



# Termos de uso e a política de privacidade

## Termos de Uso

Ao utilizar este Serviço (conforme definido abaixo), você concorda com os seguintes Termos de Uso, que constituem um acordo entre você e os respectivos proprietários e operadores dos Sites MedPlan. Podemos alterar estes termos de tempos em tempos. Você sempre poderá visualizar a versão mais atual clicando no link publicado neste site.

Ao utilizar este Serviço, você concorda com estes Termos de Uso. Se você não concordar com todos estes Termos de Uso, não utilize este Serviço.

## Escopo destes Termos de Uso

A MedPlan fornece aos usuários acesso a uma ampla variedade de recursos por meio de seus respectivos sites profissionais, incluindo, entre outros, artigos, ferramentas de referência, educação continuada para profissionais médicos, ferramentas de comunicação, quadros de mensagens e serviços de pesquisa (coletivamente, o "Serviço"). O MedPlan pode ter outros sites cobertos por diferentes termos de uso. Os termos de uso desses outros sites estão disponíveis na página inicial de cada um desses sites. O Serviço destina-se a médicos e outros profissionais de saúde.

A referência a "MedPlan" significa MedPlan Communications Inc., incluindo qualquer empresa que a MedPlan controle (por exemplo, uma subsidiária de sua propriedade). A referência a "nós" ou "nosso" significa MedPlan.

## Nossos Dados

Lembre-se de que todas as informações disponíveis através do Serviço são destinadas a adultos que são profissionais de saúde licenciados. Embora esperemos que considere o Serviço útil, lembre-se de que não se destina a servir como um substituto para o seu próprio julgamento clínico como profissional de saúde. A MedPlan não fornece aconselhamento médico. Se você é um consumidor que opta por usar as informações de nível profissional disponíveis através do Serviço, você não deve confiar nessas informações como aconselhamento médico profissional ou usá-las para substituir qualquer relacionamento com seu médico ou outro profissional de saúde qualificado. Para preocupações médicas, incluindo decisões sobre medicamentos e outros tratamentos, os consumidores devem sempre consultar seu médico ou, em casos graves, procurar assistência imediata dos serviços de emergência. Cada um de nós segue conjuntos padrão de procedimentos editoriais para informações que cada um de nós disponibiliza através do Serviço. No entanto, não oferecemos nenhuma garantia relacionada ao Serviço que fornecemos. Nós nos isentamos especificamente de quaisquer garantias, expressas ou implícitas, incluindo garantias implícitas de comercialização ou adequação a uma finalidade específica. É seu trabalho avaliar as informações e os resultados do Serviço que fornecemos. Se você é um profissional de saúde, deve exercer seu julgamento profissional ao avaliar qualquer informação, e encorajamos você a confirmar as informações disponibilizadas ou obtidas de outra forma através do Serviço com outras fontes antes de realizar qualquer tratamento com base nelas. Se for um consumidor, deve avaliar as informações juntamente com o seu médico ou outro profissional de saúde qualificado. O uso do Serviço é por sua conta e risco e o Serviço e o conteúdo são fornecidos como "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM". Algumas informações



disponibilizadas através do Serviço podem ser fornecidas pelos usuários do site aplicável. A MedPlan não é responsável por essas informações. Quer as informações sejam fornecidas por nós, pelos nossos licenciadores ou por um utilizador de um site pertencente e operado pela MedPlan, nem nós, nem os nossos licenciadores são responsáveis por quaisquer danos resultantes da sua utilização das informações disponibilizadas através do Serviço. Embora sejamos seletivos sobre as organizações às quais nos vinculamos a partir de nossos respectivos sites, não assumimos qualquer responsabilidade por quaisquer sites vinculados ou provenientes do Serviço. Embora seus comentários sobre o Serviço sejam bem-vindos, nós devemos tomar as decisões finais sobre o conteúdo disponibilizado por meio do Serviço. Você pode usar o link de feedback na página inicial do site aplicável para enviar comentários. Se você estiver insatisfeito com a resposta que receber ou com o conteúdo do Serviço, sua única solução é parar de usar o Serviço.

### Direitos de Propriedade

Você reconhece e concorda que o Serviço e as informações, conteúdo e software apresentados a você através do Serviço ou usados em conexão com o Serviço contêm informações proprietárias e confidenciais protegidas pelas leis canadenses e internacionais de propriedade intelectual, incluindo direitos autorais, marcas registradas, marcas de serviço, patentes ou outros direitos e leis de propriedade. Exceto quando expressamente autorizado por nós ou por nossos licenciadores, você concorda em não vender, reescrever, modificar, redistribuir, criar trabalhos derivados ou alugar o Serviço de qualquer informação apresentada a você por meio do Serviço, no todo ou em parte.

Você pode consultar o Serviço online, transferir artigos ou ferramentas individuais para o seu computador pessoal ou portátil para posterior leitura ou utilização, e até imprimir uma cópia de um artigo para si. Você não pode remover nenhum aviso de direitos autorais de nossos materiais. Reservamo-nos todos os nossos outros direitos não concedidos nestes Termos de Uso. Você concorda em não acessar o Serviço por qualquer meio que não seja através da interface fornecida por nós para uso no acesso ao Serviço.

### Fazendo Link Conosco

Normalmente, não nos importamos se você incluir um link simples do seu site para o Serviço. No entanto, você deve primeiro pedir nossa permissão se pretender enquadrar nosso site ou incorporar partes dele em um site, ou produto diferente de tal forma que não fique claro para nossos usuários que somos a fonte do conteúdo. Você não tem permissão para vincular-se a nós se você se envolver na publicação ou promoção de conteúdo ilegal, obsceno ou ofensivo, ou se o link de alguma forma impactar negativamente em nossa reputação.

### Produtos de Software

A MedPlan pode disponibilizar alguns softwares e documentação de acompanhamento para download através do Serviço. Esses materiais são o trabalho protegido por direitos autorais da MedPlan ou de empresas que licenciaram o software para a MedPlan. Não transferimos nenhum direito de propriedade sobre o software ou documentação relacionada para você quando você o baixa através do Serviço; em vez disso, você tem permissão para usar o software e a documentação sob os termos deste contrato de licença.



## Senhas

Oferecemos aos nossos usuários várias ferramentas que permitem registrar e armazenar informações. Você é responsável por tomar todas as medidas razoáveis para garantir que nenhuma pessoa não autorizada tenha acesso às suas senhas ou contas. Você é responsável por todas as atividades que ocorrem em sua Conta. É de sua exclusiva responsabilidade (1) controlar a disseminação e o uso de códigos de ativação e senhas; (2) autorizar, monitorar e controlar o acesso e o uso de sua conta e senha; (3) informar-nos imediatamente sobre qualquer necessidade de desativar uma senha. Você concede a nós e a todas as outras pessoas ou entidades envolvidas na operação do Serviço o direito de transmitir, monitorar, recuperar, armazenar e usar suas informações em conexão com a operação do Serviço. Não podemos e não assumimos qualquer responsabilidade ou obrigação por qualquer informação que você enviar em conexão com o Serviço, ou o uso ou uso indevido de informações transmitidas, ou recebidas usando o Serviço por você, ou por terceiros.

## Leis que Regem este Contrato

A MedPlan controla os componentes do Serviço disponibilizados através de seus respectivos sites a partir de seus escritórios na província de Quebec, no Canadá. O Serviço pode ser acessado do Canadá e de outros países em todo o mundo. Como as leis de cada província ou país capaz de acessar o Serviço podem ser diferentes, ao acessar o Serviço, você e a MedPlan concordam que os estatutos e as leis da província de Quebec, independentemente da escolha dos princípios legais, serão aplicados a todos os assuntos relacionados ao uso do Serviço. Nenhuma renúncia a qualquer um destes Termos e Condições será considerada uma renúncia adicional ou contínua de tal termo, ou condição, ou qualquer outro termo, ou condição. A MedPlan não faz qualquer declaração de que os materiais disponibilizados através do Serviço são apropriados ou disponíveis para uso em outros locais, e é proibido acessá-los a partir de territórios onde seus conteúdos são ilegais. Aqueles que optam por acessar esses sites de outros locais o fazem por iniciativa própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis locais.

As seguintes disposições sobrevivem à expiração ou rescisão destes Termos de Uso por qualquer motivo: Responsabilidade, Conduta dos Membros, Direitos de Propriedade, Indenização, Leis que Regem este contrato e Consequências.

## Procedimento de Aceitação

Ao acessar materiais através do Serviço ou se registrar, você concorda com todos os termos e condições destes Termos de Uso. Reservamo-nos o direito, a nosso exclusivo critério, de alterar estes Termos de Uso de tempos em tempos, e seu uso contínuo do Serviço constitui sua aceitação e concordância com quaisquer termos e condições alterados.

## Política de Privacidade

Como vivemos no setor de saúde, prestamos especial atenção às questões de privacidade. O objetivo da nossa política de privacidade é identificar as informações que podemos coletar sobre você, descrever os usos que podemos fazer dessas informações e as medidas de segurança que tomamos para protegê-las e descrever suas opções para controlar suas informações. Pode consultar a nossa política de privacidade para o Serviço no final deste documento.



## Consequências

Também podemos tomar qualquer ação legal que julgarmos apropriada. Se a sua violação destes Termos de Uso causar danos a terceiros, você concorda em isentar a MedPlan de qualquer responsabilidade por esse dano. Se houver qualquer disputa entre nós em relação a estes Termos de Uso ou ao seu uso do Serviço, você e a MedPlan concordam em submeter a disputa à mediação não vinculativa, seguida de arbitragem vinculativa.

## Rescisão e Modificação

Você concorda que a MedPlan pode, sob certas circunstâncias e sem aviso prévio, descontinuar, temporária ou permanentemente, o Serviço (ou qualquer parte dele) ou eliminar sua conta, qualquer endereço de e-mail associado e remover qualquer informação que você enviou ou forneceu ao Serviço com ou sem aviso prévio. A causa para tal rescisão deve incluir, mas não se limitar a (a) violações ou violações dos TERMOS ou outros acordos ou diretrizes incorporados, (b) solicitações de agências policiais ou de outros órgãos governamentais, (c) uma solicitação por você (eliminações de contas iniciadas pelo cliente), (d) descontinuação ou modificação material ao Serviço (ou qualquer parte do mesmo), (e) problemas ou problemas técnicos ou de segurança inesperados, e (f) longos períodos de inatividade. Você concorda que todas as rescisões por justa causa serão feitas a critério exclusivo da MedPlan, conforme aplicável, e que a MedPlan será responsável perante você ou qualquer terceiro por qualquer rescisão de sua conta, qualquer endereço de e-mail associado ou acesso ao Serviço.

## Indenização

Você concorda em defender, indenizar e isentar a MedPlan, seus respectivos diretores, conselheiros, funcionários, agentes, licenciadores e fornecedores, de e contra quaisquer reivindicações, ações ou demandas, responsabilidades e acordos, incluindo, sem limitação, honorários legais e contábeis razoáveis, resultantes de, ou supostamente resultantes de, sua violação dos Termos de Uso.

### Procedimentos de Aviso e Retirada e Agente de Direitos Autorais

Se você acredita que quaisquer materiais acessíveis no ou a partir do Serviço violam seus direitos autorais, você pode solicitar a remoção desses materiais (ou acesso a eles) do Serviço entrando em contato com o agente de direitos autorais (identificado abaixo) e fornecendo as seguintes informações:

1. Uma identificação do trabalho protegido por direitos autorais que você acredita ter sido violado. Por favor, descreva o trabalho e, sempre que possível, inclua uma cópia ou o local (por exemplo, URL) de uma versão autorizada do trabalho.
2. Identificação do material que você acredita estar infringindo e sua localização. Por favor, descreva o material e forneça-nos a sua URL ou qualquer outra informação pertinente que nos permita localizar o material.
3. Seu nome, endereço, número de telefone e (se disponível) endereço de e-mail.
4. Uma declaração de que você acredita de boa-fé que o reclamado do uso dos materiais não está autorizado pelo proprietário dos direitos autorais, seu agente ou pela lei.
5. Uma declaração de que as informações que você forneceu são precisas e indicando que "sob pena de perjúrio", você é o proprietário dos direitos autorais ou está autorizado a agir em nome do proprietário dos direitos autorais.



6. Uma assinatura ou equivalente eletrônico do detentor dos direitos autorais, ou representante autorizado.

O agente para questões de direitos autorais relacionadas ao Serviço é o seguinte:

MedPlan

Attn: Office of Privacy

2077, rue Cabot

Montreal, Quebec, H4E 1E2 Canada

[info@medplan.ca](mailto:info@medplan.ca)

ou ligue para: 1-888-726-8060

Em um esforço para proteger os direitos dos proprietários de direitos autorais, mantemos uma política para a rescisão, em circunstâncias apropriadas, de assinantes e titulares de contas do Site que sejam infratores reincidentes.

### Acordo Integral

Exceto conforme expressamente previsto em um "aviso legal" específico no Site, estes Termos de Uso constituem o acordo integral entre você e a MedPlan com relação ao seu uso (e uso prévio) do Serviço, incluindo, sem limitação, uma Comunidade e Serviços de Comunicação e Conteúdo.

### Dúvidas ou preocupações sobre Nossos Termos de Uso

Em caso de dúvidas ou preocupações sobre estes termos de uso, envie um e-mail para [info@medplan.ca](mailto:info@medplan.ca).

Data de Revisão: Estes Termos de Uso foram atualizados pela última vez em 1º de dezembro de 2012.

### Política de Privacidade

A MedPlan compromete-se a respeitar a privacidade de qualquer utilizador ou visitante dos seus sites. Respeitaremos sempre as suas preferências de privacidade. Quaisquer dados ou informações que possam ser comunicados à MedPlan por meio de qualquer um de seus sites são protegidos pela legislação nacional de privacidade e por uma Lei de Proteção de Informações Pessoais no Setor Privado da província de Quebec, que exige que a MedPlan mantenha a confidencialidade de todas as informações e dados que possam coletar, sejam eles escritos, gráficos, áudio, visuais digitais, eletrônicos ou qualquer outro tipo de informação.

Quaisquer informações ou dados que possam ser coletados pela MedPlan através de seus sites que possam permitir a identificação do usuário são mantidos e protegidos como informações estritamente confidenciais na MedPlan. Esse tipo de informação geralmente só é obtido se fornecido pelo usuário por e-mail ou outra comunicação com a MedPlan através do site. Embora nenhuma tentativa seja feita para vincular usuários individuais não registrados a informações capturadas pelo site da MedPlan, os seguintes dados podem ser coletados automaticamente: o endereço IP a partir do qual o site é acessado; o tipo de navegador usado para acessar o site; a data e hora em que o site foi acessado; as páginas visualizadas e, se aplicável, o site que vinculou o usuário ao site da MedPlan. Essas informações seriam usadas para melhorar o serviço oferecido pelos sites da MedPlan. Qualquer informação coletada pela MedPlan através de seus sites não serão transferidas para terceiros de acordo com todas as leis aplicáveis.



A MedPlan pode usar cookies para facilitar a navegação nos seus sites. Os cookies são arquivos de computador especiais armazenados automaticamente no computador do usuário. De tempos em tempos, a MedPlan pode usar cookies para monitorar as áreas de seus sites acessadas pelos usuários. O uso de cookies é um padrão do setor e muitos dos principais sites os utilizam para oferecer recursos úteis aos seus visitantes. Os cookies, por si só, não identificam pessoalmente os usuários, embora identifiquem o computador do usuário. Qualquer usuário preocupado com cookies pode consultar as informações de "ajuda" em seu software de navegador para obter mais informações sobre cookies, como desativá-los e como excluí-los.

Para os médicos que visitam o site, também vinculamos os dados de rastreamento do site gerados a partir dos cookies de sessão a algumas das informações pessoais que você forneceu. Através desta ligação, podemos criar perfis demográficos agregados de uso da web. Esses relatórios estatísticos e agregados não contêm nenhuma informação de identificação pessoal.

Usamos relatórios agregados para saber quantos médicos que visitam o site com determinadas características (por exemplo, especialidade, região geográfica) visitam uma parte específica do site. Essas informações agregadas nos ajudarão a determinar áreas do site de interesse particular para certos segmentos da comunidade médica. Os relatórios agregados também podem servir como catalisador para a criação de novos recursos neste site e o desenvolvimento de benefícios e serviços futuros para os médicos.

Somente indivíduos designados dentro do MedPlan têm acesso às informações pessoais que você fornece neste site. Este acesso é concedido estritamente para os fins identificados nesta política de privacidade online.

Não venderemos ou compartilharemos as informações coletadas neste site com nenhuma outra organização, exceto na medida em que a divulgação seja exigida por um requisito legal válido, como uma lei, regulamento ou mandado de busca.

Os relatórios estatísticos e agregados gerados neste site serão compartilhados com o comitê de direção. Este site da MedPlan pode conter links para outros sites. A MedPlan não é responsável pelo conteúdo ou pelas diretrizes de privacidade desses outros sites. Os usuários são incentivados a verificar as políticas de privacidade dos sites vinculados pelos sites da MedPlan e a usar seu próprio bom senso em relação à precisão e confiabilidade das informações que eles contêm.

A gama de serviços que oferecemos continua a se expandir. No futuro, poderemos fazer alterações à nossa política de privacidade. Notificaremos você sobre quaisquer alterações significativas e obteremos seu consentimento para quaisquer novos usos significativos de suas informações pessoais se elas tiverem sido coletadas de você antes de uma mudança significativa nesta política. Recomendamos que verifique esta política de privacidade publicada regularmente para garantir que visualizou a versão mais recente. Se você não concordar com os termos desta política de privacidade ou com qualquer declaração revisada, saia do site imediatamente.



Se você tiver alguma dúvida sobre esta política de privacidade online, sinta-se à vontade para nos enviar um e-mail para [info@medplan.ca](mailto:info@medplan.ca).