

Conditions Générales de Ventes

Mise à jour : aout 2021

1. Présentation

PRODESTI est une société par actions simplifiée (SAS), siège social au 44 Rue Miquel Bonet, 66690 Palau-del-Vidre, au capital social de 2000 euros, immatriculé sous le RCS 901 056 119 dont l'objet est la réalisation de prestations de formations dans le cadre défini notamment par le code du travail :

- Selon les articles L6351-1A à L6355-24 du code du travail.
- PRODESTI réalise des formations en distanciel ou en présentiel inter et intra entreprise. Son numéro de déclaration de l'activité auprès de la Préfecture de Région Occitanie est le 76660249766.
- PRODESTI est en cours de certification QUALIOP1 (référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences) conformément au décret n°2019-565 du 6 juin 2019 qui atteste de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions concourant au développement des compétences et permet une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers.

2. Définitions

Pour les besoins du présent contrat, les termes suivants auront le sens défini ci-dessous, au singulier et/ou au pluriel :

« Commande » : désigne la commande passée par le Client à PRODESTI.

« CGV » : désigne les présentes conditions de vente.

« Convention de formation » : désigne les conditions particulières de la formation choisie par le Client, dans le cadre des Commandes passées, incluant le descriptif de la ou des Formation(s) choisie(s) par le Client, ainsi que le prix de cette (ces) Formation(s).

« Contrat » désigne le contrat liant le Client à PRODESTI, qui est composé des CGV ainsi que de la Commande, de la description de la Formation, de la Convention de formation et le cas échéant, des annexes et avenants éventuels, à l'exclusion de tout autre élément.

« Formation » : désigne la formation choisie par le Client parmi l'Offre de services.

« Offre de services » : désigne les formations proposées par PRODESTI.

« Site » : site internet accessible à l'adresse www.prodesti.fr à partir duquel sont proposées les Offres de service.

3. Objet

Les CGV s'appliquent à toutes les Offres de service auprès de toute personne souhaitant participer aux Formations (ci-après désigné le « Client ») lesquelles sont adaptées aux besoins des professionnels, ainsi qu'à toute Commande de Client.

Le fait de passer Commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV.

Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière d'achat opposée par le Client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de PRODESTI, prévaloir sur les présentes CGV. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des CGV avant de passer sa Commande et avoir la capacité de contracter. Le Client se porte fort du respect des présentes CGV pour l'ensemble de ses salariés, préposés et agents.

Le Client reconnaît également que, préalablement à toute Commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de PRODESTI, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'Offre de services à ses besoins.

Les CGV peuvent faire l'objet de modifications par PRODESTI. Les CGV applicables à la commande sont celles en vigueur sur le Site à la date de la passation de la Commande par le Client.

4. Modalités de passation des Commandes

4.1 - Commandes de Formations présentes dans l'Offre de services

Les Commandes s'effectuent selon le processus suivant :

- Sélection de l'Offre de service : le Client sélectionne la ou les Formation(s) qu'il souhaite commander
- Demande écrite auprès de PRODESTI : le Client sollicite la Formation par mail à luis.prodesti@gmail.com ou gael.prodesti@gmail.com. Un Formulaire de Sollicitude de Formation lui est envoyé par PRODESTI.
- Identification du Client et de la Commande : le Client remplit le formulaire de Sollicitude de Formation relatif à son identification, ses coordonnées, la Formation sollicitée, le nombre de stagiaires prévus, la date, le lieu et le format (présentiel ou distanciel) souhaités pour la Formation

- Formalisation de la proposition de Formation : après accord des modalités de réalisation de la Formation entre PRODESTI et le Client, PRODESTI fait parvenir au client un Contrat, incluant une Convention de formation, le prix total de la Commandes et les CGV.
- Confirmation de l'acceptation du Contrat par le client : le Client vérifie le contenu du Contrat et confirme son acceptation en renvoyant les documents signés par mail à PRODESTI.
Jusqu'à la validation du Contrat, le Client aura la possibilité de corriger et modifier sa Commande et les informations fournies préalablement.
- Confirmation de la Commande par PRODESTI : PRODESTI confirme au Client la réception de sa Commande au moyen d'un accusé de réception de Commande envoyé par e-mail à l'adresse e-mail renseignée par le Client.

4.2 - Commandes de Formations spécifiques

Lorsque le Client souhaite obtenir une Formation qui n'est pas décrite dans l'Offre de services mais spécifique à sa structure, PRODESTI lui propose une Formation dans le cadre d'une proposition de service (ci-après « Proposition de service »). Cette Proposition de service est valable un (1) mois à compter de son envoi au Client. Elle est réputée acceptée dès la réception par PRODESTI d'une Convention de formation signée par tout représentant dûment habilité du Client.

5. Prix

Tous les prix des Offres de services sont indiqués hors taxes en ce qui concerne les prestations de formation (PRODESTI est un organisme de formation exonéré de TVA – attestation délivrée par la DREETS Occitanie le 30/08/2021) et TTC en ce qui concerne les prestations autres que la formation (frais de déplacement, location de salle, etc.).

Les frais de déplacements, les frais de location de salle, de matériel de documentation ainsi que la TVA en vigueur à la date de facturation seront précisés avant la Commande et facturés en sus.

Les repas, ainsi que les aliments et boissons des pauses ne sont pas compris dans le prix de la Formation : ils sont optionnels, portés à la connaissance du Client avant la Commande, et sont le cas échéant facturés directement au Client qui se charge le cas échéant d'en obtenir le remboursement auprès de son OPCO.

6. Règlement du prix

Le règlement du prix de la Formation est à effectuer lors de la Commande, comptant, sans escompte.

Le paiement s'effectue par virement bancaire, selon les modalités prévues par le devis.

En cas de prise en charge par l'OPCO (Opérateur de Compétences) dont dépend le Client, il appartient au Client d'effectuer la demande de prise en charge avant le début de la Formation auprès de son OPCO.

Tout stage commandé selon les modalités ci-dessus, et/ou commencé, est dû en entier.

En cas de retard de paiement, PRODESTI pourra suspendre les contrats ou prestations en cours sans préjudice ou autre voie d'action.

Tout retard de paiement d'une facture à son échéance entraînera de plein droit des intérêts de retard de sept pour cent (7 %) par an ce, sans préjudice des autres conséquences qui pourraient découler de ce retard. En outre, tout professionnel en situation de retard de paiement sera de plein droit débiteur d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement telle que prévue en vertu de l'article L.441-6 du Code de commerce.

Les intérêts moratoires pour retard seront dus dans les conditions de l'article 1153 du Code civil. Les intérêts seront dus sans qu'une mise en demeure du débiteur soit nécessaire. Les intérêts seront capitalisés dans les conditions prévues par l'article 1154 du Code civil, sans qu'il soit besoin de saisir le juge.

7. Annulation des Formations

En cas d'annulation par le Client d'une Formation, des indemnités compensatrices sont dues dans les conditions suivantes :

- Report ou annulation communiqué au moins trente (30) jours ouvrés avant la session : aucun frais d'annulation
- Report ou annulation communiqué moins de trente (30) jours et au moins quinze (15) jours ouvrés avant la session : frais d'annulation à hauteur de trente pourcent (30%) du prix relatif à la Formation
- Report ou annulation communiqué moins de quinze (15) jours ouvrés avant la session : frais d'annulation à hauteur de soixante-dix pour cent (70 %) du prix relatif à la Formation
- Report ou annulation communiqué la veille ou le jour de la session : frais d'annulation à hauteur de cent pour cent (100 %) du prix relatif à la Formation

PRODESTI offre la possibilité, sans indemnités, de remplacer un participant empêché par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation.

En cas d'inexécution partielle ou totale de l'action de formation de son fait, PRODESTI rembourse au Client les sommes indûment perçues de ce fait.

L'attestation de présence est adressée après la réalisation de la Formation.



Formations Destinations pour les professionnels du tourisme

8. Réclamations - Responsabilité

Le Client peut faire parvenir ses éventuelles réclamations par mail à luis.prodesti@gmail.com ou gael.prodesti@gmail.com ou par courrier à l'adresse PRODESTI SAS - 44 Rue Miquel Bonet, 66690 Palau-del-Vidre.

En tout état de cause, la responsabilité de PRODESTI est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs et matériels prouvés par le Client et plafonnée au montant du prix payé par le client au titre de la Formation concernée par la Commande en question.

PRODESTI ne pourra en aucun cas être tenu responsable :

- Des pannes et des problèmes d'ordre technique concernant le matériel, les programmes, les logiciels, le réseau internet pouvant, le cas échéant, entraîner la suspension ou la cessation du service.
- De l'incompatibilité ou des dysfonctionnements liés au service proposé avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou tous ou tout autre équipement du Client.
- De dommages au système informatique du Client, des pertes de données, ou de tout autre dommage qui résulteraient de la connexion du matériel informatique, des logiciels ou tout autre matériel mis en œuvre pour la Formation.

9. Force majeure

En cas de force majeure, le Contrat est suspendu. Si ces événements perdurent au-delà de 30 jours, le Contrat sera résilié de plein droit sans indemnité et sans que PRODESTI ne puisse être tenu comme responsable en cas d'inexécution de ses obligations nées du Contrat. Les événements suivants emporteront les mêmes conséquences qu'un cas de force majeure, et ce même dans le cas où les conditions légales et jurisprudentielles ne seraient pas réunies : maladie ou accident du consultant ou de la personne qui anime la Formation, tout événement indépendant de la volonté de PRODESTI et faisant obstacle à la réalisation des Formations, guerre, attentat, émeute, incendie, grève totale ou partielle, catastrophe naturelle, épidémie ou pandémie, interruption des communications, liaisons informatiques et téléphoniques.

10. Propriété intellectuelle

PRODESTI est seul titulaire des droits de propriété intellectuelle ou bénéficiaire des droits réservés afférents à l'ensemble des Formations, et des supports qu'elle propose à ses Clients. Ces Formations et l'ensemble des documents et supports remis à cette occasion ne peuvent être utilisés, transformés, reproduits, transmis ou exploités, sauf autorisation écrite préalable de PRODESTI. PRODESTI demeure propriétaire des droits de propriété intellectuelle et de tout droit privatif afférents aux outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion d'une prestation chez le Client.

L'ensemble des éléments du Site (charte graphique, contenu, textes, éléments logiciels, bases de données, etc.) appartient exclusivement et/ou est réservé à PRODESTI. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du Site. Tous ces éléments sont protégés notamment au titre des droits d'auteur, des brevets et des marques et ce, pour le monde entier.

11. Protection des données personnelles

Les informations communiquées par le Client lors de la Commande sont confidentielles et ne seront utilisées par PRODESTI que pour le traitement des Commandes ainsi que pour l'envoi de newsletters de la part de PRODESTI et par ses partenaires, dans le respect des dispositions légales en vigueur.

Le fichier de données personnelles fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission nationale informatique et libertés.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 « Informatique et Libertés » modifiée par la loi du 6 août 2004, le Client laissant ses coordonnées, dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition des données le concernant.

Pour exercer ces droits, les clients peuvent envoyer un courriel à l'adresse suivante : luis.prodesti@gmail.com, ou gael.prodesti@gmail.com.

12. Confidentialité et communication

Les parties s'engagent à garder confidentielles les informations et documents concernant l'autre partie, de quelque nature qu'ils soient pendant la durée du Contrat et pendant une durée de un (1) an à compter de la terminaison de celui-ci, pour quelle que raison que ce soit.

Toutefois, le Client autorise PRODESTI à citer son nom et sa marque, ainsi qu'une description objective de la nature des prestations réalisées, aussi bien dans ses offres de services que sur demande réglementaire ou légale.

13. Durée - Résiliation

Si les CGV sont applicables à toute Commande, le Contrat entre en vigueur à compter de la confirmation de la Commande par PRODESTI jusqu'à l'exécution des Formations commandées. En cas de tout manquement de la part du Client au respect de ses obligations légales ou contractuelles, PRODESTI pourra résilier le Contrat par envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception, cette résiliation intervenant de plein droit, et ce, sans préjudice des dommages-intérêts que PRODESTI pourrait réclamer.



Formations Destinations pour les professionnels du tourisme

En tout état de cause, la fin du Contrat, quelle qu'en soit la cause, et notamment en cas de résiliation, ne pourra en aucun cas invalider ou affecter notamment les droits et obligations résultant des articles ayant vocation à perdurer au-delà, pour d'autres durées, tels que les articles « propriété intellectuelle », « confidentialité ».

14. Droit applicable - Attribution de compétence

La validité, l'exécution, l'interprétation et la terminaison du Contrat, incluant les présentes CGV, sont soumises au droit français.

Tout différend pouvant survenir entre PRODESTI et le Client relatif à l'interprétation, l'exécution, la cessation du Contrat incluant les présente CGV ainsi que tout différend relatif à la rupture du contrat ou de toute relation commerciale sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Perpignan, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de demandeurs ou de défendeurs.