

Welkom op De Hackforterhof

Vandaag is uw naaste bij ons op De Hackforterhof komen wonen. Na een vaak intensieve tijd van zorgen voor én zorgen om, een nieuw thuis. Omdat wij begrijpen dat u veel informatie ineens krijgt, dit schrijven. Mocht u naar aanleiding van het hetgeen u hoort of leest nog vragen hebben, kunt u ten aller tijden terecht bij een van de aanwezige collega's of uw contactverzorgende.

Contactverzorgende

Als het goed is heeft u voor opname al contact gehad met uw contactverzorgende. Hij/zij is uw aanspreekpunt binnen het team, wat niet wil zeggen dat u de aanwezige collega niet aan mag spreken, als u vragen of bijzonderheden heeft. Doorgaans zal de contactverzorgende u begeleiden tijdens het verblijf van uw naaste op De Hackforterhof. Hij /zij maakt het werkplan, is veelal aanwezig tijdens het MDO en onderhoudt contact met u als naaste, maar ook met anderen betrokken bij de zorg.

Samenwerken

Uw naaste komt wonen binnen onze zorginstelling en samen proberen we er een prettige tijd van te maken. We hopen hierbij dat u zich 'thuis' zult voelen. Als ervaringsdeskundige bent en blijft u namelijk een belangrijke rol spelen in het leven van uw naaste. Behalve dat wij alle belangrijke beslissingen en/of veranderingen aan u voor zullen leggen, kunt u ons wegwijs maken in het leven van uw naaste, waar hij of zij dat zelf niet meer kan. Gewoontes, gebruiken, belangrijke levensgebeurtenissen, maar ook ziektegeschiedenis of gedrag, vaak weet u er alles van. Wij maken graag gebruik van uw kennis en hopen op een fijne samenwerking.

Zorgteam

Op De Hackforterhof zijn naast de verzorgenden die u dagelijks treft, onder andere een teamverpleegkundige en een eigen afdelingsarts betrokken bij de zorg. Zo nodig schakelen wij de fysiotherapeut, diëtist, logopedist, ergotherapeut of psycholoog in.

Twee keer per jaar bespreken alle betrokken behandelaars de huidige situatie van uw naaste in een zogenoemd MDO. Hierbij wordt u als ervaringsdeskundige ook uitgenodigd. Deze gesprekken zijn vaak op een ochtend en duren ongeveer 20-30 minuten.

Mocht u iets bijzonders te bespreken hebben, maken wij graag een andere afspraak; We hebben dan alle tijd voor u.

Deurbel

Tijdens uw eerste bezoek zal het opvallen: u moet bij ons aanbellen. U bemerkt dat even duurt voordat er open wordt gedaan. Nadat u aanbelt wordt er gebeld naar de pieper (dect telefoon) van alle aanwezige collega's. Tevens kunnen wij eventueel op het scherm dat u in de huiskamer ziet hangen, zien wie er voor de deur staat.

Zodra wij de deurbel beantwoorden zullen wij vragen voor wie we de deur mogen openen. Dit om ongenode gasten buiten te laten en de veiligheid van onze bewoners zo veel mogelijk te waarborgen.

Mocht de deurbel het onverhoopt niet doen, helaas komt dit voor, dan mag u ons bellen: telefoonnummer 0314 357478. Wij zullen dan alsnog de deur voor u openen.

Appartement

Uw naaste heeft bij ons een reeds gestoffeerd appartement tot zijn/ haar beschikking gekregen. Wij hebben het bed en nachtkastje vast neergezet, de verdere aankleding van het appartement mag u met eigen spulletjes verzorgen. Wilt u hierbij rekening houden met voldoende ruimte voor doorgang met rolstoel of bed?

Dit ivm eventuele evacuatie bij calamiteiten.

Het ophangen van foto's, schilderij of klok gebeurt om veiligheidsredenen door onze technische dienst. Als u bij een teamlid aangeeft dat u iets opgehangen wilt hebben en aangeeft waar dit moet komen te hangen, dan zorgen wij dat de technische dienst dit voor u verzorgd.

Het appartement wordt wekelijks door een medewerker van Hago schoongemaakt. Mocht dit niet afdoende zijn, dan bestaat de mogelijkheid een extra schoonmaak pakket te laten verzorgen door Hago. U kunt dit aangeven bij uw contactverzorgende of de aanwezige collega.

In het keukenblokje heeft u de gelegenheid een tafelmodel koelkast te plaatsen. De inhoud van deze koelkast is voor uw eigen gebruik. Wij komen hier niet aan, controleren niet op houdbaarheid en ook het schoonmaken van de koelkast dient u zelf te doen. Tenzij anders overeen gekomen in de keukenlades liever geen schilmesjes of scharen, dit vanwege veiligheid.

Bij het appartement hoort ook een brievenbus. Deze vindt u voor de Vordense beek (begane grond) op de afdeling zelf tegenover appartement 11. Voor de Baakse beek (1^e verdieping) bevindt deze zich in de centrale hal. De sleutel van de brievenbus heeft u samen met de sleutel van het appartement bij opname ontvangen. Het nummer van het appartement is tevens het huisnummer voor poststukken. Het leeghalen van de brievenbus is een privé aangelegenheid en zullen wij niet doen.

Verzorgen van de was

Tijdens het opname gesprek heeft u besproken of u zelf wilt blijven wassen of dat u gebruik wilt gaan maken van de service van Lips.

Indien u zelf blijft wassen mag u van ons verwachten dat wij de was voor u verzamelen in een wasmand op de badkamer van het appartement.

Indien u gebruik gaat maken van de service van Lips dient kleding eerst gemerkt te worden. U zoekt dan zelf uit wat u gemerkt wilt hebben, hier zijn kosten aan verbonden. In etappes kunt u kleding mee geven om te laten merken, intussen dient u ongemerkte was zelf te blijven wassen.

Is was eenmaal gemerkt, dan kan het in de daarvoor bestemde rode waszak naar Lips. Wekelijks wordt de vuile was opgehaald en de schone, of gemerkte, was terug gebracht. Houdt er rekening mee dat was één week weg is voor het schoon of gemerkt terug komt.

Eventuele ongelukjes zullen wij uitspoelen en de kleding daarna uithangen. In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld buikgriep, hebben wij de beschikking over een wasmachine. Mocht er onverhoopt een tekort aan kleding ontstaan, mag u van ons een berichtje verwachten.

Maaltijden

Op de opnamedag zien wij vaak dat u blijft tot wij aan tafel gaan voor een maaltijd en dan afscheid neemt. Ook tijdens maaltijden blijft u welkom om bij uw naaste te zijn. Wellicht vindt u het prettig om uw naaste te helpen met de maaltijd zoals u voor opname deed of vindt u het gezellig een keer samen (al dan niet op het appartement) te eten. In overleg is er veel mogelijk, dus schroom niet om een keer aan te schuiven.

Medicatie

Zodra uw naaste bij ons komt wonen gaan wij alle medicatie verstrekken, ook de zelfzorgmedicatie als bijv. Paracetamol. Hiermee waarborgen we dat uw naaste de benodigde medicatie op de juiste tijden krijgt. De gegeven medicatie tekenen wij af in een digitaal systeem op een iPad. De arts evalueert regelmatig het medicijngebruik van uw naaste. Mocht hier iets in wijzigen, dan zal dit altijd met u besproken worden.

Kapper, pedicure en tandarts

De verzorging van nagels behoort tot het takenpakket van de verzorgenden op De Hackforterhof. De verzorging van vingernagels doen wij zelf, voor de verzorging van voeten komt er een pedicure in huis. Mocht u gebruik willen blijven maken van een eigen pedicure dan is dit natuurlijk mogelijk. De kosten blijven in dat geval voor u zelf.

Omdat iedere bewoner eigen wensen heeft ten aanzien van haardracht, blijft een bezoek aan of van de kapper een privé aangelegenheid. U dient zelf een afspraak te maken en bekostigd dit bezoek zelf.

Ook een bezoek aan of van de tandarts valt niet onder onze zorg. Mochten zich problemen met het gebit voordoen, zullen wij dit met u bespreken en bent u vrij zelf een afspraak te maken.

Mocht u zoekende zijn naar een kapper of tandarts die op locatie komt, dan helpen wij u graag verder. Vraag gerust de aanwezige collega of uw contactverzorgende.

Computer/ iPad

Op "De Hackforterhof" maken wij gebruik van een digitaal dossier. Het voordeel hiervan is dat ook arts, fysiotherapeut, diëtiste of logopedist op afstand mee kunnen kijken en mee kunnen denken. Bij calamiteiten is alle informatie snel voor alle behandelaars toegankelijk.

Ook het bestellen van boodschappen, medicatie en (extra) beddengoed of handdoeken gebeurt digitaal.

Het nadeel hiervan is dat u ons regelmatig achter de computer of iPad zult zien zitten.

Familienet

Om u op de hoogte te houden van het wel en wee op De Hackforterhof maken wij gebruik van 'Familienet'. Hierop plaatsen wij regelmatig leuke berichten, vaak met foto's, over de dingen die gebeuren bij ons in huis. Denk hierbij aan paas,- of kerstvieringen, een bezoek aan de markt, een activiteit met een vrijwilliger of gewoon buiten genieten van de zon en het mooie weer. Meer informatie over inloggen en gebruik, vindt u in de folder die beschikbaar is over Familienet.

Bezoek

Ook als De Hackforterhof de nieuwe woonlocatie is, blijft één ieder welkom. Graag houden wij het sociale netwerk in stand en ook de buurvrouw die haren komt krullen, ontvangen wij graag. Vanaf 10 uur is er vaak koffie en thee, waarmee wij niet willen zeggen dat iedere bewoner uit bed zal zijn. Of uw naaste een vroeg vogel is of vaak wat later op de ochtend uit bed komt, weet u in de meeste gevallen zelf erg goed.

Zo mogelijk bent u van harte welkom om aan te schuiven in onze gezamenlijke huiskamer. Bent u met meerdere of heeft u behoefte aan privacy, dan vragen wij u naar het eigen appartement te gaan.

Tussen 12.00 - 12.30 uur gaan wij doorgaans aan tafel voor een broodmaaltijd, voor de warme maaltijd is dit tussen 17.00 -17.30 uur. Indien mogelijk is het fijn als u hier rekening mee houdt.

Contact gegevens

Bij vragen, mededelingen, voor overleg of als u even wil horen hoe het gaat: u mag ons altijd bellen. Bij bijzonderheden mag u van ons verwachten dat wij u bellen.

Sensire wonen met zorg,
locatie "De Hackforterhof"
De Delle 1
7251 AJ Vorden

Tel: 0314 357478
Email: ga-wehme-hackforterhof@sensire.nl

Uw contactverzorgende is

.....
.....

Graag tot ziens!