



Adèle Clément

formatrice Argentine

Profil

Commerciale spécialiste Amérique du Sud, passionnée par le voyage et l'outdoor, mon parcours atypique m'a apporté une polyvalence professionnelle et une connaissance accrue du secteur touristique et commercial.

Langues Parlées

Français	<div style="width: 100%;"></div>
Espagnol	<div style="width: 100%;"></div>
Anglais	<div style="width: 100%;"></div>
Portugais	<div style="width: 100%;"></div>
Italien	<div style="width: 25%;"></div>

Formation

Content Marketing Campus Mintur

2021 - Présent - formation virtuelle mise en place par l'Office du Tourisme Argentin

2015 - 2016 - Master de Criminologie Université Catholique de Louvan La Neuve (Belgique)

2011 - 2014 - Licence en Anthropologie Sociale et Culturelle, Université Lumière (Lyon).

2009 - Baccalauréat L

Lycée La Saulaie (Saint-Marcellin).

Hobbies

- **Voyages** ... évidemment ! J'ai vécu en Argentine, Brésil, Belgique, Allemagne, Angleterre
- **Sport** : escalade | randonnée | trekking | cyclisme | course à pied | rugby.
- **Culture** : lecture | cinéma.



Expériences Pro

EUROTUR S.A.R.L - Commerciale Europe

DMC Argentina - basée à Lyon

2019 - Présent

- Représentation sur différents marchés Européens, voyages commerciaux, visites, formations destinations.
- Conception et mise en place d'itinéraires en Argentine adaptés aux besoins de chaque client.
- Mise en place de stratégies commerciales et campagnes promotionnelles. Production annuelle du Tourbook.
- Coordination, repérage et mise en place logistique d'expéditions Outdoors en Patagonie.
- Collaboration avec les entités locales argentines (mairies, gouvernements) et organismes mondiaux (WTTC).

EUROTUR S.A.R.L - Chargée de relations commerciales avec les TO Francophones

DMC Argentina - basée à Buenos Aires (Argentine)

2017 - Présent

- Département Tailor Made : Chargée des dossiers des clients francophones et anglophones, devis, réservations et suivi de leurs passagers sur place.
- Représentante d'Eurotur en Europe depuis 2018.
- Traduction, élaboration de brochures et conception d'itinéraires en Amérique du Sud.

TANGOL S.A.R.L - Assistante Produit

Agence de Voyage basée à Buenos Aires (Argentine)

2016 - 2017

- Chargée de production : maintenance de deux plateformes en ligne (USA et Inde)
- Contact avec les opérateurs, conception d'itinéraire et traduction en quatre langues.
- Suivis des passagers lors de leur voyage.