



ИНСТРУКЦИЯ ПОПОЛНЕНИЯ ОСНОВНОГО СЧЕТА ИНВЕСТОРА С ПОМОЩЬЮ BITCOIN

для пользователей личного кабинета
reg.solargroup.pro

ЭТАПЫ ПОПОЛНЕНИЯ СЧЕТА С ПОМОЩЬЮ BITCOIN:

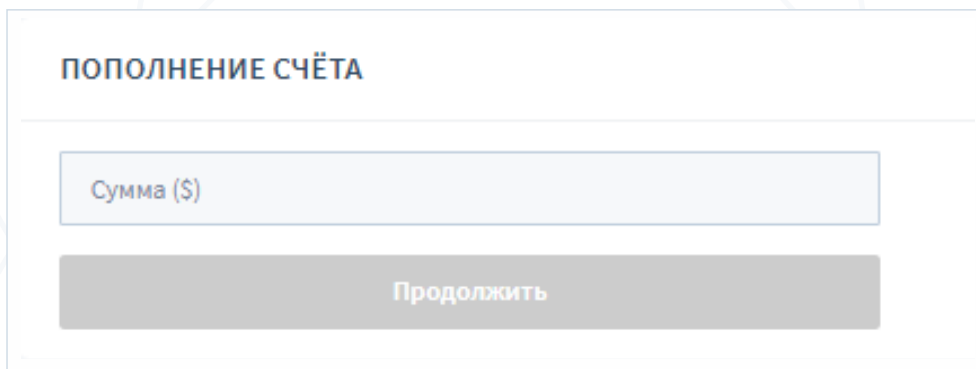
1. ВЫБОР СПОСОБА ОПЛАТЫ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ.....	2
2. ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТА В BITCOIN.....	3
3. ОПЛАТА СЧЕТА.....	5
4. ЗАВЕРШЕНИЕ ОПЛАТЫ.....	7
5. РАСПРОСТРАНЕННЫЕ ОШИБКИ.....	9

1. ВЫБОР СПОСОБА ОПЛАТЫ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Все способы пополнения основного счета личного кабинета указаны в разделе **Банкинг**  на вкладке **Пополнить счет**.

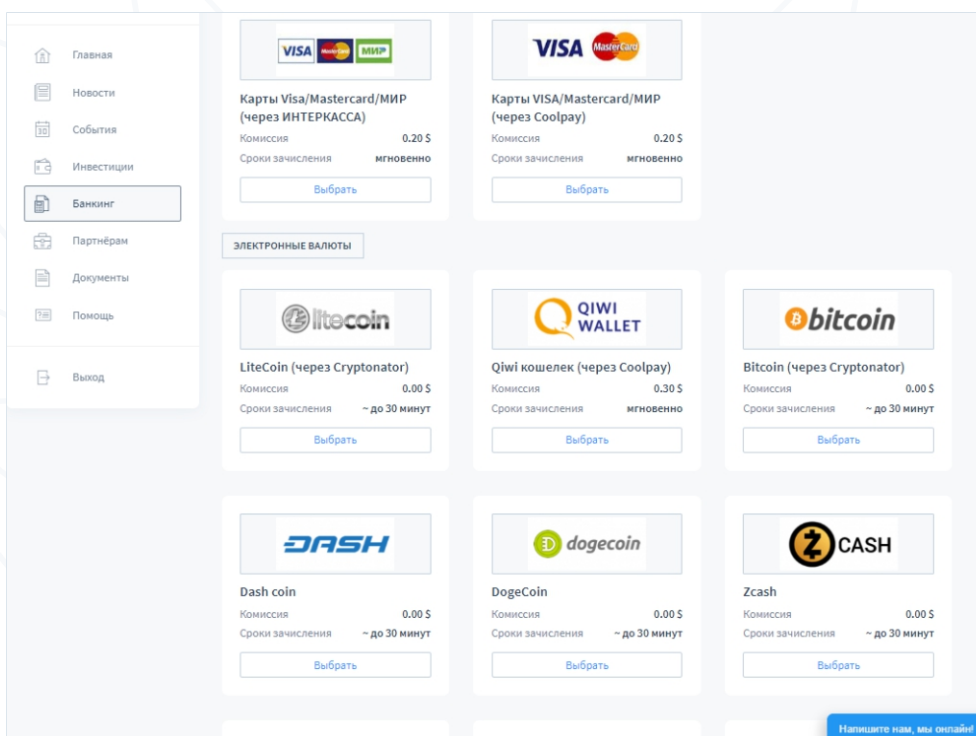
Для этого откройте соответствующий раздел главного меню или перейдите по ссылке reg.solargroup.pro/site/add-funds.

Для того, чтобы выбрать способ пополнения, сначала введите сумму в поле ввода:



The screenshot shows a web form titled "ПОПОЛНЕНИЕ СЧЁТА". It features a text input field labeled "Сумма (\$)" and a large grey button labeled "Продолжить" below it.

Пример списка доступных способов пополнения.



The screenshot displays a list of payment methods in a user interface. On the left is a navigation menu with items: Главная, Новости, События, Инвестиции, **Банкинг**, Партнёрам, Документы, Помощь, and Выход. The main content area shows several payment options:

- Карты Visa/Mastercard/МИР (через ИНТЕРКАССА)**: Комиссия 0,20 \$, Сроки зачисления **мгновенно**, button "Выбрать".
- Карты VISA/Mastercard/МИР (через Coolpay)**: Комиссия 0,20 \$, Сроки зачисления **мгновенно**, button "Выбрать".
- ЭЛЕКТРОННЫЕ ВАЛЮТЫ** section:
- LiteCoin (через Cryptonator)**: Комиссия 0,00 \$, Сроки зачисления ~ до 30 минут, button "Выбрать".
- QIWI WALLET (через Coolpay)**: Комиссия 0,30 \$, Сроки зачисления **мгновенно**, button "Выбрать".
- Bitcoin (через Cryptonator)**: Комиссия 0,00 \$, Сроки зачисления ~ до 30 минут, button "Выбрать".
- DASH coin**: Комиссия 0,00 \$, Сроки зачисления ~ до 30 минут, button "Выбрать".
- DogeCoin**: Комиссия 0,00 \$, Сроки зачисления ~ до 30 минут, button "Выбрать".
- Zcash**: Комиссия 0,00 \$, Сроки зачисления ~ до 30 минут, button "Выбрать".

At the bottom right, there is a blue button that says "Напишите нам, мы онлайн!".



Краткая инструкция

При выборе способа оплаты Вы увидите краткую инструкцию, которой нужно следовать для пополнения счета.

2. ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТА В BITCOIN


В личном кабинете

Среди доступных способов пополнения выберите **Bitcoin** (BTC).

В инструкции описаны особенности транзакции, на которые нужно обратить внимание: например, время обработки платежа и порядок оплаты.

ПОПОЛНЕНИЕ СЧЁТА

Сумма (\$)
10



Bitcoin (через Cryptonator)

Комиссия	0.00 \$
Сроки зачисления	~ до 30 минут

Я ознакомлен и согласен с условиями оплаты через криптовалюту.

Важно!

1. Перевод в криптовалюте должен быть точен т.к. не может быть отозван при выявлении факта указания ошибочных реквизитов.
2. Сумма, получаемая сервисом при переводе, должна быть абсолютно идентичной выставляемой сумме в единицах криптовалюты. Учитывайте комиссию Вашего сервиса при отправке.
3. Уникальный счет выставляется только на одну оплату, последующие ошибочные оплаты на выставленные ранее счета - будут потеряны, и это не зависит от нас. Будьте бдительны.
4. Уникальный счет выставляется сроком на 30 минут и не может быть оплачен как вывод с других сервисов, срок оплаты по которым занимает более 30 минут.

Принимаю условия пополнения основного счёта через Bitcoin (через Cryptonator)

Продолжить

Ознакомившись с инструкцией, поставьте галочку в чек-боксе **«Я ознакомлен и согласен с условиями оплаты криптовалютой»** и нажмите кнопку **Продолжить**.



Cryptonator

Далее Вы будет перенаправлены на сайт платежного шлюза по приему платежей в Bitcoin - Cryptonator.

Каждой заявке на пополнение система Cryptonator присваивает уникальный номер, по которому в дальнейшем можно отследить свой платёж.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ! Нельзя совершить несколько переводов средств (оплат) по одной заявке. **Одна заявка = одно пополнение!**

Secured by TLS English ▾

Solar Group


Оплата заявки на пополнение счёта #421616

Order # arb880e9421616

10 USD
0.00111545 BTC

Use Cryptonator wallet

Payment to address



You can scan this QR code with your mobile wallet app to make a payment.
Or send exactly 0.00111545 BTC to this address 18f6m7uNqfE522EzwW4weJypwy2nfP5mNf

[Copy address](#) [Open in wallet](#)

You have 28:50 minutes to complete this payment.

[Waiting for payment](#)

Пример заявки на пополнение счета # 421616 bitcoin в размере 0,00111545 BTC, адрес получателя: 18f6m7uNqfE522EzwW4weJypwy2nfP5mNf

Внимание! На оплату отводится не более 30 минут!

Если за это время Вы не провели транзакцию, средства не поступят на Ваш счет.

Для оплаты счета нужно скопировать уникальный **одноразовый адрес**, на который необходимо перевести Bitcoin из Вашего Bitcoin-кошелька.

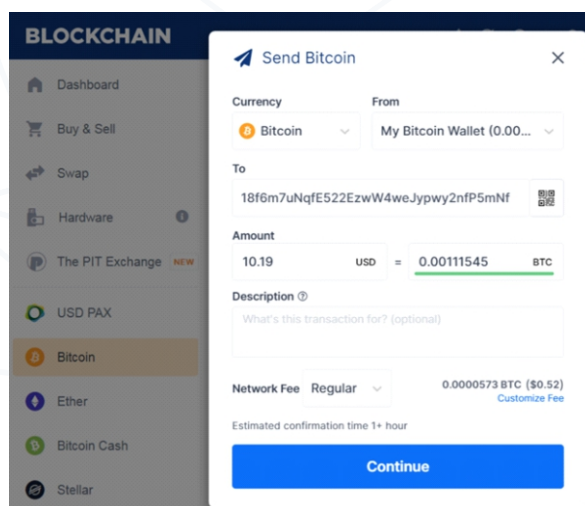
Это можно сделать несколькими способами:

1. Выделить адрес кошелька получателя и скопировать в буфер.
2. Нажать кнопку **Скопировать адрес (Copy address)**.
3. Если у Вас на устройстве установлен Bitcoin-кошелёк, нажать кнопку **Открыть в кошельке (Open in wallets)** либо отсканировать QR-код.

Важно! Страницу криптонатора с заявкой не закрывайте!

3. ОПЛАТА СЧЕТА

Откройте свой Bitcoin-кошелёк в отдельном окне, выберите функцию **Отправить (Send)** и заполните форму.



Пример: интерфейс кошелька Blockchain.com. Перевод 0,00111545 BTC по адресу:
18f6m7uNqfE522EzwW4weJypwy2nP5mNf

ВНИМАНИЕ!

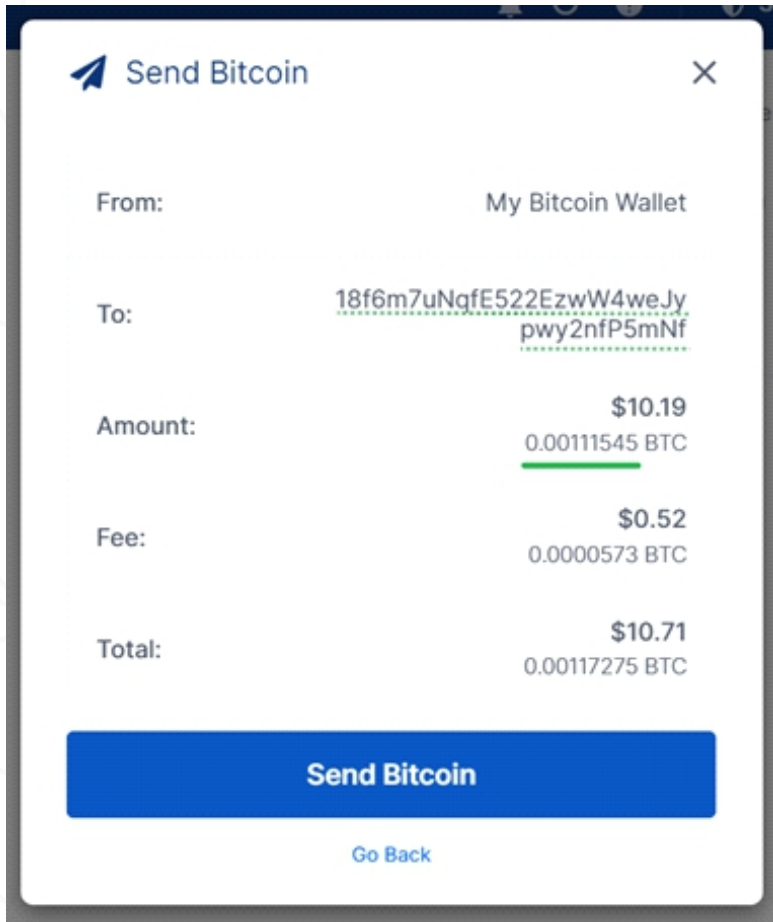
Важно **точно указать количество** переводимых **монет в BTC**, с учетом всех знаков после запятой!

Вводите сумму не в долларах, а в BTC, иначе автоматическая оплата не пройдет и средства не зачислятся на Ваш счет.

Введите в форме адрес получателя и количество монет в BTC: **ровно столько, сколько указано в заявке** на пополнение счета.

Проверьте корректность данных и нажмите кнопку **Продолжить (Continue)**.

На следующем шаге еще раз проверьте введенные данные и подтвердите перевод средств. Нажмите кнопку **Отправить Bitcoin (Send Bitcoin)**.




From:	My Bitcoin Wallet
To:	18f6m7uNqfE522EzwW4weJy pwy2nfP5mNf
Amount:	\$10.19 0.00111545 BTC
Fee:	\$0.52 0.0000573 BTC
Total:	\$10.71 0.00117275 BTC

[Send Bitcoin](#)

[Go Back](#)


Пример: интерфейс кошелька Blockchain.com. Подтверждение перевода 0,00111545 BTC по адресу: 18f6m7uNqfE522EzwW4weJypwy2nfP5mNf

После успешного списания средств в Вашем кошельке появится соответствующая запись (на примере кошелька Blockchain.com).

All Bitco... ▾
All
Received
Sent
Transferred 

Sent BTC

November 1 2019 @ 9:46 PM

Description 

Add a description

Value When Sent

\$10.72

Sent From

176sAtYnWP1vbKQLpZ3AigETyJLXxx8B...

Received By

18f6m7uNqfE522EzwW4weJypwy2nfP5mNf

1NHUKzPWsRYNTAncR6NaeGBRVwLNsra9YU

Status

0/3 Confirmations [?](#) [↗](#)

Transaction Fee

0.0000573 BTC (\$0.52)

(Change Address) [?](#)

\$10.71

0.00117275 BTC

Обратите внимание:

Ваша транзакция должна быть подтверждена другими участниками!

4. ЗАВЕРШЕНИЕ ОПЛАТЫ

Если Вы верно указали адрес получателя и количество переводимых монет, то после завершения транзакции в открытом окне с заявкой на пополнение счёта появится уведомление о том, что **Ваш платеж поступил** в Cryptonator. Теперь окно можно закрыть.

Solar Group


Оплата заявки на пополнение счёта #421616

Заказ № arb880e9421616

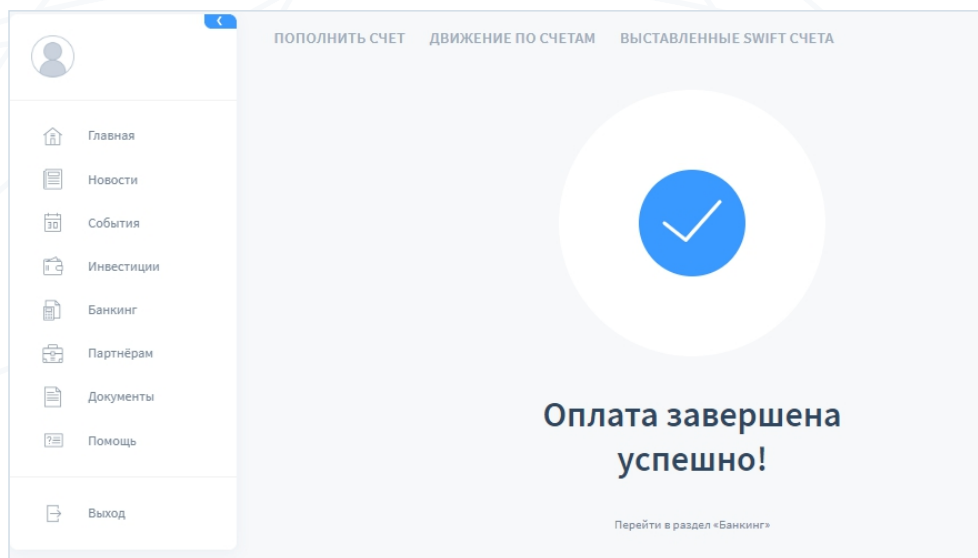
10 USD

0.00111545 BTC

Ваш платеж поступил. Подтверждение может занять до 30-60 минут. Вы можете закрыть это окно, магазин будет автоматически уведомлен об оплате.

 Идет подтверждение платежа...

В личном кабинете появится надпись об успешном завершении оплаты.

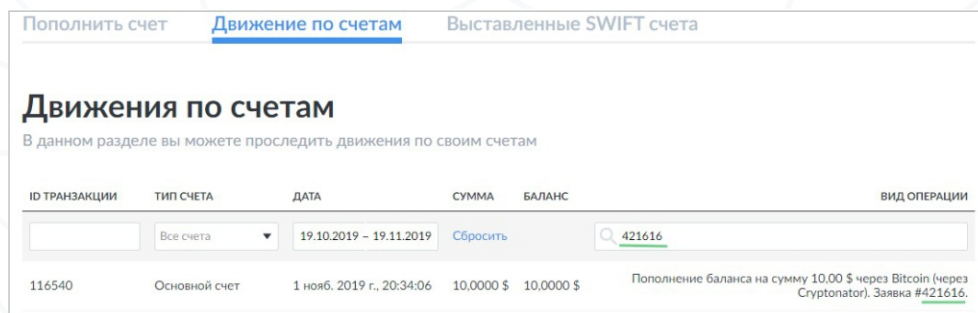


Обратите внимание!

Средства на основной счет зачислятся после подтверждения Вашей транзакции другими участниками блокчейн.

Дождитесь соответствующего уведомления. Обычно на это требуется не более одного часа.

Отследить свой платеж Вы сможете в разделе **Банкинг (Banking)** личного кабинета, вкладка **Движение по счетам (Account activity)** (reg.solargroup.pro/site/banking), по уникальному номеру счета.



Пример поиска пополнения по счету #421616 через Bitcoin

Если Вы точно указали все данные, платеж будет автоматически зачислен на Ваш основной счет.

5. РАСПРОСТРАНЕННЫЕ ОШИБКИ

Причина

Наиболее распространенные ошибки:

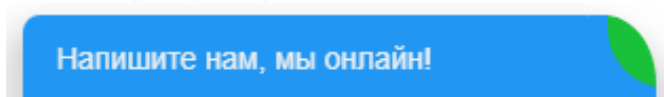
- сумма перевода в BTC отличается от суммы в счете;
- несколько платежей по одному счету.

Что делать?

Чтобы найти свой платеж, обратитесь в техническую поддержку на сайте личного кабинета.

Для этого напишите запрос в онлайн-чате, который можно найти в правом нижнем углу страницы.

Так выглядит значок онлайн-чата:



на компьютере



в смартфоне

Второй вариант - напишите сообщение на электронную почту support@solargroup.pro

В своем обращении опишите проблему, укажите персональные сведения из Вашего личного кабинета и данные о платеже:

- 1) ФИО
- 2) Email
- 3) Телефон
- 4) Адрес кошелька отправителя (Wallet ID)
- 5) Сумма пополнения в USD и в Bitcoin
- 6) Ссылку на транзакцию (URL) или прикрепите скриншот подтверждения платежа с его данными

**(если Вы сохранили номер счета на пополнение в Cryptonator, то сообщите его тоже)*



Sent BTC		\$10.71
November 1 2019 @ 9:46 PM		0.00117275 BTC
Description Add a description	Sent From 176sAtYnWP1vbKQLpZ3AigETyJLXxx5B...	Status Pending: 0/3 Confirmations ? 🔗
Value When Sent \$10.72	Received By 18f6m7uNqfE522EzwW4weJypwy2nfP5mNf 1NHUKzPWsRYNTAncR6NaeGBRVwLNsrA9YU	Transaction Fee 0.0000573 BTC (\$0.52) (Change Address) ?

Пример, где может быть публичная ссылка