

# Conseiller voyage spécialiste Islande

Domaine d'intervention : Tourisme

## ● OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances générales et techniques sur la destination.
- Maîtriser la logistique touristique de la destination.
- Acquérir des connaissances précises sur les différentes régions touristiques de la destination.
- Savoir définir et créer un itinéraire touristique pour répondre à une demande client précise.
- Savoir orienter un client vers un circuit ou un produit adapté en catalogue.
- Savoir identifier le profil d'un client adapté à la destination.

## ● PUBLIC

Cette formation s'adresse aux professionnels du tourisme (agents de voyages indépendants, conseillers voyages d'agences de voyage, responsables de production de Tours Opérateurs...) qui souhaitent acquérir des connaissances techniques précises sur la destination.

## ● PRÉREQUIS

Expérience requise en vente ou production de voyages moyen-courriers.

## ● MÉTHODES MOBILISÉES

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Les modalités seront adaptées aux objectifs et aux stagiaires : apports pratiques, méthodologiques, processus d'amélioration des pratiques personnelles, exercices pratiques individuels et en petits groupes, mise en pratique avec des situations types.

### MOYENS ET OUTILS

La formation propose les modalités du présentiel dans une salle équipée dans les locaux de l'agence cliente. Pour les moyens de formation en ligne, le stagiaire pourra accéder à la formation par connexion internet de débit suffisant. Les supports de la formation et ressources sur la destination seront fournis au stagiaire. La formation en ligne nécessite les outils suivants : ordinateur connecté.

## ● INTERVENANT – François Mourgues

François est un véritable expert de l'Islande. Il a parcouru la destination en bus et en auto-stop, en dormant sous tente et en refuge, marché dans les Hautes-Terres aux plages de sable noir, découvert ses villages de pêcheurs aux sources d'eau chaude. Il transmet depuis sa passion à ses proches et son entourage professionnel.

Il réalise l'essentiel de sa carrière professionnelle au sein du service production de plusieurs voyagistes qui accordent une place de choix à l'Islande grâce à une programmation riche et diversifiée, forme les équipes commerciales et agents de réservation aux nouveaux produits et aux particularités du pays.

### Modalités disponibles

Présentiel  
Distanciel  
Hybride

### Dates

Nous contacter.

### Durée

3h30 par session.  
7h pour formation complète

### Lieu présentiel

Dans les locaux de votre organisation ou dans un salon loué pour la formation.

### Horaires

Présentiel 4h : 9h30-13h00 ou 14h00-17h30 (accueil dès 8h45 ou 13h45).  
Distanciel : Idem

### Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Une fiche d'information est accessible sur le web : [www.prodesti.fr](http://www.prodesti.fr). Pour vos questions spécifiques un référent Prodesti est dédié à l'accompagnement : [luis@prodesti.fr](mailto:luis@prodesti.fr)

## PROGRAMME « Connaisseur de l'Islande » - 3h30

### Module 1 : Présentation générale de la destination

- 1<sup>er</sup> tour d'horizon de la destination
- Formalités administratives
- Informations techniques : saisonnalité, desserte aérienne et transports, budget...
- Clientèle cible (couples, amis, famille...)
- L'Islande des circuits accompagnés
- Conduire en Islande en voiture de location
- Point forts / Points faibles de la destination

### Module 2 : Présentation des régions touristiques principales

#### *Reykjavik / le Blue Lagoon / le long de la route n°1 de la côte sud au lac Myvatn / la péninsule de Snaefellsnes*

- Comment y aller
- Les différentes régions et leur logistique
- Les hébergements et infrastructures touristiques
- Les activités principales

### Module 3 : Les acteurs du tourisme sur la destination

- TO spécialistes et Réceptifs sur la destination
- Organismes institutionnels

## PROGRAMME « Spécialiste de l'Islande » - 3h30

### Module 1 : Les activités alternatives et secondaires dans les régions principales

- A Rykjavik
- Le long et à proximité de la route n°1
- La péninsule de Snaefellsnes

### Module 2 : Présentation des régions touristiques secondaires

#### *La péninsule de Reykjanes / Les îles Vestmann / Les fjords du Nord-Ouest / Les Hautes-Terres*

- Comment y aller
- Les différentes régions et leur logistique
- Les hébergements et infrastructures touristiques
- Les sites à visiter et les activités à découvrir

### Module 3 : Activités et régions thématiques / spéciales

- La thématique aventure
- Les aurores boréales
- Le réttir : la transhumance des moutons
- L'Islande et ses saveurs
- Extension Groenland

## ● MODALITÉS D'ÉVALUATION

Lors de la formation, les acquis du participant seront évalués au regard des objectifs (questionnaires oraux sur la destination, mise en situation collective pour établir un itinéraire de voyage, étude de cas pratique sur une demande client). La formation fait l'objet d'un positionnement à l'entrée (évaluation des connaissances préalables sur la destination) et à la sortie (évaluation notée sur un cas pratique concret). Une évaluation satisfaction est proposée auprès de chaque stagiaire. Une attestation de formation sera remise à chaque participant. Dispositif non certifiant.

### Inscription

Jusqu'à 72h avant le début de la formation et en fonction des places restantes.

### Tarifs

Présentiel 3h30 : 300€ HT / stagiaire (Repas non inclus) par session

Présentiel 7h : 600€ HT / stagiaire (Repas non inclus)

Distanciel 3h30 : 175€ HT / stagiaire par session

Distanciel 7h : 350€ HT / stagiaire

Conditions générales de vente sur le site web de Prodesti :

[www.prodesti.fr](http://www.prodesti.fr)

### Contact

Luis Roche  
07 60 59 19 98  
[luis@prodesti.fr](mailto:luis@prodesti.fr)

Nombre de stagiaires depuis 2025 :

0

### NOS AUTRES FORMATIONS

- Destination Colombie
- Destination Thaïlande
- Destination Brésil
- Destination Mexique
- Destination USA Ouest

### POINTS FORTS DE LA FORMATION

- Formation assurée par un professionnel spécialiste de la destination
- Formation pratique avec mise en situation permettant une opérativité immédiate des stagiaires
- Financement OPCO possible jusqu'à 100%
- Certification QUALIOP et organisme Datadocké

### Taux de SATISFACTION

Le taux de satisfaction des stagiaires est de :

**100%**