

REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

Aan de colleges en raden in de regio
Rijk van Nijmegen

Datum
9 juli 2021

Onderwerp
Aanbieding jaarrekening 2020 en begroting
2021 – 2022 van de MGR

Contactpersoon
Ina Hol

Direct telefoonnummer
06 54 23 4003

Geachte leden van het college en de raad,

Eind maart heeft ons dagelijks bestuur u de ontwerpbegroting 2021 (herzien) en 2022 voor de MGR toegestuurd met het verzoek hierop een zienswijze in te dienen. Tegelijkertijd heeft ons bestuur u het jaarverslag en -rekening 2020 toegestuurd met hetzelfde verzoek. Wij hebben van alle gemeenten een zienswijze ontvangen, waarvoor onze dank.

In onze vergadering 8 juli 2021 hebben we de zienswijzen besproken en de jaarstukken vastgesteld. De zienswijzen hebben niet geleid tot aanpassingen in onze jaarstukken.

Onderstaand gaan we inhoudelijk in op (een samenvatting van) de zienswijzen.

A. Algemeen

De verhoging van de korting van 2% naar 3% door te voeren vanaf 2023 voor de module iRvN. Zo kunnen gemeenten de juiste bijdragen ook meerjarig in de begroting opnemen conform de BRN-richtlijn. (Beuningen, Heumen, Nijmegen)

De korting op de iRvN is tot en met 2022 in onze begroting verwerkt. De invulling van de korting vanaf 2023 betrekken we bij de resultaten van de evaluatie van de module iRvN. De gemeente Berg en Dal heeft in de zienswijze aangegeven een voorstel hiervoor in de kaderbrief 2023 te hopen te ontvangen. Wij zijn voornemens dit te doen. We realiseren ons dat we hiermee niet volledig tegemoet komen aan de wens van drie deelnemende gemeenten, waardoor gemeenten meerjarig in hun eigen begroting niet de juiste bijdragen kunnen opnemen. Door duidelijkheid te verschaffen voor 1 december 2021 menen we een goede afweging te maken tussen enerzijds het maken van een inhoudelijk afgewogen keuze en anderzijds het tijdig geven van inzicht aan gemeenten in hun meerjarige bijdragen.

Digitaal ontsluiten van de vergaderingen van het algemeen bestuur. (Nijmegen)

Nijmegen ziet graag verdere stappen ten aanzien van het digitaal ontsluiten van de algemeen bestuursvergaderingen, met belangstelling tegemoet.

Wij zien op termijn de meerwaarde van investeren in streamen van openbare vergaderingen van de MGR. Dit gaan we nader onderzoeken met griffies en andere gemeenschappelijke regelingen in de regio met het oog op meer openbaarheid in de toekomst. We verwachten dat we dit uiterlijk begin 2022 kunnen realiseren.

Voor de overzichtelijkheid verzoeken gemeenten in het vervolg in de begroting per onderdeel een overzicht op te nemen van de wijzigingen die zich hebben voorgedaan, zoals bij de jaarrekening ook is gedaan. (Beuningen, Mook en Middelaar)

In de eerstvolgende begroting nemen we een overzicht per onderdeel op, zoals we dat bij de jaarrekening al doen.

Periodiek rapporteren over de risico's in de rapportages MGR. (Beuningen, Nijmegen)

Gemeenten verzoeken de MGR periodiek te rapporteren over de risico's binnen de module WerkBedrijf in de rapportages van de MGR. Het gaat over de risico's aangaande beschut werk (nieuw), afbouw en ontschotting Participatiebudget, afbouw SW-budget in relatie tot stijgende loonkosten SW en eventueel nieuwe risico's als gevolg van de coronacrisis.

Wij rapporteren periodiek over de risico's bij de jaarstukken. We zien de meerwaarde niet om dit standaard vaker te doen. Gezien de huidige rapportagemomenten zou dit betekenen dat we naast de rapportage over risico's in de jaarstukken, dit ook in onze tussenrapportage (standaard) moeten doen. Over het geheel genomen schatten we in dat de risico's niet zo variabel zijn dat dit rapportages om de zes maanden vereist. Vanzelfsprekend rapporteren we wel eerder in het geval we wijzigingen in ons risicoprofiel voorzien. In dat geval nemen we dit op in onze tussenrapportage dan wel informeren we u hier tussentijds over.

Evalueren van de platformfunctie. (Nijmegen, Beuningen, Mook en Middelaar)

De gemeenten constateren dat in 2021 beide modules van de MGR na een periode van 5 jaar worden geëvalueerd. Gemeenten geven aan ook de meerwaarde van de regionale platformfunctie te willen evalueren.

We vinden dit een zinvolle suggestie en zullen dit onderwerp in de regionale ontmoeting tussen collegeleden eind september 2021 agenderen en bespreken.

Gemeenten zijn benieuwd naar de uitkomsten van de lopende evaluatieonderzoeken. (Druten, Wijchen)

In uw aanbiedingsbrief en de begroting 2022 gaat u in op het evaluatieonderzoek naar de modules WerkBedrijf en de IRvN. In de loop van 2021 verwacht u de uitkomsten met ons te kunnen delen.

Voor beide uitvoeringsmodules geldt dat de evaluatieonderzoeken lopen. We verwachten inderdaad de uitkomsten in de loop van 2021 met u te kunnen delen. Voor de evaluatie WerkBedrijf geldt dat we aan het onderzoeksbureau hebben verzocht een presentatie over de uitkomsten aan raden in de regio Rijk van Nijmegen te geven (december 2021). Voor de evaluatie IRvN geldt we verwachten dat de opdrachtgever (de Kring van Gemeentesecretarissen) in het vierde kwartaal 2021 besluitvorming naar aanleiding de evaluatie aan hun gemeenten voorleggen.

B. Opmerkingen over WerkBedrijf***CAO Aan de slag: effecten in beeld brengen en over rapporteren. (Beuningen)***

We zullen in het najaar 2021 u verder informeren over de cao Aan de slag. We streven ernaar de cao Aan de slag per 1 januari 2022 voor de omschreven doelgroep toe te gaan passen. We zullen u in deze brief ook informeren over de wijze waarop we de effecten van de komst van de cao in beeld brengen in onze reguliere rapportagemomenten.

Rol Werkbedrijf bij Wet Inburgering moet ook tot uitdrukking komen in de rapportages. (Beuningen)

Gemeenten in de regio hebben eind 2020 de nota over de komst van de Wet Inburgering vastgesteld. We zijn momenteel in gesprek met gemeenten over de wijze waarop wij kunnen bijdragen aan de doelrealisatie van die wet. Dat wij hier een bijdrage aan leveren staat voor ons buiten kijf. Tenslotte gaat het voor een meerderheid van de inburgeraars om mensen die tot onze wettelijke doelgroep van de Participatiewet behoren. Nu al hebben we in onze rapportagemomenten specifieke aandacht voor de arbeidsbemiddeling van statushouders.

Veranderingen op arbeidsmarkt en gevolgen voor uitstroomdoelstelling, aanpak en keuzes inzet participatiemiddelen (Druten en Wijchen)

Gemeenten vragen zich in drie afzonderlijke punten naar aanleiding van veranderingen op de arbeidsmarkt, de volgende zaken af:

- *Zijn de gestelde uitstroomdoelstellingen in de begroting 2022 van de MGR realistisch in het licht van veranderingen op de arbeidsmarkt?*
- *Is het ontwikkelen van kandidatenroutes voldoende om in te spelen op veranderende arbeidsmarkt?*
- *De vergrijzing in de bijstand, de duur van de werkloosheid en het sociaal isolement zijn ook risico's en vragen mogelijk om nieuwe keuzes voor de inzet van middelen uit het participatiebudget en/ of dienstverlening van het WerkBedrijf.*

We streven altijd naar zo realistisch mogelijke doelstellingen. Dit hebben we in deze begroting ook gedaan. We blijven ons hierbij er ook van bewust dat we geen voorspellers zijn voor de uitkomsten aan de vraag- en aanbodkant van de arbeidsmarkt. Dit betekent voor ons dat we streven naar een flexibele organisatie die in staat is in te spelen op actualiteiten.

We menen dat het ontwikkelen van kandidatenroutes niet perse voldoende is om in te spelen op de veranderende arbeidsmarkt. Daarom zetten we ook in op werkkansen pakken, detacheren en banenarrangementen. Het gaat vaak om een combinatie en om maatwerk. We ervaren in onze dagelijkse praktijk dat relaties en aandacht voor zowel kandidaat als ondernemer vaak de successleutel is voor een match.

Het laatste punt vatten we op als een uitnodiging om na te gaan op welke wijze WerkBedrijf denkt te anticiperen op de dienstverlening aan de brede doelgroep van de Participatiewet, ook die bijstandsgerechtigden die momenteel niet bij WerkBedrijf zijn aangemeld voor dienstverlening. We vragen onze Bestuurscommissie Werk ons bestuur hierover te adviseren.

Blijvende aandacht nodig voor kandidaten en SW-medewerkers en uitgangspunten regionaal arbeidsmarktbeleidsplan. (Nijmegen)

Nijmegen geeft aan dat WerkBedrijf oog moet blijven houden voor kandidaten die al voor de coronacrisis in dienstverlening zijn. En goede begeleiding van SW-medewerker staat centraal. Nijmegen meldt blijvende inzet conform dienstverleningsovereenkomst en regionaal arbeidsmarktbeleidsplan te verwachten.

Dit onderschrijven we.

Gemeente verzoek om geïnformeerd te worden over de bereikte resultaten doelgroep Tozo.
(Druten)

Druten vindt het jammer dat de budgetoverheveling voor Tozo-doelgroep is doorgevoerd omdat alle andere deelnemende gemeenten ingestemd hebben met de overheveling. Het spreekt voor zich dat wij graag geïnformeerd worden over de bereikte resultaten met deze doelgroep.

Wij gaan in onze rapportages in op de dienstverlening aan de Tozo-doelgroep. Zo hebben we in onze aanbiedingsbrief bij de factsheet *Meer dan werk* het aantal Tozo-kandidaten die vanuit het leerwerkloket zijn doorgeleid naar WerkBedrijf gemeld.

Operatie Mercurius afstemmen en rapporteren. (Beuningen)

Wij gaan graag in overleg om de plannen verder uitwerken en onze inhoudelijke bijdragen te leveren. We vragen om de resultaten van de plannen mee te nemen in de rapportages, zodra ze worden uitgevoerd.

Dit zullen we doen.

C. Opmerkingen over iRvN

Doorvertaling van de nog lopende evaluatie iRvN en de wijze waarop we regionaal samenwerken is prematuur. (Nijmegen)

We zien een aantal autonome ontwikkelingen op technologisch ICT-gebied. Deze ontwikkelingen staan los van de eventuele uitkomsten van het lopende evaluatieonderzoek. We vinden het onze taak en verantwoordelijkheid om te anticiperen op de mogelijke (financiële) consequenties van die ontwikkelingen en in de begroting aan u voor te leggen. Hierbij geldt overigens dat we nu vooral onze ambitie uitspreken over onder andere de verdere regionale I&A-samenwerking. We nemen geen voorschot op wijzigingen en/of uitbreiding van het dienstenpakket en de organisatie van de regionale samenwerking.

Gemeente wil indicatoren op de geformuleerde doelen. (Nijmegen)

Nijmegen wil graag dat de, bij de oprichting van iRvN geformuleerde, doelen (de 4K's. Kortweg; minder meerkosten, behoud van kwaliteit, verzorgen van bedrijfscontinuïteit en meer ontwikkelkansen voor medewerkers) in indicatoren worden vertaald.

In het lopende evaluatieonderzoek wordt de vraag beantwoord in welke mate de vier geformuleerde kwalitatieve doelen gerealiseerd zijn. De doelen waren gericht op de start en opbouw van iRvN. Op basis van de conclusies en aanbevelingen uit het eindrapport van het evaluatieonderzoek ligt het voor de hand om gezamenlijk met alle deelnemers prestatieindicatoren te ontwikkelen.

Gemeente wil graag weten of de activiteiten in het kader van informatieveiligheid binnen de financiële kaders zijn te realiseren. (Nijmegen)

De boardletter 2020 van de accountant maakt duidelijk dat sturing op IT-beheersing en beperken van de risico's op cybercrime, te maken krijgen met verhoogde normering. Die vraagt een gezamenlijke inspanning, die momenteel wordt vertaald in een groeidocument met een realistische meerjarige planning van de activiteiten voor Nijmegen samen met iRvN.

Informatieveiligheid vraagt in toenemende mate aandacht en passende maatregelen en beveiligingsvoorzieningen. Naar verwachting zullen noodzakelijke investeringen en exploitatiekosten voor het borgen van de informatieveiligheid toenemen. Deze kostenontwikkeling is niet meegenomen in de begroting 2022-2023. Terwijl de opgelegde bezuinigingsopdracht vanaf 2023 nog niet is meegenomen. Dit alles betekent dat het onwaarschijnlijk is dat de inspanningen voor de informatieveiligheid binnen de huidige financiële kaders gerealiseerd kunnen worden.

Gemeente wil een voorstel voor de indicatoren waarin de Nijmeegse klanttevredenheid zichtbaar is te maken. (Nijmegen)

Bij de metingen van de klanttevredenheid, is de tevredenheid van de Nijmeegse organisatie niet opgenomen in de 0 en 1-meting. De beschrijving in de begroting laat dus met name het beeld zien van de andere regiopartners.

De hier genoemde klanttevredenheidsonderzoeken uit 2014 en 2016 zijn vooral gebruikt om de iRvN-dienstverlening en met name de iRvN-Servicedesk te ontwikkelen zoals deze nu is. Het afgelopen jaar is binnen iRvN de nieuwe rapportage over het presteren opgezet in de vorm van de Dienstenlandkaart. Deze is met instemming aan alle gemeenten gepresenteerd en de hierin opgenomen indicatoren en ordening zijn de basis voor de rapportage en continue bewaking van de klanttevredenheid.

Gemeente wil inzicht in of het budget voor beheer ingezet kan worden voor de verhoogde normering op het vlak van informatieveiligheid en privacy. (Nijmegen)

In de afsprakenkaders 2021 zijn algemene indicatoren opgenomen, die vooral een beeld van de technische performance geven. Deze raken de bedrijfsvoering, daar wil het bestuur niet op sturen. We denken dat als gevolg van technologische innovaties in de toekomst minder budget nodig is voor beheer. Nijmegen wil inzicht in deze ontwikkeling en hoe het budget mogelijk ingezet kan worden voor de verhoogde normering op het vlak van informatieveiligheid en privacy.

De primaire doelstelling en corebusiness van iRvN als ICT-beheerorganisatie richt zich op de (ICT) technische performance ten behoeve van de ondersteuning van de bedrijfsvoering van onze deelnemende gemeenten.

Mogelijk dat technologische innovaties in de toekomst een kostenverschuiving kunnen laten zien in de verschillende vormen van beheer. Zelden is er sprake van verlaging van beheerkosten, integendeel. Daarnaast heeft het verleden aangetoond dat de technologische innovaties binnen de (lokale) overheid minder snel geadopteerd worden dan in de markt. Ook dit vraagstuk is onderdeel van het evaluatieonderzoek. We zullen op basis van de conclusies en aanbevelingen waar mogelijk inzicht geven welke budgetten beïnvloed worden door de geschetste dominante technologische innovaties binnen het werkdomein van iRvN.

U spreekt ambities uit rond advisering. Wij stellen voor de iRvN-evaluatie hieromtrent af te wachten. (Nijmegen)

Met betrekking tot de doorontwikkeling van (de dienstverlening van) iRvN geldt dat op basis van de conclusies en aanbevelingen van het lopende evaluatieonderzoek en het daaropvolgende besluitvormingstraject bezien zal worden in welke mate de ambities van iRvN al dan niet gerealiseerd kunnen worden.

Gemeente geeft aan dat een herverdeling van databeheertaken wellicht nodig is. (Nijmegen)
Onze bestuurlijke verantwoordelijkheid voor (beleidsontwikkeling rond) datagebruik en

sturing daarop is groot. Aansluitend bij de ontwikkeling van ons datahuis, is een herverdeling van databeheertaken wellicht nodig. Wij stellen ook hier voor de evaluatie af te wachten.

Een herverdeling van databeheertaken is natuurlijk ten alle tijden bespreekbaar. Voorwaarde is dat de regionale integrale verantwoordelijkheden van iRvN met betrekking tot beveiliging, bedrijfscontinuïteit en beschikbaarheid van de ICT-infrastructuur niet aangetast worden. Deze verantwoordelijkheid is niet deel- en/of overdraagbaar.

We zien de meerwaarde van landelijke samenwerking via het programma Samen Organiseren, welke een langjarige inspanning vergt. (Nijmegen)

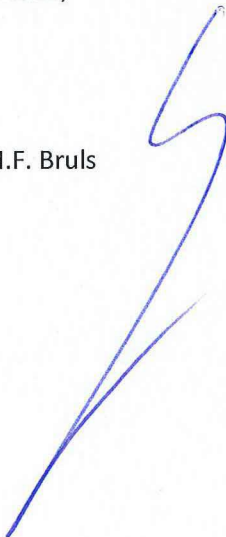
iRvN blijft aangesloten bij alle ontwikkelingen in het kader van Samen Organiseren en Common Ground zodat het een ICT-infrastructuur aan haar deelnemende gemeenten kan blijven aanbieden die hen in staat stelt optimaal gebruik te maken van de landelijke ontwikkelingen. Dat wil zeggen dat de regionale iRvN-infrastructuur geen belemmering vormt om het eigen tempo te kunnen bepalen in welke mate zij mee wil ontwikkelen met de technologische innovaties binnen gemeentelijke informatievoorziening.

Hoogachtend,

Algemeen bestuur modulaire gemeenschappelijke regeling Rijk van Nijmegen,

De Voorzitter,

drs. H.M.F. Bruls



De Secretaris,

J. Hol

