

Plume Design, Inc.
プライバシーポリシー

2021年9月30日改定

Plume Design, Inc.およびその子会社と関連会社（「**Plume**」または「**当社**」と総称）は Wi-Fi 接続を最適化し、Wi-Fi または有線ネットワーク上で接続するデバイスに可視性と制御を提供する製品とサービスを設計しています。本プライバシーポリシー（「**本ポリシー**」）は、当社が貴殿の個人情報（以下の定義による）を収集、使用、共有、保護する方法について説明します。本書はまた、貴殿の個人情報に関し貴殿が有することのある権利と選択肢について、また貴殿が質問または懸念をお持ちの場合に当社に連絡する方法についても説明します。

本ポリシーは **Plume** の製品とサービスに適用されます。これには当社のウェブサイト、アプリ、デバイス、およびその他の当社が提供することのあるソフトウェアとハードウェアが含まれ、これらを当社の「**本サービス**」と総称します。本書はまた **Plume** の「データ管理者」または「事業者」としての活動にも適用されます。これは **Plume** が、個人情報を処理する目的と方法について決定することを意味します。当社はまた、当社の企業顧客へサービスを提供する際に、「データ処理者」または「サービスプロバイダー」としても個人情報を処理します。当社が当社の企業顧客に代わって個人情報を処理する場合、当社の企業顧客が個人情報を処理する目的と方法について決定します。このような個人情報の処理に関しては、本ポリシー内で特に言及されていない限り、それぞれのプライバシーポリシーを参照してください。

本ポリシーを注意深く読み、当社が貴殿の情報を使用して何を行うかについて検討し、また該当する場合は以下の条項もお読みください。

- **欧州および英国のユーザー**。貴殿が欧州経済区域（「**EEA**」）または英国（「**UK**」）に所在し、EU 一般データ保護規則（2016/679）（「**EU GDPR**」）の対象となる場合、EU GDPR は 2018 年欧州連合（離脱）法の第 3 条により英国の法律の一部を構成し、また 2019 年データ保護・プライバシー・電子通信（改定等）（EU 離脱）規則（「**UK GDPR**」、EU GDPR とあわせて「**GDPR**」）によって改定され、当社による貴殿の個人情報の処理に適用されるため、本ポリシーを検討し、また貴殿の権利の説明については「欧州および英国ユーザーへの追加情報」を参照してください。
- **カリフォルニア州のユーザー**。貴殿がカリフォルニア州住民の場合、カリフォルニア州消費者プライバシー法（施行規則また随時行われる改定とあわせ「**CCPA**」）が貴殿の個人情報の処理に適用されます。カリフォルニア州住民の権利に関する補足情報と開示情報は以下のカリフォルニア住民への追加情報を参照してください。

本ポリシーには以下のセクションがあります。

1. 当社が収集する個人情報とその収集の方法
2. 当社による個人情報の使用
3. 当社による個人情報の開示
4. データ保管
5. お子様のプライバシー
6. データセキュリティ
7. 貴殿の権利と選択肢
8. 国境を超えるデータの転送
9. 欧州および英国ユーザーへの追加情報
10. カリフォルニア住民への追加情報
11. 本ポリシーの変更
12. 当社への連絡方法

1. 当社が収集する個人情報とその収集の方法

当社は以下に記載するさまざまな情報源から個人情報を収集します。本ポリシーにおいて「個人情報」とは、特定された、もしくは特定可能な個人に関する任意の情報を意味します。該当する場合、当社は、貴殿は貴殿の個人情報を当社に提供する必要があるか、またそれはなぜかについて、また開示しなかった場合の結果について説明します。貴殿が要請された個人情報を開示しなかった場合、当社サービスを貴殿に提供するためにその情報が必要である場合や、当社が法的に収集を義務付けられている場合は、貴殿は当社サービスの利益を得ることができません。

A. 貴殿によって提供される個人情報

Plume アカウントの作成時

貴殿の Plume ネットワークを設定するには、Plume アカウントを作成しなければなりません。Plume アカウントを作成する際、当社は貴殿の氏名とメールアドレスを含む一定の個人情報の提供を依頼します。貴殿のメールアドレスは、貴殿の Plume アカウントのユーザー名となり、アカウントへのログイン時に使用する必要があります。

当社店舗から購入した場合

貴殿が当社ウェブサイトから **Plume** 製品を事前注文または購入した場合、当社は氏名、メールアドレス、請求先と出荷先の住所、クレジットカード情報およびその他取引を完了させるために必要な情報を貴殿に要請します。当社はこの情報を保管し、当社は当社のフルフィルメントパートナーを通して貴殿の注文を処理することができます。貴殿が貴殿の **Plume** アカウントにログインし、当社ウェブサイト上で何かを購入した場合、当社はその注文を貴殿の **Plume** アカウントに関連付けます。当社は貴殿のクレジットカード情報を閲覧、保存しません。この情報は当社の第三者の決済業者である **Stripe** が管理します。**Stripe** は **Plume** 製品の配送までの間、貴殿のクレジットカード情報を収集し、処理します。

貴殿が当社ニュースレター購読手続きを行った場合

貴殿は当社ウェブサイト上の購読手続きフォームを通じて氏名とメールアドレスの提出を選択できます。貴殿のメールアドレスは、当社または第三者の製品、サービス、プロモーションに関する記事を送信するために使用される場合があります。当社はこれらのメッセージを管理するために 1 社以上のサービスプロバイダーを使用する場合がありますが、貴殿の許可なく貴殿のメールアドレスを第三者と共有することはありません。当社が貴殿に送付する各マーケティング通信には、今後のマーケティング通信の受領をオプトアウトするための手順が記載されています。

貴殿が当社に連絡した場合

貴殿が **Plume** にヘルプを要請した場合、当社は貴殿のリクエスト内に貴殿が記載した追加情報とともに貴殿の氏名とメールアドレスを収集します。これらは貴殿のアカウントを検証し、貴殿にヘルプを提供し、当社サービスを向上させるために使用します。アカウントへログイン後にサポートを要請すると、リクエストフォームやメールにはアカウント情報が自動記入され、手作業で入力する必要がなくなります。貴殿は **Twitter** や **Facebook** などの公のフォーラム上で **Plume** へ連絡することもできます。これらのチャネル経由で当社に連絡する場合、貴殿の連絡内容が公になる点に注意してください。

コンテストとプレゼント

Plume はコンテスト、プレゼント、その他のプロモーションへの参加の機会をオファーする場合があります。これらの活動に関連して貴殿が提出した情報は、そのオファーに関するルールが別途記載されていない限り、本ポリシーに従って処理されます。

アンケートとベータテスト

Plume は貴殿に (**Plume** または第三者が処理する) アンケートへの参加を依頼する場合があります。これらは貴殿による本サービスの使用について当社が理解し、また新しい製品やサービスのベータテストを行うためです。これらに関し当社が収集する個人情報

は、そのアンケートやテストに関し貴殿に提供されたプライバシー通知に記載される通り、そのアンケートまたはベータテストに関してのみ使用されます。

B. 自動化手段により収集される情報

貴殿が Plume サービスを使用する際

最高の Wi-Fi エクスペリエンスとサービス品質、セキュリティをお届けするため、当社は貴殿が、Plume 自宅用ネットワーク(「**HomePass**」)または Plume 小規模オフィス用ネットワーク(「**WorkPass**」)などの当社サービスを使用する際に、一部の情報を自動的に収集します。

- **貴殿の接続デバイスに関する情報。**この情報には、貴殿が使用するデバイスの種類、デバイス識別情報、オペレーティングシステムのバージョンの他、ネットワークメタデータから収集される属性が含まれます。これには、動的ホスト構成プロトコル(「**DHCP**」)フィンガープリント、ハイパーテキスト転送プロトコル(「**HTTP**」)ユーザーエージェント情報、デバイスと IP アドレスの識別に関するユニバーサル プラグ アンド プレイ(「**UPnP**」)検出プロトコルとマルチキャストドメインネームシステム(「**mDNS**」)検出情報、ドメインネームシステム(「**DNS**」)のサンプルリストのリクエスト、デバイスのホストネーム、デバイスおよびネットワークアクセスポイントに与えられたニックネーム、デバイスおよびネットワークアクセスポイントの一意なアドレスが含まれますが、これらに限りません。
- **個人プロフィール。**HomePass または WorkPass の使用を登録すると、アカウントとプロフィール(「**個人プロフィール**」)を作成するよう依頼されます。このプロフィールの作成時に、貴殿はプロフィールニックネームとプロフィール写真を含む、個人情報を提供する場合があります。これらは当社が接続するクライアントデバイスのユーザーフレンドリーなビューを貴殿に提供するためのものです。
- **ネットワークポロジーマップ。**この情報は貴殿が使用するクライアントデバイスと Wi-Fi サービスを行う Plume ネットワークアクセスポイントとの間の接続を描写します。
- **ネットワークと接続ステータス。**この情報は Plume およびインターネットと通信するために使用するデバイスとシステムのネットワークアドレスと、Wi-Fi とインターネット接続の運用統計を示します。
- **貴殿のデバイス、インターネット、Plume システムインターフェースからのデータ消費。**この情報には現在およびこれまでのデータ転送速度と消費されたデータ量が含まれます。

- **Plume サービスの統計とログ。**当社は統計の作成とサービスの最適化に役立つ一定の情報を収集します。この情報には、インターネットサービスプロバイダー（「ISP」）の名前とインターネットプロトコル（「IP」）アドレス、ISP の速度と供給停止、Wi-Fi オペレーティング環境、Plume 内でのデバイスの移動、Plume HomePass アプリと WorkPass アプリの利用統計（使用した機能とスクリーンビューの数）が含まれます。当社は、Plume 接続デバイス、デバイスインベントリデータ、ソフトウェアとハードウェアのバージョンなどに関する Plume ポッドからのメッセージなどのログ情報も収集します。
- **安全制御とインターネットセキュリティ機能。**安全制御とインターネットセキュリティ機能にはデバイスネットワークトラフィックのモニタリングが必要となります。これには送信元と宛先のトラフィックヘッダ、IP アドレス、ポート、転送バイトとパケットのサイズと数、TLS/HTTPS 接続と DNS リクエストの証明書ハンドシェイクからのメタデータが含まれます。安全制御とセキュリティ機能をオンにしたまま他の人の Wi-Fi を使用する場合、Plume HomePass または WorkPass アプリのユーザーは、貴殿宛ての貴殿のデバイス上のアクティビティにリンクし、貴殿の Wi-Fi 利用について Plume HomePass または WorkPass アプリ情報を閲覧することに注意してください、これには、貴殿のデバイスが現在 Wi-Fi に接続しているか、どのぐらいの時間接続しているか、貴殿がアクセスを試みたブロックされたドメインネームはあるか、貴殿がアクセスを試みた時間はどのぐらいかについての情報が含まれます。
- **クラッシュレポート。**当社は Plume ソフトウェア、Plume HomePass アプリおよび Plume WorkPass アプリのクラッシュレポートを収集します。これらのレポートには、クラッシュのタイプ、貴殿が実行中のソフトウェアのバージョン、Plume HomePass または WorkPass アプリを実行しているデバイスのオペレーティングシステムのバージョンなどの情報が含まれます。

HomePass の使用時は当社は以下の情報も自動的に収集する場合があります。

- **自宅でのモーション。**当社は Plume HomePass アプリのためにこの情報を収集します。収集される情報は、Plume ネットワークアクセスポイントおよび Plume ネットワークに接続するデバイスの周辺の Wi-Fi 電波の中断に関するもので、ご自宅内でのライブモーションとモーション履歴の視覚化を貴殿に提供します。
- **デジタルウェルビーイング関連の機能。**当社は Plume HomePass アプリのためにこの情報を収集します。デジタルウェルビーイングには、さまざまなインターネットアプリケーションを使用してオンライン上で費やされた時間についてのデジタルネットワークトラフィックのメタデータの収集が必要となります。

WorkPass の使用時は当社は以下の情報も自動的に収集する場合があります。

- **キャプティブ ポータルとゲストのアナリティクス。**当社は小規模オフィスのゲストからの Plume WorkPass アプリの情報を収集します。当社は、ゲストのサインインを処理するため、Wi-Fi ネットワークへのアクセスを付与する前に、ゲストのフルネーム、メールアドレス、都市名、国名、生年、性別、電話番号、プロフィール写真、およびソーシャルメディアのハンドルを受け取り、ビジネスオーナーが小規模オフィスにおいて Wi-Fi ネットワークへ誰が接続するかを把握できるようにします。

当社ウェブサイトおよびアプリを開いた時、当社からのメールを開いた時

当社および当社の第三者パートナーは、ログファイル情報と、クッキー、ウェブビーコン、および類似の技術を通して収集したその他の情報を分析します。クッキーはウェブサイトによって貴殿のハードドライブに保存される小さなデータファイルです。当社はセッションクッキーを使用して、貴殿が当社ウェブサイトの機能を使用している間、ログイン状態を維持します。このクッキーはブラウザを閉じると消滅します。当社は永続クッキーも使用します。これらは貴殿のブラウザ上にとどまり、貴殿が当社サイトを再度表示した時に貴殿を認識できるようにします。当社のメールメッセージの一部には、当社ウェブサイト上のコンテンツへリンクする「クリックスルーURL」が含まれます。これは当社の顧客コミュニケーションの効率測定に役立ちます。クッキー、ウェブビーコン(クリアジフ)および関連技術の詳細については、www.allaboutcookies.org を参照してください。本ポリシーではクッキーおよび類似の技術をあわせて「クッキー」と総称します。

当社は貴殿のブラウザタイプ、オペレーティングシステムのバージョン、ドメイン、IP アドレス、貴殿を当社ウェブサイトへ紹介した URL、当社ウェブサイトページ閲覧の直前と直後に表示したページの URL の他、ページビュー、貴殿の当社サービスおよび第三者リンクとの対話など貴殿が行ったさまざまなアクションと、トラフィックおよび利用トレンドなどの情報を含む、一定の情報をクッキー経由で収集します。以下は当社および第三者がこの情報を処理する目的の概要です。

- **機能。**一部のクッキーは当社のウェブサイトやアプリを利用可能にするために厳密な意味で必要であり、このタイプのクッキーなしでこれらを使用することはできません。たとえば認証クッキーはセッション中ユーザーがログインしていることを記憶します。当社はこの情報を、貴殿に当社のサービスを提供し、不正使用を防止し、当社のウェブサイトとアプリを正常に動作させるために使用します。
- **アナリティクス。**当社はアナリティクス目的でクッキーを使用し、貴殿がどのように当社のサービスを利用し、当社ウェブサイト内をどのように移動するかについてよりよく理解し、当社の顧客コミュニケーションの効率を測定し、技術上の問題を診断、修正し、それ以外の形で当社サービスを向上させます。当社自身がアナリティクスクッキーを使用することも、第三者アナリティクスプロバイダーが、当社の代わりに一定のデータアナリティクスを収集し処理することもあります。

す。たとえば当社は、Google が提供するアナリティクスサービスである Google Analytics を使用します。Google のプラクティスを見るには <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>を参照してください。また Google アナリティクスをオプトアウトするには、<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> から、Google アナリティクス オプトアウト ブラウザ アドインをダウンロード、または Google の広告設定、またはモバイルアプリの広告設定から行ってください。これらのプロバイダーは貴殿のその他のウェブサイト、アプリ、オンラインリソースの利用についても情報を収集します。

- **ウェブサイトのカスタマイズ。**当社はクッキー経由で収集した情報を、当社ウェブサイトおよびアプリ上でカスタマイズされたエクスペリエンスを提供することにより、本サービスを貴殿にとってより便利なものにするために使用します(たとえば貴殿の IP アドレスを使用して貴殿の地理的位置に関連性のより高いエクスペリエンスを提供するなど)。
- **第三者広告パートナー。**当社は第三者広告パートナーに、貴殿のブラウザ活動について長期にわたりウェブサイト横断的に情報を収集するクッキーを当社ウェブサイト上で使用することを許可します。当社はこれらの第三者広告パートナーと提携し、他のウェブサイト、アプリ、およびオンラインサービス上で当社サービスのマーケティングを行います。たとえば当社は Google Display Network と Google Analytics Demographics などの第三者広告パートナーが提供する広告サービスを利用します。「リターゲティング」と呼ばれるプロセスにより各サービスは貴殿が当社ウェブサイトを訪れた際に貴殿のブラウザ上へクッキーを置き、それにより各サービスが貴殿を認識できるようにし、貴殿の閲覧活動に基づきウェブサイト全体で貴殿に広告を表示します。
- **第三者コンテンツ。**当社のウェブサイトは、第三者が運営する他のウェブサイトへのリンクを含む場合があります、Facebook や Twitter ボタン(「いいね」や「ツイート」または「固定」)などのソーシャルメディア機能を含む場合があります。これらの第三者ウェブサイトは、貴殿がリンクをクリックすると貴殿についての情報を収集し、ソーシャルメディアウェブサイトは、貴殿がソーシャルメディアボタンのあるウェブサイトを訪れるたびに貴殿の閲覧行動に関する情報を自動的に記録します。貴殿によるこれらの機能との対話には本ポリシーではなく第三者のプライバシーポリシーが適用されます。当社はこれらの第三者がどのような個人情報収集するかについて管理することはできません。ソーシャルメディアウェブサイト上の貴殿のプライバシー設定を確認し、第三者ウェブサイトへ転送するリンクをクリックする前によく検討してください。

クッキーをオプトアウトする方法については、以下の「貴殿の権利と選択肢」を参照してください。

C. 他から収集した情報

貴殿が当社および当社サービスとの間で行う対話によっては、当社は、インターネット接続デバイスとサービスについての情報など、貴殿についての情報を、他の情報源から受け取る場合があります。たとえば、貴殿が **Plume コマンド** (音声アシスタント) サービスを使用すると、当社は貴殿に関する一定の情報(技術データと利用状況情報)を貴殿が本サービスを関連付けている **Google** または **Amazon** デバイスから受け取る場合があります。当社は音声データを受領または処理しません。

2. 当社による個人情報の使用

当社は以下の目的のため貴殿の個人情報を処理します。

- **当社サービスを運用して貴殿に提供し貴殿との契約を履行するため。**たとえば貴殿が当社から購入したりそれ以外の形で当社サービスを利用したりした場合などです。これには以下が含まれます。貴殿のアカウントの作成、貴殿の本人確認、支払いの受け取り、貴殿との連絡、顧客サポートの提供、納品またはその他の製品やサービスの提供の手配、**Plume HomePass** アプリ内でより正確に表すための貴殿のデバイスの詳細な特定、セキュリティ上の脅威のより正確な特定、貴殿の分散ネットワークのより詳細な可視性の提供、貴殿のネットワークリソースを消費しているネットワーク帯域幅とデバイスについてよりよく理解するためのレポートの提供、貴殿のデバイスのネットワーク最適化、ファームウェアの更新、インターネットフリーズのスケジュール設定、ライブモーションの視覚化とモーション履歴の提示、さまざまなインターネットアプリケーション上でユーザーが費やす時間について可視性と管理機能の提供、**Plume HomePass** アプリユーザーが設定したコンテンツフィルタによって不適切であると特定された悪意のあるインターネットロケーションやウェブサイトおよびコンテンツについて貴殿への警告、ホームデバイスのハッキングの防止、アプリレポートとアナリティクス、および異常もしくは攻撃を示唆するデバイスの動作を特定するため。
- **当社の正当な利益に従って当社の事業を実行可能にする目的。**特に当社は貴殿の個人情報を以下の目的のために処理することができます。
 - 当社サービスの利用をモニターし、本サービスおよび、その他の製品およびサービスの当社による分析、トラブルシューティング、保護、改善、さらなる開発を支援するため。
 - 当社または第三者の製品およびサービスについて貴殿にマーケティングメッセージを送付するため(本ポリシーの第 7 条に記載の方法でこのようなメッセージの受領をオプトアウトできます)。
 - 本サービスをカスタマイズして貴殿へ提供するため。
 - 市場調査および新しい機能や製品のテストに参加するよう貴殿に依頼するため、またこれらの活動を行うため。

- 貴殿による当社サービスの利用について収集した情報を非特定化し、統計分析と集計レポートを作成してトレンドを特定するため。
- 当社は不正行為を防止するために貴殿の個人情報を使用します(たとえば、貴殿がクレジットカードまたはデビットカードを提出した場合、当社は第三者を使用して貴殿が提出したソートコード、アカウント番号、およびカード番号の有効性をチェックします)。
- 当社はすべて適用法に従って、Plume 利用規約を執行し、セキュリティインシデント、犯罪、詐欺、または虚実表記を防止し調査するため顧客アカウントをモニターします。
- **貴殿の同意がある場合。** 貴殿の同意がある場合、一定のマーケティング活動および広告プラクティスなどのため、適用法により求められるまたは適切な場合に、当社は貴殿の個人情報を処理します。
- **適用法を順守し、当社のビジネス上の利益を守るため、法的な請求に関連し当社の法的権利を守るため、コンプライアンス、規制上および捜査上の目的のため。** たとえば当社は、合理的に必要な場合に随時、貴殿の個人情報にアクセスし、またはこれを使用、保持、移転、もしくは開示することができます。
 - 潜在的違反の捜査を含め、本ポリシーまたは Plume 利用規約を執行するため。
 - 当社のユーザー、当社のサービス、もしくは装置または第三者の安全、完全性、権利またはセキュリティを保護するため。
 - 当社サービスまたは当社のビジネス顧客のサービスに関連し、不正およびその他の犯罪的または違法な行為、セキュリティまたは技術的問題を検出、防止、それ以外の形で対応するため
- **当社が個人情報の処理を代行している小規模事業顧客を含む当社のビジネス顧客へ当社サービスを提供するため。** この件に関連する貴殿の個人情報の処理についての詳細は、当該ビジネス顧客のプライバシーポリシーを参照してください。

3. 当社による個人情報の開示

当社は、上の第 2 条で説明した目的のため、下記で説明する、または収集の時点においてそれ以外の形で貴殿に開示される、以下の状況において、貴殿の個人情報を共有する場合があります。

- **関連会社と子会社。** 当社の関連会社および子会社との共有。米国、カナダ、ポーランド、スロベニア、スイスおよび台湾における Plume エンティティ等との共有。

- **サービスプロバイダー**。当社サービスを運営するため、当社にサービスを提供し、当社に代わって一定の個人情報処理を行うよう、当社が選択したベンダーとの共有（たとえばインターネットセキュリティと脅威からの保護、モーション検出、オーダーフルフィルメント、メール管理、支払処理、データアナリティクスなど）。これらの企業は、当社から受け取る個人情報を保護するよう契約により義務付けられます。
- **貴殿の同意がある場合**。当社は貴殿の明確な肯定的同意がある場合に第三者と個人情報を共有することができます。たとえば、貴殿は、個人情報をマーケティング利用のため他者と共有する許可を当社に与えることができ、第三者のウェブサイトやアプリケーションに貴殿のアカウントにアクセスすることを承認でき、または当社に貴殿のフィードバックを企業と共有するよう指示することができます。
- **インターネット接続デバイス**。貴殿が一定の本サービスを使用する場合、当社は一部の個人情報を共有することができます。たとえばデバイス識別情報を、Google や Amazon が提供するようなインターネットに接続するデバイスやサービスのプロバイダーと共有することなどが挙げられます。
- **インターネットサービスプロバイダー**。貴殿がインターネットサービスプロバイダーから Plume 製品を取得した場合、当社は貴殿の個人情報をそのインターネットサービスプロバイダーと共有します。
- **法律の順守または当社を守るための共有**。当社が法律、規制、有効な法的プロセス（当社に送達された召喚状や令状など）、または政府もしくは規制要請を遵守するために、または利用規約を執行または遵守するために、または Plume サービスのセキュリティと完全性を保護するために、および／または Plume、その従業員、ユーザー、その他の正当な利益、権利、財産、または安全性を守るために、開示が合理的に必要であると考えられる場合における、法執行当局を含む第三者との共有。
- **業務移管**。当社は、資金調達、売却、合併、破産、株式もしくは資産の売却、会社の再編成などの事業取引の一部として個人情報を共有または移管する場合があります。
- **事業顧客**。当社は事業顧客に代わって個人情報を処理する場合に個人情報を当社の事業顧客と共有する場合があります。

当社は、貴殿の個人情報を非特定化または集計し、それを Wi-Fi 利用に関する調査報告書の提出など、パートナーや公共一般とさまざまな形で共有することもできます。この情報を提供する際、当社は適切な手順を実行し、情報から貴殿を特定できないようにします。また当社は契約により受領者が情報から貴殿を再特定しようとする行為を禁止します。

4. データ保管

当社は、本プライバシーポリシーに記載する目的を果たすために必要な期間、貴殿の個人情報を保持する措置をとります。ただし、より長い保持期間が法律で要求または許可されている場合はこの限りではありません。当社は貴殿の個人情報を保持するさまざまな義務がある点にご注意ください。これには取引が適切に処理、決済、返金、またはチャージ返済されるようにする義務、当社のサービスプロバイダーによるその義務の遂行を助ける義務、また法律および規則を順守する義務が含まれます。さらに当社は貴殿が Plume アカウントを解約した後も当社の義務を果たすため貴殿の個人情報を保持する場合があります。保管期間の決定にあたっては、当社はさまざまな基準を考慮します。これには貴殿が要請したまたは貴殿に提供された製品およびサービスの種類、当社の貴殿との関係性の性質と期間、当社サービスへの再登録の可能性、当社が貴殿に関するまたは貴殿からの一部の情報を削除した場合の当社が貴殿に提供する本サービスへの影響、法律が定める保管期間および出訴期限が含まれます。

5. お子様のプライバシー

Plume のサービスはお子様を対象としておらず、Plume はそれと知りながら 13 歳未満のお子様から情報を収集しません。本ポリシーに反してお子様当社に個人情報を提供したことに気づいた方は、当社 privacy@plume.com までお知らせください。

6. データセキュリティ

Plume は、貴殿の個人情報のセキュリティを維持するために設計された技術的、組織的、および管理上を組み合わせたセキュリティ管理を行い、当社が保持する貴殿の個人情報を、偶発的なまたは違法な破棄、偶発的な紛失、不正な改ざん、不正な開示またはアクセス、誤使用、およびその他の違法な形式による個人情報の処理から保護します。最新技術、実装費用、処理の性質、範囲、背景および目的と、貴殿の個人情報の処理が貴殿の権利と自由に与えるさまざまな可能性と重大性のリスクを考慮し、当社は商業的に合理的な物理的、管理上、技術上の手法を使用して貴殿の個人情報を安全に送信し、Amazon クラウドサービスを使用して貴殿の個人情報を保存します。当社のサービスは電子的にホストされていますが、Plume は貴殿の個人情報のセキュリティまたはプライバシーについて保証を行うことができません。

7. 貴殿の権利と選択肢

貴殿の法域により異なりますが、また法に別段の規定があるように、貴殿は当社が貴殿に関し保有する個人情報に関し一定の権利を有し、当社が貴殿から収集した個人情報に関し当社の使用方法と当社の連絡方法について一定の選択肢を有します。

- **マーケティングオプトアウト。** 貴殿は、当社のマーケティング通信に記載されている指示に従うことにより、定期的なサマリー、コンテスト、プレゼント、アンケートおよび販促メールの受け取りをオプトアウトすることができます。これら

の販促メールをオプトアウトしても、当社サービスの使用に必要な管理サービス関連のメールの送信は終了しません。

- **プロフィール設定。**貴殿は貴殿のネットワークアクセスポイントとデバイスへニックネームを付け、プロフィールにニックネームと写真を付けて個人プロフィールを作成することができます。貴殿はデバイスネットワークアドレスを使用して、これらのプロフィールに個人デバイスを割り当てることができます。
- **インターネットセキュリティ制御。**貴殿は設定を通じて、セキュリティ保護、スケジュール、保護者による管理、またはコンテンツフィルタを設定することができます。貴殿は、いつでもこの設定を使用して自宅デバイスの一部または全部についてこれらのセキュリティ機能の一部を無効化し、モニタリングと、この目的におけるデバイスネットワークトラフィックの収集を禁止することができます。
- **モーション検出設定。**貴殿は、設定によりライブモーションとモーション履歴を視聴するモーション検出機能を無効化することができます。この場合、私たちはネットワークアクセスポイント付近のライブモーションについて、資格情報を受け取らなくなります。
- **アカウントの無効化。**貴殿は顧客サポートに連絡することによりいつでも Plume アカウントを無効化することができます。
- **クッキーからのオプトアウト。**ほとんどのインターネットブラウザは自動的にクッキーを受け取りますが、貴殿はブラウザの設定を変更して、クッキーの受け取りを停止したり、または貴殿が訪問したウェブサイトからクッキーを受け取った時は貴殿にプロンプトを表示するよう設定することができます。クッキーを拒否するようブラウザを設定すると、当社のウェブサイトの一部は機能しなくなる場合があります。また当社の一部の広告パートナーはネットワーク広告イニシアティブ (NAI) またはデジタル広告連合 (DAA) に加入しています。ターゲット広告を受け取りたくない場合は、デジタル広告連合のオプトアウトのページ (<https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>) やネットワーク広告イニシアティブのオプトアウトのページ (<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>) を訪問して一部のネットワーク広告プログラムをオプトアウトすることができます。貴殿のデバイスやブラウザのタイプによっては、すべてのクッキーや類似の技術をデバイスから削除したり無効化したりできない場合があります。貴殿のブラウザが提供する「トラッキング拒否 (DNT)」オプションの選択は、当社がトラッキング拒否信号に対応しないため、アナリティクスや社内目的のクッキー情報の収集には効果がありません。
- **欧州のプライバシーの権利。**貴殿が州経済地域 (「EEA」)、スイス、または英国に所在する場合は、貴殿の権利について説明する「欧州および英国ユーザーへの追加情報」を参照してください。

- **カリフォルニア州のプライバシーの権利。** 貴殿がカリフォルニア住民ならば、カリフォルニア住民の権利に関する情報は以下の「カリフォルニア住民への追加情報」を参照してください。
- **カナダのプライバシーの権利。** 貴殿がカナダに所在する場合、以下の「当社への連絡方法」に記載の情報をを使用して当社に個人情報についての概要を請求するか、Plume クラウド内に保存されている個人情報のコピーを要請してください。貴殿は当社に貴殿の個人情報を更新したり不正確な情報を修正したりするよう要請することもできます。

上記に記載される権利は絶対的なものではなく、貴殿の要請は常に完全に対応されるわけではない点に注意してください。たとえば特定の状況においては、当社はその情報を保持する法的義務または契約上の義務があり、貴殿の個人情報の削除または処理の制限を行うことができない場合があります。

当社は、貴殿が要請する変更に適時に対応するための商業上合理的な努力を行います。このような変更の多くは、バッチ処理（同様の変更要請をすべてまとめて一度に行う処理）を使用して行われるため、変更はすぐに有効とならず、反映されるまでに 30 日以上かかる場合があります。貴殿の個人情報を直ちに変更する必要があり、利用可能なウェブサイトリソースを使用してそのような変更を行うことができない場合は、当社までご連絡ください。

8. 国境を超えるデータの転送

当社のサービスは複数の地理的地域においてホストされ運営されています。当社が収集する個人情報は貴殿の国の外へ転送、アクセス、処理される場合があります。貴殿が EEA、スイス、英国、カナダ、その他、個人情報に適用される法律が米国とは異なる地域に所在する場合、貴殿の個人情報は当初情報が提供された国と同等のデータ保護法を持たない国へ転送される場合があることに注意してください。

当社は、貴殿が所在する国以外へ個人情報を転送する際に適切な保護を提供するために適用される法的要件を順守します。特に当社は、個人情報を欧州委員会、英国の国務大臣、その他の法域における関連組織が十分に認定を行った国へ転送するか、または、第三国へ個人情報を転送するにあたって欧州委員会の標準契約条項などの契約上の保護を使用します。貴殿は当社に連絡することにより、EEA、スイス、または英国の外へ個人情報を転送する際に当社が使用する保護対策のコピーを取得することができます。

9. 欧州および英国ユーザーへの追加情報

当社がデータ管理者として行動する場合、GDPR は当社に一定の義務を課し、EEA または英国に所在するデータ主体に一定の権利を付与します。本条で使用する用語は GDPR において規定される意味を持ちます。

- **法的根拠。**上記の当社による個人情報の使用に記載の通り、当社は貴殿の個人情報をさまざまな目的のために使用し、当社はそれを行うための法的根拠を証明しています。
- **一定の EEA または英国データ主体に適用される権利。**貴殿が欧州経済地域（「EEA」）、スイスまたは英国に所在する場合、貴殿は当社に連絡し、当社が保存する貴殿の個人情報の概要またはコピーを要請する権利を与えられます。さらに貴殿は当社に更新、不正確な点の修正、一定の状況における貴殿の個人情報の削除、一定の状況における貴殿の個人情報の処理の制限を要請することができます。またデータ移植性の権利を行使して貴殿の個人情報を別の会社に簡単に転送することができます。一部のケースでは、貴殿は貴殿の個人情報の処理に異議を申し立てることができ（たとえば当社の正当な利益を根拠として処理される個人情報に関してなど）、また当社が貴殿の個人情報の処理について貴殿の同意を求めた場合、貴殿はいつでもそれを撤回することができます（ただしかかる撤回前の貴殿の同意に基づき処理された個人情報には影響を与えません）。当社は常に貴殿からのご連絡をお待ちし、お取引を感謝しています。それにもかかわらず未解決の懸念がある場合は、貴殿は、貴殿が居住する、職場のある、またはインシデントが発生した地域の監督当局に苦情を訴える権利を有します。
- **GDPR に基づく貴殿の権利を行使する方法**
 - **要請の提出。**EEA または英国のデータ主体としてこれらの権利の行使を希望する場合、このフォームを当社へ提出するまたは privacy@plume.com宛てにメールで送信し、メールの件名に「GDPR の権利の要請 (GDPR Rights Request)」と記載してください。
 - **本人確認。**個人情報のアクセスまたは削除の要請には、要請する情報に照らして、また、該当する GDPR の要件、制限、および規則に従って、当社が合理的に貴殿の本人確認をできることが条件となります。貴殿のアクセスまたは削除要請を確認するため、アカウント確認メールの指示に従って貴殿のアカウントを認証し、当社が貴殿の要請を処理することのできるデータポイントを提供してください。

10. カリフォルニア住民への追加情報

本条は、当社が「事業者」として活動を行うカリフォルニアの住民に適用され、追加の情報開示と、収集時の当社からの通知および、本ポリシーに含まれる情報の補足を規定します。本条に記載される権利は、適用法に基づく例外およびその他の制限の対象となります。本条で使用する用語は CCPA に記載される意味を有します。

個人情報の収集と使用にあたっての通知

- **当社が収集する情報。** 貴殿の当社との対話により異なりますが、上記の当社が収集する個人情報とその収集の方法に記載の通り、当社は以下のような種類の個人情報を収集する場合があります。
 - 識別子(貴殿の氏名、連絡先情報、IP アドレスなど)
 - カリフォルニア州民事法典第 1798.80 条 (e) にリストされる追加の個人情報のカテゴリー(たとえば貴殿の署名やクレジットカード番号)
 - 商業的情報(たとえば購入または購入を検討した製品やサービスの記録)
 - インターネットまたはその他の電子的ネットワーク活動情報(閲覧履歴や検索履歴など)
 - 収集した個人情報から引き出せる推論(貴殿の優先設定を再選定するプロフィールなど)
- **当社による収集した情報の使用方法。** 当社は収集した個人情報を上記の当社による個人情報の使用に記載されるように、当社の事業または商業目的に使用します。
- **追加情報。** 当社の個人情報保護活動についての詳細および本条に規定した情報の詳細は、ポリシー全体を参照してください。

当社による個人情報の収集、開示、共有、および販売

- **当社が収集する情報、当社が情報を収集する情報源、および情報を収集する目的。** 過去 12 か月間、当社と貴殿の対話により異なりますが、当社は上記にリストするカテゴリーの個人情報を、当社が収集する個人情報とその収集の方法に記載するカテゴリーの情報源から収集しました。当社は当社による個人情報の使用に記載する事業および商業目的のためにこれらの一部または全部のカテゴリーの個人情報を収集しました。
- **当社による個人情報の開示と共有。** 当社はカリフォルニア州住民の個人情報を販売しません。当社は 16 歳未満のカリフォルニア州住民の個人情報をそれと知りながら販売しません。以下の表は、本ポリシーが最終更新される前の 12 か月間に当社が事業目的のために収集、開示した、または事業または商業目的のために使用した個人情報のカテゴリーです。各カテゴリーについて示した個人情報の例は各カテゴリーの法令上の定義を反映させたものであり、各カテゴリーに関連付けられた個人情報の特定のタイプのすべてを反映していない場合があります。

カテゴリー	当社による 収集	事業目的のため情報を開示 した先の第三者のカテゴリ ー
識別子(氏名、請求先および配送先住所、オンライン識別子など)	有	<ul style="list-style-type: none"> ● 広告パートナー ● アナリティクスプロバイダー ● 技術サービスプロバイダー ● 当社の事業運営をサポートするサービスプロバイダーまたはパートナー(支払処理業者、輸送会社等)
カリフォルニア州民事法典第1798.80条(e)における個人情報の追加カテゴリー(クレジットカードやデビットカードの番号またはその他の金融情報など)	有	<ul style="list-style-type: none"> ● 広告パートナー ● アナリティクスプロバイダー ● 技術サービスプロバイダー ● 当社の事業運営をサポートするサービスプロバイダーまたはパートナー(支払処理業者、輸送会社等)
商業的情報(購入履歴や購入傾向等)	有	<ul style="list-style-type: none"> ● 広告パートナー ● アナリティクスプロバイダー ● 技術サービスプロバイダー ● 当社の事業運営をサポートするサービスプロバイダーまたはパートナー(支払処理業者、輸送会社等)
インターネットまたはその他の電子的ネットワーク活動情報(閲覧履歴や検索履歴または当社ウェブサイトとのやりとりなど)	有	<ul style="list-style-type: none"> ● 広告パートナー ● アナリティクスプロバイダー ● 技術サービスプロバイダー
個人情報から引き出せる推論(嗜好、行動、態度を反映するプロフィールなど)	有	<ul style="list-style-type: none"> ● 技術サービスプロバイダー ● 当社の事業運営をサポートするサービスプロバイダーまたはパートナー(支払処理業者、輸送会社等)

さらに過去 12 か月間、当社は事業目的のために上記の当社が収集する情報の条項で特定したすべてのカテゴリーの個人情報を、以下のカテゴリーの第三者に開示しました。
(i) 規制当局、当社の子会社と関連会社、または相手方弁護士、および(ii) それ以外の形で法により許可されるその他の第三者

当社は当社による個人情報の開示に記載するサービスプロバイダーとベンダー、貴殿の個人情報の使用に対する制限に同意したその他の組織、その他の免除または例外に該当

する組織またはその他の形で CCPA により許可される組織へ貴殿の個人情報を開示する場合があります。当社は貴殿または貴殿のアカウントに関する個人情報を、貴殿が要請、指示したまたは貴殿が同意した第三者へ開示する場合もあります。

貴殿のカリフォルニア州プライバシー権

貴殿がカリフォルニア州の住民の場合、貴殿は以下の権利を有し行使することができます。

- **知る権利とアクセスする権利。** 貴殿は以下に関し本人確認が可能な情報要請を提出することができます。(1) 当社が貴殿に関し収集した個人情報のカテゴリー、(2) 当社が個人情報を収集した情報源のカテゴリー、(3) 個人情報を収集または販売する事業または商業目的、(4) 当社が個人情報を共有した先の第三者のカテゴリー、(5) 当社が貴殿に関し収集した具体的な個人情報、および(6) 当社が事業目的のために販売または開示した個人情報のカテゴリー
- **削除する権利。** 一定の例外を条件に貴殿は、当社が貴殿から収集した貴殿に関する個人情報を削除することを求める本人確認が可能な要請を提出することができます。
- **販売のオプトアウト。** 貴殿の個人情報を当社が販売しないよう求める要請(当社は現在個人情報を販売していません。)
- **差別の禁止。** 一定の制限を条件に、貴殿は CCPA のプライバシーの権利を行使することにより、差別的な取り扱いを受けない権利を有します。
- **シャインザライト(白日の下にさらす)。** 当社は、貴殿の許可がない限り、カリフォルニア州の「シャインザライト」(白日の下にさらす)法(民事法典第 1798.83 条)によって企図されているダイレクトマーケティング目的のために、関連会社以外の企業に個人情報を貸出、販売、共有しません。

CCPA は、他の法律の遵守や規制当局による捜査に従うなどの一定の事柄を行う当社の能力を制限しない点に注意してください。当社はまた貴殿から個人情報を削除する要請を受けた後も、CCPA その他の法律または規則により許可される場合、一定の個人情報を保持し削除しない権利も留保します。

貴殿のカリフォルニア州プライバシーの権利を行使する方法

- **要請の提出。** CCPA に基づく貴殿の権利を行使するには[このフォーム](#)を提出するか当社宛てに privacy@plume.com へメールしてください。
- **本人確認。** 個人情報のアクセスまたは削除の要請には、要請する情報に照らして、また、該当する CCPA の要件、制限、および規則に従って、当社が合理的に貴殿の本人確認できることが条件となります。貴殿のアクセスまたは削除要請を

確認するため、アカウント確認メールの指示に従って貴殿のアカウントを認証し、当社が貴殿の要請を処理することのできるデータポイントを提供してください。

- **代理人の承認。** 貴殿は、貴殿の代わりに要請を提出する認定代理人を指名することが許されます。代理して行動するには、認定代理人は、貴殿を代理して行動することが認められているという証明を提出するか、委任状を持っていないければなりません。当社はまた貴殿自身の本人確認を貴殿に直接行ってもらう必要があります、また貴殿は認定代理人に要請を提出する許可を与えたことを直接確認してもらう必要があります。

11. 本ポリシーの変更

当社は常に革新を続け、当社ユーザーの Wi-Fi および自宅内のデジタルエクスペリエンスを向上させる新しい方法を発見し続けているため、一定期間のうちには本規約ポリシーは変更される場合があります。当社は新しいポリシーをオンラインで掲載し、「最終更新」日を変更します。貴殿は本ポリシーを定期的にチェックし変更がないか確認すべきです。貴殿または貴殿のデバイスから、または貴殿または貴殿のデバイスについて、本サービスを通じて貴殿から以前に収集した情報の当社による使用または共有方法を大きく変化させる場合、当社は貴殿が当社に提出した主なメールアドレスに通知を送ることにより、および／または本サービスに通知を掲載することにより、貴殿に通知を行う合理的な努力を行います。

12. 当社への連絡方法

当社が当社事業顧客の代理行為を行っていない限り、貴殿の個人情報の処理に責任を負う組織は Plume Design, Inc.です。本ポリシーまたは当社の個人情報保護活動に関するご質問またはご意見については privacy@plume.com、または以下の住所宛てにご連絡ください。

Plume Design, Inc.

290 South California Avenue

Suite 200

Palo Alto, CA 94306

貴殿はまた GDPR 第 27 条に基づき求められる欧州現地代理人 eu27representative.plume@hoganlovells.com へ連絡することもできます。