

Conseiller voyage spécialiste MEXIQUE

Domaine d'intervention : Tourisme

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances générales et techniques sur la destination.
- Maîtriser la logistique touristique de la destination.
- Acquérir des connaissances précises sur les différentes régions touristiques de la destination.
- Savoir définir et créer un itinéraire touristique pour répondre à une demande client précise.
- Savoir orienter un client vers un circuit ou un produit adapté en catalogue.
- Savoir identifier le profil d'un client adapté à la destination.

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux professionnels du tourisme (agents de voyages indépendants, conseillers voyages d'agences de voyage, responsables de production de Tours Opérateurs...) qui souhaitent acquérir des connaissances techniques précises sur la destination.

PRÉREQUIS

Expérience requise en vente ou production de voyages long-courriers.

MÉTHODES MOBILISÉES

MODALITES PEDAGOGIQUES

Les modalités seront adaptées aux objectifs et aux stagiaires : apports pratiques, méthodologiques, processus d'amélioration des pratiques personnelles, exercices pratiques individuels et en petits groupes, mise en pratique avec des situations types.

MOYENS ET OUTILS

La formation propose les modalités du présentiel dans une salle équipée dans les locaux de l'agence cliente. Pour les moyens de formation en ligne, le stagiaire pourra accéder à la formation par connexion internet de débit suffisant. Les supports de la formation et ressources sur la destination seront fournis au stagiaire. La formation en ligne nécessite les outils suivants : ordinateur connecté.

INTERVENANT – Sylvie Le Bot

Notre formatrice est une experte de la destination. Plus de 20 ans d'expérience en tant que directrice de Production du TO Empreinte, après avoir été représentant d'un réceptif mexicain et d'une compagnie aérienne mexicaine. La formation destination a toujours fait partie de ses compétences pour transmettre ses connaissances à ses équipes. Le Mexique est une destination qui lui tient à cœur, y ayant voyagé à de nombreuses occasions, personnelles ou professionnelles. Elle a su y nouer des contacts professionnels sérieux et connaît tous les recoins de la destination. Elle est aussi titulaire d'un diplôme d'état de formatrice professionnelle.

Modalités disponibles

Présentiel
Distanciel
Hybride

Dates

Nous contacter.

Durée

3h30 par session.
7h pour formation complète.

Lieu présentiel

Dans les locaux de votre organisation ou dans un salon loué pour la formation.

Horaires

Présentiel 7h : 9h00-12h30
et/ou 14h00-17h30 (accueil
dès 8h45 ou dès 13h45).
Distanciel : 9h30-13h
(connexion dès 9h15) ou 14h-
17h30 (connexion dès 13h45)

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Une fiche d'information est accessible sur le web : www.prodesti.fr. Pour vos questions spécifiques un référent Prodesti est dédié à l'accompagnement : luis@prodesti.fr

PROGRAMME « Mexique Connaisseur » : Péninsule du Yucatan - 3h30 :

Module 1 : Présentation générale du Mexique

- Points forts de la destination
- Formalités administratives
- Informations techniques : saisonnalité, desserte aérienne et transports, budget...
- Clientèle cible (couples, amis, famille...)

Module 2 : Présentation de Palenque

- La logistique
- Les transports
- Les hébergements et infrastructures touristiques
- Les activités principales

Module 3 : Etat de Campeche, et Calakmul

- La logistique
- Les transports
- Les hébergements et infrastructures touristiques
- Les activités principales

Module 4 : Etat de Yucatan

- La logistique
- Les transports
- Les hébergements et infrastructures touristiques
- Les activités principales

Module 5 : Etat du Quintana Roo (partie Caraïbes et sud, incluant Sian Kaan, Iles Holbox, Cozumel et Isla Mujeres)

- La logistique
- Les transports
- Les hébergements et infrastructures touristiques
- Les activités principales

PROGRAMME « Mexique Spécialiste » : destinations principales hors péninsule de Yucatan - 3h30

Module 1 : Présentation de la Capitale, México DF

- La logistique
- Les transports
- Les hébergements et infrastructures touristiques
- Les activités principales

Module 2 : Etats de Puebla et Oaxaca + Puerto Escondido, Huatulco

- La logistique
- Les transports
- Les hébergements et infrastructures touristiques
- Les activités principales

Module 3 : Etat du Chiapas

- La logistique
- Les transports
- Les hébergements et infrastructures touristiques
- Les activités principales

Module 4 : Côte Pacifique – Basse Californie + Puerto Vallarta et Riviera Nayarit

- La logistique
- Les transports
- Les hébergements et infrastructures touristiques
- Les activités principales

Inscription

Jusqu'à 72h avant le début de la formation et en fonction des places restantes.

Tarifs

Présentiel 3h30 : 300€ HT / stagiaire (Repas non inclus) par session

Présentiel 7h00 : 600€ HT / stagiaire (Repas non inclus)

Distanciel 3h30 : 175€ HT / stagiaire par session

Distanciel 7h00 : 350€ HT / stagiaire

Conditions générales de vente sur le site web de Prodesti :

www.prodesti.fr

Contact

Luis Roche

07 60 59 19 98

luis@prodesti.fr

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Lors de la formation, les acquis du participant seront évalués au regard des objectifs (questionnaires oraux sur la destination, mise en situation collective pour établir un itinéraire de voyage, étude de cas pratique sur une demande client). La formation fait l'objet d'un positionnement à l'entrée (évaluation des connaissances préalables sur la destination) et à la sortie (évaluation notée sur un cas pratique concret). Une évaluation satisfaction est proposée auprès de chaque stagiaire. Une attestation de formation sera remise à chaque participant. Dispositif non certifiant.

Nombre de stagiaires
depuis 2024 :

31

NOS AUTRES FORMATIONS

- Destination Pérou
- Destination USA Rocheuses et NO
- Destination Thaïlande
- Destination Afrique du Sud
- Destination Australie
- Destination Jordanie

POINTS FORTS DE LA FORMATION

- Formation assurée par un professionnel spécialiste de la destination
- Formation pratique avec mise en situation permettant une opérativité immédiate des stagiaires
- **Financement OPCO possible jusqu'à 100%**
- **Certification QUALIOP1 et organisme Datadocké**

TAUX DE SATISFACTION

Le taux de satisfaction des stagiaires est de :

100%