

Privacy Statement het Wijkkompas.nl

Wie zijn wij?

Wij zijn het Wijkkompas. Het Wijkkompas is ontstaan vanuit de Ontwikkeltafel Wijken met Nieuwe Energie van Stroomversnelling.

Het Wijkkompas is een activiteit van Vereniging "De BredeStroomversnelling". Ons platform wordt ontwikkeld in samenwerking met meerdere partner-organisaties. Wij zijn gevestigd aan de Nijverheidsweg 16 A, 3534AM te Utrecht en bereikbaar op werkdagen van 09.00 – 17.00 uur op telefoonnummer 06 - 81 98 85 65 en via het mailadres info@wijkkompas.nl. Ons KvK-nummer is 62846590.

Toepassing

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle contacten die wij als het Wijkkompas met u hebben. Bijvoorbeeld via de website, via de Wijkkompas community of via e-mail.

Wat doen wij?

Het Wijkkompas ondersteunt gemeenten bij hun regierol in de wijkaanpak. Het is ontwikkeld voor programmaleiders en projectleiders van wijkaanpakken, zoals een aardgasvrije wijk. Ons platform biedt houvast bij het gestructureerd en transparant toewerken naar een Wijkuitvoeringsplan, in goede samenwerking met lokale belanghebbenden.

Meer specifiek; het Wijkkompas

- ontwikkelt de website www.wijkkompas.nl – een platform met kennis en voorbeelden van wijkgerichte verduurzaming;
- biedt gemeenten toegang tot de additionele functionaliteiten van www.wijkkompas.nl, zoals het bijhouden van de voortgang van hun project, het uploaden van documenten en het online communiceren met projectleden;
- geeft trainingen aan gemeenten over de methodiek van het Wijkkompas;
- en organiseert community-dagen voor gemeenten en andere bij de wijkaanpak betrokken professionals.

Waarom dit Privacy Statement?

Het Wijkkompas verwerkt persoonsgegevens en gebruikt cookies voor deze website. In dit Privacy Statement informeren wij u over de doeleinden waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden, hoe u uw privacyrechten kunt uitoefenen en overige informatie die voor u van belang kan zijn. In de cookieverklaring leest u van welke cookies gebruik wordt gemaakt.

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle activiteiten (inclusief de activiteiten via de website) van het Wijkkompas. Dit Privacy Statement geeft per onderwerp de meest relevante informatie.

Het Wijkkompas gaat op zorgvuldige wijze met persoonsgegevens om en handelt binnen de grenzen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verantwoordelijke en verantwoordelijkheid

Het Wijkkompas is de verantwoordelijke in de zin van de AVG. Het Wijkkompas vindt het van essentieel belang dat de persoonlijke gegevens van bezoekers met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld en beveiligd. Wij willen ook open zijn over de wijze waarop uw gegevens door ons worden verwerkt. Daarom lichten wij dit hieronder toe. Voorop staat dat wij ons in alle gevallen houden aan de eisen die de AVG stelt.

Voor welke doeleinden verwerkt het Wijkkompas uw persoonsgegevens?

De persoonlijke gegevens die van u worden verzameld, worden door het Wijkkompas gebruikt voor de bedrijfsvoering van ons platform en voor het naar behoren uitvoeren van de wettelijke taken en plichten.

De belangrijkste processen waarvoor het Wijkkompas persoonsgegevens verwerkt zijn:

- het verlenen van diensten via ons platform;
- het factureren van onze diensten;
- het treffen van maatregelen om de dienstverlening aan u te verbeteren en het verstrekken van informatie;
- verstrekking van gegevens aan derden in het geval dit nodig is voor het verlenen van de diensten;
- verstrekking van gegevens aan derden op basis van wettelijke verplichtingen.

Het Wijkkompas verwerkt persoonsgegevens door middel van de website van het Wijkkompas, zoals middels inlogaccounts of contactformulieren verkregen persoonsgegevens. Dit gebeurt op basis van toestemming of vanwege het gerechtvaardigde belang van het Wijkkompas. Alle processen waarin persoonsgegevens worden verwerkt worden geregistreerd in een register van verwerkingsactiviteiten.

Het Wijkkompas heeft daarmee een compleet en actueel overzicht van alle gegevensverwerkende processen.

Van wie verzamelt het Wijkkompas persoonsgegevens?

In de hierboven genoemde processen verzamelt het Wijkkompas gegevens van verschillende categorieën van betrokkenen. Dit zijn:

- bezoekers van de website(s);
- geregistreerde gebruikers van ons platform, zoals programmamanagers en projectleiders;
- iedere hierboven niet genoemde persoon die van onze diensten gebruik maakt.

Welke persoonsgegevens verzamelt het Wijkkompas?

In elk proces worden andere persoonsgegevens verzameld. De meest voorkomende gegevens zijn:

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats);
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- interactiegegevens (bijvoorbeeld cookie of informatie die wordt ontvangen wanneer u contact opneemt met ons).

Registreren

Voor het gebruik van het deel van het platform dat tegen een vergoeding beschikbaar wordt gesteld, moet u zich eerst registreren. U gebruikt hiervoor het door u gekozen e-mailadres. Na registratie bewaren wij de door u opgegeven persoonsgegevens. Wij bewaren deze gegevens voor authenticatie doeleinden en zodat wij u kunnen contacteren in het kader van uitvoering van onze diensten.

Geven en intrekken van toestemming

Het Wijkkompas biedt diverse activiteiten die alleen uitgevoerd kunnen worden door gebruik te maken van uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan bijvoorbeeld uw emailadres voor het inloggen maar ook bijvoorbeeld voor het sturen van een nieuwsbrief of promotionele e-mails. Uw gegevens worden alleen gebruikt als u hiervoor expliciete toestemming geeft. U zult daarbij altijd geïnformeerd worden voor welke doeleinden uw gegevens worden gebruikt, welke gegevens het betreft en aan wie deze worden verstrekt. Geeft u het Wijkkompas toestemming voor het gebruik van persoonlijke gegevens, dan kunt u deze toestemming op een later moment altijd intrekken.

Hoe zorgt het Wijkkompas voor vertrouwelijke omgang met persoonsgegevens?

Het Wijkkompas gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens. Het Wijkkompas neemt passende technische en organisatorische maatregelen, zodat persoonsgegevens worden beschermd. Het Wijkkompas deelt persoonsgegevens alleen in overeenstemming met dit Privacy Statement en alleen met derden wanneer dat geoorloofd is en zorgvuldig gebeurt.

Gegevensdeling met derden

In opdracht van het Wijkkompas kunnen derden ter uitvoering van een overeenkomst bepaalde onderdelen van de dienstverlening verzorgen. Het Wijkkompas maakt afspraken met deze verwerkers om vertrouwelijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens te waarborgen. Deze afspraken worden contractueel vastgelegd in zogeheten 'verwerkersovereenkomsten'.

Uw persoonsgegevens worden niet verhuurd, verkocht of op andere wijze gedeeld met of verstrekt aan derden. Het Wijkkompas kan uw (persoons)gegevens met derden delen wanneer u daar bijvoorbeeld zelf toestemming voor heeft gegeven of als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Het Wijkkompas verstrekt persoonsgegevens aan handhavende autoriteiten of fraude bestrijdende organisaties wanneer dat noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EU

Het Wijkkompas verstrekt in geen geval persoonsgegevens aan landen buiten de EU.

Hoe lang worden gegevens bewaard?

Het Wijkkompas bewaart uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. De gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te bereiken waarvoor de gegevens verzameld zijn.

Hoe kunt u uw gegevens inzien, corrigeren of verwijderen?

U kunt een inzage- of correctieverzoek richten aan het Wijkkompas. Geeft u daarbij duidelijk aan dat het gaat om een inzage- of correctieverzoek op grond van de AVG. U kunt ook verzoeken uw gegevens te laten verwijderen, echter dit is slechts mogelijk voor zover het Wijkkompas nog aan zijn wettelijke verplichtingen kan voldoen, zoals de wettelijke bewaartermijnen. Houdt u er rekening mee dat het verstrekken van een kopie van een legitimatiebewijs nodig kan zijn om uw identiteit te controleren. Een veilige kopie van uw legitimatiebewijs maken, kunt u eenvoudig doen met de 'Kopie ID'-app van de overheid die u in de kunt downloaden in de appstore.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Technische beveiliging

Om uw persoonlijke gegevens optimaal te beschermen tegen onbevoegde toegang of onbevoegd gebruik, past het Wijkkompas passende beveiligingstechnologie toe. Van (pogingen tot) misbruik doen wij aangifte. Het Wijkkompas neemt daarnaast organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen toegang door onbevoegden.

Cookies en clickgedrag

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest gevraagde pagina's. Het doel van het verzamelen van deze algemene bezoekgegevens is om de inrichting van de website voor u te optimaliseren. Het Wijkkompas gebruikt verschillende tools om de website optimaal te laten functioneren en het gebruiksgemak te verbeteren en om actief feedback bij gebruikers op te halen.

Locatiegegevens

Als dat nodig is voor de dienst, kunnen wij locatiegegevens (gps) van u verzamelen. Hiervoor wordt op het moment zelf uw toestemming gevraagd. Tevens kunnen deze (locatie) gegevens opgeslagen en verwerkt worden door de aanbieder van bijvoorbeeld de navigatie/kaartensoftware, zoals Google Maps, maar de gegevens kunnen ook worden gebruikt door bijvoorbeeld Google of Apple zelf. Wij hebben hier geen invloed op. Wij raden u aan de relevante privacyverklaringen te lezen van de desbetreffende aanbieder.

Privacybeleid van derden

Op de website van het Wijkkompas zijn links opgenomen naar andere websites die niet tot het Wijkkompas behoren. Wij kunnen geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de wijze waarop deze partijen omgaan met persoonsgegevens. Wij adviseren u daarom, u altijd op de hoogte te stellen van het privacybeleid van deze partijen of om contact met hen op te nemen voor een nadere toelichting op hun beleid rond het gebruik van persoonsgegevens.

Vragen

Hebt u naar aanleiding van deze informatie nog specifieke vragen of opmerkingen over ons privacy statement? Neemt u dan gerust contact met ons op. U kunt hiervoor het contactformulier op de website gebruiken of een brief sturen naar Nijverheidsweg 16 A, 3534 AM te Utrecht. De functionaris gegevensbescherming (FG) van het Wijkkompas is tevens bereikbaar via dit emailadres.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om onaangekondigd wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Het verdient daarom aanbeveling om deze geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Wijzigingen zijn van kracht zodra deze op de website gepubliceerd zijn.

Versie

Versie mei 2020