

# 1. INSPECT KIT CONTENTS

## Your Test Kit will include the following items:

- ⇒ This Instruction Sheet ⇒ 1 Test Information Form
- ⇒ 1 Charcoal Radon Sampler ⇒ 1 Return Mailer

If any items are missing, or if your Sampler is damaged, contact Alpha Energy Laboratories **before** starting the test.

## Important Information

- **Please read all instructions prior to starting your test.**
- We highly recommend that you use the online registration option at [register.aelabs.com](https://register.aelabs.com)
- **Upon test completion, ship your Sampler immediately.** It must arrive in Welland within 6 days.
- **Your test kit does not include prepaid return shipping.** You will need to pay for shipping to Welland, Ontario; we will cover shipping from Welland to our lab in Texas. Allow 4 days from Welland to Texas.
- Standard lab results are typically complete 3-5 business days after receipt in Texas and are sent via email or fax. If email or fax are not provided, allow 4 weeks for results by mail. Business days are M-F.
- We offer and recommend Lab Rush Service\* (same business day report) for tests with a deadline.

\* Rush Guarantee & Fee Policies: [aelabs.com/fee](https://aelabs.com/fee)  
Privacy Policy & Terms of Use: [aelabs.com/pp](https://aelabs.com/pp)

# 4. CHOOSE A TEST LOCATION

Visit [aelabs.com/strategy](https://aelabs.com/strategy) to learn more.

## Where to Place the Radon Sampler

- Place the Radon Sampler in a central room on the lowest level of the building suitable for occupancy, whether finished or unfinished.
- Place the Sampler 2-7 feet above the floor.
- Place the Sampler at least 3 feet from exterior doors and windows and at least 1 foot away from walls.
- Make sure the Sampler has at least 6 inches of space between it and any objects above or to the side of it.

## DO NOT:

- Do not puncture, rip, tear, peel, or remove the paper side of your Radon Sampler.
- Do not place the Sampler near heating or air conditioning vents, or in a place where it will be exposed to constantly moving air.
- Do not place the Sampler where it will get wet.
- Do not place the Sampler in rooms with high humidity (i.e. bathroom, kitchen, sump, or crawl space).
- Do not place the Sampler in crawl spaces or closets.
- Do not place the Sampler in direct sunlight or within 1 foot of heat sources.

# 2. REGISTER YOUR INFORMATION

Failure to provide all information will delay your results.

## Record Your Test Kit Serial

- Your Test Kit Serial is very important. Record it for your records. It is required to access your test results online and to communicate with the Lab.
- The Test Kit Serial and your online Registration Code are on the plastic side of the Radon Sampler.  
**Tip: Take a photo of the Sampler with your phone.**
- Write your Test Kit Serial on the front of this Instruction Sheet and keep it for future reference.

Register your test information using ONE of these options:

## Online Registration

- **Recommended:** [register.aelabs.com](https://register.aelabs.com)
- You will receive your results faster.
- You **must not** fill out the paper Test Information Form.
- You can sign up for a helpful reminder to stop your test.
- You can return to update your registration at any time; you do not need all the information to start.

## Paper Test Information Form Registration

- If you do not wish to register online, please fill out the Test Information Form and include it in your shipment.

# 5. PAY REQUIRED ANALYSIS FEE

A \$15 USD per Sampler analysis fee is required.

## Lab Rush Service (Optional)

- Lab Rush Service costs and additional \$10 per Radon Sampler for a same business day report\* (if Sampler received by 10 a.m., otherwise next business day).
- Lab Rush Service is optional and does not affect test accuracy, only how quickly your report is completed.
- You must decide if you need Lab Rush Service before shipping. *Rush cannot be added after shipping.*
- To receive Lab Rush Service, you **must** check the RUSH box on the front of the Return Mailer. Unmarked Mailers will void your RUSH request without refund.

## Accepted Payment Methods

- Online registration accepts credit cards only.
- If using the paper Test Information Form, either:
  - Write your credit card information on the form.
  - Include Cash, Check, or Money Order. Make checks payable to *Alpha Energy Laboratories*.

# 3. PREPARE TO TEST

## Special Testing Situations

Visit [aelabs.com/special](https://aelabs.com/special) for special testing situations:

- Real estate transactions require two Samplers placed side-by-side in the same location at the same time.
- Commercial, school, daycare, or legally mandated testing may have additional requirements.

## Plan Appropriate Testing Conditions

Closed House Conditions are recommended so your test results accurately represent your average radon levels.

The goal is to avoid leaving exterior doors and windows open for long periods of time. **You can still occupy the building and enter or exit normally.**

## Follow these Closed House Conditions:

- All exterior doors and windows are closed for 12 hours before starting your test and must remain closed for the entire testing period, *except for normal entry & exit.*
- Use dehumidifiers, heating, & cooling systems normally.
- Avoid using vent or exhaust fans during your test.

## Monitor for Severe Weather:

Severe or unusual weather can temporarily change the building's radon levels. If unusual weather occurs during testing, visit [aelabs.com/weather](https://aelabs.com/weather) for guidance.

# 6. PERFORM YOUR TEST

It is very important to expose your Radon Sampler for the correct amount of time or it will be invalid.

## Planning the Test Start & Stop

- For best results, expose your Sampler between 48 and 96 hours. Longer exposures do not increase accuracy.
- Samplers exposed less than 2 days (48 hours) or more than 7 days (168 hours) are invalid.
- **All test dates & times are required to calculate results.**

## Starting the Test

- Register the test start time & date at [register.aelabs.com](https://register.aelabs.com) or on your Test Information Form.
- To start the test, remove the Radon Sampler from the plastic bag. The test begins immediately when the Radon Sampler is removed and exposed to air.

## Stopping the Test

- Register the test stop time & date at [register.aelabs.com](https://register.aelabs.com) or on your Test Information Form.
- To stop the test, seal the Radon Sampler in the included Return Mailer. Include the Test Information Form (unless registering online) and payment (if necessary).
- If you have more than one test kit, seal each Radon Sampler individually in its own Return Mailer.

## SHORT TERM RADON TEST

Alpha Energy Laboratories will analyze your Radon Sampler.

Need Help? Chat Online, Email, Text, or Call us!

### CUSTOMER SERVICE:

[radon@aelabs.com](mailto:radon@aelabs.com)  
[aelabs.com](https://aelabs.com)  
(972) 242-2479

### MAILING ADDRESS:

Alpha Energy Laboratories  
c/o the UPS Store  
27-200 Fitch Street  
Welland, Ontario L3C 4V9

Instructional Video & Test Help:

[aelabs.com/help](https://aelabs.com/help)

Register Your Test Information:

[register.aelabs.com](https://register.aelabs.com)

Download Test Results:

[results.aelabs.com](https://results.aelabs.com)



Scan for Help

My Test Kit Serial \_\_\_\_\_

Shipment Tracking \_\_\_\_\_

CA\_ENG/FR\_ST\_AE/FA\_PS\_PF\_rev1

# 7. COMPLETE YOUR TEST

Complete the checklist and ship your Sampler immediately. Delays may invalidate your test.

## Successful Radon Test Checklist

- Test Kit Serial recorded for your records.**
- Sampler exposed for at least 48 hours (2 days) and no more than 168 hours (7 days).
- All test information provided via online registration ([register.aelabs.com](https://register.aelabs.com)) or paper Test Information Form.
- Sampler(s) sealed individually in Return Mailer(s). If you have multiple Samplers, place them all in one package.
- Shipping label or required postage applied to package.
- Ship promptly to: Alpha Energy Laboratories c/o The UPS Store, 27-200 Fitch Street Welland, Ontario L3C 4V9

## Reminders

- Your Sampler must arrive within 6 days of the stop date. Use a reliable shipping method with tracking.
- We will ship your Sampler from Welland to our lab in Texas. Allow 4 days from Welland to Texas.
- Analysis begins immediately upon test receipt. Completed results may take a few additional days.
- You can check test status and download test results online at [results.aelabs.com](https://results.aelabs.com)

## 1. INSPECTER LE CONTENU DU KIT

Votre kit de test comprendra les éléments suivants:

- ⇒ 1 échantillonneur de charbon de bois au radon
- ⇒ 1 Formulaire d'informations sur les tests
- ⇒ Cette feuille d'instructions
- ⇒ 1 courrier de retour

S'il manque des éléments ou si votre échantillonneur est endommagé, contactez Alpha Energy Laboratories **avant** de commencer le test.

### Une Information Important

- **Veillez lire toutes les instructions avant de commencer.**
- Nous vous recommandons vivement d'utiliser l'option d'inscription en ligne sur [register.aelabs.com](https://register.aelabs.com)
- **Une fois le test terminé, expédiez votre échantillonneur immédiatement.** Il doit arriver à Welland dans les 6 jours.
- **Votre kit de test n'inclut pas les frais de retour prépayés.** Vous devrez payer pour l'expédition à Welland, en Ontario; nous couvrirons l'expédition de Welland au Texas.
- Les résultats de laboratoire standard sont généralement complets 3 à 5 jours ouvrables après réception au Texas et sont envoyés par e-mail ou par fax. Si l'e-mail ou le fax ne sont pas fournis, allouez 4 semaines pour les résultats par courrier. Les jours ouvrables sont du lundi au vendredi.
- Nous proposons et recommandons le service Lab Rush\* (rapport le jour même) pour les tests avec date limite.  
\* Politiques de garantie et de frais d'urgence: [aelabs.com/fee](https://aelabs.com/fee)  
Politique de confidentialité et conditions d'utilisation: [aelabs.com/pp](https://aelabs.com/pp)

## 4. CHOISIR UN LIEU DE TEST

Visitez [aelabs.com/strategy](https://aelabs.com/strategy) pour en savoir plus

### Où placer l'échantillonneur de radon

- Placez l'échantillonneur de radon dans une pièce centrale au niveau le plus bas du bâtiment adapté à l'occupation, qu'il soit fini ou inachevé.
- Placez **le papier de l'échantillonneur vers le haut sur une surface plane.**
- Placez l'échantillonneur à 0.5 - 2 mètres au-dessus du sol.
- Placez l'échantillonneur à au moins 1 mètre des portes et fenêtres extérieures et à au moins 0,3 mètre des murs.
- Assurez-vous que l'échantillonneur a au moins 0,2 mètre d'espace entre lui et tout objet au-dessus ou à côté.

### NE PAS:

- Ne pas percer, déchirer, déchirer, peler ou retirer le côté papier de votre échantillonneur de radon.
- Ne placez pas l'échantillonneur près des bouches de chauffage ou de climatisation, ou dans un endroit où il sera exposé à de l'air en mouvement constant.
- Ne placez pas l'échantillonneur là où il sera mouillé.
- Ne placez pas l'échantillonneur dans des pièces très humides (c'est-à-dire une salle de bain, une cuisine).
- Ne placez pas l'échantillonneur dans des vides sanitaires ou des placards.
- Ne placez pas l'échantillonneur à la lumière directe du soleil ou à moins de 1 pied de sources de chaleur.

## 2. ENREGISTREZ VOS INFORMATIONS

Le fait de ne pas fournir toutes les informations retardera vos résultats.

### Enregistrez le Série de Votre Kit de Test

- Le Série de Kit de Test est très important. Enregistrez-le pour vos dossiers. Il est nécessaire pour accéder à vos résultats de test en ligne et pour communiquer avec le laboratoire.
- Le Série de Kit de Test et votre code d'enregistrement en ligne se trouvent sur le côté en plastique de l'échantillonneur de radon. **Conseil : prenez une photo de l'échantillonneur avec votre téléphone portable.**
- Écrivez le Série de Kit de Test sur le devant de cette feuille d'instructions et conservez-le pour référence.

Fournissez vos informations en utilisant **UNE seule option:**

### Enregistrement en ligne

- **Recommandé: [register.aelabs.com](https://register.aelabs.com)**
- Vous recevrez vos résultats plus rapidement et vous pouvez vous inscrire pour un rappel pour arrêter votre test.
- Vous **ne doit pas** remplir le formulaire sur le test papier.
- Vous pouvez revenir à tout moment pour mettre à jour votre inscription ; vous n'avez pas besoin de toutes les informations pour commencer.

### Inscription au formulaire d'information sur le test papier

- Si vous ne souhaitez pas vous inscrire en ligne, veuillez remplir le formulaire d'information sur le test et l'inclure dans votre envoi.

## 5. PAYER LES FRAIS D'ANALYSE REQUIS

**Des frais d'analyse de 15 \$ USD par échantillonneur sont requis.**

### Service d'urgence en laboratoire (facultatif)

- Coûts du service Lab Rush et 10 \$ supplémentaires par échantillonneur de radon pour un rapport le même jour ouvrable\* (si l'échantillonneur est reçu avant 10 h, sinon le jour ouvrable suivant).
- Le service Lab Rush est facultatif et n'affecte pas la précision du test, mais uniquement la rapidité avec laquelle votre rapport est terminé.
- Vous devez décider si vous avez besoin du service Lab Rush avant l'expédition. *Rush ne peut pas être ajouté après l'expédition.*
- Pour bénéficier du service Lab Rush, vous devez cocher la case RUSH sur le devant de l'expéditeur de retour. Les expéditeurs non marqués annuleront votre demande RUSH sans remboursement.

### Modes de paiement acceptés

- L'inscription en ligne n'accepte que les cartes de crédit.
- Si vous utilisez le formulaire papier d'informations sur le test, soit :
  - Écrivez vos informations de carte de crédit sur le formulaire.
  - Inclure les espèces, les chèques ou les mandats. Faites les chèques à l'ordre d'Alpha Energy Laboratories.

## 3. PRÉPAREZ-VOUS À TESTER

### Situations de test spéciales

Visitez [aelabs.com/special](https://aelabs.com/special) pour les situations de test spéciales:

- Les transactions immobilières nécessitent deux échantillonneur placés côte à côte au même endroit en même temps.
- Les tests commerciaux, scolaires, de garderie ou légalement mandatés peuvent avoir des exigences supplémentaires.

### Planifier des conditions de test appropriées

Les conditions de maison fermée sont recommandées afin que vos résultats de test représentent avec précision vos niveaux moyens de radon. L'objectif est d'éviter de laisser les portes et les fenêtres extérieures ouvertes pendant de longues périodes. **Vous pouvez toujours occuper le bâtiment et entrer ou sortir normalement.**

Suivez ces conditions de maison fermée :

- Toutes les portes et fenêtres extérieures sont fermées pendant 12 heures avant le début de votre test et doivent rester fermées pendant toute la période de test, à l'exception des entrées et sorties normales.
- Utilisez normalement les déshumidificateurs, les systèmes de chauffage et de refroidissement.
- Évitez d'utiliser des ventilateurs de ventilation ou d'extraction pendant votre test.

Surveillance des conditions météorologiques extrêmes:

Des conditions météorologiques extrêmes ou inhabituelles peuvent modifier temporairement les niveaux de radon du bâtiment. Si des conditions météorologiques inhabituelles se produisent pendant les tests, visitez [aelabs.com/weather](https://aelabs.com/weather)

## 6. EFFECTUEZ VOTRE TEST

Il est très important d'exposer votre échantillonneur de radon pendant la durée correcte, sinon il sera invalide.

### Planification du démarrage et de l'arrêt du test

- Pour de meilleurs résultats, exposez votre échantillonneur entre 48 et 96 heures. Des expositions plus longues n'augmentent pas la précision.
- Les échantillonneurs exposés moins de 2 jours (48 heures) ou plus de 7 jours (168 heures) sont invalides.
- **Toutes les dates et heures de test sont requises.**

### Commencer le test

- Enregistrez l'heure et la date de début du test en ligne sur [register.aelabs.com](https://register.aelabs.com) ou sur votre formulaire papier d'informations sur le test.
- Pour démarrer le test, retirez l'échantillonneur de radon du sac en plastique. Le test commence immédiatement lorsque l'échantillonneur de radon est retiré et exposé à l'air.

### Arrêter le test

- Enregistrez l'heure et la date d'arrêt du test en ligne sur [register.aelabs.com](https://register.aelabs.com) ou sur votre formulaire papier d'informations sur le test.
- Pour arrêter le test, scellez l'échantillonneur de radon dans le courrier de retour inclus. Incluez le formulaire d'information sur le test (sauf si vous vous inscrivez en ligne) et le paiement (le cas échéant). Si vous avez plus d'un kit de test, scellez chaque échantillonneur de radon individuellement dans son propre emballage de retour.

**ALPHA ENERGY**  
LABORATORIES

## TEST DE RADON À COURT TERME

Alpha Energy Laboratories analysera votre échantillonneur de radon.

Besoin d'aide? Discutez en ligne, envoyez un e-mail, envoyez un SMS ou appelez-nous !

### SERVICE CLIENTS:

[radon@aelabs.com](mailto:radon@aelabs.com)  
[aelabs.com](https://aelabs.com)  
(972) 242-2479

### ADRESSE POSTALE:

Alpha Energy Laboratories  
c/o the UPS Store  
27-200 Fitch Street  
Welland, Ontario L3C 4V9

Vidéo d'instruction et aide au test:

[aelabs.com/help](https://aelabs.com/help)

Enregistrez vos informations de test en ligne:

[register.aelabs.com](https://register.aelabs.com)

Télécharger les résultats des tests:

[results.aelabs.com](https://results.aelabs.com)

Série de Kit de Test : \_\_\_\_\_

Suivi des expéditions : \_\_\_\_\_

CA\_ENG/FR\_ST\_AE/FA\_PS\_PF\_rev1

## 7. EFFECTUEZ VOTRE TEST

Remplissez la liste de contrôle et expédiez votre échantillonneur immédiatement.

### Liste de contrôle du test de radon réussi

- Série de Kit de Test enregistré pour vos dossiers.**
- Échantillonneur exposé pendant au moins 48 heures (2 jours) et pas plus de 168 heures (7 jours).
- Toutes les informations sur le test fournies via l'inscription en ligne ou le formulaire papier d'informations sur le test.
- Échantillonneur(s) scellé(s) individuellement dans le(s) courrier(s) de retour. Si vous avez plusieurs échantillonneurs, placez-les tous dans un seul paquet.
- Frais de port requis appliqués au colis.
- Expédier rapidement à: Alpha Energy Laboratories c/o The UPS Store, 27-200 Fitch Street Welland, Ontario L3C 4V9

### Rappels

- Votre échantillonneur doit arriver dans les 6 jours suivant la date d'arrêt. Utilisez une méthode d'expédition fiable avec suivi.
- Nous expédierons votre échantillonneur de Welland à notre laboratoire au Texas. Comptez 4 jours de Welland au Texas.
- L'analyse commence dès la réception du test. Les résultats complets peuvent prendre quelques jours supplémentaires.
- Vous pouvez vérifier l'état du test et télécharger les résultats des tests en ligne sur [results.aelabs.com](https://results.aelabs.com)



Rechercher de l'aide