

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

УТВЕРЖДЕН директором ТОО  
«MyFreedom Education»

Ирсалиев Н.С.

Приказ № 01-ПД/2022 от 13 июля 2022 г.

Публичный договор №01/01-ПД о платных услугах в сфере дополнительного образования  
г. Астана

Редакция от 01.09.2022 г.

Настоящий Публичный договор о платных услугах в сфере дополнительного образования (далее – Договор) определяет порядок оказания платных услуг в сфере дополнительного образования, а также

взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Товариществом с ограниченной ответственностью «MyFreedom Education» в лице директора Ирсалиев Н.С., действующим на основании Устава, в дальнейшем именуемым «Исполнитель», и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Предметом договора является оказание платных услуг в сфере дополнительного образования

в соответствии с программами, разработанными Исполнителем для организации и проведения

обучающих занятий с привлечением специалистов соответствующей квалификации и уровнем

подготовки.

1.2. Заказчик, являющийся физическим лицом (учащийся образовательных курсов (взрослый или ребенок), в соответствии с условиями данного Договора.

1.3. Заказчик, являющийся юридическим лицом (сотрудник юридического лица, направленный для обучения, либо дети сотрудника юридического лица), в соответствии с условиями данного Договора.

1.4. Действующий систематизированный перечень оказываемых Исполнителем платных услуг в сфере дополнительного образования с ценами (далее – Прейскурант) приведен на сайте Исполнителя в сети интернет по адресу [www.myfreedom.education](http://www.myfreedom.education) (далее – Сайт), и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.5. Продолжительность обучения по настоящему Договору составляет определенное количество академических часов согласно курсу, выбранному на Сайте.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель

принимает на себя обязательство по оказанию платных услуг в сфере дополнительного образования в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора и осуществляет его в отношении каждого Заказчика, обратившегося к Исполнителю за оказанием услуг.

2.2. Размещение настоящего Договора на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу [www.myfreedom.education](http://www.myfreedom.education) является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованный неопределенному кругу лиц.

2.3. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком услуг, оказываемых Исполнителем в порядке, предусмотренном п.3 настоящего Договора.

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме

2.6. Ознакомившись с Прейскурантом Исполнителя и текстом настоящего Договора, Заказчик сообщает о своем желании получить платную услугу в сфере образования в соответствии с п.1.1. настоящего Договора путем телефонного звонка или подачи заявки через форму на сайте, в соответствии с контактной информацией, указанной на сайте Исполнителя. После чего Заказчик предоставляет Исполнителю следующую информацию:

2.6.1. наименование оказываемой платной услуги в сфере дополнительного образования в соответствии с Прейскурантом Исполнителя;

2.6.2. сведения, идентифицирующие Заказчика – фамилия, имя, контактный телефон, адрес прописки, адрес электронной почты, данные удостоверения личности (серия и номер, кем и когда выдан), ИИН, все необходимые реквизиты юридического лица.

2.7. На основании полученной информации Исполнитель присваивает Заказчику уникальный Личный номер, указание которого необходимо для распознавания Заказчика в системе учета Исполнителя.

2.8. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие.

### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Занятия проводятся непрерывно по расписанию выбранного курса. Офлайн и онлайн форматы.

3.2. Занятия проводятся по установленному Исполнителем по согласованию с Заказчиком расписанию. Информация о расписании (дни и время посещения занятий), а также изменениях расписания доводится до сведения Заказчика индивидуально посредством телефонного разговора по номеру телефона, указанного Заказчиком, и/или посредством электронного ящика, указанного при регистрации Заказчика.

3.3. В случае болезни преподавателя или возникновения непредвиденных обстоятельств Исполнитель вправе отменить либо перенести занятие, о чем должен предупредить Заказчика до начала проведения занятия посредством телефонного звонка или отправки сообщения на номер телефона, указанный Заказчиком при регистрации, или направления электронного письма на почту Заказчика.

3.4. Приходить на занятия необходимо без опозданий.

3.5. В случае нарушения Заказчиком или представляемым им лицом регламента оказания Услуг (опоздание, частичное присутствие, невыполнение упражнений предусмотренных

программой) Услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается, а акт

оказанных услуг считается подписанным.

3.6. В случае если Заказчик известил Исполнителя о пропуске предварительно оплаченного занятия или вовсе не известил, Услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается, а акт оказанных услуг считается подписанным.

3.7. В случае болезни Заказчика, подтвержденной справкой (Заказчик пропустил 50% или более занятий) он (Заказчик) вправе доучиться с другой группой. Если по личным причинам Заказчик не прошел курс, он может пройти его позже при наличии свободных мест в течение 3-х (трех) месяцев с момента оплаты, в другое время, деньги не возвращаются.

3.8. Занятия проводятся в группах численностью от 8 до 12 человек при офлайн и онлайн формате обучения. В случае сокращения количества Слушателей в группе до 5 человек Исполнитель оставляет за собой право расформировать такую группу, а ее Слушателям предложить продолжить обучение в другой группе, соответствующей их уровню подготовки.

3.9. Слушатели и преподаватели с признаками ОРВИ и иных инфекционных заболеваний к занятиям не допускаются.

3.10. Исполнитель оставляет за собой право отстранить Слушателя от занятий в случае немотивированного агрессивного поведения Слушателя.

3.11. Фото и видеосъемка Заказчиком может проводиться только с разрешения Исполнителя в специально отведенное для этого время.

3.12. Закрепление места на курсе в конкретной группе осуществляется за Заказчиком после совершения оплаты.

#### 4. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ.

4.1. Стоимость обучения утверждается руководителем Исполнителя, определяется исходя из затрат на обучение и составляет сумму в тенге в размере, указанном в Прейскуранте Исполнителя, размещенном на Сайте Исполнителя

4.2. Оплата за обучение (оплата за весь курс либо оплата за 1 (первый) учебный месяц в зависимости от выбранной программы обучения) осуществляется Заказчиком на условиях полной предоплаты стоимости обучения за 10 календарных дней до начала курса.

4.3. Оплата за обучение (последующие) осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

4.3.1. Первая оплата производится в любых банках РК на текущий (расчетный) счет Исполнителя или через всевозможные каналы приема платежей (кассы банков, платежные терминалы, интернет-банкинг, оплата через сайт) с указанием фамилии Заказчика, названия курса, контактного номера, других требуемых данных;

4.3.2. При внесении оплаты за второй и последующий(-е) учебные месяцы:

- до 10 числа календарного месяца в случае, если группа началась до 15 числа месяца;

- до 20 числа календарного месяца в случае, если группа началась 16 числа и позже.

4.4. Оплата услуг без получения подтверждения о возможности оказания услуг от Исполнителя не допускается.

4.5. При оплате за предоставляемые услуги расходы по переводу денежных средств, оплате услуг банка осуществляются за счет Заказчика, если иное не предусмотрено соответствующим договором между Исполнителем и банком.

4.6. Ежемесячно не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным, Исполнитель формирует акт оказанных услуг за отчетный месяц. Акт оказанных услуг является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Заказчику услуг.

4.7. Акт оказанных услуг считается подписанным Заказчиком в случае отсутствия претензий со стороны Заказчика, направленных Исполнителю в письменном виде в течение 5 календарных дней по окончании отчетного месяца. Заказчик может получить Акт оказанных услуг путем

обращения к своему администратору (по письменной просьбе Заказчика – путем отправки на адрес электронной почты Заказчика или путем отправки по почтовому адресу).

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. самостоятельно определять программу, уровень сложности и форму работы с Заказчиком. В случае несогласия Заказчика с предложенной схемой обучения Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке;

5.1.2. предоставить Заказчику информацию по пропущенному занятию в случае пропуска занятия по болезни Заказчика;

5.1.3. не допускать на занятия Заказчика в случае отсутствия оплаты за текущий месяц;

5.1.4. расторгнуть договор в одностороннем порядке досрочно, письменно уведомив об этом Заказчика за 10 календарных дней и предоставив возможность Заказчику посетить все занятия, оплаченные на момент предупреждения о расторжении договора.

5.1.5. В случае сокращения количества Слушателей в группе до 5 человек Исполнитель оставляет за собой право расформировать такую группу, а ее Слушателям предложить продолжить обучение в другой группе, соответствующей их уровню подготовки.

5.1.6. использовать работы, выполненные Заказчиком во время обучения, в рекламных целях.

5.2. Исполнитель обязуется:

5.2.1. обеспечить доступ к системе Исполнителя для оказания предоставляемых услуг, где содержатся необходимые материалы для обучения Заказчика;

5.2.2. после завершения полного обучения, при условии успешного прохождения Заказчиком контрольных тестов, предоставлении выпускного проекта (проектов) выдать сертификат Исполнителя, подтверждающий уровень полученных знаний;

5.2.3. оказать помощь в трудоустройстве в рамках Карьерного центра. Условиями рассмотрения заявки Заказчика являются: выполнение всех домашних и самостоятельных заданий, защита выпускного проекта, прохождение всех необходимых для трудоустройства курсов, подготовка резюме. Центр не гарантирует трудоустройство, а лишь оказывает содействие.

5.3. Заказчик имеет право:

5.3.1. на получение платной услуги в сфере дополнительного образования в соответствии с пунктом 1 настоящего договора.

5.4. Заказчик обязуется:

5.4.1. своевременно оплачивать обучение, следуя п.4 данного договора;

5.4.2. добросовестно относиться к программным требованиям и выполнению домашних заданий и внимательно слушать преподавателя;

5.4.3. вести себя корректно по отношению к другим слушателям, преподавателям и сотрудникам Исполнителя;

5.4.4. осуществлять оплату стоимости обучения в сроки, установленные в пункте п.п.4.3 настоящего Договора;

5.4.5. не допускать опозданий на занятия;

5.4.6. соглашаться с изменениями в расписании, связанными с переносом занятий по причине болезни преподавателя или непредвиденными обстоятельствами.

5.4.7. использовать все материалы, полученные в процессе обучения, исключительно в личных целях. Все материалы обучения охраняются авторским правом.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Все права на авторские методики и материалы, с использованием которых осуществляется обучение, принадлежат ТОО «MyFreedom Education». Запрещается копирование, распространение или любое иное использование информации и объектов без предварительного согласия правообладателя.

7.2. Факт непосещения занятий не освобождает Заказчика от оплаты стоимости обучения в полном объеме. Перерасчеты за пропущенные занятия не производятся.

7.3. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя в порядке и вступают в силу на следующий день после их опубликования.

7.4. Изменения и/или дополнения в настоящем Договоре, касаемые цен согласно прейскуранту на Сайте, распространяются на договорные отношения с новыми Заказчиками. Стоимость курсов (ежемесячные платежи в том числе) на уже оказываемые услуги Заказчику на условиях, заключенных до внесения изменений и опубликования посредством данного Договора публичной оферты, остается неизменной на протяжении всего оказания услуг.

7.5. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в таких актах законодательства.

7.6. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.

7.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Прейскуранта Исполнителя) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в порядке, установленном п. 2. настоящего Договора, и действует до полного оказания Исполнителем оплаченных услуг.

8.2. Личный номер, предоставленный Заказчику, считается действительным с момента заключения настоящего Договора.

8.3. Договор изменяется и расторгается в соответствии с условиями настоящего Договора, законодательством Республики Казахстан.

8.4. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны решают путем переговоров, а при недостижении согласия в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

8.5. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Казахстан.

#### 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им согласно пункту 2.6.2 договора.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

ТОО «MyFreedom Education »

Адрес: 010000, г. Астана, Проспект Кабанбай батыр, 8

БИН: 220940000621

Кбе: 17

БИК: CASPKZKA

ИИК: KZ59722S000018464476

АО "KASPI BANK"