

COOKIEBELEID

Laatst bijgewerkt: november 2021

U kunt de cookietoestemmingsmanager gebruiken om te bepalen of u instemt met het gebruik van cookies, webbakens en vergelijkbare technologieën voor analyse- en advertentiedoeleinden. U kunt deze instellingen op elk moment wijzigen of uw toestemming intrekken via de link “Cookie-instellingen” in de voettekst onder aan alle Plume-websites.

Met dit cookiebeleid wil Plume Design, Inc. (“Plume”, “we”, “wij”, “ons” of “onze”) u alle nodige informatie verstrekken over de cookies, webbakens en vergelijkbare technologieën (gezamenlijk de “Cookies”) in verband met onze websites, toepassingen, diensten en producten (gezamenlijk de “Diensten”) en uw keuzemogelijkheden in dit verband. Dit cookiebeleid moet worden gelezen in samenhang met ons [privacybeleid](#) en de informatie over cookies die het [privacybeleid](#) bevat. Dit cookiebeleid is van toepassing ongeacht hoe u toegang krijgt tot en gebruikmaakt van de diensten, inclusief de toegang via mobiele apparaten en toepassingen.

Wat zijn cookies, webbakens en vergelijkbare technologieën?

Cookies

Cookies zijn kleine gegevensbestanden die door een website op uw harde schijf worden opgeslagen. Ze bevatten informatie die wordt overgebracht naar de harde schijf van uw computer wanneer u gebruikmaakt van onze diensten. Er zijn verschillende soorten cookies:

(i) sessiecookies verlopen aan het einde van uw sessie (bijv. bij het sluiten van uw browser) en stellen ons in staat om uw activiteiten tijdens een bepaalde sessie te volgen

(ii) permanente cookies blijven tussen sessies voor een vooraf bepaalde periode op uw apparaat opgeslagen en stellen ons bijvoorbeeld in staat om uw instellingen of activiteiten op onze diensten te volgen

(iii) eerstepartijcookies worden ingesteld door de provider waarvan u de online dienst gebruikt (bijv. de exploitant van de website die u bezoekt)

(iii) derdepartijcookies worden ingesteld door een provider anders dan de provider waarvan u de onlinedienst gebruikt (bijv. de exploitant van een website anders dan degene die u bezoekt)

Webbakens

Webbakens (ook bekend als pixeltags of clear GIF's) zijn kleine grafische afbeeldingen die worden gebruikt in verband met de levering van onze diensten. Ze werken doorgaans in combinatie met cookies om het gebruik van een onlinedienst door de gebruikers ervan te volgen. Wanneer we u bijvoorbeeld e-mails sturen, stellen webbakens ons in staat om te volgen of u de e-mails hebt geopend en op links hebt geklikt om de campagneprestaties te meten en functies te verbeteren.

Vergelijkbare technologieën

Vergelijkbare technologieën zijn technologieën waarmee de entiteit die ze gebruikt, uw gebruikersgedrag kan volgen. Dit kan worden gedaan door lokale gedeelde objecten of lokale

opslag, zoals flash-cookies, HTML 5-cookies en andere softwaremethoden voor internettoepassingen, die allemaal informatie opslaan in uw browser of op uw apparaat. Daarnaast zijn er andere technologieën die werken zonder lokale opslag op uw eindapparaat en in plaats daarvan gebruikmaken van onder meer browserfuncties. In deze context wordt een “vingerafdruk” van uw systeem gemaakt die als unieke identificatie dient.

Ga voor meer informatie over cookies naar www.allaboutcookies.org.

Waarom gebruiken we cookies?

We gebruiken cookies om informatie te verzamelen over uw surfactiviteiten (waaronder uw browsertype, versie van het besturingssysteem, domeinen, IP-adres, de URL van de pagina die u heeft doorverwezen, pagina's doorverwijzen/verlaten, de verschillende acties die u hebt uitgevoerd, zoals paginaweergaven, hoe u omgaat met onze diensten en met links van derden, verkeer en gebruikstrends) en om u te onderscheiden van andere gebruikers van de diensten. Dit ondersteunt uw ervaring wanneer u de diensten gebruikt en stelt ons in staat om de functionaliteit van de diensten te verbeteren.

Wanneer u onze diensten gebruikt, verzamelen we bepaalde informatie op geautomatiseerde wijze met behulp van technologieën zoals cookies en browseranalysetools. In veel gevallen wordt de informatie die we verzamelen met behulp van cookies en andere tools gebruikt op een niet-identificeerbare manier, zonder enige verwijzing naar persoonsgegevens. We kunnen cookies gebruiken om het inloggen en het gebruik van de website efficiënter te maken, om uw surfvoorkeuren aan te passen en om de functionaliteit van onze website te verbeteren. Cookies kunnen worden gebruikt voor prestatiebeheer, waarbij informatie wordt verzameld over hoe onze website wordt gebruikt voor analytische doeleinden. Ze kunnen ook worden gebruikt voor functionaliteitsbeheer, waardoor we het bezoek van de gebruiker efficiënter kunnen maken door bijvoorbeeld taalvoorkeuren, wachtwoorden en inloggegevens te onthouden.

We kunnen ook pixeltags, doorklik-URL's en webbakens op onze website gebruiken. Dit zijn kleine grafische afbeeldingen die op internetpagina's of in onze e-mails worden geplaatst en waarmee we kunnen vaststellen of u een specifieke actie heeft uitgevoerd. Wanneer u deze pagina's opent of een e-mail opent of erop klikt, genereren de pixeltags en webbakens een melding van die actie. Met deze tools kunnen we reacties op onze communicatie meten en onze webpagina's en promoties verbeteren.

Welke types cookies gebruiken we?

We gebruiken sessiecookies om u ingelogd te houden terwijl u functies van onze website gebruikt; deze verdwijnen nadat u uw browser hebt gesloten. We gebruiken ook permanente cookies, die in uw browser blijven en ons in staat stellen u te herkennen wanneer u de website opnieuw bezoekt.

We gebruiken de volgende cookies:

- **Essentiële cookies (strikt noodzakelijk).** Sommige cookies zijn strikt noodzakelijk om onze website of apps voor u beschikbaar te maken en u kunt ze niet gebruiken zonder dit type cookie. Zo gebruiken we bijvoorbeeld authenticatiecookies om te onthouden dat u bent ingelogd voor de duur van de sessie. We gebruiken deze informatie om u te voorzien van onze diensten, om misbruik te voorkomen en om ervoor te zorgen dat onze website en apps naar behoren werken.
- **Personalisatiecookies (functioneel):** Deze worden gebruikt om u te herkennen wanneer u terugkeert naar de diensten. Dit stelt ons in staat om onze inhoud voor u te personaliseren, u een op maat gemaakte ervaring op onze website en apps te bieden en uw voorkeuren te onthouden (bijvoorbeeld uw taal- of regiokeuze).
- **Analytische cookies.** We gebruiken ook cookies voor analytische doeleinden om beter te begrijpen hoe u onze diensten gebruikt en hoe u door onze website surft, om de effectiviteit van onze klantcommunicatie te meten, om technologische problemen te diagnosticeren en op te lossen en om onze diensten anderszins te verbeteren. We kunnen gebruikmaken van onze eigen analysecookies of van externe analyseproviders om namens ons bepaalde gegevensanalyses te verzamelen en te verwerken.
 - We gebruiken **Google Analytics**, een analyseservice die wordt aangeboden door Google LLC en Google Ireland Ltd. ("Google") voor het continu verbeteren van onze diensten. Google Analytics maakt gebruik van cookies die op uw apparaat worden opgeslagen en die het mogelijk maken uw gebruik van onze diensten te volgen. De gegevens (inclusief uw IP-adres) met betrekking tot uw gebruik van onze diensten die door de cookies worden verzameld, worden meestal overgebracht naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen (zie aanvullende informatie voor gebruikers in de Europese Economische Ruimte hieronder in dit onderdeel). Google verwerkt deze gegevens namens ons om het gebruik van onze diensten te evalueren, om rapporten over gebruiksactiviteiten samen te stellen en om ons verdere diensten te bieden die verband houden met het gebruik van onze diensten. Uw IP-adres die in het kader van Google Analytics is verzonden wordt niet gecombineerd met andere gegevens van Google. U kunt het verzamelen van gegevens via de Google Analytics-cookie voorkomen door uw browserinstellingen dienovereenkomstig aan te passen. Als u cookies uitschakelt, kunt u echter mogelijk niet alle functies van onze diensten volledig gebruiken. Bovendien kunt u het verzamelen van gegevens met betrekking tot uw gebruik van de diensten (inclusief uw IP-adres) via de Google Analytics-cookie en de verwerking van deze gegevens door Google voorkomen door de volgende browser-plug-in te installeren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> of via de advertentie-instellingen van Google of advertentie-instellingen voor mobiele apps. U kunt meer te weten komen over de praktijken van Google op <https://www.google.com/policies/privacy/partners>. Meer informatie over Google Analytics vindt u in de [gebruiksvoorwaarden](#) en in het [privacybeleid](#) van Google. Deze externe analyseproviders kunnen ook informatie verzamelen over uw gebruik van andere websites, apps en online bronnen.

- We gebruiken **Google Tag Manager**. Dit is een tagbeheersysteem waarmee JavaScript- en HTML-tags snel kunnen worden geïmplementeerd en geüpload op onze website voor tracking en analyse. U kunt meer te weten komen over de privacypraktijken van Google Tag Manager op <https://policies.google.com/privacy?hl=en>. Meer informatie over Google Tag Manager vindt u in de [servicevoorwaarden van Google Tag Manager](#).
- **Marketingcookies.** We staan externe reclamepartners toe om cookies op onze website te gebruiken om informatie te verzamelen over uw surfactiviteiten in de loop van de tijd en verspreid over verschillende websites. We werken ook samen met deze externe reclamepartners om onze diensten op andere websites, apps en onlinediensten aan u aan te bieden. We maken bijvoorbeeld gebruik van reclamediensten die worden geleverd door externe reclamepartners, zoals Google Ads. Via een proces dat “retargeting” wordt genoemd, plaatst elke dienst een cookie in uw browser wanneer u onze website bezoekt, zodat ze u kunnen identificeren en u advertenties kunnen tonen op andere websites op het web op basis van uw surfgedrag.
 - We gebruiken **Google Ads** om op onze website en websites van derden te adverteren voor eerdere bezoekers van onze site. Google Ads wordt geleverd door Google LLC en Google Ireland Ltd. (“Google”). De advertenties worden weergegeven op basis van informatie die is opgeslagen in cookies die Google op uw apparaat plaatst. De tekstbestanden bevatten informatie over uw bezoek aan onze website, in het bijzonder productweergaven die worden uitgelezen in de loop van volgende bezoeken aan deze website of websites van derden voor specifieke productaanbevelingen. De cookie bevat een willekeurige alias. Indien u onze website binnen een bepaalde periode bezoekt en onze producten bekijkt, kan Google u herkennen aan de hand van de alias. De informatie kan echter niet aan u persoonlijk worden toegeschreven. Wij of Google voegen deze informatie niet samen met uw persoonsgegevens en maken uw persoonsgegevens niet openbaar aan derden. U kunt het opslaan en gebruiken van informatie in een door Google geplaatst cookie voorkomen door op de volgende link te klikken <http://www.google.com/ads/preferences> en daar uw voorkeuren te configureren. Zie voor meer informatie over het privacybeleid van Google <https://privacy.google.com/intl/en/#> en <https://www.google.com/policies/privacy/?hl=en>.

Inhoud van derden

Onze website kan links bevatten naar andere websites die door derden worden beheerd en socialemediafuncties bevatten zoals Facebook- en Twitter-knoppen (zoals “Vind ik leuk”, “Tweet” of “Pin”). Deze websites van derden kunnen informatie over u verzamelen als u op een link klikt en de socialemediawebsites kunnen automatisch informatie over uw surfgedrag registreren telkens wanneer u een website bezoekt die een sociale media-knop heeft. Uw interacties met deze functies worden beheerst door het privacybeleid van deze derden, niet

door dit cookiebeleid. We hebben geen controle over welke persoonsgegevens deze derden verzamelen. Controleer uw privacy-instellingen op uw socialemediawebsites en denk goed na voordat u op links klikt die u naar een website van derden kunnen leiden.

- **Facebook-pixel:** We gebruiken Facebook-pixel om het verkeer dat we van Facebook ontvangen beter te volgen en om de effectiviteit van advertenties en gesponsorde berichten te meten. Facebook-pixel plaatst meer cookies op uw apparaat zolang u akkoord gaat met de cookies van derden op onze website. U kunt meer lezen over Facebook-pixel via de volgende link: <https://developers.facebook.com/docs/facebook-pixel/implementation/conversion-tracking>. Voor meer informatie over de privacypraktijken van Facebook gaat u naar hun [cookiebeleid](#).
- **LinkedIn-pixel (LinkedIn Insight Tag):** We gebruiken LinkedIn-pixel of LinkedIn Insight Tag om het verkeer dat we van LinkedIn ontvangen beter te volgen en om de effectiviteit van advertenties en gesponsorde berichten te meten. LinkedIn-pixel plaatst meer cookies op uw apparaat zolang u akkoord gaat met de cookies van derden op onze website. U kunt meer informatie over LinkedIn Insight Tag vinden in hun [cookiebeleid](#) en hun [cookietabel](#).
- **Twitter-pixel:** We gebruiken Twitter-pixel om het verkeer dat we van Twitter ontvangen beter te volgen en om de effectiviteit van advertenties en gesponsorde berichten te meten. Twitter-pixel plaatst meer cookies op uw apparaat zolang u akkoord gaat met de cookies van derden op onze website. U kunt meer informatie over Twitter-pixel vinden in hun [privacybeleid](#) en hun [cookiegebruik](#).

Hoe kunt u cookies blokkeren?

De meeste internetbrowsers accepteren cookies automatisch, maar u kunt de instellingen van uw browser wijzigen om het accepteren van cookies te stoppen of om u te vragen een cookie te accepteren van de websites die u bezoekt. Als u uw browser zo instelt dat cookies worden geweigerd, kan het zijn dat delen van onze website niet werken voor u. Bovendien zijn sommige van onze reclamepartners lid van het Network Advertising Initiative of de Digital Advertising Alliance. Als u liever geen gerichte reclame ontvangt, kunt u zich mogelijk afmelden voor sommige netwerkreclameprogramma's door de afmeldingspagina van de Digital Advertising Alliance (<http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>) en de afmeldingspagina van het Network Advertising Initiative (<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>) te bezoeken. Wij wijzen u erop dat het, afhankelijk van uw type apparaat of browser, wellicht niet mogelijk is alle cookies en soortgelijke technologieën op uw apparaat te verwijderen of uit te schakelen. Uw selectie van de door uw browser aangeboden "Do Not Track"-optie heeft mogelijk geen effect op onze verzameling van cookie-informatie voor analytische en interne doeleinden aangezien wij niet reageren op Do Not Track-signalen. Ga voor meer informatie over browsertrackingsignalen en Do Not Track naar <http://www.allaboutdnt.org>.

U kunt uw browserinstellingen wijzigen om cookies te blokkeren of u te laten informeren wanneer u een cookie ontvangt, cookies te verwijderen of op onze website te surfen met behulp van de anonieme gebruiksinstelling van uw browser. Raadpleeg uw browserinstructies

of helpscherm voor meer informatie over het aanpassen of wijzigen van uw browserinstellingen. Als u niet akkoord gaat met ons gebruik van cookies of vergelijkbare technologieën die informatie op uw apparaat opslaan, moet u uw browserinstellingen dienovereenkomstig wijzigen. U moet begrijpen dat sommige functies van onze websites mogelijk niet correct werken als u geen cookies accepteert of deze technologieën niet accepteert.

Door onze websites te gebruiken, stemt u in met ons gebruik van cookies en onze verwerkingsgegevens die via dergelijke cookies worden verzameld, in overeenstemming met dit cookiebeleid en ons [privacybeleid](#). U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door geplaatste cookies te verwijderen en cookies uit te schakelen in uw browser, of zoals hieronder uitgelegd. Waar vereist door de toepasselijke wetgeving, wordt u gevraagd om toestemming te geven voor bepaalde cookies en vergelijkbare technologieën voordat we ze gebruiken of installeren op uw computer of ander apparaat.

Uw keuzes

U kunt beslissen in hoeverre we cookies mogen gebruiken binnen de levering van onze diensten. Uw keuzemogelijkheden zijn afhankelijk van de doeleinden waarvoor we dergelijke cookies gebruiken. Met betrekking tot het gebruik van analytische, marketing- of personalisatiegerelateerde cookies hebt u in het bijzonder de volgende opties.

U kunt de cookietoestemmingsmanager gebruiken om te bepalen of u instemt met het gebruik van cookies, webbakens en vergelijkbare technologieën voor analyse- en advertentiedoeleinden. U kunt deze instellingen op elk moment wijzigen of uw toestemming intrekken via de link "Cookie-instellingen" in de voettekst onderaan alle Plume-websites.

Als u het gebruik van cookies wilt deactiveren, inclusief cookies die operationeel noodzakelijk zijn, die we gebruiken in het kader van de levering van onze diensten, kunt u dit doen door de instellingen in uw browser of van uw apparaat te gebruiken, als dit wordt ondersteund door uw browser of apparaat. De instellingen moeten voor elke browser die u gebruikt apart worden ingesteld. Houd er rekening mee dat u bepaalde diensten mogelijk niet kunt gebruiken wanneer u cookies deactiveert.

Als u alle cookies op uw apparaat verwijdert, worden alle afmeldcookies die al zijn ingesteld ook verwijderd. Hierdoor moet u alle eerder ingediende afmeldingen opnieuw aangeven.

Hebt u nog vragen?

We verwelkomen alle verzoeken, suggesties en vragen met betrekking tot ons gebruik van uw gegevens. Alle dergelijke communicatie moet worden gericht aan privacy@plume.com. U kunt ons ook schrijven op: 290 S. California Avenue, Suite 200, Palo Alto, CA, 94306, Verenigde Staten.