

Conseiller voyage spécialiste Thaïlande

Domaine d'intervention : Tourisme

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances générales et techniques sur la destination.
- Maîtriser la logistique touristique de la destination.
- Acquérir des connaissances précises sur les différentes régions touristiques de la destination.
- Savoir définir et créer un itinéraire touristique pour répondre à une demande client précise.
- Savoir orienter un client vers un circuit ou un produit adapté en catalogue.
- Savoir identifier le profil d'un client adapté à la destination.

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux professionnels du tourisme (agents de voyages indépendants, conseillers voyages d'agences de voyage, responsables de production de Tours Opérateurs...) qui souhaitent acquérir des connaissances techniques précises sur la destination.

PRÉREQUIS

Expérience requise en vente ou production de voyages long-courriers.

MÉTHODES MOBILISÉES

MODALITES PEDAGOGIQUES

Les modalités seront adaptées aux objectifs et aux stagiaires : apports pratiques, méthodologiques, processus d'amélioration des pratiques personnelles, exercices pratiques individuels et en petits groupes, mise en pratique avec des situations types.

MOYENS ET OUTILS

La formation propose les modalités du présentiel dans une salle équipée dans les locaux de l'agence cliente. Pour les moyens de formation en ligne, le stagiaire pourra accéder à la formation par connexion internet de débit suffisant. Les supports de la formation et ressources sur la destination seront fournis au stagiaire. La formation en ligne nécessite les outils suivants : ordinateur connecté.

INTERVENANT – Frédéric HERAULT

Notre formateur est un expert de la Thaïlande et certifié CP FFP® en formation pour adultes. Après un premier voyage en sac à dos en Thaïlande au début des années 2000, une passion est née pour l'Asie et la diversité de ses cultures. Plus d'une trentaine de voyage en Asie suivront avec pour *hub* la Thaïlande. Entre 2010 et 2021, ses responsabilités sur les ventes et la production dans une agence spécialisée dans le voyage sur mesure l'ont amené plusieurs fois par an à repérer, visiter, sélectionner et donc à développer une offre touristique originale en Asie et en particulier sur la Thaïlande. Dans le cadre de ses fonctions, il a formé son équipe de forfaitistes-vendeurs sur la destination et sur sa production spécifique. Ses connaissances des régions et produits touristiques permettront aux stagiaires de se repérer dans l'offre pléthorique que la Thaïlande adresse aux voyageurs, et à savoir proposer les prestations les plus adaptées aux attentes de leurs clients.

Modalités disponibles

Présentiel
Distanciel
Hybride

Dates

Nous contacter.

Durée

3h30 par session.
7h pour formation complète.

Lieu présentiel

Dans les locaux de votre organisation ou dans un salon loué pour la formation.

Horaires

Présentiel 7h : 9h00-12h30 et 14h00-17h30 (accueil dès 8h45).
Distanciel : 9h30-13h
(connexion dès 9h15)

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Une fiche d'information est accessible sur le web : www.prodesti.fr. Pour vos questions spécifiques un référent Prodesti est dédié à l'accompagnement : luis@prodesti.fr

PROGRAMME « Connaisseur de la Thaïlande » - 3h30

Module 1 : Présentation générale de la destination

- Repères géographiques, culturels et administratifs
- Informations techniques : saisonnalité, desserte aérienne et transports, budget...
- Clientèle cible (couples, amis, famille...)
- Points forts/points faibles de la destination

Module 2 : Présentation des régions touristiques principales

- Bangkok, les cités historiques, Triangle d'or, Chiang Maï, Phuket et Koh Samui
- Les transports entre chaque région
- Les hébergements et infrastructures touristiques
- Les activités principales et secondaires
- Questions / Réponses

Module 3 : Les acteurs du tourisme sur la destination

- Tours opérateurs sur la destination
- Réceptifs sur la destination
- Organismes institutionnels

PROGRAMME « Spécialiste de la Thaïlande » - 3h30

Module 4 : Excursions Originales et secondaires des régions touristiques Principales

- Région de Bangkok et centre
- Région nord (Triangle d'or, Chiang Maï)
- Région sud (Phuket)

Module 5 : Présentation des régions touristiques secondaires

- Mae Hong Son, Kanchanaburi, Samut Songkram, Khao Sok, Khao Lak, Koh Pha Ngan/Koh Tao, Krabi, les îles
- Logistique et transport
- Les hébergements et infrastructures touristiques

Module 6 : Activités et régions thématiques / spéciales

- Trekking / aventure
- Culture, civilisation et Archéologie
- Gastronomie

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Lors de la formation, les acquis du participant seront évalués au regard des objectifs (questionnaires oraux sur la destination, mise en situation collective pour établir un itinéraire de voyage, étude de cas pratique sur une demande client). La formation fait l'objet d'un positionnement à l'entrée (évaluation des connaissances préalables sur la destination) et à la sortie (évaluation notée sur un cas pratique concret). Une évaluation satisfaction est proposée auprès de chaque stagiaire. Une attestation de formation sera remise à chaque participant. Dispositif non certifiant.

Inscription

Jusqu'à 72h avant le début de la formation et en fonction des places restantes.

Tarifs

Présentiel 3h30 : 300€ HT / stagiaire (Repas non inclus) par session

Présentiel 7h : 600€ HT / stagiaire (Repas non inclus)

Distanciel 3h30 : 175€ HT / stagiaire par session

Distanciel 7h : 350€ HT / stagiaire

Conditions générales de vente sur le site web de Prodesti :

www.prodesti.fr

Contact

Luis Roche

07 60 59 19 98

luis@prodesti.fr

Nombre de stagiaires depuis 2022 :

11

NOS AUTRES FORMATIONS

- Destination Pérou
- Destination Thaïlande
- Destination Brésil
- Destination Mexique
- Destination Afrique du Sud
- USA Rocheuses et Nord-Ouest
- USA Sud-Ouest

...

POINTS FORTS DE LA FORMATION

- Formation assurée par un professionnel spécialiste de la destination
- Formation pratique avec mise en situation permettant une opérativité immédiate des stagiaires
- Financement OPCO possible jusqu'à 100%
- Certification QUALIOPi et organisme Datadocké

TAUX DE SATISFACTION

Le taux de satisfaction des stagiaires est de :

100%

PRODESTI SAS

44 Rue Miquel Bonet

66690 Palau-del-Vidre

N°SIRET : 901 056 119 00018

N° de déclaration d'activité : 76660249766 - code APE : 85.59B