

PLUME DESIGN, INC.
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Révisée le 30 septembre 2021

Plume Design, Inc. et ses succursales et sociétés affiliées (collectivement, « **Plume** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») conçoivent des produits et services qui optimisent la connectivité WiFi et offrent visibilité et contrôle aux appareils connectés sur le réseau WiFi ou filaire. La présente Politique de confidentialité (la « **Politique** ») explique comment nous recueillons, utilisons, partageons et protégeons vos Données à caractère personnel (telles que définies ci-dessous). Elle vous informe également sur les droits et les choix que vous avez en ce qui concerne vos Données à caractère personnel, et sur la manière dont vous pouvez nous contacter si vous avez des questions ou des préoccupations.

La présente Politique s'applique aux produits et services de Plume, y compris nos sites Web, applications, appareils et autres logiciels ou matériel informatique que nous pouvons confier, collectivement, nos « **Services** ». Elle s'applique aux activités pour lesquelles Plume est un « responsable du traitement des données » ou une entreprise, ce qui signifie que Plume décide pourquoi et comment les Données à caractère personnel sont traitées. Nous pouvons également traiter les Données à caractère personnel en tant que « sous-traitant » ou « prestataire de services » lorsque nous fournissons des services à nos entreprises clientes. Dans ce contexte, nous traitons les Données à caractère personnel en leur nom et ils déterminent pourquoi et comment les Données à caractère personnel sont traitées. Pour en savoir plus sur ce traitement des Données à caractère personnel, veuillez vous reporter à leurs politiques de confidentialité respectives, à moins que vous n'ayez spécifiquement été renvoyé vers la présente Politique.

Veuillez lire attentivement la présente Politique pour comprendre ce que nous faisons de vos données, et le cas échéant, les sections suivantes :

- **Utilisateurs européens et britanniques.** Si vous êtes situé dans l'Espace économique européen (« **EEE** ») ou le Royaume-Uni (« **R-U** ») et soumis au Règlement général sur la protection des données de l'UE (2016/679) (« **RGPD de l'UE** »), ou au RGPD de l'UE tel qu'il fait partie des lois du Royaume-Uni en vertu de l'article 3 de la Loi European Union (Withdrawal) Act de 2018 et telle que modifiée par la réglementation Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments etc.) (EU Exit) de 2019, (le « **RGPD du Royaume-Uni** » et, collectivement avec le RGPD de l'UE, le « **RGPD** ») s'applique à notre traitement des Données à caractère personnel, veuillez consulter la présente Politique et les Informations supplémentaires pour les utilisateurs européens et britanniques pour obtenir une description de vos droits.
- **Utilisateurs de Californie.** Si vous résidez en Californie et que la loi California Consumer Privacy Act (avec toute réglementation d'application et telle qu'elle peut être modifiée de temps à autre, le « **CCPA** ») s'applique au traitement de vos Données à caractère personnel, veuillez consulter les Informations supplémentaires pour les résidents de la Californie ci-

dessous pour obtenir des informations supplémentaires et des divulgations concernant les droits des résidents de la Californie.

La présente Politique contient les sections suivantes :

1. Données à caractère personnel que nous recueillons et comment nous les recueillons
2. Comment nous utilisons les Données à caractère personnel
3. Comment nous divulguons vos Données à caractère personnel
4. Conservation des données
5. Vie privée des enfants
6. Sécurité des données
7. Vos droits et vos choix
8. Transferts de données transfrontaliers
9. Informations supplémentaires pour les utilisateurs européens et britanniques
10. Informations supplémentaires pour les résidents de la Californie
11. Modifications apportées à la présente Politique
12. Comment nous contacter

1. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS COLLECTONS ET COMMENT NOUS LES COLLECTONS

Nous recueillons des Données à caractère personnel auprès de diverses sources qui sont décrites ci-dessous. Aux fins de la présente Politique, l'expression « **Données à caractère personnel** » désigne les données relatives à une personne identifiée ou identifiable. Le cas échéant, nous indiquerons si vous devez ou non nous confier vos Données à caractère personnel et pourquoi, ainsi que les conséquences de ne pas le faire. Si vous ne nous confiez pas vos Données à caractère personnel lorsque vous êtes tenu de le faire, il se peut que vous ne soyez pas en mesure de bénéficier de nos Services si ces données sont nécessaires pour vous les fournir ou si nous sommes légalement tenus de les recueillir.

A. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL FOURNIES PAR VOUS

Lorsque vous créez un compte Plume

Vous devez créer un compte Plume pour configurer votre réseau Plume. Lorsque vous créez un compte Plume, nous vous demandons certaines Données à caractère personnel, y compris votre

nom et votre adresse e-mail. Votre adresse e-mail sera votre nom d'utilisateur pour votre compte Plume, et vous devrez l'utiliser pour vous connecter à votre compte.

Lorsque vous faites des achats dans notre magasin

Si vous pré-commandez ou achetez des produits Plume sur notre site Web, nous vous demandons de nous confier votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse de facturation et de livraison, les données de votre carte de crédit et toute autre information nécessaire pour effectuer la transaction. Nous stockons ces données afin que nous puissions traiter votre commande par l'intermédiaire de nos partenaires. Si vous êtes connecté à votre compte Plume lorsque vous faites un achat sur notre site Web, nous associons cette commande à votre compte Plume. Nous ne voyons pas et ne conservons pas les données de votre carte de crédit : elles sont gérées par notre prestataire de paiement tiers, Stripe, qui recueille et traite les données de votre carte de crédit jusqu'à la livraison du produit Plume.

Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter

Vous avez la possibilité de saisir votre nom et votre adresse e-mail via un formulaire de soumission situé sur notre site Web. Nous pouvons utiliser votre adresse e-mail pour vous envoyer des informations sur nos produits, services et promotions ou ceux de tiers. Nous pouvons avoir recours à un ou plusieurs prestataires de services pour gérer ces messages, mais nous ne partageons pas votre adresse e-mail avec d'autres tiers sans votre permission. Toutes les communications marketing que nous vous envoyons contiennent des instructions vous permettant de refuser de recevoir de futures communications marketing.

Lorsque vous nous contactez

Chaque fois que vous contactez Plume pour obtenir de l'aide, nous recueillons votre nom et votre adresse e-mail ainsi que les informations supplémentaires que vous nous confiez dans votre demande afin que nous puissions vérifier votre compte, vous aider et améliorer nos Services. Si vous nous contactez pour obtenir de l'aide lorsque vous êtes déjà connecté à votre compte, le formulaire de demande ou l'e-mail peut contenir des données de compte préremplies, afin que vous n'ayez pas à les saisir manuellement. Vous pouvez également contacter Plume sur des forums publics tels que Twitter ou Facebook ; il faut savoir que vos communications seront publiques si vous nous contactez par le biais de ces canaux.

Concours et cadeaux

Plume peut proposer de participer à des concours, des offres de cadeaux promotionnels et à d'autres promotions. Toutes les données que vous soumettez dans le cadre de ces activités seront traitées conformément à la présente Politique, à moins que les règles relatives à ces offres n'en disposent autrement.

Enquêtes et tests bêta

Plume peut également vous demander de participer à des enquêtes (traitées par Plume ou des tiers) qui nous aident à comprendre votre utilisation de nos Services et les tests bêta que nous effectuons pour tester un nouveau produit ou un nouveau service. Toutes les Données à caractère personnel

que nous recueillons dans ce contexte ne sont utilisées qu'en lien avec cette enquête ou ce test bêta et comme indiqué dans tout avis de confidentialité qui vous est remis dans ce contexte.

B. INFORMATIONS COLLECTÉES PAR DES MOYENS AUTOMATISÉS

Lorsque vous utilisez les Services Plume

Pour offrir la meilleure expérience WiFi, la meilleure qualité de service et la meilleure sécurité, nous recueillons automatiquement certaines données lorsque vous utilisez nos Services, comme votre réseau Plume à domicile (« **HomePass** ») ou un réseau Plume sur le site d'une petite entreprise (« **WorkPass** ») tel que :

- **Informations sur vos appareils connectés.** Ces données comprennent le type d'appareil que vous utilisez, les données d'identification du dispositif, la version du système d'exploitation, avec les attributs obtenus à partir de ses métadonnées réseau, y compris (mais sans s'y limiter) son empreinte digitale de protocole de configuration d'hôte dynamique (« **DHCP** »), les informations sur l'agent utilisateur du protocole de transfert hypertexte (« **HTTP** »), le protocole de découverte Universal Plug and Play (« **UPnP** ») et les informations de découverte du système de noms de domaine de multidiffusion (« **mDNS** ») qui se rapportent à l'identification des dispositifs et des adresses IP, un échantillonnage des demandes du système de nom de domaine (« **DNS** »), le nom d'hôte de l'appareil, les surnoms donnés à l'appareil et aux points d'accès réseau, les adresses uniques du dispositif et des points d'accès réseau.
- **Profils de personne.** Lorsque vous vous inscrivez pour utiliser HomePass ou WorkPass, il peut vous être demandé de créer un compte et un profil (« **Profil de personne** »). En créant ce profil, vous pouvez confier des Données à caractère personnel, y compris des surnoms de profil et des photos de profil pour nous permettre de vous proposer une vue conviviale de vos appareils client connectés.
- **Carte de la topologie du réseau.** Ces informations décrivent les connexions entre les dispositifs client que vous utilisez et les points d'accès réseau Plume servant le WiFi.
- **État du réseau et de la connectivité.** Ces informations indiquent les adresses réseau des appareils et du système utilisés pour communiquer avec Plume et Internet, ainsi que les statistiques de fonctionnement des connexions WiFi et Internet.
- **La consommation de données de vos appareils, d'Internet et des interfaces système Plume.** Ces informations comprennent les vitesses de transfert de données actuelles et historiques, et la quantité de données consommée.
- **Statistiques et journaux de Plume Services.** Nous recueillons certaines informations pour nous aider à créer des statistiques et à optimiser nos Services. Ces informations comprennent le nom de votre fournisseur d'accès à Internet (« **FAI** ») et l'adresse du protocole Internet (« **IP** »), les vitesses et pannes du FAI, l'environnement d'exploitation WiFi, la mobilité des appareils au sein de Plume, les statistiques d'utilisation de l'application Plume HomePass et de l'application WorkPass (par ex., nombre de fonctionnalités utilisées ou de vues d'écran). Nous recueillons également des données de

journal telles que les messages des pods Plume concernant les appareils connectés à Plume, les données d'inventaire des appareils et les versions logicielles et matérielles.

- **Contrôles de sécurité et fonctionnalités de sécurité Internet.** Les contrôles de sécurité et les fonctions de sécurité Internet nécessitent la surveillance du trafic réseau de l'appareil, comme les en-têtes de trafic source et de destination, les adresses IP, les ports, la taille et le nombre d'octets et de paquets transférés, les métadonnées provenant de l'établissement de certificats d'authentification dans une connexion TLS/Https et les requêtes DNS. Si vous utilisez le WiFi d'une personne alors que les contrôles de sécurité et les fonctions de sécurité sont activés, notez que l'utilisateur de l'application Plume HomePass ou WorkPass peut relier l'activité de votre appareil à vous, et voir dans l'application Plume HomePass ou WorkPass les données sur votre utilisation du WiFi, par exemple si votre appareil est actuellement connecté au WiFi, depuis combien de temps il y est connecté, le nom des domaines bloqués auxquels vous avez essayé d'accéder et l'heure à laquelle vous avez essayé d'y accéder.
- **Rapports d'incident.** Nous recueillons des rapports d'incident pour le logiciel Plume, l'application Plume HomePass et l'application Plume WorkPass. Ces rapports peuvent inclure des données telles que le type d'incident, la version du logiciel que vous exécutez et la version du système d'exploitation de l'appareil exécutant l'application Plume HomePass ou WorkPass.

Lorsque vous utilisez HomePass, nous pouvons également recueillir automatiquement les données suivantes :

- **Mouvements au domicile.** Nous recueillons ces données pour l'application Plume HomePass. Les données recueillies concernent les perturbations des ondes WiFi à la périphérie des points d'accès au réseau Plume et des appareils connectés au réseau Plume pour vous proposer des visuels des mouvements en direct et de l'historique des mouvements à votre domicile.

Lorsque vous utilisez WorkPass, nous pouvons également recueillir automatiquement les données suivantes :

- **Portail captif et analyse des utilisateurs invités.** Nous recueillons ces données pour l'application Plume WorkPass auprès des utilisateurs invités des petites entreprises. Nous pouvons recevoir le prénom et le nom, l'adresse e-mail, la ville, le pays, l'année de naissance, le sexe, le numéro de téléphone, la photo de profil et le pseudonyme des réseaux sociaux des utilisateurs invités pour traiter la connexion des utilisateurs invités avant que l'accès au réseau WiFi ne soit accordé et permettre au propriétaire de l'entreprise de savoir qui se connecte au réseau WiFi dans un emplacement de la petite entreprise.

Lorsque vous visitez nos sites Web et applications ou ouvrez nos e-mails

Nos partenaires tiers et nous analysons les données des fichiers journaux et d'autres données recueillies par le biais de cookies, balises Web et technologies similaires. Les cookies sont de petits fichiers de données stockés sur votre disque dur par un site Web. Nous utilisons des cookies de

session pour vous garder connecté pendant que vous utilisez les fonctionnalités de notre site Web ; ils disparaissent après la fermeture de votre navigateur. Nous utilisons également des cookies persistants, qui restent dans votre navigateur et nous permettent de vous reconnaître lorsque vous revenez sur le site Web. Dans certains de nos e-mails, nous utilisons une « URL de suivi » liée au contenu de notre site Web pour nous aider à mesurer l'efficacité de nos communications avec les clients. Pour en savoir plus sur les cookies, les gifs invisibles/balises Web et les technologies associées, veuillez consulter le site www.allaboutcookies.org. Dans la présente Politique, le terme « cookies » signifie cookies et autres technologies similaires.

Nous recueillons certaines données via des cookies, y compris le type de votre navigateur, la version de votre système d'exploitation, les domaines, l'adresse IP, l'URL de la page qui vous a renvoyé, les pages de référence/de sortie, les différentes actions que vous avez effectuées, telles que les vues de page, la façon dont vous interagissez avec nos Services et avec les liens tiers, le trafic et les tendances d'utilisation. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des finalités pour lesquelles les tiers et nous traitons ces données.

- **Fonctionnalité.** Certains cookies sont impérativement nécessaires pour mettre nos sites Web ou applications à votre disposition. Vous ne pouvez pas les utiliser sans ce type de cookies. Par exemple, nous utilisons des cookies d'authentification pour nous rappeler que vous vous êtes connecté pendant la durée de la session. Nous utilisons ces données pour vous fournir nos Services, empêcher toute utilisation abusive et garantir que nos sites Web et applications fonctionnent correctement.
- **Analyses.** Nous utilisons des cookies à des fins d'analyse pour mieux comprendre comment vous utilisez nos Services et comment vous naviguez sur notre site Web, pour mesurer l'efficacité de nos communications avec les clients, pour diagnostiquer et résoudre les problèmes technologiques et pour améliorer nos Services. Nous pouvons utiliser nos propres cookies d'analyse ou des fournisseurs d'analyse tiers pour recueillir et traiter certaines analyses de données en notre nom. Par exemple, nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse proposé par Google. Vous pouvez en savoir plus sur les pratiques de Google en vous rendant sur <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>, et désactiver ce service en téléchargeant le module complémentaire de navigateur de désactivation de Google Analytics, disponible sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> ou via les paramètres des annonces de Google ou les paramètres des annonces pour les applications mobiles. Ces fournisseurs peuvent également recueillir des données sur votre utilisation d'autres sites Web, applications et ressources en ligne.
- **Personnalisation du site Web.** Nous utilisons les données recueillies via les cookies pour rendre les Services plus utiles pour vous en vous offrant une expérience personnalisée sur nos sites Web et applications (par exemple, une expérience pertinente pour votre localisation en fonction de votre adresse IP).
- **Partenaires publicitaires tiers.** Nous autorisons les partenaires publicitaires tiers à utiliser des cookies sur notre site Web pour recueillir des données sur vos activités de navigation au fil du temps et sur les sites Web visités. Nous travaillons également avec ces partenaires publicitaires tiers pour vous proposer nos services sur d'autres sites Web, applications et

services en ligne. Par exemple, nous utilisons des services publicitaires fournis par des partenaires publicitaires tiers, tels que Google Display Network et Google Analytics Demographics. Grâce à un processus appelé « ciblage », chaque service place un cookie sur votre navigateur lorsque vous visitez notre site Web afin qu'il puisse vous identifier et vous proposer des publicités sur d'autres sites Web en fonction de votre activité de navigation.

- **Contenu tiers.** Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web exploités par des tiers et peut inclure des fonctionnalités de réseaux sociaux telles que les boutons Facebook et Twitter (comme « J'aime », « Tweet » ou « Épingler »). Ces sites Web tiers peuvent recueillir des données vous concernant si vous cliquez sur un lien et les sites Web de médias sociaux peuvent enregistrer automatiquement des données sur votre comportement de navigation chaque fois que vous visitez un site Web doté d'un bouton de médias sociaux. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par les politiques de confidentialité de ces tiers, et non par la présente Politique. Nous ne contrôlons pas les Données à caractère personnel que ces tiers collectent. Veuillez vérifier vos paramètres de confidentialité sur vos sites Web de médias sociaux et faites attention avant de cliquer sur des liens qui peuvent vous diriger vers un site Web tiers.

Pour savoir comment désactiver les cookies, veuillez vous reporter à la section « vos droits et vos choix » ci-dessous.

C. INFORMATIONS COLLECTÉES AUPRÈS D'AUTRES SOURCES

En fonction de vos interactions avec nous et nos Services, nous pouvons recevoir des données vous concernant provenant d'autres sources, telles que des données sur des appareils et services connectés à Internet. Par exemple, si vous utilisez le service Plume Command (assistant vocal), nous pouvons recevoir certaines données vous concernant (telles que des données techniques et des données d'utilisation) à partir de l'appareil Google ou Amazon avec lequel vous connectez le Service. Nous ne recevons ni ne traitons les données audio.

2. COMMENT NOUS UTILISONS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous traitons vos Données à caractère personnel aux fins suivantes :

- **Pour exploiter nos Services, les mettre à votre disposition et remplir notre contrat avec vous.** Par exemple, si vous faites un achat auprès de nous ou utilisez autrement nos Services. Cela peut inclure la création de votre compte, la vérification de votre identité, la réception de paiements, les communications avec vous, la prestation d'un service client, l'organisation de la livraison ou autre fourniture de produits et services, une meilleure identification de vos appareils pour représenter plus précisément vos appareils dans l'application Plume HomePass, la fourniture d'une identification plus précise des menaces de sécurité, la fourniture d'une meilleure visibilité sur votre réseau distribué, la fourniture de rapports qui vous aident à mieux comprendre la bande passante de votre réseau et les périphériques qui consomment des ressources réseau, la planification des optimisations de réseau, des mises à jour du firmware et du gel d'Internet pour vos appareils, la présentation de visuels de mouvements en direct et l'historique des mouvements, la fourniture d'une

meilleure visibilité et d'un meilleur contrôle sur le temps passé par les utilisateurs sur diverses applications Internet, la possibilité de vous alerter des sites Internet ou sites Web malveillants et du contenu qui a été identifié comme inapproprié conformément aux filtres de contenu définis par l'utilisateur de l'application Plume HomePass, pour prévenir le piratage des appareils domestiques, la fourniture de rapports et d'analyses d'applications, et l'identification du comportement de l'appareil qui peut indiquer une anomalie ou une attaque.

- **Pour pouvoir conduire nos activités conformément à nos intérêts légitimes.** En particulier, nous pouvons traiter vos Données à caractère personnel aux fins suivantes :
 - pour surveiller l'utilisation de nos Services et nous aider à analyser, dépanner, protéger, améliorer et développer davantage nos Services et d'autres produits et services ;
 - pour vous envoyer des messages publicitaires concernant nos produits et services ou ceux de tiers (vous pouvez refuser de recevoir ces messages comme indiqué à la Section 7 de la présente Politique) ;
 - pour adapter nos Services à vos besoins ;
 - pour vous inviter à participer à des études de marché et à des tests de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux produits, et pour mener ces activités ;
 - pour anonymiser les données recueillies sur votre utilisation de nos Services afin de créer une analyse statistique et des rapports agrégés pour identifier les tendances ;
 - nous pouvons utiliser vos Données à caractère personnel pour prévenir la fraude (par exemple, si vous fournissez une carte de crédit ou de débit, nous pouvons faire appel à des tiers pour vérifier la validité du code guichet, du numéro de compte et du numéro de carte que vous saisissez) ; et
 - nous pouvons surveiller tout compte client afin de faire appliquer les Conditions d'utilisation de Plume et pour empêcher, enquêter sur et/ou signaler les incidents de sécurité, la criminalité, la fraude ou les fausses déclarations, et tout cela, conformément à la loi applicable.
- **Avec votre consentement.** Nous pouvons traiter vos Données à caractère personnel avec votre consentement, lorsque cela est approprié ou requis par la législation applicable, par exemple pour certaines activités de marketing et pratiques publicitaires.
- **Pour nous conformer aux lois applicables et protéger nos intérêts commerciaux et nos droits légaux dans le cadre de réclamations légales, de conformité, de réglementations et d'enquêtes.** Par exemple, nous pouvons accéder à vos Données à caractère personnel, les utiliser, les protéger, les transférer ou les divulguer, à tout moment, si cela est raisonnablement nécessaire :

- Pour faire appliquer la présente Politique ou les Conditions d'utilisation de Plume, y compris pour enquêter sur toute éventuelle violation ;
- Pour protéger la sécurité, l'intégrité, les droits ou la sécurité de nos utilisateurs, de nos Services ou équipements, ou de tout tiers ; et
- Pour détecter, prévenir ou traiter autrement la fraude et d'autres comportements criminels ou illégaux, les problèmes de sécurité ou techniques liés à nos Services ou à ceux de nos entreprises clientes.
- **Pour fournir nos Services à nos entreprises clientes, y compris les petites entreprises, pour le compte desquelles nous pouvons traiter des Données à caractère personnel.** Pour en savoir plus sur le traitement de vos Données à caractère personnel dans ce contexte, veuillez vous reporter à la politique de confidentialité de l'entreprise cliente concernée.

3. COMMENT NOUS DIVULGUONS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous pouvons partager vos Données à caractère personnel dans les circonstances décrites ci-dessous ou qui vous sont autrement divulguées au moment de la collecte, aux fins décrites dans la Section 2 ci-dessus :

- **Sociétés affiliées et succursales.** Avec nos sociétés affiliées et succursales, telles que les entités de Plume sises aux États-Unis, au Canada, en Pologne, en Slovénie, en Suisse et à Taïwan.
- **Fournisseurs de services.** Avec les fournisseurs que nous avons sélectionnés pour nous fournir des services et traiter certaines Données à caractère personnel en notre nom afin d'exploiter nos Services (par exemple, pour la sécurité Internet et la protection contre les menaces, la détection de mouvements, l'exécution des commandes, la gestion des e-mails, le traitement des paiements, l'analyse des données, etc.). Ces sociétés ont l'obligation contractuelle de protéger toutes les Données à caractère personnel qu'elles reçoivent de notre part.
- **Avec votre consentement.** Nous pouvons partager des Données à caractère personnel avec des tiers avec votre consentement exprès et affirmatif. Par exemple, vous pouvez nous donner la permission de partager des Données à caractère personnel avec des tiers à des fins marketing, autoriser un client Web tiers ou une application tierce à accéder à votre compte, ou nous demander de partager vos commentaires avec une entreprise.
- **Appareils connectés à Internet.** Si vous utilisez certains Services, nous pouvons partager certaines Données à caractère personnel, telles que des données d'identification des appareils, avec les fournisseurs d'appareils et de services connectés à Internet tels que ceux fournis par Google et Amazon.
- **Fournisseurs de services Internet.** Si vous avez acquis votre produit Plume auprès de votre fournisseur d'accès Internet, nous pouvons partager vos Données à caractère personnel avec ce fournisseur d'accès Internet.

- **Afin de nous conformer à la loi ou de nous protéger.** Avec des tiers, y compris les autorités chargées de l'application de la loi, si nous estimons que la divulgation est raisonnablement nécessaire pour se conformer à une loi, une réglementation, un processus juridique valide (par ex., assignations ou mandats signifiés), ou une demande gouvernementale ou réglementaire, pour faire appliquer ou appliquer les Conditions d'utilisation, pour protéger la sécurité ou l'intégrité des Services Plume, et/ou pour protéger les intérêts légitimes, les droits, la propriété, ou la sécurité de Plume, de ses employés, de ses utilisateurs ou d'autres tiers.
- **Transferts de l'entreprise.** Nous pouvons partager ou transférer des Données à caractère personnel dans le cadre d'une transaction commerciale telle que le financement, la vente, la fusion, la faillite, la vente d'actions ou d'actifs, ou la réorganisation de notre société.
- **Entreprises clientes.** Nous pouvons partager des Données à caractère personnel avec nos entreprises clientes lorsque nous traitons lesdites données en leur nom.

Nous pouvons également anonymiser et agréger vos Données à caractère personnel pour les partager avec des partenaires et le public de diverses manières, par exemple en fournissant des rapports de recherche sur l'utilisation du WiFi. Lorsque nous confions ces données, nous appliquons les procédures appropriées afin que les données ne permettent pas de vous identifier et nous interdisons contractuellement aux destinataires des données de tenter de vous identifier.

4. CONSERVATION DES DONNÉES

Nous prenons des mesures pour conserver vos Données à caractère personnel pendant la période nécessaire aux fins décrites dans la présente Politique, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi. Veuillez noter que nous avons diverses obligations de conserver vos Données à caractère personnel, y compris pour garantir que les transactions peuvent être traitées, réglées ou remboursées de manière appropriée, pour aider nos prestataires de services à gérer leurs obligations, et pour se conformer aux lois et réglementations. Par conséquent, nous pouvons conserver vos Données à caractère personnel pour remplir nos obligations même après la fermeture de votre Compte Plume. Pour déterminer la période de conservation, nous prenons en compte divers critères, tels que le type de produits et services demandés par vous ou qui vous sont fournis, la nature et la durée de notre relation avec vous, la possibilité d'une réinscription à nos Services, l'impact sur les Services que nous vous fournissons si nous supprimons certaines données de vous ou vous concernant, les périodes de conservation obligatoires prévues par la loi et le délai de prescription.

5. VIE PRIVÉE DES ENFANTS

Les services de Plume ne sont pas destinés aux enfants, et Plume ne recueille pas sciemment de données auprès d'enfants de moins de 13 ans. Si vous apprenez qu'un enfant nous a confié des Données à caractère personnel en violation de la présente Politique, vous pouvez nous en informer en envoyant e-mail à : privacy@plume.com.

6. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Plume utilise une combinaison de contrôles de sécurité techniques, organisationnels et administratifs conçus pour maintenir la sécurité de vos Données à caractère personnel et les protéger contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte accidentelle, l'altération non autorisée, la divulgation ou l'accès non autorisés, l'utilisation abusive et toute autre forme illégale de traitement des Données à caractère personnel en notre possession. Compte tenu de la technologie de pointe, du coût de la mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement, ainsi que des risques de probabilité et de gravité variables pour vos droits et libertés posés par le traitement de vos Données à caractère personnel, nous utilisons des méthodes physiques, administratives et technologiques commercialement raisonnables pour transférer vos Données à caractère personnel en toute sécurité et stocker vos Données à caractère personnel à l'aide des Services Cloud d'Amazon. Cependant, étant donné que nos Services sont hébergés électroniquement, Plume ne peut faire aucune garantie quant à la sécurité ou la confidentialité de vos Données à caractère personnel.

7. VOS DROITS ET VOS CHOIX

En fonction de votre juridiction et tel que prévu par la loi, vous pouvez avoir certains droits concernant les Données à caractère personnel que nous conservons à votre sujet et certains choix concernant les Données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous, la façon dont nous les utilisons et la manière dont nous communiquons avec vous :

- **Refus d'offres marketing.** Vous pouvez refuser de recevoir régulièrement des e-mails d'actualités, de concours, de cadeaux promotionnels, d'enquêtes et autres e-mails promotionnels en suivant les instructions contenues dans nos communications marketing. Le refus de recevoir ces e-mails promotionnels ne mettra pas fin à la transmission des e-mails liés aux services administratifs qui sont nécessaires pour utiliser nos Services.
- **Paramètres du profil.** Vous pouvez attribuer des surnoms à vos points d'accès et appareils réseau et créer des profils de personnes avec des surnoms de profil et des photos. Vous pouvez affecter des appareils personnels à ces profils, en utilisant les adresses réseau des appareils.
- **Contrôles de sécurité Internet.** Vous pouvez configurer les politiques pour la protection de sécurité, le temps et les plages horaires de navigation, les contrôles parentaux ou les filtres de contenu via vos paramètres. Vous pouvez désactiver certaines de ces fonctions de sécurité pour certains ou tous les appareils domestiques à tout moment en modifiant vos paramètres, ce qui interdira la surveillance et la collecte du trafic réseau de l'appareil à cette fin.
- **Paramètres de détection de mouvement.** Vous pouvez désactiver les fonctions de détection de mouvement qui vous permettent d'afficher les mouvements en direct et l'historique des mouvements en modifiant vos paramètres, auquel cas nous ne recevons plus de visuels ni de données sur les mouvements en direct autour des points d'accès réseau.
- **Désactivation du compte.** Vous pouvez désactiver votre compte Plume à tout moment en contactant notre service client.

- **Désactiver les cookies.** La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour arrêter d'accepter les cookies ou pour vous faire inviter à accepter un cookie des sites Web que vous visitez. Si vous configurez votre navigateur pour refuser les cookies, il se peut que certaines parties de notre site Web ne fonctionnent pas pour vous. En outre, certains de nos partenaires publicitaires sont membres de la Network Advertising Initiative ou de la Digital Advertising Alliance. Si vous préférez ne pas recevoir de publicité ciblée, vous pouvez vous désinscrire de certains programmes de publicité en réseau en visitant la page de désabonnement de Digital Advertising Alliance (<https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>) et la page de désabonnement de Network Advertising Initiative (<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>). Veuillez noter qu'en fonction de votre type d'appareil ou de navigateur, il peut ne pas être possible de supprimer ou de désactiver tous les cookies et technologies similaires sur votre appareil. Le fait de sélectionner l'option « Do Not Track » (interdire le suivi) proposée par votre navigateur n'a aucun effet sur notre collecte de données par les cookies à des fins analytiques et internes, car nous ne répondons pas aux signaux « Do Not Track ».
- **Législation européenne en matière de protection de la vie privée.** Si vous résidez dans l'Espace économique européen (EEE), en Suisse ou au Royaume-Uni, veuillez consulter les [Informations supplémentaires pour les utilisateurs européens et britanniques](#) ci-dessous pour obtenir une description de vos droits.
- **Législation en matière de protection de la vie privée pour les résidents de la Californie.** Si vous résidez en Californie, veuillez consulter les [Informations supplémentaires pour les résidents de la Californie](#) ci-dessous pour obtenir des données concernant les droits des résidents de la Californie.
- **Législation en matière de protection de la vie privée au Canada.** Si vous résidez au Canada, vous avez le droit de nous contacter en utilisant les données indiquées dans la section Nous contacter de la présente Politique et de nous demander une vue d'ensemble de vos Données à caractère personnel ou de demander une copie de vos Données à caractère personnel stockées sur le Plume Cloud. Vous pouvez également nous demander de mettre à jour et de corriger les inexactitudes concernant vos Données à caractère personnel.

Veillez noter que les droits décrits ci-dessus ne sont pas absolus, et que vos demandes ne peuvent pas toujours être entièrement satisfaites. Par exemple, dans des circonstances spécifiques, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de supprimer vos Données à caractère personnel ou d'en limiter le traitement, car nous pouvons avoir des obligations légales ou contractuelles de conserver certaines données.

Nous déploierons des efforts commercialement raisonnables pour répondre en temps utile à toute modification que vous demandez. Un grand nombre de ces modifications sont effectuées par un traitement par lots (c.-à-d. en rassemblant un certain nombre de demandes de modifications similaires et en réalisant toutes ces modifications en même temps), de sorte que les modifications peuvent ne pas être immédiatement effectives, mais prendre une trentaine de jours ou plus. Si vous avez besoin que vos Données à caractère personnel soient modifiées dans un délai plus court et

que vous ne pouvez pas effectuer lesdites modifications en utilisant les ressources disponibles du site Web, veuillez nous contacter.

8. TRANSFERTS DE DONNÉES TRANSFRONTALIERS

Nos Services sont hébergés et exploités dans plusieurs régions géographiques. Toutes les Données à caractère personnel que nous recueillons peuvent être transférées, consultées et traitées en dehors de votre pays. Si vous résidez dans l'EEE, en Suisse, au Royaume-Uni, au Canada ou dans d'autres régions dont les lois régissant le traitement des Données à caractère personnel diffèrent de la législation américaine, veuillez noter que vos Données à caractère personnel peuvent être transférées vers des pays qui n'ont pas les mêmes lois de protection des données que le pays dans lequel vous avez initialement confié les données.

Nous nous conformons aux exigences légales en vigueur en fournissant des garanties adéquates pour le transfert de Données à caractère personnel vers des pays autres que le pays dans lequel vous vous trouvez. En particulier, nous pouvons transférer des Données à caractère personnel vers des pays pour lesquels des décisions d'adéquation ont été prises par la Commission européenne, le Secrétaire d'État au Royaume-Uni ou d'autres organismes compétents dans d'autres juridictions, ou utiliser des protections contractuelles pour le transfert des Données à caractère personnel à des tiers, comme les Clauses contractuelles types de la Commission européenne. Vous pouvez nous contacter pour obtenir une copie des protections que nous utilisons pour transférer les Données à caractère personnel en dehors de l'EEE, de la Suisse ou du Royaume-Uni.

9. INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR LES UTILISATEURS EUROPÉENS ET BRITANNIQUES

Lorsque nous agissons en tant que responsable du traitement, le RGPD nous impose certaines obligations et accorde certains droits aux personnes concernées situées dans l'EEE ou au Royaume-Uni. Les termes utilisés dans cette section ont la même signification que celle indiquée dans le RGPD.

- **Base juridique.** Comme décrit ci-dessus dans la section Comment nous utilisons les Données à caractère personnel, nous traitons vos Données à caractère personnel à diverses fins pour lesquelles nous avons établi une base juridique à cet effet.
- **Droits applicables à certaines personnes concernées dans l'EEE ou au Royaume-Uni.** Si vous résidez dans l'Espace économique européen (EEE), en Suisse ou au Royaume-Uni, vous avez le droit de nous contacter et de nous demander une vue d'ensemble de vos Données à caractère personnel ou de demander une copie des Données à caractère personnel vous concernant que nous conservons. En outre, vous pouvez nous demander de mettre à jour et de corriger des inexactitudes, de supprimer vos Données à caractère personnel dans certaines circonstances, de limiter le traitement de vos Données à caractère personnel dans certaines circonstances, ou d'exercer votre droit à la portabilité des données et de transférer facilement vos Données à caractère personnel à une autre société. Dans certains cas, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel (par exemple, en ce qui concerne les Données à caractère personnel traitées sur la base de nos intérêts légitimes) et lorsque nous vous avons demandé votre

consentement pour traiter vos Données à caractère personnel, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment (ce qui n'affectera toutefois pas les Données à caractère personnel traitées sur la base de votre consentement avant ledit retrait). Nous sommes ravis de vous compter parmi nos clients. N'hésitez surtout pas à nous contacter ! Si vous avez néanmoins des préoccupations non résolues, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de votre résidence, de votre lieu de travail ou du lieu où l'incident s'est produit.

- **Comment exercer vos droits en vertu du RGPD.**
 - **Soumettre une demande.** Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits en tant que personne concernée par les données dans l'EEE ou au Royaume-Uni, veuillez soumettre ce formulaire ou nous envoyer un e-mail à privacy@plume.com et inclure « Demande de droits en vertu du RGPD » comme sujet de votre communication.
 - **Vérification.** Les demandes d'accès ou de suppression de Données à caractère personnel sont soumises à notre capacité à vérifier raisonnablement votre identité à la lumière des données demandées et conformément aux exigences, limitations et réglementations pertinentes du RGPD. Pour vérifier votre demande d'accès ou de suppression, veuillez authentifier votre compte en suivant les instructions de l'e-mail de vérification du compte et en fournissant des points de données qui nous permettront de traiter votre demande.

10. INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR LES RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE

Cette section s'applique aux résidents de la Californie lorsque nous agissons en tant qu'« entreprise » et contient des informations supplémentaires et notre avis lors de la collecte et des suppléments dans les informations incluses dans la présente Politique. Les droits décrits dans les présentes sont soumis à des exemptions et autres limitations en vertu de la loi applicable. Les termes utilisés dans les présentes ont la signification qui leur est attribuée dans le CCPA.

Avis lors de la collecte et de l'utilisation des Données à caractère personnel

- **Les données que nous recueillons.** Selon la manière dont vous interagissez avec nous, nous pouvons recueillir les catégories de Données à caractère personnel décrites ci-dessus dans la section Données à caractère personnel que nous recueillons et comment nous les recueillons, y compris :
 - Vos identifiants (tels que votre nom, vos coordonnées ou votre adresse IP).
 - Des catégories supplémentaires de Données à caractère personnel énumérées en vertu du Code civil de la Californie, Section 1798.80(e) (par exemple votre signature ou votre numéro de carte de crédit).
 - Des informations commerciales (par exemple, registres des produits ou services achetés ou envisagés).

- Des données sur l'activité Internet ou d'autres réseaux électroniques (telles que l'historique de navigation ou de recherche).
- Des déductions tirées des Données à caractère personnel collectées (comme les profils réitérant vos préférences).
- **Comment nous utilisons les données recueillies.** Nous pouvons utiliser les Données à caractère personnel que nous recueillons à des fins professionnelles ou commerciales, décrites ci-dessus dans la section Comment nous utilisons les Données à caractère personnel.
- **Informations supplémentaires.** Pour de plus amples données sur nos pratiques en matière de confidentialité et des détails sur les données contenues dans cette section, veuillez consulter l'intégralité de notre Politique.

Notre collecte, divulgation, partage et vente de données à caractère personnel

- **Les données que nous avons recueillies, les sources auprès desquelles nous les avons recueillies et la finalité de notre collecte de données.** Au cours des 12 derniers mois, en fonction de la manière dont vous interagissez avec nous, il se peut que nous ayons recueilli les catégories de Données à caractère personnel énumérées ci-dessus à partir des catégories de sources prévues dans la section Données à caractère personnel que nous recueillons et comment nous les recueillons. Il se peut que nous ayons recueilli tout ou partie de ces catégories de Données à caractère personnel à des fins professionnelles ou commerciales identifiées dans la section Comment nous utilisons les Données à caractère personnel.
- **Notre divulgation et notre partage de données à caractère personnel.** Nous ne vendons pas les Données à caractère personnel des résidents de la Californie. Nous n'avons pas sciemment vendu les Données à caractère personnel de résidents californiens de moins de 16 ans. Le tableau ci-dessous contient les catégories de Données à caractère personnel que nous avons recueillies, divulguées à des fins professionnelles ou utilisées à des fins professionnelles ou commerciales au cours des douze derniers mois depuis la dernière mise à jour de la présente Politique. Les exemples de Données à caractère personnel fournis pour chaque catégorie reflètent la définition statutaire de chaque catégorie et peuvent ne pas refléter tous les types spécifiques de Données à caractère personnel associés à chaque catégorie.

Catégorie	Nous recueillons	Catégorie de données de tiers divulguées à des fins commerciales
Identifiants (votre nom, votre adresse de facturation et de livraison, vos identifiants en ligne, etc.)	Oui	<ul style="list-style-type: none"> ● Partenaires publicitaires ● Fournisseurs de services d'analyse ● Fournisseurs de services techniques

		<ul style="list-style-type: none"> • Les prestataires ou partenaires qui soutiennent nos opérations commerciales (tels que les prestataires de services de paiement, les sociétés d'expédition, etc.)
Des catégories supplémentaires de Données à caractère personnel en vertu du Code civil de la Californie, Section 1798.80(e) (numéro de votre carte de crédit ou de débit ou d'autres données financières)	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Partenaires publicitaires • Fournisseurs de services d'analyse • Fournisseurs de services techniques • Les prestataires ou partenaires qui soutiennent nos opérations commerciales (tels que les prestataires de services de paiement, les sociétés d'expédition, etc.)
Informations commerciales (les historiques des commandes ou tendances d'achat, par ex.)	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Partenaires publicitaires • Fournisseurs de services d'analyse • Fournisseurs de services techniques • Les prestataires ou partenaires qui soutiennent nos opérations commerciales (tels que les prestataires de services de paiement, les sociétés d'expédition, etc.)
Des données sur l'activité Internet ou d'autres réseaux électroniques (l'historique de navigation ou de recherche ou les interactions avec notre site Web, par ex.)	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Partenaires publicitaires • Fournisseurs de services d'analyse • Fournisseurs de services techniques
Déductions tirées des Données à caractère personnel (comme les profils reflétant les préférences, le comportement et les attitudes)	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Fournisseurs de services techniques • Les prestataires ou partenaires qui soutiennent nos opérations commerciales (tels que les prestataires de services de paiement, les sociétés d'expédition, etc.)

En outre, au cours des 12 derniers mois, il se peut que nous ayons divulgué à des fins commerciales toutes les catégories de données à caractère personnel identifiées ci-dessus dans la section Informations que nous recueillons aux catégories suivantes de tiers : (i) organismes de régulation, nos succursales ou nos sociétés affiliées, ou avocats de la partie adverse ; et (ii) d'autres tiers qui pourraient autrement être autorisés par la loi.

Nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel à nos prestataires de services ou fournisseurs, comme décrit dans la section Comment nous divulguons vos données à caractère

personnel, à d'autres entités qui ont convenu de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel, ou à des entités qui s'inscrivent dans d'autres exemptions ou exceptions en vertu du CCPA ou autrement autorisées par celui-ci. Nous pouvons également divulguer des données à caractère personnel vous concernant ou concernant vos comptes à un tiers à votre demande, selon vos instructions ou avec votre consentement.

Vos droits en vertu de la législation en matière de protection de la vie privée pour les résidents de la Californie

Si vous êtes un résident de la Californie, vous pouvez avoir ou vous pouvez exercer les droits suivants :

- **Droit de savoir et droit d'accès.** Vous pouvez soumettre une demande de données vérifiable concernant : (1) les catégories de Données à caractère personnel que nous avons recueillies vous concernant ; (2) les catégories de sources auprès desquelles nous avons recueilli les Données à caractère personnel ; (3) la finalité professionnelle ou commerciale de la collecte ou de la vente des Données à caractère personnel ; (4) les catégories de tiers avec lesquels nous partageons les Données à caractère personnel ; (5) les éléments spécifiques de Données à caractère personnel que nous avons recueillis vous concernant ; et (6) les catégories de Données à caractère personnel vous concernant que nous avons vendues ou divulguées à des fins commerciales.
- **Droit de suppression.** Sous réserve de certaines exceptions, vous pouvez soumettre une demande vérifiable de suppression des Données à caractère personnel vous concernant que nous avons collectées auprès de vous.
- **Opposition à la vente.** Vous pouvez nous demander de ne pas vendre vos Données à caractère personnel (actuellement, nous ne vendons pas de Données à caractère personnel).
- **Ne pas faire l'objet de discrimination.** Vous avez le droit de ne pas recevoir de traitement discriminatoire pour l'exercice de vos droits à la confidentialité en vertu de la loi CCPA, sous réserve de certaines limitations.
- **Loi Shine the light.** Nous ne louons pas, ne vendons pas et ne partageons pas les Données à caractère personnel avec des sociétés non affiliées pour leurs utilisations de marketing direct comme prévu par la loi californienne « Shine the Light » (Code civil § 1798.83), sauf si nous avons votre autorisation.

Veillez noter que la loi CCPA ne limite pas notre capacité à faire certaines choses, comme nous conformer à d'autres lois ou à des enquêtes réglementaires. Nous nous réservons également le droit de conserver, et de ne pas supprimer, certaines Données à caractère personnel après réception d'une demande de suppression de vos Données à caractère personnel de votre part lorsque cela est autorisé par la loi CCPA ou une autre loi ou réglementation.

Comment exercer vos droits à la vie privée en Californie

- **Soumettre une demande.** Pour exercer vos droits en vertu du CCPA, veuillez soumettre [ce formulaire](#) ou nous envoyer un e-mail à privacy@plume.com.

- **Vérification.** Les demandes d'accès ou de suppression de Données à caractère personnel sont soumises à notre capacité à vérifier raisonnablement votre identité à la lumière des informations demandées et conformément aux exigences, limitations et réglementations pertinentes du CCPA. Pour vérifier votre demande d'accès ou de suppression, veuillez authentifier votre compte en suivant les instructions de l'e-mail de vérification du compte et en fournissant des points de données qui nous permettront de traiter votre demande.
- **Autorisation d'un agent.** Vous avez le droit de désigner un agent autorisé à soumettre des demandes en votre nom. Afin de pouvoir agir, les agents autorisés doivent soumettre la preuve qu'ils sont autorisés à agir en votre nom, ou avoir une procuration. Nous pouvons également exiger que vous prouviez directement votre identité auprès de nous et que vous confirmiez directement auprès de nous que vous avez donné à l'agent autorisé la permission de soumettre la demande.

11. MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE POLITIQUE

Comme nous innovons et trouvons constamment de nouvelles façons d'améliorer le WiFi et l'expérience numérique à domicile pour nos utilisateurs, la présente Politique peut changer au fil du temps. Nous publierons la nouvelle Politique en ligne et nous modifierons la date de la dernière mise à jour. Nous vous recommandons de consulter régulièrement la présente Politique pour prendre connaissance d'éventuelles modifications. Si nous apportons des modifications substantielles à la manière dont nous utilisons ou partageons les informations provenant de vous ou vous concernant, ou concernant vos appareils précédemment recueillis auprès de vous par le biais des Services, nous déploierons des efforts raisonnables pour vous informer des modifications en envoyant un avis à l'adresse e-mail principale qui nous a été indiquée et/ou en plaçant un avis sur nos Services.

12. COMMENT NOUS CONTACTER

L'entité responsable du traitement de vos Données à caractère personnel est Plume Design, Inc., sauf si nous agissons au nom de l'une de nos entreprises clientes. Si vous avez des questions ou des commentaires concernant la présente Politique ou sur nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez nous contacter par e-mail à privacy@plume.com ou par courrier à :

Plume Design, Inc.

290 South California Avenue

Suite 200

Palo Alto, CA 94306

Vous pouvez également contacter notre représentant local européen comme l'exige l'article 27 du RGPD à l'adresse eu27representative.plume@hoganlovells.com.