con empresas no afiliadas para la usen en marketing directo según lo contemplado en la ley “Shine the Light” [Arrojar luz] de California (sección 1798.83 del Código Civil), a menos que tengamos su permiso.

Tenga en cuenta que la CCPA no restringe nuestra capacidad para hacer ciertas cosas como cumplir con otras leyes o cumplir con investigaciones regulatorias. También nos reservamos el derecho a conservar y no eliminar cierta Información personal después de recibir una solicitud de eliminar Información personal de usted cuando lo permita la CCPA u otra ley o normativa.

Cómo ejercer sus derechos de privacidad en California

- **Enviar solicitudes.** Para ejercer sus derechos en virtud de la CCPA, envíe [este formulario](#) o envíenos un correo electrónico a privacy@plume.com.
- **Verificación.** Las solicitudes de acceso o supresión de Información personal dependen nuestra capacidad de verificar razonablemente su identidad con la información solicitada y de conformidad con los requisitos, limitaciones y normativas pertinentes que imponga la CCPA. Para verificar su solicitud de acceso o supresión, autentique su cuenta: siga las instrucciones del correo electrónico de verificación de cuenta y proporcione puntos de referencia que nos permitirán tramitar su solicitud.
- **Autorización de un representante.** Se le permite designar a un representante autorizado para que envíe solicitudes en su nombre. Para poder actuar, los representantes autorizados tienen que presentar pruebas de que están autorizados a actuar en su nombre o tener un poder notarial. También es posible que le pidamos que verifique su propia identidad directamente con nosotros y que confirme directamente con nosotros que ha otorgado permiso al representante autorizado para enviar la solicitud.

11. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Debido a que siempre estamos innovando y buscando nuevas formas de mejorar la red Wi-Fi y la experiencia digital en casa para nuestros usuarios, esta Política puede cambiar con el tiempo. Publicaremos la nueva Política en línea y cambiaremos la fecha de “Última actualización”. Debe consultar esta Política de forma habitual para estar al día de los cambios. Si cambiamos materialmente las formas en las que utilizamos o compartimos información de usted o sobre sus dispositivos previamente recopilada sobre usted a través de los Servicios, haremos esfuerzos razonables para notificarle los cambios mediante un aviso a la dirección de correo electrónico principal que se nos proporcionó o colocando un aviso en nuestros Servicios.

12. CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

La entidad responsable del tratamiento de su Información personal es Plume Design, Inc., a menos que actuemos en nombre de uno de nuestros clientes empresariales. Si tiene preguntas o comentarios sobre esta Política o nuestras prácticas de privacidad, póngase en contacto con nosotros en privacy@plume.com o en:

Plume Design, Inc.

290 South California Avenue

Suite 200

Palo Alto, CA 94306

También puede ponerse en contacto con nuestro representante local europeo según lo requerido en virtud del artículo 27 del RGPD en eu27representative.plume@hoganlovells.com.