



# **INSTRUCCIONES PARA LA RECARGA DE LA CUENTA PRINCIPAL DEL INVERSOR CON BITCOIN**

para los usuarios de la cuenta personal de  
**reg.solargroup.pro**

## **ETAPAS DE RECARGA DE LA CUENTA CON AYUDA DE BITCOIN:**

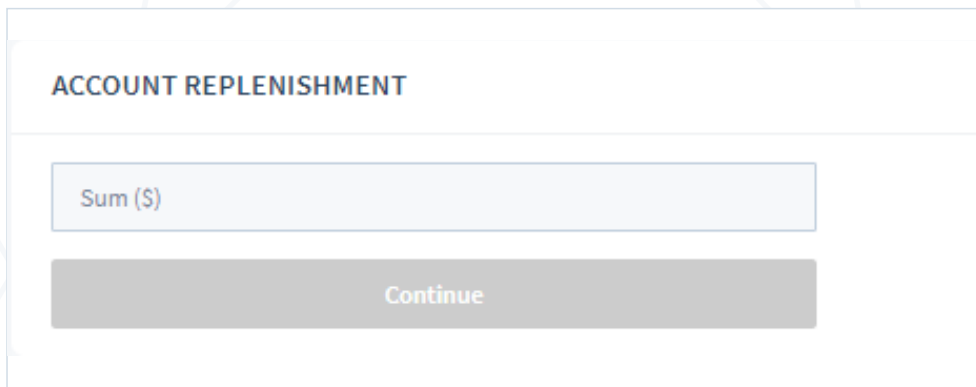
<b>1. ELECCIÓN DEL MÉTODO DE PAGO EN LA CUENTA PERSONAL.....</b>	<b>2</b>
<b>2. FACTURACIÓN EN BITCOIN.....</b>	<b>3</b>
<b>3. PAGO DE LA FACTURA.....</b>	<b>5</b>
<b>4. FINALIZACIÓN DEL PAGO.....</b>	<b>7</b>
<b>5. ERRORES COMUNES.....</b>	<b>9</b>

# 1. ELECCIÓN DEL MÉTODO DE PAGO EN LA CUENTA PERSONAL

Todas las formas de recarga de la cuenta principal de la cuenta personal se indican en la sección **Banco**  en la pestaña **Recargar cuenta**.

Para ello, abra la sección correspondiente del menú principal o siga el enlace: [reg.solargroup.pro/site/add-funds](http://reg.solargroup.pro/site/add-funds).

Para seleccionar un método de recarga, primero ingrese el monto en el campo de entrada:

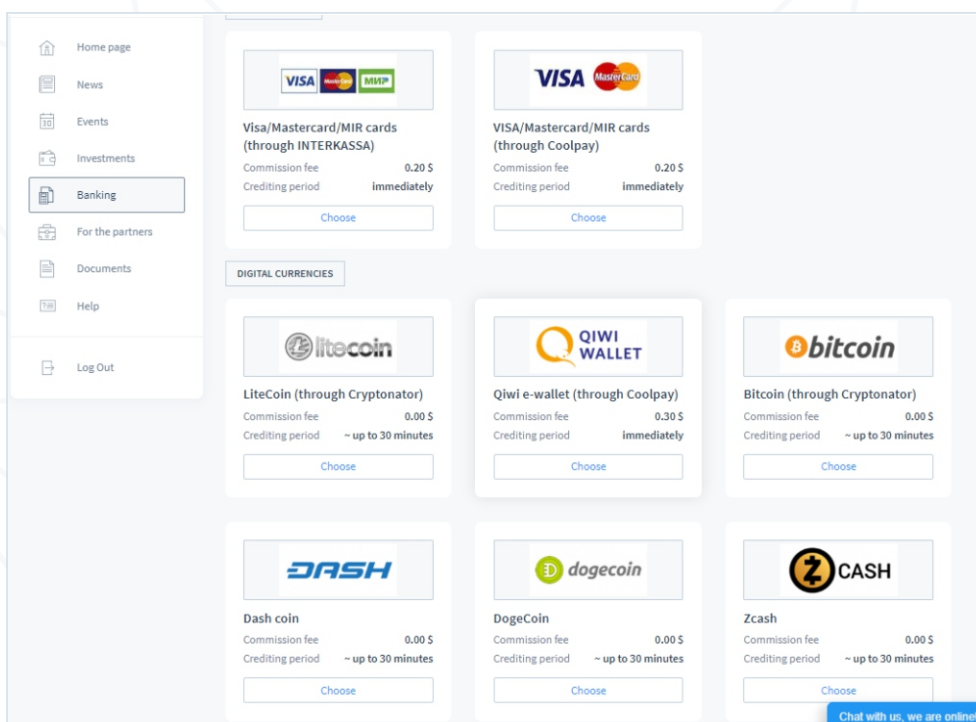


ACCOUNT REPLENISHMENT

Sum (\$)

Continue

Ejemplo de la lista de los métodos de recarga disponibles.



Home page

News

Events

Investments



Banking

For the partners

Documents

Help

Log Out


VISA  

Visa/Mastercard/MIR cards (through INTERKASSA)

Commission fee 0.20 \$

Crediting period Immediately

Choose

VISA 


VISA/Mastercard/MIR cards (through Coolpay)

Commission fee 0.20 \$

Crediting period immediately

Choose

DIGITAL CURRENCIES


 **litecoin**

LiteCoin (through Cryptonator)

Commission fee 0.00 \$

Crediting period ~ up to 30 minutes

Choose


 **QIWI WALLET**

QIWI e-wallet (through Coolpay)

Commission fee 0.30 \$

Crediting period immediately

Choose


 **bitcoin**

Bitcoin (through Cryptonator)

Commission fee 0.00 \$

Crediting period ~ up to 30 minutes

Choose


 **DASH**

Dash coin

Commission fee 0.00 \$

Crediting period ~ up to 30 minutes

Choose


 **dogecoin**

DogeCoin

Commission fee 0.00 \$

Crediting period ~ up to 30 minutes

Choose

 **Z CASH**

Zcash

Commission fee 0.00 \$

Crediting period ~ up to 30 minutes

Choose

Chat with us, we are online!



## Instrucciones breves


Al elegir un método de pago, Usted verá una breve instrucción que debe seguir para reponer su cuenta.

## 2. FACTURACIÓN EN BITCOIN

### En la cuenta personal

Entre los métodos de recarga disponibles, seleccione **Bitcoin** (BTC).

En las instrucciones se describen las particularidades de la transacción a las que debe prestar atención: por ejemplo, el tiempo de procesamiento de pagos y el procedimiento de pago.



**Bitcoin (through Cryptonator)**

Commission fee	0.00 \$
Crediting period	~ up to 30 minutes

---

I am aware of and accept the conditions of paying with cryptocurrency.

**Important!**

1. Cryptocurrency transfer should be very accurate since it can't be cancelled because of providing wrong payment details.
2. The amount that the service gets for the transfer should be absolutely identical to the charged amount in cryptocurrency units. Take into consideration your service commission when sending the payment.
3. A unique amount is billed for one payment only, all further incorrect payments for the amounts billed earlier will be lost, and it doesn't depend on us. Be attentive.
4. A unique amount is billed for 30 minutes and can't be paid in form of withdrawals from other services the payment time for which exceeds 30 minutes.

I accept the conditions of the main account replenishment by means of Bitcoin (through Cryptonator)

[Continue](#)

*Instrucciones de pago en su cuenta personal con Bitcoin*

Después de leer las instrucciones, marque la casilla **"He leído y acepto las condiciones de pago con criptomoneda"** y haga clic en **Continuar**.



## Cryptonator

A seguir, será redirigido al sitio de la puerta de enlace de recepción de pagos en Bitcoin - Cryptonator.

El sistema Cryptonator asigna un número único a cada solicitud de recarga, con el cual se puede realizar el seguimiento de su pago.

**¡PRESTE ATENCIÓN! No se pueden** hacer varias transferencias de fondos (pagos) con una sola solicitud. **Una solicitud = ¡una recarga!**

Secured by TLS English ▾

### Solar Group


Оплата заявки на пополнение счёта #421616

Order # arb880e9421616

**10 USD**  
0.00111545 BTC

Use Cryptonator wallet

Payment to address



You can scan this QR code with your mobile wallet app to make a payment.

Or send exactly 0.00111545 BTC to this address 18f6m7uNqfE522EzwW4weJypwy2nfP5mNf

[Copy address](#) [Open in wallet](#)

You have 28:50 minutes to complete this payment.

[Waiting for payment](#)

Ejemplo de solicitud de recarga de la cuenta # 421616 bitcoin por un monto de 0,00111545 BTC, dirección del destinatario: 18f6m7uNqfE522EzwW4weJypwy2nfP5mNf

**¡Atención!** ¡Para el pago se dispone de no más de 30 minutos!

Si durante este período de tiempo Usted no completó la transacción, los fondos no ingresarán a su cuenta.

Para pagar la factura, debe copiar **la dirección única**, por única vez, a la que debe transferir Bitcoin desde su billetera Bitcoin.

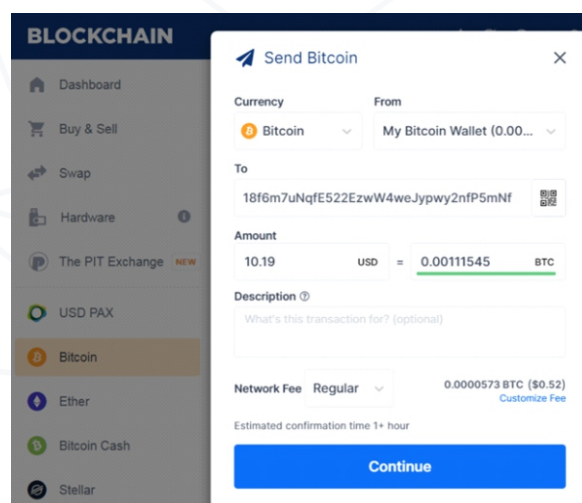
Esto se puede hacer de diferentes maneras:

1. Seleccionar la dirección de la billetera del destinatario y copiarla al portapapeles.
2. Hacer clic sobre el botón **Copiar dirección (Copy address)**.
3. Si en su dispositivo tiene instalada una billetera Bitcoin, haga clic en el botón **Abrir en la billetera (Open in wallets)** o escanee el código QR.

**¡Importante!** ¡No cierre la página de la solicitud en Cryptonator!

### 3. PAGO DE LA FACTURA

Abra su billetera Bitcoin en una ventana por separado, seleccione la función **Enviar (Send)** y complete el formulario.



Ejemplo: interfaz de la billetera Blockchain.com. Transferencia a la dirección de **0,00111545 BTC 18f6m7uNqfE522EzwW4weJypwy2nfP5mNf**

## ¡ATENCIÓN!

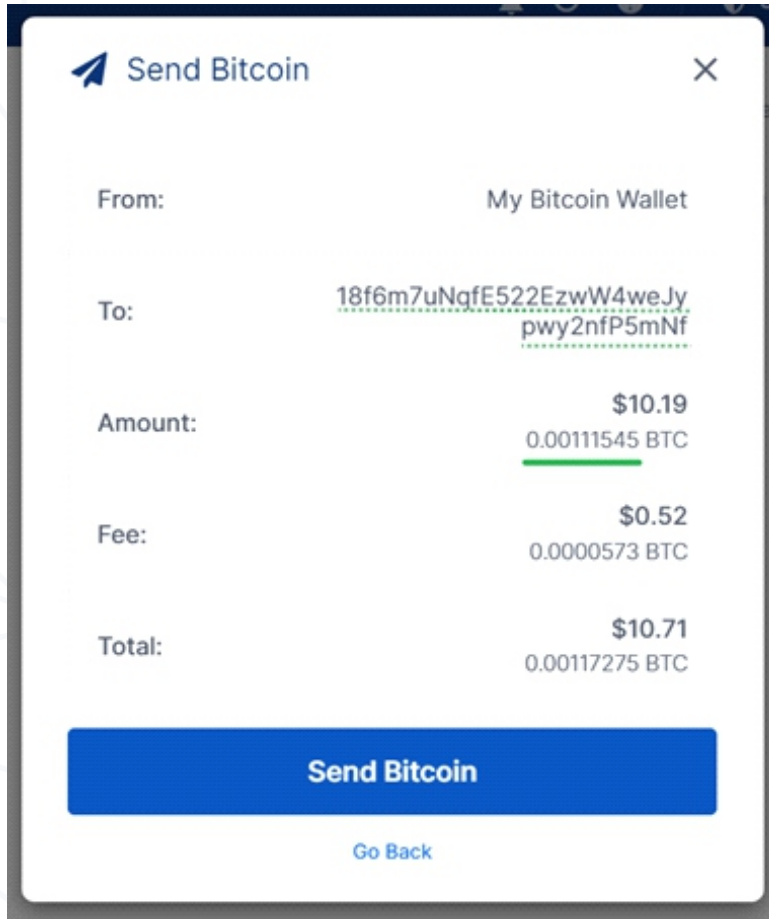
¡Es importante **indicar con exactitud la cantidad de monedas** que se transfieren **en BTC**, teniendo en cuenta todos los signos luego de la coma!

No ingrese el monto en dólares, sino en BTC; de lo contrario, el pago automático no funcionará y los fondos no se acreditarán en su cuenta.

Ingrese en el formulario la dirección del destinatario y la cantidad de monedas en BTC: **exactamente tanto cuánto se indica en la solicitud** de recarga de la cuenta.

Verifique que los datos estén correctos y haga clic en el boton **Continuar (Continue)**.

En el siguiente paso, verifique una vez más los datos ingresados y confirme la transferencia de fondos. Haga clic en el botón **Enviar Bitcoin (Send Bitcoin)**.



From:	My Bitcoin Wallet
To:	<u>18f6m7uNqfE522EzwW4weJypwy2nfP5mNf</u>
Amount:	\$10.19 <u>0.00111545 BTC</u>
Fee:	\$0.52 0.0000573 BTC
Total:	\$10.71 0.00117275 BTC

[Send Bitcoin](#)

[Go Back](#)

Ejemplo: interfaz de la billetera Blockchain.com. Confirmación de la transferencia de **0,00111545** BTC a la dirección indicada **18f6m7uNqfE522EzwW4weJypwy2nfP5mNf**

Luego de realizar el débito con éxito, en su billetera aparecerá la inscripción correspondiente (usando el ejemplo de la billetera Blockchain.com).

All Bitco... ▾		All	Received	Sent	Transferred	⬇	🔍
<b>Sent BTC</b>							
November 1 2019 @ 9:46 PM							\$10.71 0.00117275 BTC
<b>Description</b>	<b>Sent From</b>						<b>Status</b>
Add a description ✎	176sAtYnWP1vbKQLpZ3AigETyJLXxx8B...						0/3 Confirmations ⓘ🔗
<b>Value When Sent</b>	<b>Received By</b>					<b>Transaction Fee</b>	
\$10.72	18f6m7uNqfE522EzwW4weJypwy2nfP5mNf					0.0000573 BTC (\$0.52) (Change Address) ⓘ	
	1NHUKzPWsRYNTAncR6NaeGBRVwLNsra9YU						

### Preste atención:

¡Su transacción debe ser confirmada por otros participantes!

## 4. FINALIZACIÓN DEL PAGO

Si usted indicó correctamente la dirección del destinatario y la cantidad de monedas a transferir, luego de completar la transacción, en la ventana abierta con la solicitud de recarga de la cuenta, aparecerá una notificación informando que **su pago ingresó** a Cryptonator. Ahora puede cerrar la ventana.

Secured by TLS English ▾

### Solar Group

Оплата заявки на пополнение счёта #421616

Order # arb880e9421616

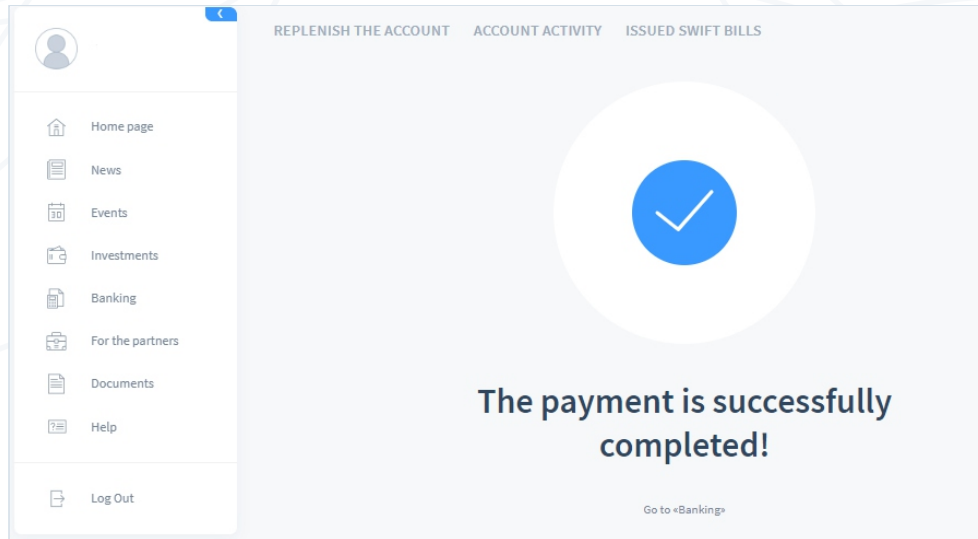
**10 USD**  
0.00111545 BTC

We can see your payment. Please allow up to 30-60 minutes for this payment to confirm. Merchant will be notified automatically once it is confirmed. You may now close this window.

⌚ Confirming payment...

Powered by Cryptonator

En la cuenta personal aparecerá una inscripción sobre la exitosa finalización del pago.

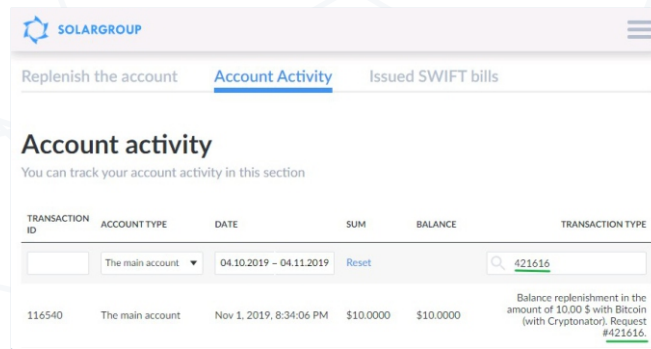


### ¡Preste atención!

**Los fondos se acreditarán en la cuenta principal después que su transacción sea confirmada por los otros participantes del blockchain.**

Aguarde la notificación correspondiente. Generalmente esto no lleva más de una hora.

Puede realizar el seguimiento de su pago por la sección **Banco (Banking)** de su cuenta personal, en la pestaña **Movimientos de las cuentas (Account activity)** ([reg.solargroup.pro/site/banking](http://reg.solargroup.pro/site/banking)), usando el número de cuenta único.



TRANSACTION ID	ACCOUNT TYPE	DATE	SUM	BALANCE	TRANSACTION TYPE
116540	The main account	Nov 1, 2019, 8:34:06 PM	\$10.0000	\$10.0000	Balance replenishment in the amount of 10,00 \$ with Bitcoin (with Cryptonator). Request #421616.

*Ejemplo de búsqueda de recarga por la factura #421616 a través de Bitcoin*

**Si Usted ingresó correctamente todos los datos, el pago se acreditará automáticamente en su cuenta principal.**

## 5. ERRORES COMUNES

### Causa

Errores más comunes:

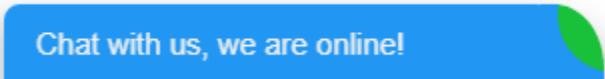
- el importe de la transferencia en BTC difiere del importe en la factura
- varios pagos en base a una misma factura

### ¿Qué hacer?

Para encontrar su pago, entre en contacto con el soporte técnico en el sitio web de su cuenta personal.

Para ello, escriba una solicitud en el chat en línea, que se encuentra en el ángulo inferior derecho de la página.

**Esta es la imagen del ícono de chat en línea:**



Chat with us, we are online!

*en el ordenador*



*en el teléfono inteligente*

Otra opción: envíe un mensaje a la dirección de correo electrónico [support.en@solargroup.pro](mailto:support.en@solargroup.pro)

En su mensaje, describa el problema, indique los datos personales de su cuenta personal y datos del pago:

- 1) Nombre y Apellido
- 2) Email
- 3) Teléfono
- 4) Dirección de la billetera del remitente (Wallet ID)
- 5) Importe de recarga en USD y en Bitcoin
- 6) Enlace a la transacción (URL) o adjunte una captura de pantalla de la confirmación del pago con sus datos

*\*(si guardó el número de cuenta para la recarga por Cryptonator, infórmelo también)*



**Sent BTC**

November 1 2019 @ 9:46 PM

\$10.71

0.00117275 BTC

**Description**

Add a description

**Sent From**

176sAtYnWP1vbKQLpZ3AigETyJLXxx5BUDing: 0/3 Confirmations

**Status**

**Value When Sent**

\$10.72

**Received By**

18f6m7uNqfE522EzwW4weJypwy2nfP5mNf 0.0000573 BTC (\$0.52)

**Transaction Fee**

1NHUKzPWsRYNTAncR6NaeGBRVwLNsrA9YU (Change Address)

*Un ejemplo donde puede haber un enlace público*